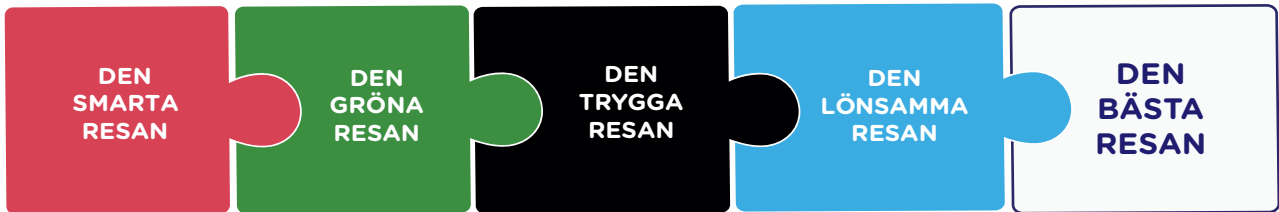


Hållbarhetsrapport Nettbuss Sverige AB 2017

DEN BÄSTA RESAN – Vår vision

Nettbuss strävar efter att erbjuda resenären den bästa resan varje dag. Vi på Nettbuss vill att så många som möjligt ska välja bussen och göra det igen. För att få dem att göra det måste vi leverera **Den bästa resan**. Den bästa resan innehåller fyra grundstenar:



Den smarta resan tar utgångspunkt i att det ska vara enkelt och smidigt att välja bussen. **Den gröna resan** innebär att vår miljö sätts i fokus. I **Den trygga resan** ligger fokus på trafiksäkerhet och i **Den lönsamma resan** finns strävan efter lönsamhet som ger oss möjlighet att utvecklas ännu mer. De fyra byggstenarna är alla lika viktiga och tillsammans utgör de grunden för **Den bästa resan**. Med vårt gemensamma arbete ska vi tillsammans öka det kollektiva resandet genom att leverera en utomordentlig resa som gör att kunder inte bara reser en gång utan även att de kommer tillbaka. Det harmoniserar med Nettbuss Sverige AB:s ledstjärna som lyder: **Vi får fler att ta bussen - igen.**



NETTBUSS AFFÄRSIDÉ

Nettbuss ska så kostnadseffektivt som möjligt erbjuda kvalitetsmässigt goda persontransporter. Genom vårt arbetssätt ska vi locka fler människor till ett kollektivt resande vilket ökar trafiksäkerheten och minskar samhällets belastning på miljön.

Vårt vardagliga arbete går ut på att så många som möjligt reser med Nettbuss. Genom att resa tillsammans minskar vi den negativa påverkan på miljön jämfört med om vi, var och en hade rest i egen bil. I vårt arbete fokuserar vi på att våra resor ska skapa största möjliga samhällsnytta och skapa minsta möjliga negativa miljö- och hälsopåverkan. Vår verksamhet är viktig i det hållbara samhället och därför är hållbarhetsfrågor ett prioriterat ämne hos oss.

Om den här rapporten

Denna hållbarhetsrapport är ett komplement till Nettbuss Sverige AB:s årsredovisning och årsöversikt. Hållbarhetsarbetet inom Nettbuss baseras på:

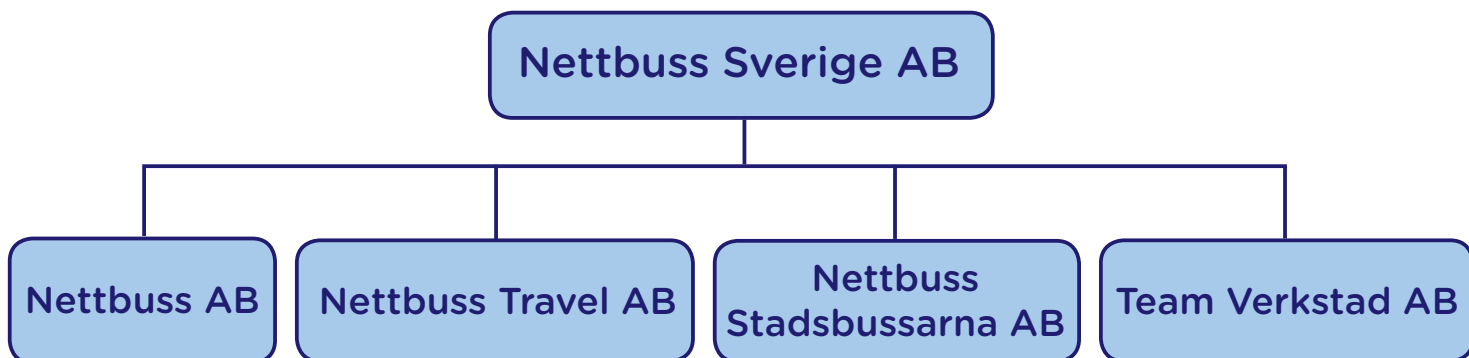
- *Miljömässigt ansvarstagande där vårt mål är att minska påverkan på miljön.*
- *Socialt ansvarstagande där vi ska agera etiskt och ansvarsfullt i allt vi gör.*
- *Ekonomiskt ansvarstagande, vilket bidrar till ekonomisk utveckling.*

I denna rapport redovisas exempel och nyckeltal på Nettbussskoncernens arbete inom dessa områden. Informationen i rapporten avser Nettbuss Sverige AB inklusive samtliga dotterbolag, som framöver i denna rapport namnges Nettbuss.



Nettbuss Sverige AB

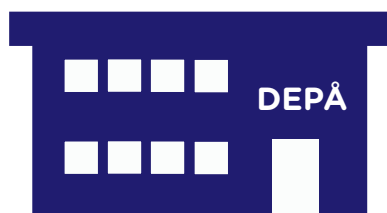
Nettbuss Sverige AB ägs av Nettbuss A/S som i sin tur ägs av NSB. Den svenska koncernen är organiserad med ett koncernbolag Nettbuss Sverige AB och har ett flertal stödfunktioner till de fyra dotterbolagen i Sverige; Nettbuss AB, Nettbuss Travel AB, Nettbuss Stadsbussarna AB och Team Verkstad AB. Nettbuss verksamhet i Sverige omfattar 1600 medarbetare inom upphandlad linjetrafik, expressbusstrafik, beställningstrafik och underhåll av tunga fordon.



1600 medarbetare



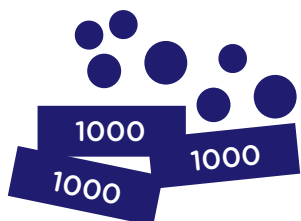
630 bussar



22 depåer



**4 verkstäder för
tunga fordon**



**Omsättning:
1,5 miljarder SEK**

Nettbuss Sverige AB:s dotterbolag

Nettbuss AB

Nettbuss AB bedriver verksamhet som består av linje- och skolbusstrafik. Verksamheten är fördelad på 11 depåer och har ca 25 underentreprenörer, främst i västra Sverige. Nettbuss AB har 590 bussar, varav 420 är egna och 810 medarbetare (624 årsman). Bolaget omsätter 910 MSEK. Viktiga partners är Västtrafik, Jönköpings länstrafik, Värmlandstrafik, Hallands-trafficen och Skånetrafiken.

Nettbuss Travel AB

Nettbuss Travel AB bedriver kommersiell expressbusstrafik under två varumärken; Nettbuss Bus4You och Nettbuss express. Nettbuss Travel AB bedriver trafik på fem linjer och trafikerar bland annat Köpenhamn, Oslo, Göteborg, Malmö, Helsingborg, Karlstad, Västerås, Örebro och Stockholm. Nettbuss Travel AB erbjuder förbindelser till flygplatser och trafikerar Arlanda flygplats, Landvetter flygplats och Kastrup. Nettbuss Travel AB har 32 bussar och vid större efterfrågan hyrs underleverantörer in. Nettbuss Travel AB har 150 medarbetare (103 årsman) och omsätter drygt 185 MSEK.

