

2023 Vy Buss AB

Hållbarhetsrapport



Innehållsförteckning

Inledning

- 4 VD har ordet
- 6 Om den här rapporten
- 6 Vy Buss i Sverige
- 8 Med sikte på en ny organisation
- 9 Våra vyer för 2025
- 10 Vy Buss och de globala målen

Öka resandet

- 12 Det ska vara enkelt och smidigt att ta bussen
- 13 Resandeutveckling
- 17 Nöjda gäster rekommenderar Vy flygbussarna och Vy bus4you
- 17 Kundnöjdhet inom upphandlad trafik
- 18 Utmärkelser: Sveriges nöjdaste kunder för tolfte året i rad
- 19 Vy bus4you och Vy flygbussarna i topp med hållbarhetsarbetet
- 19 Hållbarhetsindex
- 20 Hållbar vardag Gävle – För ett gott liv inom planetens gränser
- 21 Vy flygbussarna toppar listan på Service score
- 21 Rekordsiffror i resande för Vy bus4you

Trygga, trafiksäkra och hållbara resor

- 22 Inledning
- 23 Miljöarbete och ISO-miljörevisioner
- 23 Miljöcertifikat
- 23 Bra Miljöval
- 24 Hållbara drivmedel inom koncernen
- 25 Nya bussar inom kommersiell trafik
- 27 Vy bus4you satsar på framtiden - Premiärtur för buss på flytande gas
- 28 Sensordata för uppföljning av körsätt -med fokus på en grön resa och fordonshälsa
- 29 Drivec - Utbildning för miljömässig körning
- 30 Geofence i Jönköping
- 31 Kemikaliehantering
- 31 Motorer och däck
- 31 Skadeförebyggande arbete
- 32 Allmänna kommunikationskanaler för resor i tjänsten
- 32 Smartroad Gotland - Hur gick det?
- 33 En trygg resa

- 33 Sensordata för uppföljning av körsätt – Med fokus på en trygg resa
- 34 Vymästerskapet
- 35 “Trygg buss”- utbildningen
- 35 Kör- och vilotider
- 36 Trafiksäkerhetsrevision
- 36 Lyckad uppstart i Södra skärgården
- 37 Riskanalys och riskvärdering
- 38 Intern utbildning för konflikthantering
- 38 Skadeförebyggande arbete i Dalsland och Norra Bohuslän
- 39 Lagförslag ID kontroller 2024
- 39 Åtgärder för att skydda personalen

Öka kostnadseffektivitet och konkurrenskraft

- 40 Ekonomisk hållbarhet
- 41 Fordonsunderhåll med hållbarhetsfokus på Team Verkstad
- 43 Koll på bränsle, utsläpp och buller
- 44 Vy Buss policyer och riktlinjer
- 47 Utveckling av ett nytt HR-system
- 47 Bussförarutbildning
- 48 Mässor och exponering
- 49 Logistikforum Gävle
- 50 Framtidens kollektivtrafik
- 51 Depåstyrning

Engagerade medarbetare

- 52 Medarbetarsamtal och medarbetarundersökning
- 52 Årets MTA-undersökning
- 54 Medlemskap i STR
- 54 Koncerngemensam ledarträning
- 54 Ledarlyftet - Best practice
- 55 Friskvård
- 55 Det goda värdskapet
- 56 Positiv utveckling av medarbetarnöjdhet
- 57 Årets förbättringspris gick till Magnus Sandahl

Axplock 2023

- 58 Axplock från vårt hållbara arbete under 2023
- 66 Några fina kommentarer från våra gäster :)

VD har ordet

Vilket spännande år det har varit!

Att ta sig tiden att titta tillbaka och reflektera över det som vi varit med om under ett helt år är viktigt och väldigt lärorikt. Jag blir stolt och jag inser att vi varje dag lär oss nya saker i samband med utmaningar vi ställs inför. När jag nu har ordet vill jag göra ett antal nedslag i året 2023.



Fantastiskt resande

Vilket fantastiskt resande vi haft! Vad gäller vår uppandlade trafik så ser vi att resandet återhämtat sig rejält efter pandemin. Vi är på samma nivå eller över 2019 års resande i alla våra avtal, men vi hade såklart gärna sett en än större ökning. Men nya resvanor med mer hemarbete påverkar det kollektiva resandet.

Vi gör ett fantastiskt år när det kommer till resande vad gäller våra varumärken Vy bus4you och Vy flygbussarna. Det är fint att se att vi i en rätt utmanande tid kan göra så fina resultat både ekonomiskt och vad gäller antal gäster ombord på våra bussar.

Några faktorer som dessvärre påverkar resandet med vår kommersiella trafik är oron i världen och lågkonjunkturen. Konjunkturen påverkar främst trafiken till och från flygplatserna med Vy flygbussarna i form av ökade kostnader samt sjunkande antal flygresenärer. Det är utmanande och jag tror att vi under nästa år kommer att se en ännu större påverkan. Krig och oroligheter i världen påverkar oss och jag hoppas innerligt att vi snart ser en ljusare och mer fredlig framtid.

Medarbetarnöjdhet

Vi mäter årligen medarbetarnöjdheten inom vårt bolag. Att ha nöjda medarbetare är viktigt både för att vi ska må bra tillsammans och ha det bra på jobbet men framförallt påverkar det våra gäster och kundnöjdheten. Nöjda gäster rekommenderar oss till sina vänner

och kollegor och på så sätt ökar det kollektiva resandet. Det börjar helt enkelt inifrån och går ut. Två områden sticker ut särskilt i år. Det är Jönköping och i Gävle. Jag är väldigt imponerad över det arbete som gjorts för att nå dessa nivåer. Det är inget som kommer av sig självt så hatten av för er!