Nettbuss Stadsbussarna AB

Nettbuss Stadsbussarna AB bedriver verksamhet i Östersund, Gävle, Lund och Hässleholm. Nettbuss Stadsbussarna AB har 172 bussar och 580 medarbetare (497 årsman). Nettbuss Stadsbussarna AB omsätter 420 MSEK och kör på uppdrag av X-trafik, Skånetrafiken och Länstrafiken Jämtlands län AB.

Team Verkstad AB

Team Verkstad AB servar och reparerar tunga fordon. Verksamheten finns i Partille, Kinna och Tanum. Team Verkstad AB har 29 medarbetare och omsätter 42 MSEK.



DEN SMARTA RESAN

Vårt hållbarhetsarbete grundar sig i att få fler att ta bussen igen, vilket också är vår ledstjärna. Hur får vi människor att välja att resa med buss? I mångt och mycket handlar det om tillgänglighet:

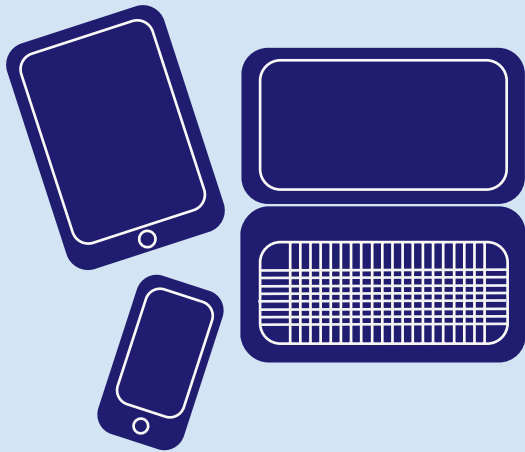
- Utformningen av bussen är viktig och den måste anpassas efter den kontext som bussen ska verka i. Kapaciteten måste anpassas efter resandeunderlaget. En buss som kör i tät stadstrafik måste vara utformad så att många människor kan stiga på och av under kort tid. Buss som används vid långdistansresor måste ha en mycket hög komfort för att locka och behålla resenärer.
- Tidtabellens utformning är viktig. När och hur ofta bussen går samt restiden är parametrar som spelar in när det kommer till att få människor att resa med buss.
- Tillgängligheten till hållplatsen är viktig. Att det är lätt att komma till och från hållplatsen gör att den är tillgänglig för många resenärer.
- Tillgängligheten till att köpa biljett viktigt. Att det är lätt att köpa biljett och att det är prisvärt att resa med buss är viktigt för att få människor att resa med buss.



Långväga resor ställer stora krav på en mycket hög komfort för att locka och behålla resenärer. Nettbuss Bus4You, vars gäster reser upp till 10 timmar, har utformat expressbussar med stora sköna fåtöljer där det finns gott om utrymme för benen.



Under 2017 lanserade Nettbuss konceptet Lågentré light. Denna specialbyggda buss kombinerar fördelarna med lågentrébussen och komfortfördelarna med långfärdsbussen.



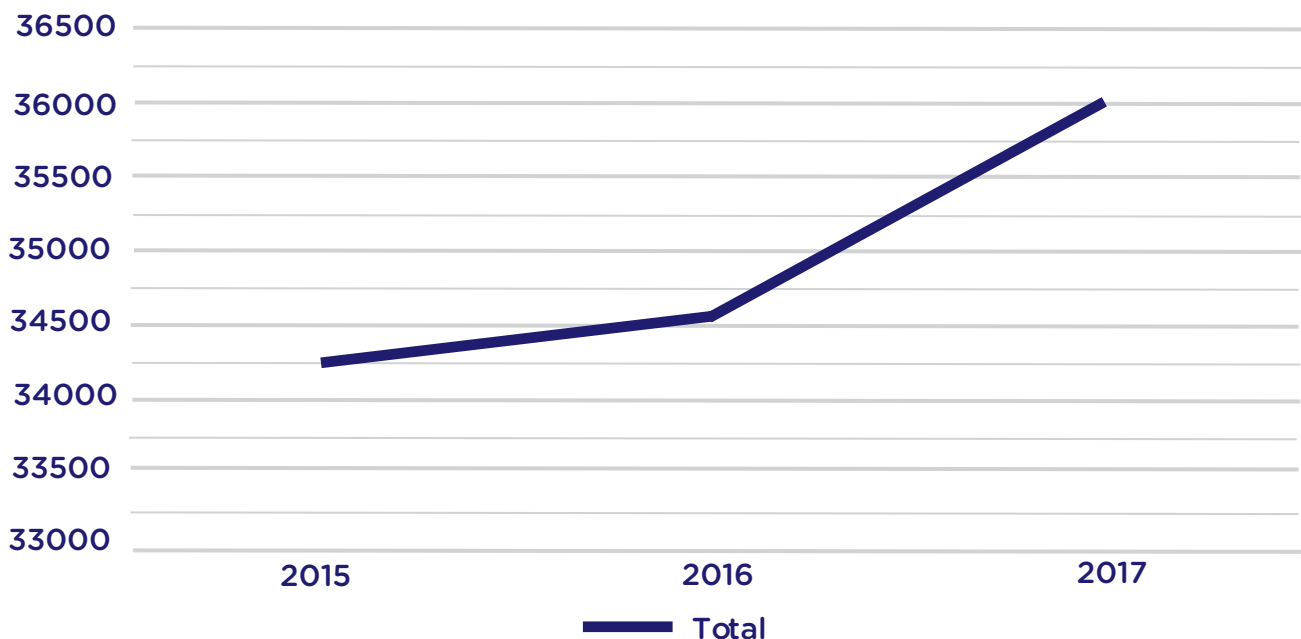
Höga krav på en smidig och smart biljettförsäljning för kommersiell trafik

För Nettbuss Travel AB som bedriver den kommersiella trafiken inom Nettbuss är webbsidan livsnödvändig. Drygt 93% av Nettbuss Travel AB:s biljetter säljs via nettbuss.se och ett antal andra webbsidor. Under 2017 har Nettbuss arbetat med att ta fram en bättre, smartare och mer tillgänglig lösning med ett nytt affärssystem och en ny webbsida. Lansering av en ny och smartare webblösning kommer att ske under våren 2018.

Resandeutveckling

Det totala resandet i koncernen har sedan 2015 ökat med 5%. Resandeutvecklingen påverkas i första hand av hur Nettbuss AB och Nettbuss Stadsbussarna AB lyckas i upphandlingar. Vinst eller förlust av ett trafikavtal påverkar det totala resandet i koncernen i stor omfattning. I befintliga upphandlade trafikavtal är resandeökningen under 2017 i genomsnitt drygt 8%. För den kommersiella trafiken har ökningen skett både genom utveckling av befintliga linjer och med start av nya linjer.

Antal tusen resor utförda av Nettbusskoncernen



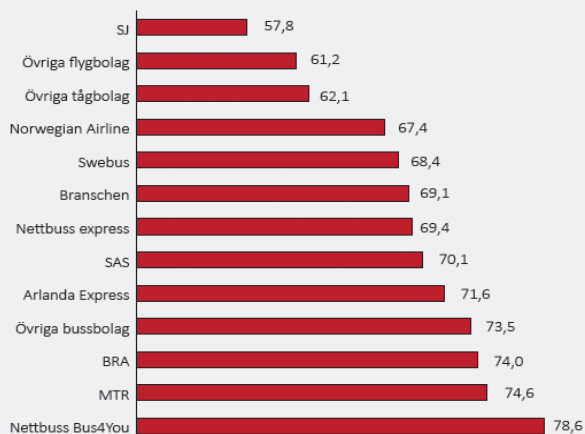
Utmärkelser

Svenskt Kvalitetsindex (SKI) mäter årligen kundnöjdheten i många olika branscher, däribland persontransportbranschen med aktörer inom tåg, buss och flyg. Nettbuss Bus4You hade år 2017 branschens nöjdaste kunder. Nettbuss Bus4You har haft Sveriges nöjdaste kunder de senaste sju åren enligt mätningar gjorda av SKI.