Ny linje

I april startade vi en ny linje; Kalmar - Arlanda flygplats, via Oskarshamn och Stockholm med Vy bus4you. Det är alltid en otrolig känsla när vi får möjlighet att utöka trafik samtidigt som det är en stor utmaning att ta sig in på en ny marknad. Tack vare att vi har ett så pass välrenommerat varumärke lyckades vi rekrytera väldigt fina och duktiga medarbetare och redan första turen fick vi lov att hälsa många nya gäster välkomna ombord.

Nya avtal i Kungälv och i Dalsland

Vi har startat upp vår trafik i Kungälv. 2023 kör vi skolbusstrafik i kommunen och i juni 2024 kommer vi även att köra linjetrafik. Dessa avtal löper i tio år och vi har möjlighet att utveckla trafiken inom området och ge fler människor möjligheten att välja ett hållbart resande.

Vi har också påbörjat ett nytt avtal i Dalsland som innefattar områdena Vänersborg, Mellerud och Bengtsfors. Vi har tidigare kört trafiken i området och det nya avtalet löper till år 2033. Vi har en helt ny depå i Mellerud och inom kort kommer vi även att ha en ny depå i Vänersborg.

Lund

Under året har vi tyvärr fått säga adjö till våra medarbetare i Lund. Att inte vinna anbud på trafik man redan kör är tungt då det innebär att man mister många fina kollegor. Vi tycker att vi lade ett fördelaktigt pris på anbudet baserat på de kostnader det innebär att driva trafik och samtidigt ha medarbetare som trivs, men tyvärr höll det inte hela vägen. Efter beslutet har vi samarbetat bra med den nya operatören som tagit över hela spårvagnsdelen inklusive drift-central och våra tidigare medarbetare. Bussdel-en togs dock inte över och de medarbetarna blev dessvärre uppsagda. Vi önskar våra fantastiska medarbetare stort lycka till framöver!

Förarbrist

Som säkert inte undgått någon så råder det en stor förarbrist. Målet är att kollektivtrafiken ska öka i hela landet, men vem ska köra? Arbetsförmedlingen har på några orter i vårt land lagt ner sina utbildningar eftersom de som söker är för få. Vi har därför fått ta saken i egna händer. Först ut var vår förarskola i Jönköping. I korthet går det ut på att vi aktivt söker de som vill köra buss, som förstår vilket stort ansvar det innebär och att det är ett serviceyrke att köra buss. Passar de in i beskrivningen bekostar vi utbildningen och erbjuder jobb efter att de klarat ta busskörkort. Vi erbjuder de som får körkort en fast anställning inom Vy Buss. I Jönköping hade vi cirka 150 sökande och vi har nu 14 nya medarbetare. En av dem är Amelia Rosen som du kan läsa mer om längre fram i denna hållbarhetsrapport.

Vi har också genomfört utbildningar i Lerum, Strömstad/Tanum och Östersund vilka gett oss 13 nya kollegor. Vi är glada och stolta att de valde att bli förare hos just oss på Vy Buss!

Omorganisation

De stora pensionsavgångarna bland förarna i närtid i kombination med målet att kraftigt öka det kollektiva resandet, är en tuff utmaning för hela branschen. Prognosen är att det kommer att saknas 10.000 förare på längre sikt.

Den 1 januari 2024 kommer vi därför att göra justeringar i vår organisation för att möta denna utmaning. Vi har sedan 2010 arbetat med det vi kallar för Det goda värdskapet och konsten att få människor att känna sig välkomna. Det fortsätter vi att arbeta med i än större utsträckning. Ett gott värdskap börjar inifrån och går ut. Nöjda medarbetare ger nöjda gäster!

Best practise - Ledarlyftet

Vi besitter stor kunskap inom organisationen och vi nyttjar vår kunskap i förbättringssyfte via vad vi kallar Best practice – Ledarlyftet. Våra ledare inom Vy Buss träffas två gånger om året och delar med sig av smarta sätt att arbeta på. Det kan exempelvis handla om en depå med hög sjukfrånvaro och hur vi då på bästa sätt kan lyckas vända trenden. Vy Buss strävar alltid efter ett närvarande ledarskap och ledarlyftet har visat sig vara ett väl fungerande verktyg. Vi lär av varandra.

Nya bussar - Investering på drygt 200 miljoner för den kommersiella trafiken

Under 2023 har vi investerat i många nya fordon. Elbussar kommer att finnas i Kungälv och i Östersund när vi under juni 2024 startar upp nya trafikavtal. Vi har satsat över 200 miljoner för den kommersiella trafiken. Bland dessa nya fordon drivs en av bussarna på flytande biogas, men går även att köra på flytande naturgas. Mer om detta finns att läsa i denna och nästa års hållbarhetsrapport.

Jag önskar dig en trevlig läsning av 2023 års hållbarhetsrapport och vad vi på Vy Buss gör för att bidra till ett bättre samhälle.

Robert Nyberg
VD Vy Buss AB

Om den här rapporten

Denna hållbarhetsrapport är ett komplement till Vy Buss AB:s årsredovisning och årsöversikt. Hållbarhetsarbetet inom Vy Buss AB baseras på:

- Miljömässigt ansvarstagande där vårt mål är att minska påverkan på miljön.
- Socialt ansvarstagande där vi ska agera etiskt och ansvarsfullt i allt vi gör.
- Ekonomiskt ansvarstagande, vilket bidrar till ekonomisk utveckling.

I rapporten redovisas exempel på Vy Buss arbete inom ovan områden. Informationen i rapporten avser Vy Buss AB och Vy Travel AB som framöver i denna rapport namnges Vy Buss.

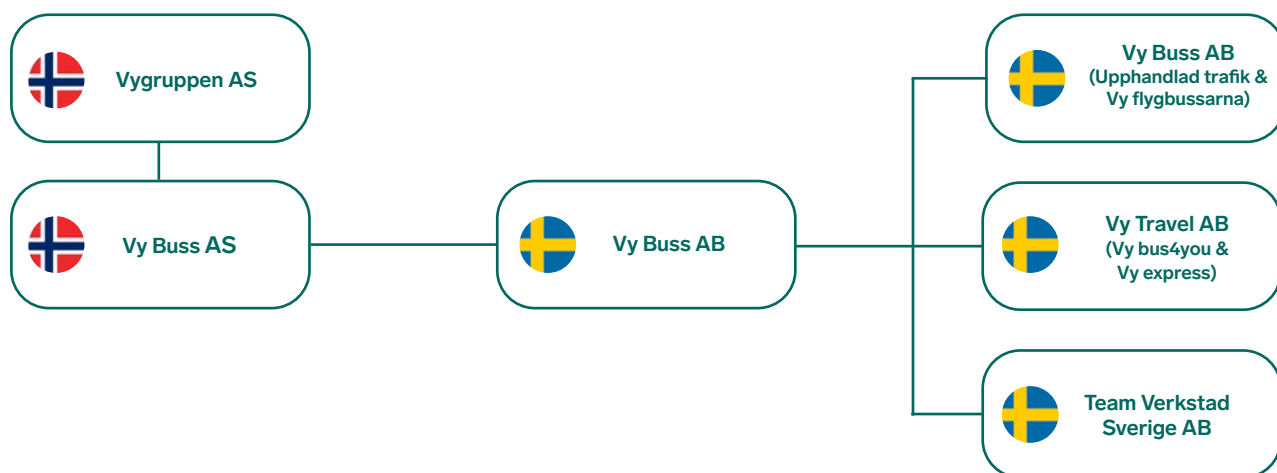
Vy Buss i Sverige

Svenska bolagen ägs av Vy Buss A/S som i sin tur ägs av Vygruppen. Vy Buss verksamhet i Sverige består av bolag som framför allt har sitt säte i Göteborg. Stödfunktioner inom ekonomi, marknad och kommunikation, strategi och anbud, teknik, logistik samt HR är placerade på Polhemsplatsen i Göteborg.

Vy Buss verksamhet i Sverige omfattar cirka 1 900 medarbetare inom upphandlad linjetrafik, express- och flygbusstrafik samt underhåll av tunga fordon. Av våra 1 900 medarbetare är cirka 550 behovsanställda.

Vår verksamhet utgår från cirka 20 olika depåer runtom i landet. Tillsammans omsätter vi drygt 2,2 miljarder kronor. Av våra cirka 700 bussar rullar den absoluta majoriteten i anbudstrafik. Inom expressbusstrafiken har vi drygt 50 specialutformade bussar som kör under varumärket Vy bus4you. Vy flygbussarna har cirka 50 bussar anpassade för trafik till och från flygplatsen.

Team Verkstad AB som servar och reparerar tunga fordon är placerade i Partille och Tanum.



Vy Buss AB (Upphandlad trafik & Vy flygbussarna)

Vy Buss AB bedriver verksamhet som består av upphandlad linje- och skolbusstrafik. Verksamheten utgår från tio affärsområden och vi samarbetar med ett 20-tal underentreprenörer, främst i västra Sverige. Vy Buss AB har 1 658 medarbetare och cirka 650 bussar. Bolaget omsätter 1,4 miljarder kronor. Viktiga partners för Vy Buss är Västtrafik, Jönköpings länstrafik, Värmlandstrafik, Skånetrafiken, X-trafik och Länstrafiken Jämtlands län AB.

En viktig del av Vy Buss verksamhet är Vy flygbussarna som bedriver kommersiell busstrafik till och från Sveriges största flygplatser. Vy flygbussarna finns i Stockholm, Göteborg och Malmö och trafikerar sju flygplatser med totalt nio olika linjer.

80 % av Sveriges flygresenärer kan välja att resa med Vy flygbussarna till och från flygplatsen. Vy flygbussarna omsätter cirka 355 miljoner kronor och har 258 medarbetare och 53 bussar.

Vy Travel AB (Vy bus4you & Vy express)

Vy Travel AB bedriver kommersiell expressbusstrafik under två varumärken: Vy bus4you och Vy express. Bolaget bedriver trafik på fyra linjer som bland annat trafikerar Köpenhamn, Oslo, Göteborg, Malmö, Helsingborg, Karlstad, Örebro, Västerås, Eskilstuna och Stockholm. Vy Travel AB erbjuder förbindelser till flygplatser och trafikerar Arlanda flygplats, Landvetter flygplats och Köpenhamns internationella flygplats Kastrup. Bolaget har 185 medarbetare inkluderat behovsanställda och en omsättning på 398 miljoner kronor. Vy Travel AB har cirka 50 bussar och vid större efterfrågan hyrs bussar som körs av samarbetspartners in.

Team Verkstad Sverige AB

Team Verkstad AB servar och reparerar tunga fordon i Vy Buss flotta, och tar emot externa fordon från olika typer av verksamheter. Verksamheten finns i Partille och Tanum. Team Verkstad AB har 46 medarbetare och omsätter cirka 89 miljoner kronor.



Ca 1 900 medarbetare



3 verkstäder för tunga fordon



20 depåer



Drygt 2,2 miljarder SEK



750 bussar



7 spårvagnar



Med sikte på en ny organisation

I årsskiftet 2023/2024 samordnas all bussverksamhet under ett och samma tak, med det gemensamma bolagsnamnet Vy Buss AB, som då innehåller upphandlad trafik samt de kommersiella varumärkena Vy flygbussarna, Vy express och Vy bus4you.

En samlad organisation leder till effektiviseringar via gemensamma stödfunktioner inom respektive ansvarsområde, vilket skapar synergier och minskar gapet mellan kommersiell verksamhet och upphandlad verksamhet. Detta leder i sin tur till att vi ytterligare kommer kunna utveckla vårt erbjudande till våra kunder och gäster.

Våra vyer för 2025

Under 2022 implementerade Vygruppen en ny strategi för hela koncernen. Den nya strategin fokuserar på att Vy ska erbjuda effektiva, tillgängliga, säkra och miljövänliga reseupplevelser och transport av människor och gods, primärt i Norge och Sverige.