Källa: Kvalitetsindex.se



Svenskt Kvalitetsindex om Persontransport 2017



Nöjdhet mäts på en skala mellan 0 och 100. Generellt sett har branscher och företag som erhåller betyg under 60 i kundnöjdhet stora svårigheter att motivera sina kunder att stanna kvar hos sig, medan betyg över 75 pekar på en stark relation mellan företag och kund.

Källa: Kvalitetsindex.se

Nettbuss Bus4You har utsetts till ett Superföretag av Veckans affärer. Utmärkelsen baseras på lönsamhet, tillväxt och kundnöjdhet under 2016.



Källa: VA.se

Nettbuss AB har mycket hög kundnöjdhet. I en kundundersökning genomförd under det senaste året bland ca 5000 kunder är 97% nöjda eller mycket nöjda med den senaste resan.

Källa: Västtrafiks kundundersökningar

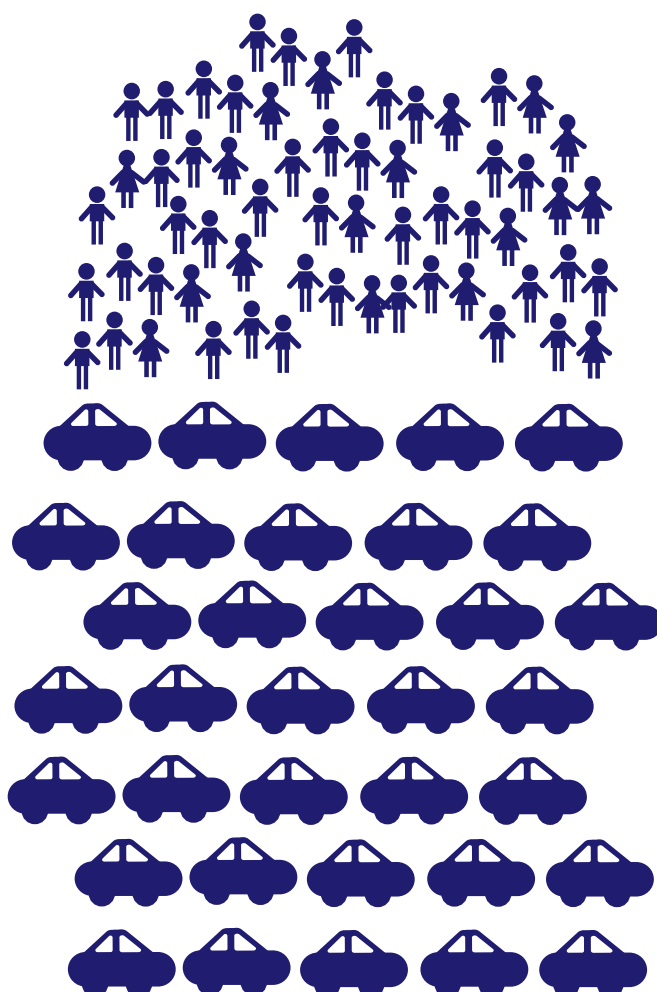


DEN GRÖNA RESAN

Att resa kollektivt innebär att man ur flera perspektiv bidrar till att minska miljöpåverkan. Nettbuss bidrar till samhällets utveckling genom att ge alla en resmöjlighet med liten miljöpåverkan jämfört med andra alternativ inom persontransportbranschen.

Den kollektiva trafiken har som all trafik en negativ påverkan på miljön. Genom förbränning av drivmedel genereras koldioxid, en av klimatgaserna som bidrar till uppvärmning av jordens atmosfär. Förbränningen av drivmedel genererar även hälsovådliga luftutsläpp i form av bland annat kväveoxider och partiklar. Även trafikbuller påverkar både miljön och människor negativt. Vi på Nettbuss arbetar aktivt för att minimera trafikens negativa miljö- och hälsopåverkan både när det gäller luftutsläpp och buller men även när det gäller påverkan från depåer i form av kemikalie- och energianvändning samt avfallshantering. Vi arbetar för att fasa ut fossila drivmedel och ersätta dessa med förnybara drivmedel såsom grön el, biogas eller biodiesel. Vi arbetar också med att anpassa trafiken för att få så många som möjligt att åka kollektivt. Ökad beläggning ger minskade utsläpp per resenär vilket är en oerhört viktig del i hållbarhetsarbetet.

Att resa med buss innebär att trängsel på vägar och gator minskar då platsen för en buss med 60 passagerare upptar motsvarar ca 35 personbilar. Dessutom går det endast åt ca 3 liter drivmedel per mil.



Miljömässig hållbarhet

Nettbuss ska arbeta med företagsekonomiska lösningar och ständiga förbättringar inom varje del av verksamheten. Det medverkar till en utveckling som tillgodoser dagens behov utan att äventyra kommande generationers möjlighet att tillgodose sina behov, med minsta möjliga påverkan på miljön och människors hälsa.

Vår huvudsakliga verksamhet, persontransporter med buss, har ett hållbart helhetsperspektiv kopplat till miljön som vi kan förstärka ytterligare genom ett aktivt miljöarbete. Vårt miljöarbete syftar till en minskad resursförbrukning vilket innebär minskade utsläpp till luft, mark och vatten. Vi följer aktuell lagstiftning och uppfyller krav från myndigheter och uppdragsgivare. För att leva upp till detta måste vi:

- Engagera alla medarbetare i miljöarbetet genom utbildning och information.
- Följa och utvärdera ny teknik.
- Varje år utvärdera vår miljöpåverkan samt följa upp och sätta nya mål för våra betydande miljöaspekter.

Nettbuss har fått högt omdöme inom området omvärldsbevakning och kommunikation där den senaste externa revisionsrapporten säger att:

”Nettbuss ligger i framkant vad gäller bevakning av framtidens persontransporter och utveckling både vad gäller resande och teknik.”

Källa: ISO 14001 Miljö DNV GL revisionsrapport 2017.

Miljöcertifikat

Nettbuss började arbetet med att certifiera verksamheten enligt ISO 14001 under 2007 och erhöll första certifikaten för ISO 14001 år 2008. Idag är Nettbuss Stadsbussarna AB, Nettbuss AB samt Team Verkstad AB certifierade enligt ISO 14001, vilket ställer krav på ett systematiskt miljöarbete och ständiga förbättringar. Miljöfrågorna finns därmed med oss i vardagen i allt från hur vi arbetar med att öka antalet kunder, val av bränsle till hur vi framför våra fordon.

“Att vara certifierad enligt ISO innebär ett krav om ständig förbättring. I Nettbusskoncernen arbetar vi aktivt i process-team för att identifiera våra betydande miljöaspekter, sätta nya utmanande mål och genom ständig förbättring minska vår miljöpåverkan.”



Bra Miljöval

Alla resor med Nettbuss Bus4You är märkta med Naturskyddsföreningens "Bra Miljöval". Bra Miljöval borgar för en låg klimatpåverkan och begränsade utsläpp av hälsoskadliga ämnen.



"En resa märkt med Bra Miljöval ger låg klimatpåverkan och begränsade utsläpp av hälsoskadliga ämnen. Miljömärkningen ställer krav både på utsläpp från själva fordonet och från produktionen av elen eller bränslet som används för att driva fordonen. Det blir helt enkelt så mycket resa för så lite energi som möjligt. Men det räcker inte med det. Företag ska också investera pengar i konkreta miljöförbättrande projekt – som till exempel kan det handla om att göra resorna ännu energisnålare i framtiden. När du väljer en resa som är märkt med Bra Miljöval minimerar du din miljöpåverkan."

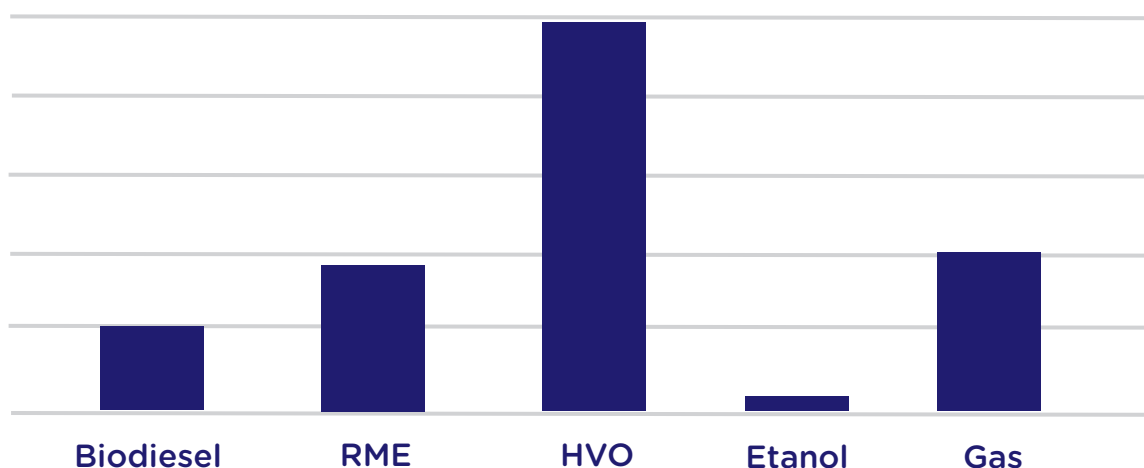
Källa: naturskyddsföreningen.se

Hållbara val av drivmedel

Nettbuss har under en längre period succesivt ökat andelen förnyelsebara drivmedel. Det sker genom ett skifte från traditionell diesel och diesel med låg inblandning av förnyelsebara råvaror till helt förnyelsebara drivmedel som biogas, RME, etanol och HVO. Vilket bränsle som används styrs av fordonstillverkare, partners och tillgång till respektive bränsle. Exempel på det är att garantier på fordon ibland kräver traditionell diesel samt att tillgången på biogas varierar. En mindre del av vår gas har utgjorts av naturgas och vid offentliga bensinstationer finns ett begränsat utbud av förnyelsebara drivmedel.



Fördelning av förbrukade drivmedelstyper



Fördelning av drivmedel som använts under 2017. Biodiesel avser fossil diesel med inblandning av förnyelsebara delar (RME, tallolja etc.) på ca 7-50%. Under året har en liten del trafik utförts med grön förnyelsebar el. Den redovisas ej.

Förnyelsebara drivmedel minskar växthusgaserna, beräknat well-to-wheel, med ca 50-88% beroende på val av bränsle. Idag körs över 90% av Nettbuss trafik inom upphandlad verksamhet på förnyelsebara bränslen såsom biogas, HVO, RME och etanol. Nettbuss expressbusstrafik körs till stor del på förnyelsebart bränsle: HVO. Där det inte ges möjlighet att tanka HVO tankas istället biodiesel som består av upp till 50% förnybar råvara.

Genom val av förnyelsebara bränslen och inköp av förnyelsebar el/fjärrvärme har vi under 2017 minskat utsläpp av växthusgasen CO₂ med drygt 21 000 ton.



Beräkningen bygger på Naturvårdsverkets vägledning för beskrivning av beräkning av utsläpp och principen för livscykelanalys "well-to-wheel" jämfört med användning av 100% fossil diesel.

Motorer och däck

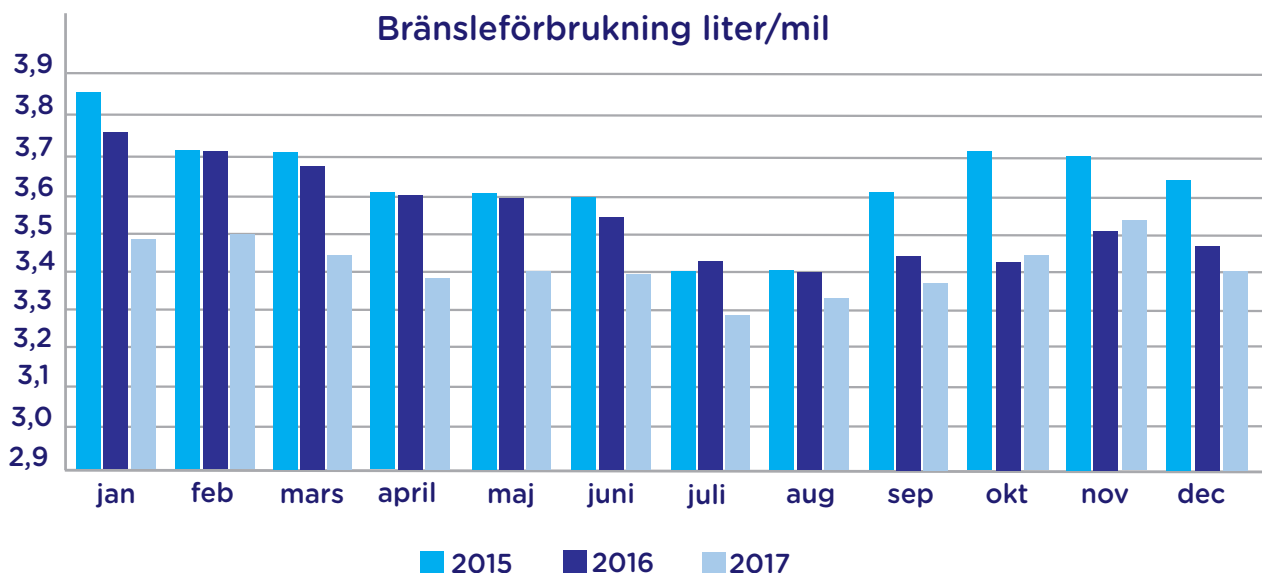
Nettbuss använder alltid miljövänliga motorer av senaste lämpliga teknik anpassade för uppdraget; motorer som regleras av utsläppsnormer i EU. De senaste klassningarna är Euro-5, EEV och Euro-6. Vår fordonspark är till drygt 94% utrustad med motorer från de tre senaste miljöklasserna. 100% av våra fordon rullar med däck som uppfyller dagens miljökrav och är utvalda utifrån miljöaspekterna rullmotstånd och livslängd.



Nettbuss Bus4You - Scania Irizar i8 med Euro-6 motor för bästa avgasrening.

EcoSafe - med fokus på den gröna resan

Hur fordon framförs i trafiken påverkar kundens upplevelse av kollektivtrafiken samt bränsleförbrukningen. Vi på Nettbuss har valt att utrusta alla fordon med fordonsdatorer; EcoSafe. EcoSafe är ett GPS-baserat system där föraren får återkoppling på sitt körsätt under körning. Underlag från EcoSafe används för att systematiskt följa utvecklingen av körsätt och tomgångskörning över tid som ett led i ständig förbättring. Miljön blir tillgodosedd varje gång vi kan reducera vår bränsleförbrukning och ju mer vi utvecklar förare och förbättrar fordonens prestanda desto lägre bränsleförbrukning. Vi har under flera år haft en positiv trend avseende minskad bränsleförbrukning.



Kemikaliehantering

Nettbuss målsättning är att använda en eller så få leverantörer som möjligt. Detta för att undvika risker med blandning av kemikalier och för att säkerställa ett bra samarbete som leder till ett utvecklat partnerskap, där miljön sätts i fokus.