Vy Buss vision inför 2025 är göra det enkelt att välja miljövänligt och att vi inom Vy ska öka vår tillväxt genom hållbara resor och godstransport på räls och skapa högsta möjliga lönsamhet över tid.

Våra värdeord är kundglädje, ansvar och samspel och våra affärsmål är att vi ska:

- Öka resandet
- Trygga, trafiksäkra och hållbara resor
- Öka kostnadseffektiviteten och konkurrenskraften
- Engagerade medarbetare

De fyra byggstenarna är alla lika viktiga och tillsammans utgör de grunden för vårt hållbarhetsarbete. I denna hållbarhetsrapport kommer vi ge exempel på sådant arbete och initiativ.

Vision

Tillväxt genom att skapa fler hållbara resor och högsta möjliga lönsamhet över tid

Öka resandet

Vi ska ha de mest nöjda gästerna i branschen som rekommenderar oss till nya gäster

Trygga, trafiksäkra och hållbara resor

Våra kunder erbjuds trygga, trafiksäkra och hållbara resor

Öka kostnadseffektiviteten och konkurrenskraften

Med ökad kostnadseffektivitet ska vi stärka vår konkurrenskraft

Engagerade medarbetare

Våra medarbetare är engagerade och har stor arbetsglädje

Vy Buss och de globala målen



GLOBALA MÅLEN för hållbar utveckling

Agenda 2030 och de 17 globala målen antogs av världens ledare 2015. Dessa 17 mål är nedbrutna till 169 delmål och ska bidra till social, ekonomisk och miljömässig hållbar utveckling i världens alla länder.

Den ambitiösa agendan gäller fram till 2030 och syftar till att avskaffa extrem fattigdom, minska ojämlikheter och orättvisor i världen, främja fred och rättvisa samt att lösa klimatkrisen. Vygruppen, genom sina delkoncerner i Norge och Sverige, bedriver verksamheten i enlighet med FN:s 17 globala hållbarhetsmål.

Vys övergripande vision är att göra det enkelt att välja miljövänligt så att ännu fler väljer att resa med buss och tåg, och transportera gods på järnväg. Visionen understöds av fyra utpekade prioriteringsmål. Dessa prioriteringsmål är:

Öka resandet – gör det attraktivt att resa med buss och reducerar behovet av privatbil som bidrar till mål 9, 11, 12 och 17.

Trygga, trafiksäkra och miljövänliga resor – reducerar vår miljöpåverkan som bidrar till mål 3, 12 och 13.

Öka kostnadseffektiviteten och konkurrenskraften – gör att vi skapar trygghet för både gäster och medarbetare som bidrar till mål 8, 9 och 12.

Öka arbetsglädjen – säkerställer en välmående arbetsplats och bidrar till mål 5 och 8.

Sammantaget ska koncernens vision och mål styra Vygruppens hållbarhetsarbete och därmed även arbetet för att uppfylla de globala målen.



Vy bidrar inom åtta områden:



3. God hälsa och välbefinnande

Minska antalet dödsfall och skador i vägtrafiken.



5. Jämställdhet

Uppnå jämställdhet, och alla kvinnors och flickors egenmakt.



8. Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Verka för en inkluderande och långsiktigt hållbar ekonomisk tillväxt, full och produktiv sysselsättning med anständiga arbetsvillkor för alla.



9. Hållbar industri, innovationer och infrastruktur

Bygga upp en motståndskraftig infrastruktur, verka för en inkluderande och hållbar industrialisering och främja innovation.



11. Hållbara städer och samhällen

Städer och bosättningar ska vara inkluderande, säkra, motståndskraftiga och hållbara.



12. Hållbar konsumtion och produktion

- Främja hållbara konsumtions- och produktionsmönster.
- Hållbar förvaltning och användning av naturresurser.
- Uppmuntra företag att tillämpa hållbara metoder och hållbarhetsredovisning.



13. Bekämpa klimatförändringen

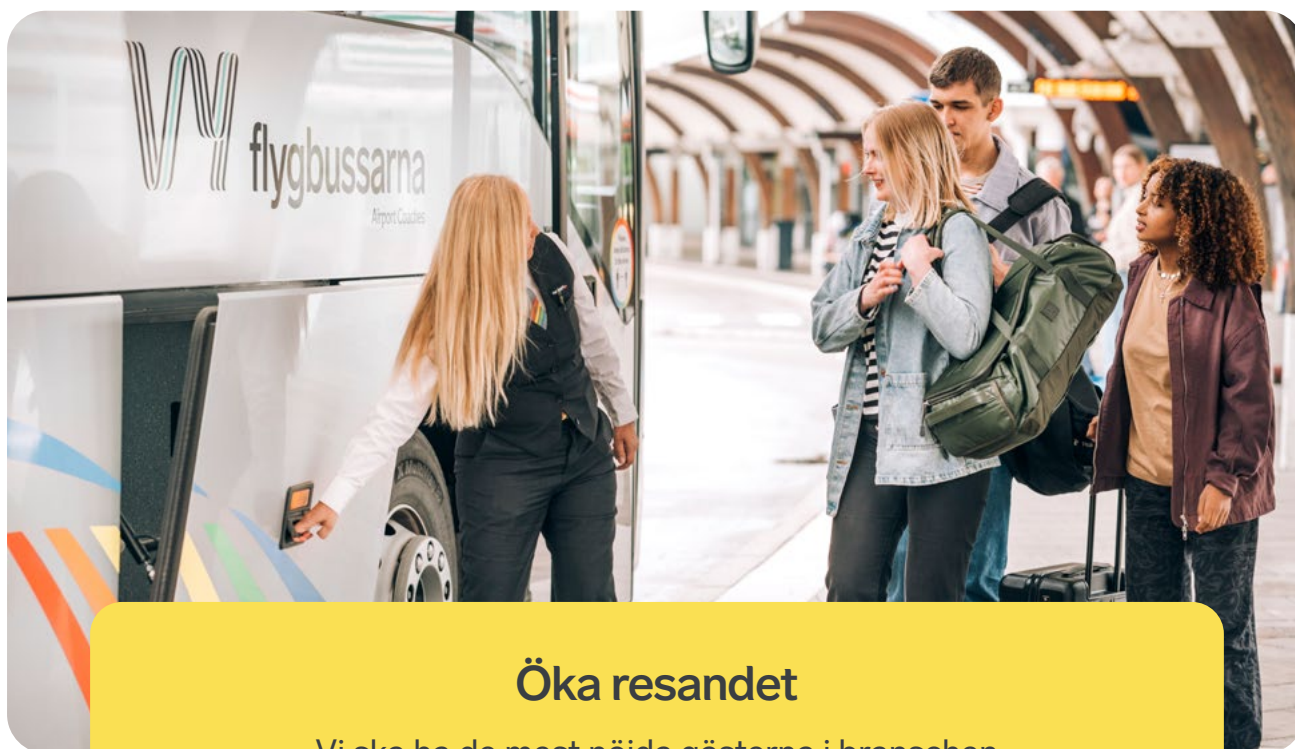
Vidta omedelbara åtgärder för att bekämpa klimatförändringarna och dess konsekvenser.



17. Genomförande och globalt partnerskap

Stärka genomförandemedlen och återvitalisera det globala partnerskapet för hållbar utveckling.

Mer information om hur målen integreras i arbetet återfinns i Vygruppens Års- och bærekraftssrapport.



Öka resandet

Vi ska ha de mest nöjda gästerna i branschen
som rekommenderar oss till nya gäster

Fördelarna med att resa kollektivt är många. Ett tillvägagångssätt för att få fler att välja hållbara resor är genom ett dedikerat arbete med kundupplevelsen.

Det ska vara enkelt och smidigt att ta bussen

Det finns flera faktorer, av olika slag, som påverkar vår kundupplevelse. Nedan följer några exempel.

Smidiga lösningar

Smidiga lösningar blir allt mer väsentligt i vårt samhälle. För att erbjuda en smidig kollektiv resa samarbetar Vy Buss med andra trafikslag, vilket bland annat innebär en KomFram-garanti och därmed hög kundnytta.

Vy Buss följer även lagen om kollektivtrafikresenärers rättigheter. Ytterligare exempel på smart lösning är koppling av bokningssystemet med andra aktörer. Det breddar utbudet för kunden och gör det lättare att resa från dörr till dörr.

Våra bussar

Utformningen av bussen är viktig och den måste anpassas efter den kontext som bussen ska verka i. Kapaciteten måste anpassas efter resandeunderlaget. Buss som kör i tät stadstrafik måste vara utformad och medge flexibla och snabba resenärsflöden. Bussar som används vid långväga resor måste ha en mycket hög komfort för att behålla samt attrahera befintliga såväl som nya gäster.

Bussar som kör till och från flygplatsen behöver mer bagageutrymme för att vara ett lämpligt alternativ för en flygresenär.

Tidtabeller

En tidtabell som är utformad efter människors resebehov är essentiell. När och hur ofta bussen går samt restiden är parametrar som spelar roll för att få människor att resa med buss. Genom dialog med uppdragsgivare och övriga intressenter skapas förutsättningar för att skapa kundanpassade trafikerbjudanden.

För vår kommersiella verksamhet är det i större mån möjligt att löpande anpassa tidtabellen efter det aktuella behovet. När efterfrågan åter tog fart efter pandemin kunde den kommersiella verksamheten snabbt växla upp och utöka antalet avgångar för att så många som möjligt skulle kunna välja bussen.



Hållplatser

Hållplatsen är i högsta grad en tillgänglighetsfråga. Dess utformning och placering får inte utgöra hinder för att kliva av och på bussen och hållplatsen måste vara förlagd på ett sätt som tar hänsyn till trafiksäkerheten. En trygg hållplatsmiljö gör den mer tillgänglig.

Biljetter

Möjlighet till biljettköp i olika kanaler är vital för vår affärsverksamhet. Att det är enkelt att köpa biljett och att bussresan upplevs som prisvärd är incitament för människor att välja bussen.

Biljettförsäljning i digitala kanaler, biljettautomater och fysiska försäljningsställen är avgörande för vår verksamhet.

Resandeutveckling

Upphandlad trafik

Vy Buss är aktiva i partnersamverkan för en förbättrad kollektivtrafik och vi medverkar i branschens fördubblingsmål till 2030. Efter pandemin har en stor andel av arbetspendlarna delvis börjat jobba hemma, vilket också har påverkat kollektivtrafikresandet.

Resandeutvecklingen 2023 har dock varit god inom den upphandlade trafiken, där flera områden är på samma nivå eller över 2019 års resandesiffror. Men branschen har stora utmaningar med att uppnå förväntade resandemål i pågående avtal då cirka tre års normal resandeutveckling förlorats.

Två nya trafikavtal med Västtrafik

Vy Buss försvarade och tilldelades på nytt trafiken i Dalsland. Det nya trafikavtalet startade i samband med tidtabellsskiftet sommaren 2023 och kommer att löpa till juni 2033.

Vy Buss hade förmånen att köra trafiken i Kungälv för tio år sedan och vann på nytt upphandlingen av både linjetrafik och skolbusstrafik i Kungälv de kommande tio åren. Skoltrafiken startade i augusti 2023 och linjetrafiken startar juni 2024.

Totalt omfattar båda avtal cirka 140 fordon och cirka 300 medarbetare.

Nathalie Bäckman, affärschef väst och Marcus Ekman, teknisk direktör, berättar om uppstarten av de båda avtalen:

“Ambitionen under uppstarten var att våra stödfunktioner skulle finnas på plats ute på samtliga depåer under de första veckorna med syfte att underlätta trafikstarten. Vi överträffade vår ambition genom att ha en fantastiskt fin uppslutning. Engagemanget var enormt och vi hade en kort daglig avstämning via Teams då någon från varje depå deltog, syftet var att fånga upp eventuella avvikelser och undvika dubbelarbete”, berättar Nathalie.