Nettbuss har rutiner för inköp av kemikalier och alla produkter registerförs av oss. Enligt våra rutiner sker löpande riskbedömning av kemikalier vilka revideras årligen tillsammans med våra leverantörer. Genom ett kemikaliehanteringssystem och inköpssystem säkerställer Nettbuss både var i verksamheten vi använder kemikalier, förbrukningen av kemikalier samt användningen av rätt kemikalier.

Alla medarbetare hos Nettbuss som kommer i kontakt med kemikalier erhåller en kemalieutbildning. Kemalieutbildningen genomförs varje år. Kunskap om kemikaliehantering är viktig för att undvika skador och förhindra och minska utsläpp som påverkar vår miljö. Används kemikalierna på rätt sätt kan vi dessutom minska förbrukningen. Genom arbete med ständiga förbättringar och utvecklat partnerskap med leverantörer har koncernen under perioden 2010 – 2016 minskat förbrukning av kemikalier med ca 40%. Där det finns möjlighet är alla kemikalier med på Kemikaliesvepets lista eller är Svanen-märkta.



Resor i tjänster

Innan man som medarbetare hos Nettbuss fattar beslut om en resa i tjänsten ska möjligheterna att genomföra mötet via telefon eller video-länk alltid övervägas. Nettbuss har under 2017 investerat i ett nytt avancerat videokonferenssystem i syfte att minska resor i tjänsten och därmed vår miljöpåverkan. Enligt Nettbuss riktlinjer för tjänsteresor ska allmänna kommunikationer alltid vara förstahandsalternativet.

DEN TRYGGA RESAN

Nettbuss sluter upp bakom Nollvisionen kopplat till målet att minska antalet dödsolyckor och svårt skadade i trafiken till noll och prioriterar systematiskt säkerhetsarbetet för att trygga upp arbetsmiljön för både medmänniskor och medarbetare. Nettbuss AB var 2013 första bussbolaget i Sverige att trafiksäkerhetscertifiera verksamheten enligt ISO 39001. Nettbuss Travel AB är trafiksäkerhetscertifierade och är det enda av de stora kommersiella expressbussföretagen i Sverige som har certifierat trafiksäkerhetsarbetet.

Det finns ett antal lagar, förordningar samt krav inom trafiksäkerhet som Nettbuss berörs av. Ackrediterade revisorer granskar Nettbuss trafiksäkerhetsarbete och säkerställer ständig förbättring. Vid externa revisioner ISO 39001 har Nettbuss sedan 2013 inte erhållit någon avvikelser kring lagefterlevnad.

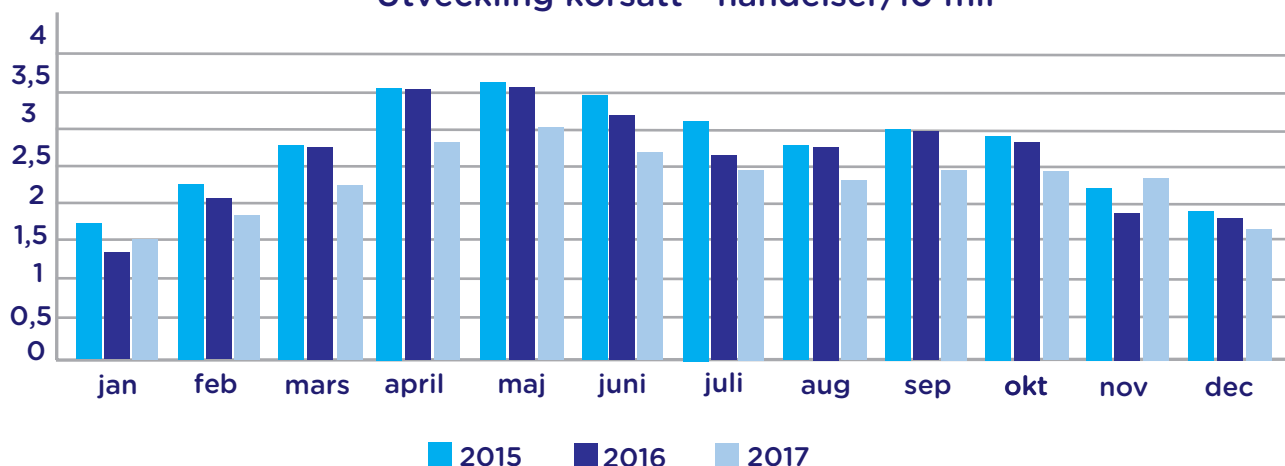
EcoSafe - med fokus på den trygga resan

Alla Nettbuss fordon är utrustade med EcoSafe, ett fordonsdatasystem som ger oss möjlighet att arbeta med och följa upp körsätt både avseende ökad trafiksäkerhet och minskad miljöbelastning. Föraren får under körning direkt återkoppling på sitt körsätt på en display vid förarplatsen. Ett gyro mäter antalet krängningar - *säkerhetshändelser*, i fordonet. Kraften i varje händelse återkopplas på displayen i form av färgerna grön, gul, orange och röd. Grön visar på miljövänlig och förnuftig körning, gul visar på oekonomisk körning, orange visar på obehag för passagerare och andra trafikanter och röd visar på aggressiv körning med risk för fara eller olycka.

Uppföljningen av informationen från EcoSafe bidrar till utvecklingen av våra medarbetares kompetenser vad gäller att köra mjukt, bränsleeffektivt och kundvänligt. Ju bättre vi blir på att köra utan att säkerhetshändelser över uppsatta gränsvärden uppstår desto bättre blir trafiksäkerheten, upplevelsen av resan förbättras och slitaget på fordonen minskar.

Körsätt påverkas inte bara av föraren utan också av yttre faktorer som antal hållplatser, infrastruktur, väder och väglag. I uppföljningen för att se trender jämför vi därför antalet säkerhetshändelser per månad med samma månad föregående år. Nettbuss har en tydlig positiv trend med minskat antal säkerhetshändelser nästan varje månad sedan 2015.

Utveckling körsätt - händelser/10 mil



Nettbussmästerskapet

Med EcoSafe som underlag genomförs årligen Nettbussmästerskapet. Utifrån årets uppnådda resultat för trygg och miljövänlig körning kvalificerar sig våra bästa förare till mästerskapet, i syfte att kora årets bästa förare. Tävlingen anordnas av Nettbuss AS och förare från både den svenska och norska koncernen möts.



Kör- och vilotider

Nettbuss som transportföretag planerar och organiserar arbetet på ett sätt som gör att medarbetarna kan följa kör- och vilotidsreglerna. Nettbuss kontrollerar regelbundet och systematiskt att gällande regler följs och om brister sker följs dessa upp och åtgärdas omgående. Våra medarbetare får regelbunden information om regelverket och vägledning kring hantering av färdskrivaren. Utöver den regelbundna informationen genomförs utbildningar årsvis för varje medarbetare som omfattas av kör- och vilotidsreglerna och för annan personal som berörs av regelverket. Under 2017 har vi på Nettbuss genomfört 70 stycken utbildningstillfällen i hur vi ska arbeta med kör- och vilotider.