Marcus fyller i och berättar att kollegorna från stödfunktionerna, inte bara från den tekniska avdelningen utan samtliga avdelningar inom Vy Buss AB, lagt ner många hundratals timmar på att förbereda för uppstarten som inte på något sätt varit enkel.

En av de utmaningar som verkligen satt organisationen på prov har varit det oerhört osäkra omvärldsläget, där vi precis när vi börjat se ljuset i tunneln omgående kastades in i en ny tillvaro med krig i hjärtat av Europa.

Från det att avtal träffats, och i princip fram till och med trafikstart, har vår vardag omfattat stora utmaningar. Exempel på detta är ständigt fluktuerande drivmedelspriser, leveransförseningar på fordon, behov av interimslösningar i avvaktan på leverans av fordon, övergång till andra bränslen, flytt av depåer, extra utbildningsinsatser med mera.

Nathalie berättar vidare att i Kungälv innebär vårt nya avtal att vi under det första året endast kör skolbusstrafiken. Majoriteten av förarna har tidigare kört skolturerna hos vår branschkollega, dock som stängd skolbusstrafik, vårt nya avtal innebär öppen skolbusstrafik och samtliga medarbetare lokalt fick således utbildning i biljettmaskiner, tidhållnings och så vidare. Vi firade vårt nya avtal med grill och aktiviteter på depån den 29:e augusti.

I Dalsland hade vi kört trafiken i tio år. Den 20:e augusti firades vårt nya avtal med grill och aktiviteter på vår depå i Vänersborg. Alla anställda i Dalsland med familj var välkomna och många deltog. Vår VD Robert Nyberg stod för grillningen.

Vårt nya avtal innebar dock flera förändringar och nya premisser att förhålla sig till. Skolbusstrafiken i Ed och Bengtsfors ingår inte längre i vårt nya avtal vilket innebar att vi stängde ner vår depå i Ed. All personal erbjöds fortsatt anställning på vår depå i Bengtsfors. Förändringen innebar att flera av våra förare valde att gå i pension eller ta anställning hos vår branschkollega för att slippa arbetspendling. Detta skapade viss förarbrist som blev en utmaning att hantera vilket vi också gjorde där vi lokalt fick ett jättefint stöd från vår HR-organisation, både vad gäller rekrytering och utbildningsinsatser.

Sedan informerar Nathalie oss om att utöver vår förarbrist under uppstarten drabbades Dalsland tre dagar efter trafikstart av ett kraftigt skyfall vilket medförde att flera vägar rasade och inte var körbara. Vi hade en minst sagt tuff trafikstart i Dalsland! Det fanns också ett stort medialt intresse under trafikstarten som tyvärr inte var till vår fördel.

***Nathalie Bäckman berättar:
”Genom ett enormt stöd från bland annat förarkollegor i Lerum och Fyrbodal och genom ett suveränt arbete av personalen i Dalsland lyckades vi utföra vår trafik under den första tuffa perioden.”***

Såväl Nathalie som Marcus trycker starkt på att Vy Buss, under trafikstarten, utifrån de omständigheter som rått både utifrån den situation med vad som upphandlades och vad som sedan växte fram i och med omvärldsläget, gjorde en fantastisk insats! Inte bara utifrån ett tekniskt eller affärsperspektiv, utan utifrån ett horisontellt perspektiv, utifrån hela Vy Buss.

***Marcus Ekman berättar bland annat följande:
”Jag minns tydligt hur alla bussar som skulle rulla ut från Kungälv också gjorde så. Även i Dalsland där mitt team var utspritt, så rullade bussarna ut även i nya avtalen som de gjort i det gamla. Man kan gott säga att i arbetet med dessa etableringar så har ”hjärta” varit ett sorts ledord. Många har ställt upp och flera så mkt mera än vad någon någonsin krävt.***

Det framgår, när man i efterhand reflekterar över det, tydligt att det finns många inom bolaget som har ett Vy-hjärta. Det är gott!”



Östersund stadstrafik

Redan 2022 blev det känt att Vy Buss försvarar trafiken i Östersund. Tyvärr överprövades denna upphandling och detta medförde att den planerade trafikstarten fick skjutas fram med flera månader. Detta har i sin tur inneburit att vi under tiden upphandlingen varit överprövad inte kunnat starta de viktigaste processerna för att förbereda för det nya avtalet, vilket har berört såväl fordon, som infrastruktur och utbildningsinsatser med mera.

Efter prövning i det svenska offentliga rättsväsendet blev det äntligen klart att den klagande parten inte fick rätt varpå Regionen fick fritt fram att träffa avtal.

I juni 2023 var väntan över då vi med stor glädje slöt avtal med Region Jämtland Härjedalen. Detta innebar också det formella startskottet för det nya avtalet.

Rikard Stenbäcken (affärsområdesdirektör upphandlad trafik) berättar följande:
“Vi ser mycket fram emot att tillsammans med vår partner fortsätta utveckla stadstrafiken i Östersund de kommande tio åren. Regionen och Vy Buss satsar mycket på den nya trafiken, dels utifrån ett hållbarhets- och miljöperspektiv då all trafik i det nya avtalet kommer att utföras med el-bussar, och dels utifrån ett resenärsperspektiv då det nya avtalet också innebär ett helt nytt linjenät som ännu bättre skall möta de behov som invånarna i Östersund har.”

Utbildningslinjen mellan Västerås - Eskilstuna på uppdrag av Mälardalens Universitet

Vy Buss vann upphandlingen om utbildningslinjen mellan Mälardalens universitets campusområden i Västerås och Eskilstuna för lärosätets studenter och anställda. Avtalet löper som längst sju år.

Flexlinjetrafik och serviceresor i Södra skärgården på uppdrag av Västtrafik

Vy Buss försvarade trafikuppdraget för flexlinjetrafik och serviceresor i södra skärgården. Det nya avtalet, som sträcker sig till juni 2030 omfattar cirka sex fordon och startar i oktober 2023.



Resandeutveckling kommersiell trafik

För Vy bus4you har den positiva resandeutvecklingen hållit i sig sedan april 2022. Under 2023 nådde vi imponerande rekordnivåer där fler gäster än någonsin valde högsta komfort och service, helt enkelt genom att välja just oss som resebolag.

Resandeutvecklingen har sett en positiv utveckling även för Vy flygbussarna. Antalet resenärer till de stora flygplatserna är fortsatt något reducerat i jämförelse med 2019, innan pandemin. Vy flygbussarnas återhämtning motsvarar flygmarknadens återhämtning.

Nya kommersiella linjer

Den 15:e maj 2023 startade Vy bus4you en helt ny linje, Kalmarlinjen. Linjen, som var efterfrågad förbinder Kalmar och Stockholm samt Arlanda flygplats. Samtliga bussar drivs med HVO, vilket står för hydrerad vegetabilisk olja.

Under våren 2024 startar även Vy flygbussarna en helt ny linje i Göteborg. Den nya linjen Lindholmen-Landvetter flygplats som går via bland annat Frölunda Torg och Mölndals bro, har tagits fram för att möta efterfrågan på transporter från fler geografiska områden till och från Landvetter flygplats.

Nya bussar

Under året har ett flertal nya bussar med hög komfort och säkerhet köpts in till både Vy flygbussarna och Vy bus4you, detta kan du läsa mer om på sidan 25.

Det goda värdskapet

Som ett led i att förbättra både kund- och medarbetarnöjdhet påbörjades under året en satning på att vidareutveckla Det goda värdskapet. Sju träffar genomfördes tillsammans med cirka 150 medarbetare från både Vy flygbussarna och Vy bus4you samt tjänstemän. Under nästa år kommer ytterligare ett femtontal träffar att genomföras.



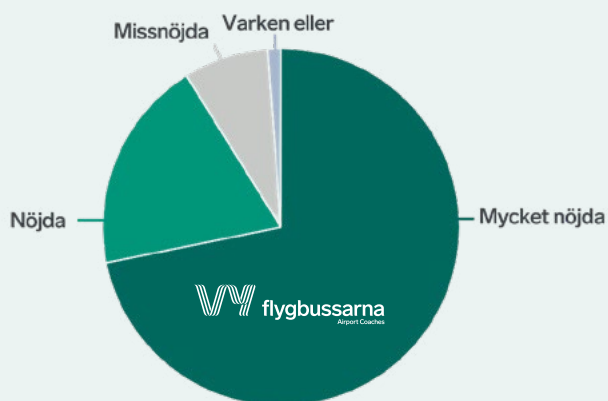
Ett gott värdskap handlar om konsten att få människor att känna sig välkomna, oavsett om de är gäster ombord på bussen, kollegor eller andra människor vi möter i vardagen. Det är ett förhållningssätt där vi möter varandra med respekt, värdighet och äkta omtanke. Det goda värdskapet har varit en viktig del i den kommersiella verksamheten inom Vy sedan 2011. Våra kundundersökningar visar tydligt att nöjda gäster ofta hänvisar till just bemötandet från vår personal och det är främst förarna som lyfts fram. Värdskapet är en levande filosofi som hela tiden behöver utvecklas så att vi kan fortsätta att bygga ännu mer stolthet inom organisationen och ge våra gäster en riktigt fin upplevelse i varje möte.

Bookabus.com

Under 2023 lanserades ytterligare ett varumärke inom Vy Buss. Plattformen bookabus.com är en bokningsportal liknande hotels.com men för beställningstrafik. Operatörer som tecknat avtal med bookabus.com lägger upp de fordon de vill erbjuda och anger vilka priser som ska gälla. Kunderna går in på bokningsportalen och får genom en enkel sökning se priser på tillgängliga bussar och kan därefter boka och betala för resan direkt. Så snart en buss bokas blir operatören meddelad och bussen blir inte bokningsbar för andra. All hantering såsom fakturering samt kontakt med kunderna hanteras via plattformen vilket innebär tid- och kostnadsbesparing för operatören.

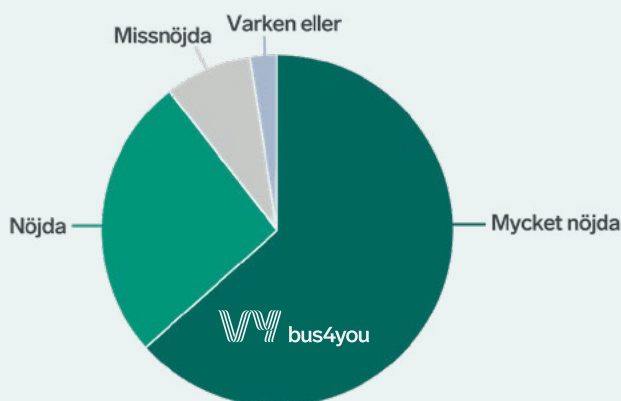
Nöjda kunder rekommenderar Vy flygbussarna och Vy bus4you

Efter avslutad resa får de som rest med Vy flygbussarna eller Vy bus4you ett kort frågeformulär där en av frågorna rör om gästen skulle rekommendera oss till en vän eller kollega. I årets kundenkät har båda varumärken uppvisat en mycket hög rekommendationsgrad, och en ännu högre nivå vad gäller kundnöjdhet.



Hela 86,9 % av Vy flygbussarnas gäster svarade att de skulle rekommendera Vy flygbussarna till en vän eller kollega.

På frågan om de var nöjda med sin resa svarade imponerande 90,7 % att de var antingen **Mycket nöjda** eller **Nöjda** med sin resa.