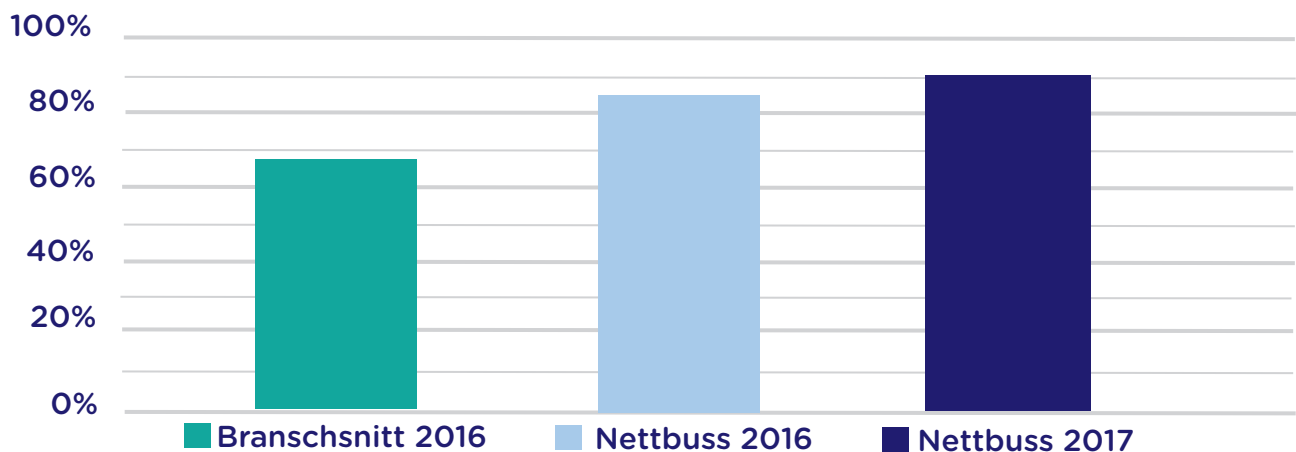
Fordonsunderhåll med hållbarhetsfokus

Nettbuss arbetar aktivt med förebyggande underhåll och reparationer. Detta för att minska risken för driftstopp och för att öka livslängden på såväl fordonen och dess ingående komponenter. Detta förhållningssätt minskar resursförbrukningen och skapar värde för resenärer genom tillförlitliga och hållbara transporter.

Nettbuss verkstadsbolag Team Verkstads lokaler är anpassade för att klara ny teknik inom transportbranschen i form av bland annat eldrift i syfte att bidra till att transporterna blir mer och mer koldioxidneutrala. Samtidigt är de ändamålsenligt utformade för att hushålla med resurser i form av värme och energi genom till exempel smarta uppvärmningslösningar. Verkstaden är utrustad med flexibla arbetsplatser för olika typer av jobb med moderna hjälpmedel för att minska spill av såväl oljor och andra vätskor samt för att säkert och smidigt kunna ta hand om det avfall som kommer ur verksamheten med minimal miljöpåverkan. Inte minst innebär verkstaden bra och välanpassade arbetsplatser för medarbetarna i syfte att uppnå en optimal arbetsmiljö och en hållbarhet även för den enskilda individen i organisationen. Team Verkstad är certifierade enligt ISO 14001. Certifieringen innebär ett välutvecklat ledningssystem som stödjer det dagliga arbetet i att minska miljöpåverkan. Utvärdering görs regelbundet såväl internt som externt.

Vi på Nettbuss håller våra fordon i gott skick genom att hålla interna 14-dagars- och kvartalskontroller. Genom regelbunden service på både interna och externa verkstäder enligt fordonstillverkarens rekommenderade serviceintervaller säkerställer vi att fordonen fungerar som våra kunder och partners kräver. Nettbuss följer upp besiktningsstatistik, tekniska fel och bränsleförbrukning på varje enskilt fordon för att snabbt fånga in om någon del i processen kan förbättras. Ett väl underhållet fordon påverkar miljön i mindre utsträckning vad gäller exempelvis utsläpp och buller. Nedan visas besiktningsstatistik för andel godkända bussar vid första besöket vid bilbesiktning inom Nettbussskoncernen och branschsnittet för andel godkända bussar vid bilbesiktning. Koncernens mål om 90% godkända fordon uppnåddes under 2017.

Statistik årlig besiktning



Anställningstrygghet

Att vara en bra arbetsgivare där medarbetarna upplever anställningstrygghet skapar goda förutsättningar för de anställda att göra ett bra jobb. För att Nettbuss ska vara en trygg arbetsplats har vi på Nettbuss tagit fram ett antal policys och riktlinjer som vägledning.



Medarbetarpolicy

Nettbuss medarbetarpolicy beskriver att Nettbuss ska vara en attraktiv, trygg och säker arbetsplats för alla medarbetare där man trivs och vill stanna kvar. Alla inom Nettbuss ska behandlas på ett korrekt sätt oavsett kön, sexuell läggning, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion, funktionshinder och ålder. För att främja jämställdhet inom organisationen och för att förebygga all form av diskriminering pågår ett kontinuerligt arbete i enlighet med vår plan för likabehandling och vår plan mot kränkande särbehandling och trakasserier. Under 2016 och 2017 har inga fall av diskriminering anmälts.

Etiska riktlinjer

Nettbuss etiska riktlinjer är ett stöd i det aktiva arbetet att bekämpa alla former av korruption. Korruption omfattar bland annat alla typer av mutor och otillbörliga gåvor. Nettbuss anställda ska inte medverka till handlingar som kan försätta dem i ett beroendeförhållande till koncernens kunder, leverantörer eller andra av koncernens förbindelser eller som på annat sätt kan hindra ett objektiva uppträdande. Leverantörer skall behandlas opartiskt och rättvist. Nettbuss anställda ska inte missbruka sin ställning för att erhålla speciella fördelar i sin kontakt med Nettbuss leverantörer. Anställda ska ta avstånd från och bekämpa alla oetiska affärsmetoder.

Under 2017 fastställdes och kommunicerades en rutin för intern rapportering av allvarliga missförhållanden och skydd för repressalier för den som rapporterar. Allvarliga missförhållanden kan till exempel handla om korruption, bokföringsbrott, ekonomisk brottslighet, risk för liv och hälsa, miljöbrott. Under 2016 och 2017 har inga ärenden kring misstänkta händelser som strider mot de etiska riktlinjerna anmälts.

Drog- och missbrukspolicy

Nettbuss ska vara en drog- och alkoholfri arbetsplats för att förhindra olyckor och arbetsskador samt att förebygga ohälsa och därmed förhindra nedsatt arbetsförmåga. Kunder och allmänheten ska kunna lita på att Nettbuss medarbetare utför ett fullgott arbete, där säkerhet ges högsta prioritet.

Trafiksäkerhetspolicy

Vårt säkerhetsarbete har sin grund i vår trafiksäkerhetspolicy som vägleder i ett proaktivt säkerhetsarbete. I vårt dagliga arbete sätter vi mål för betydande säkerhetsaspekter inom områden som bland annat skador, kör- och vilotider, kunskapskrav kopplat till Yrkeskompetensbevis (YKB), körsätt, alkohol och droger samt att vi arbetar med ständiga förbättringar. I trafiksäkerhetspolicyen sluter Nettbuss upp bakom Nollvisionen beslutad i Sveriges Riksdag, vilken syftar till att minska antalet dödade och svårt skadade i trafiken till noll.

Arbetsmiljöpolicy

Nettbuss ska vara en säker och hälsosam arbetsplats och Nettbuss bedriver ett systematiskt arbetsmiljöarbete. Riktlinjerna för detta framgår i arbetsmiljöpolicyen. Nettbuss strävar efter att ständigt förbättra arbetsmiljön för att skapa stimulans och trivsel för medarbetarna och därmed minska risken för arbetsskador och stressrelaterad sjukfrånvaro. Det är också företagets ambition att aktivt och snabbt medverka till lösningar i samband med eventuell rehabilitering. En god arbetsmiljö är ett konkurrensmedel som främjar både företag och medarbetare.

Miljöpolicy

Persontransporter med buss har en positiv miljöpåverkan. I Nettbuss miljöpolicy framgår att Nettbuss kan förstärka den ytterligare genom aktivt miljöarbete. Minskad resursförbrukning ger minskade utsläpp till luft, mark och vatten.



Medarbetarundersökning samt mål- och utvecklingssamtal

Utifrån syfte, innehåll i våra policys samt mål om ständig förbättring genomför vi på Nettbuss årliga mål- och utvecklingssamtal med våra medarbetare. Dessutom genomför vi en årlig medarbetarundersökning. I mål- och utvecklingssamtalen samtalar våra medarbetare med närmsta chef om gemensamma mål och om hur arbetsplatsen kan göras bättre. Man samtalar också om det gångna året samt om det kommande året. I medarbetarundersökningen mäts engagemang, arbetsglädje och lojalitet och ger ledare återkoppling på arbetet och det samlade resultatet för egen medarbetargrupp. Varje arbetsplats väljer ut ett eller flera områden att fokusera på och skapar tillsammans en handlingsplan, i syfte att arbeta med ständiga förbättringar.

Svarsfrekvens 2016

54%

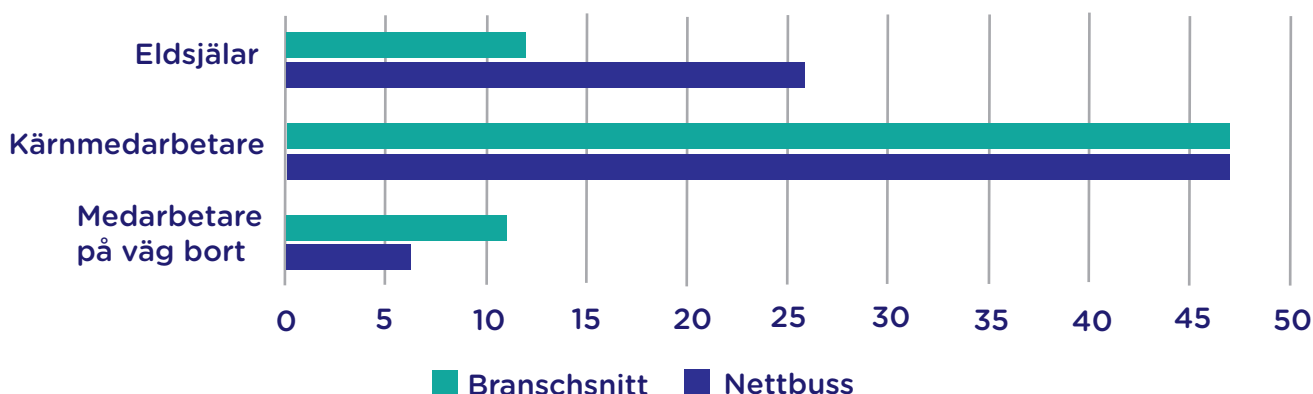
514 av 950 tillsvidareanställda

Svarsfrekvens 2017

75%

708 av 947 tillsvidareanställda

Medarbetarundersökning 2017



Medarbetarundersökningen, vilken utförts av Ennova, visar hur arbetet med värderingar och hur efterlevnad av våra policys lyckas skapa medarbetare med engagemang. Vi på Nettbuss har fler starkt engagerade medarbetare - *eldsjälar* än branschsnittet. Utöver det har vi färre medarbetare som aktivt söker sig från vårt företag än branschsnittet.



Kompetensutveckling

Våra medarbetares individuella kompetens är avgörande för vår framgång och vårt säkerhetsarbete. Därför har vi under 2017 gett våra depåinstruktörer anpassad utbildning inom bland annat pedagogik för att de på bästa sätt ska kunna förmedla kunskap till nya och etablerade förare. Under 2017 har vi även gett utbildning i kamratstöd, vilken syftar till att ge stöd för våra medarbetare om vi skulle hamna i en krissituation.

Våra förare genomgår utbildning för Yrkeskompetensbevis (YKB) samt behovsanpassad utbildning i kör- och vilotider. Våra interna utbildare är godkända av Transportstyrelsen inom ramen för Yrkeskompetensbevis bussförare.

Våra ledare och skyddsombud genomgår gemensamt vår arbetsmiljöutbildning i syfte att tillsammans på bästa sätt verka för en god arbetsmiljö. Under 2017 har vi fortsatt vårt ledarprogram där nya ledare får grunder i att leda sig själv innan man leder andra: att få andra att växa genom flexibelt ledaragerande, att kommunicera och delegera till individ och grupp, att motivera och reflektera samt en personlig ledarutvecklingsplan. Etablerade ledare arbetar med att utifrån en konkret och individuell handlingsplan implementera sina nya färdigheter i vardagen.



Risikanalys och riskvärdering

Nettbuss rutin för riskanalys och riskvärdering genomförs systematiskt en gång per år på varje depå. Denna rutin omfattar aspekter kring kvalitet, miljö, trafik-säkerhet, infrastruktur i trafikmiljö, brand och arbetsmiljö. Arbetet sker tillsammans med skyddsombud och förare på respektive arbetsplats. Syftet med riskanalysen är att identifiera och värdera risker som kan uppstå inom Nettbuss. Vi identifierar orsaker till dessa och tar fram åtgärder som eliminerar eller minimerar risk för minskat resande, personskador, trafikolyckor, hot och våld, särbehandling, ojämlikhet och/eller miljöpåverkan. Åtgärder för eventuella avvikelser och förbättringsförslag noteras i ett digitalt ärendehanteringssystem, vilket säkerställer ett löpande arbete med överenskomna åtgärder. Arbetet med och rutiner kring att proaktivt minska risker i verksamheten granskas av externa revisorer i enlighet med krav i ISO-standarderna. Nettbuss har varken under 2016 eller 2017 erhållit avvikelser vid externa revisioner kring riskhantering.

Hot och våld i våra medarbetares vardag

Som förare hos Nettbuss utgör en stor del av vardagen möten med kunder. Då och då leder möten till konflikter som utmynnar i hot och våldssituationer. Utifrån antalet kundmöten är det ett fåtal kundmöten som detta gäller men det kan skapa en otrygghet. Förare hos Nettbuss genomgår utbildningar som stöd för att undvika konfliktsituationer. Nettbuss arbetar tillsammans med personalorganisationer i skyddskommittéer med analys av varje enskild hot- och våldssituation för att säkerställa att man vid varje tillfälle gör mesta möjliga för att undvika nya liknande situationer. Utvecklingen i samhället visar tyvärr att dessa händelser blir vanligare vilket gör detta till en fokusfråga för oss både utifrån arbetsmiljö men även utifrån möjlighet att rekrytera förare till yrket framöver. År 2016 upplevde 15% att man utsatts för våld eller hot från kunder/passagerare. År 2017 har den siffran stigit till 22%.

Har du under de senaste 12 månaderna blivit utsatt för våld eller hot om våld från kunder/passagerare? Avser år 2017.

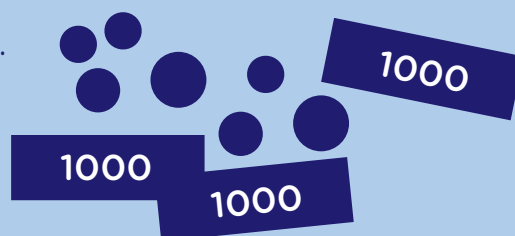


Har du under de senaste 12 månaderna blivit utsatt för våld eller hot om våld från kunder/passagerare? Avser år 2016.



DEN LÖNSAMMA RESAN

Nettbuss arbetar med företagsekonomiska lösningar och ständiga förbättringar inom varje del av verksamheten vilket medverkar till en utveckling som tillgodoser dagens behov utan att äventyra kommande generationers möjlighet att tillgodose sina behov med minsta möjliga påverkan på miljön och människors hälsa. God ekonomi är en förutsättning att lyckas och för att utvecklas. Det ekonomiska resultatet och utveckling gällande den lönsamma resan redovisas i Nettbuss årsredovisning.



ETT AXPLOCK FRÅN VÅRT HÅLLBARA ARBETE UNDER 2017

Nettbuss Travel AB samarbetar med Giving People. Giving People arbetar med att hjälpa ekonomiskt utsatta barn och äldre i Sverige. Samarbetet med Giving People initierades 2016 med att Nettbuss Travel AB skänkte 300.000 kronor. Pengarna öronmärktes till mat och gick oavkortat till ekonomiskt utsatta barn. År 2017 har Nettbuss Travel AB satsat på motsvarande kampanj som riktar sig till behövande människor över 65 år i Sverige. Summan som skänktes till Giving People Senior blev 249.300 kronor vilket motsvarar 831 julmatkassar.



Nettbuss har engagerat sig i Earth Hour. Engagemanget gick ut på att visa att bussen är ett klimatsmart alternativ och det resulterade i att Nettbuss idag är en WWF-partner.



Nettbuss deltar i nätverket "Hållbart Näringsliv Gävle" för ökad affärsnytta och minskad miljöpåverkan.

Nettbuss har samarbetat med Arbetsförmedlingen i syfte att skapa möjligheter för arbetslösa ungdomar att komma ut i praktik.

Nettbuss har erbjudit praktikplatser till ett antal skolor i syfte att fler ska ha möjlighet att få nödvändig praktik.

Nettbuss Stadsbussarna upplåter fria resor åt sociala team för att de ska kunna färdas där ungdomar rör sig på helger och lov.

Nettbuss Travel satsar stort med inköp av fler dubbeldäckare med större kapacitet. Dubbeldäckarna från Setra har den mest moderna avgasreningen (Euro 6) och med en högre beläggning minskar utsläppen per resenär och miljöbelastningen minskar.



”Regementet Borås” är ett arbete tillsammans med fastighetsägaren PEAB, där man bygger ett delvis bilfritt bostadsområde och Nettbuss marknadsför kollektivtrafiken till området och behovet av hållbart resande.

Nettbuss Stadsbussarna har delat ut “Fjärilspriset” till företag och organisation som särskilt bidragit till att fler kan ta steget mot ett grönare Gävle.

Nettbuss engagerar sig i “En bra start” som hockeyföreningen Brynäs IF driver i samarbete med Unicef. Nettbuss stöttar och deltar i en modell för praktikplatser, motivation, integration och aktiviteter för individer och grupper i lokalsamhället.

Nettbuss har kört barn och ungdomar från Göteborgsförorterna Bergsjön, Hammarkullen och Kortedala för att de ska kunna ta sig till centrala Göteborg och få se på fotboll. Samarbetet sker tillsammans med IFK Göteborg och dess CSR-arbete.



Fotbolls-VM för hemlösa (Homeless Worldcup) spelades i år i Oslo. Sveriges spelarrepresentanter från Gatans lag FF kördes av Nettbuss Travel AB vilket möjliggjorde deltagandet i fotbolls-VM.

Nettbuss har rockat sockorna på den internationella Downsyndromdagen för att uppmärksamma alla människors lika värde.

Nettbuss A/S, vilket inkluderar Nettbuss Sverige AB, sänder totalt 500.000 kronor i julgåva till Läkare utan gränser, Kyrkans Stadsmission och Barncancerfonden. Nettbusskoncernens 7 400 medarbetare avstår från julklapp från företaget som istället bidrar ekonomiskt till SOS barnbyars internationella verksamhet. Pengarna används i huvudsak till skolor och sjukvård för barn och deras föräldrar i eftersatta delar av världen.



Nettbuss har via sina sociala kanaler samlat in pengar till förmån för Rosa bandet och Mustaschkampen. Bidrag från både Nettbuss och resenärer har oavkortat gått till Cancerförbundets Rosa bandet och Prostatacancerförbundets Mustaschkampen. Rosa band och Mustaschpins har under oktober respektive november 2017 ingått i Nettbuss Travel AB:s föraruniform.

Nettbuss Travel fördubblar trafiken till Arlanda flygplats under 2017. Nettbuss gäster erbjuder klimatsmarta och bekväma transporter till och från flygplatsen. Detta kollektiva resande bidrar till en minskad miljöbelastning. Flygbusstrafiken utförs med moderna bussar med den senaste avgasreningen (Euro-6).

Nettbuss satsar på elbussar i Östersund. Den nya stomlinjen är ca 14 km lång och passerar flera nya bostadsområden. Elbussarna kommer att drivas med förnybar och lokalproducerad el från Jämtland.

I Gävle firas årligen Förenta Nationernas Barnkonvention genom att samla alla ca 4000 barn från Gävles skolor. Brynäs Idrottsförening är huvudorganisation för, och initiativtagare till aktiviteten. Genom sitt samarbete med Unicef vill man belysa barnens rätt i samhället. Nettbuss ansvarar för logistik och samordning av aktörerna som deltar.

I samarbete med Migrationsverket kör Nettbuss busstrafik till flyktingförläggningen i Spenshult samt erbjuder information på flyktingförläggningar kring hur kollektivtrafik fungerar.

Nettbuss har arbetat i projektform och tillsatt extra resurser för att få fler långtidssjukskrivna åter i jobb. Projektet innefattade även att utbilda och informera ledare i hälsofrämjande åtgärder.

Mot en hållbar framtid

Nettbuss medverkar i den nationella satsningen på att fördubbla det kollektiva resandet till 2030 och vi ser en trend av ökat resande. Det är mycket glädjande eftersom kollektivtrafiken är en viktig del i lösningen för de miljöutmaningar som vi står inför och en del i att skapa ett hållbart samhälle. Vi på Nettbuss bidrar till samhällets utveckling genom att erbjuda alla en resmöjlighet med minskad miljöpåverkan jämfört med andra alternativ. Enligt Naturvårdsverket har kväveoxider från bussar minskat med 72% sedan 1990. Mellan 2015 och 2016 var minskningen 13%. Utsläppen från personbilar har faktiskt ökat med 25% sedan 2011.

Nettbuss hållbarhetsarbete har sin grund i våra värderingar och utöver vårt miljöarbete kopplar de an till vår trafiksäkerhet, våra medarbetare och vårt samhällsengagemang. Vårt allra största fokus ligger på trafiksäkerhet och vi sluter upp bakom Nollvisionen. Vår trafiksäkerhet byggs från grunden med en väl underhållen buss som framförs av en professionell förare med mjuk körning och som trivs i sin yrkesroll. Trivsel skapas med anställningstrygghet, både den som finns på papper och den som känns i hjärtat. Vi har en nolltolerans mot kränkningar och har en kultur som kännetecknas av respekt, öppenhet och att vi ställer upp för varandra. Vi pratar ofta om detta och det ingår i vår medarbetarpolicy. Anställningstrygghet skapar förutsättningarna för de anställda att göra ett bra jobb. Jag är glad och stolt över att vår medarbetarundersökning för året visar att antalet eldsjälar inom Nettbuss ökat väldigt mycket.

Vi på Nettbuss har kraften och viljan att förändra vårt samhälle. Vi förändrar det genom att som arbetsgivare välkomna människor oavsett etnisk tillhörighet, religion, kön, sexuell läggning eller ålder. Vi förändrar det också genom samhällsansvar. De samhällsfrågor vi väljer att engagera oss i kommer oftast från våra medarbetare, som sår ett frö. Vi har otroligt drivna medarbetare med stora hjärtan. Stora hjärtan är en stor tillgång för att lyckas, och det är i synnerhet viktigt inom vår verksamhet. Vi vill att människor ska välja att resa med buss. Får man som resenär ett fint bemötande kommer man med största sannolikhet få detsamma tillbaka. Och när man kommer tillbaka skapas en viktig förutsättning för en hållbar framtid.



Stefan Magnusson
Koncern VD
Nettbuss Sverige AB