För Vy bus4you del svarade 85,2 % att de skulle rekommendera Vy bus4you till en vän eller kollega.

Vidare svarade 88,8 % att de var antingen **Mycket nöjda** eller **Nöjda**. Ett mycket fint resultat för båda varumärkena som påvisar ett fortsatt högt förtroende från våra gäster.

Kundnöjdhet inom upphandlad trafik

I vår upphandlade trafik mäts kundnöjdheten via undersökningar som genomförs av externa parter på uppdrag av huvudmannen, till exempel Västtrafik. Under augusti månad 2023 nådde ett av våra trafikområden utanför Göteborg med omkring 80 000 resenärer i månaden, en kundnöjdhet på 97%.

Det innebär att 97% av de svarande har angett att de är nöjda eller mycket nöjda med sin senaste resa. Sammanlagt för kvartal tre hade avtalet en kundnöjdhet på 93%.

Utmärkelser:

Sveriges nöjdaste kunder för **tolfte** året i rad

Svenskt Kvalitetsindex (SKI) mäter varje år resenärers uppfattningar om persontransport-branschen där buss, tåg och flyg ingår.

I 2023 års mätning fick Vy bus4you återigen topplaceringen inom persontransport-branschen vilket är den tolfte gången i ordningen. På SKI:s skala som sträcker sig från 0 till 100, fick Vy bus4you betyget 74,7.

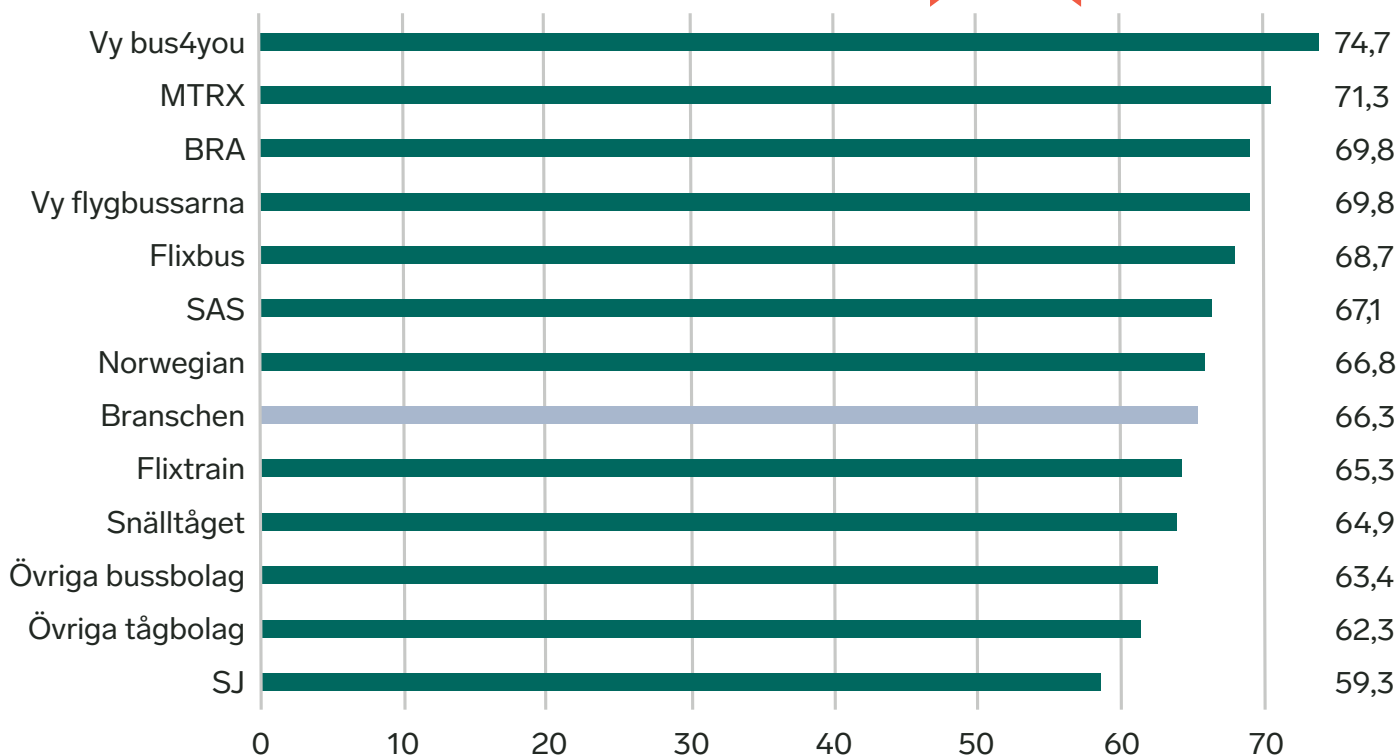
Vy flygbussarna har klättrat flera placeringar på listan och hamnade som god tvåa inom bussbolagen, direkt efter Vy bus4you, med ett utfall på 69,8. Det betyder att Vy fortsatt behåller en stark position inom branschen.

www.kvalitetsindex.se

“Priset är en mycket fin utmärkelse som vi är mycket stolta över. Vi vill tacka våra fantastiska medarbetare, speciellt våra förare, som varje dag arbetar för att se till att våra gäster får en smidig och bekväm resa med oss. Utmärkelse ger oss ännu mer motivation att fortsätta utvecklas och förbättra våra tjänster inom Vy bus4you och Vy flygbussarna”, säger Zakaria Abna-Aissa kommersiell affärsområdesdirektör.



Kundnöjdhet



Vy bus4you och Vy flygbussarna i topp med hållbarhetsarbetet

Förutom att mäta kundnöjdhet och lojalitet mäter Svenskt Kvalitetsindex även hur kunder upplever sina leverantörers hållbarhetsarbete. Mycket glädjande placerar sig Vy Buss kommersiella varumärken högst upp på listan i årets hållbarhetsindex.

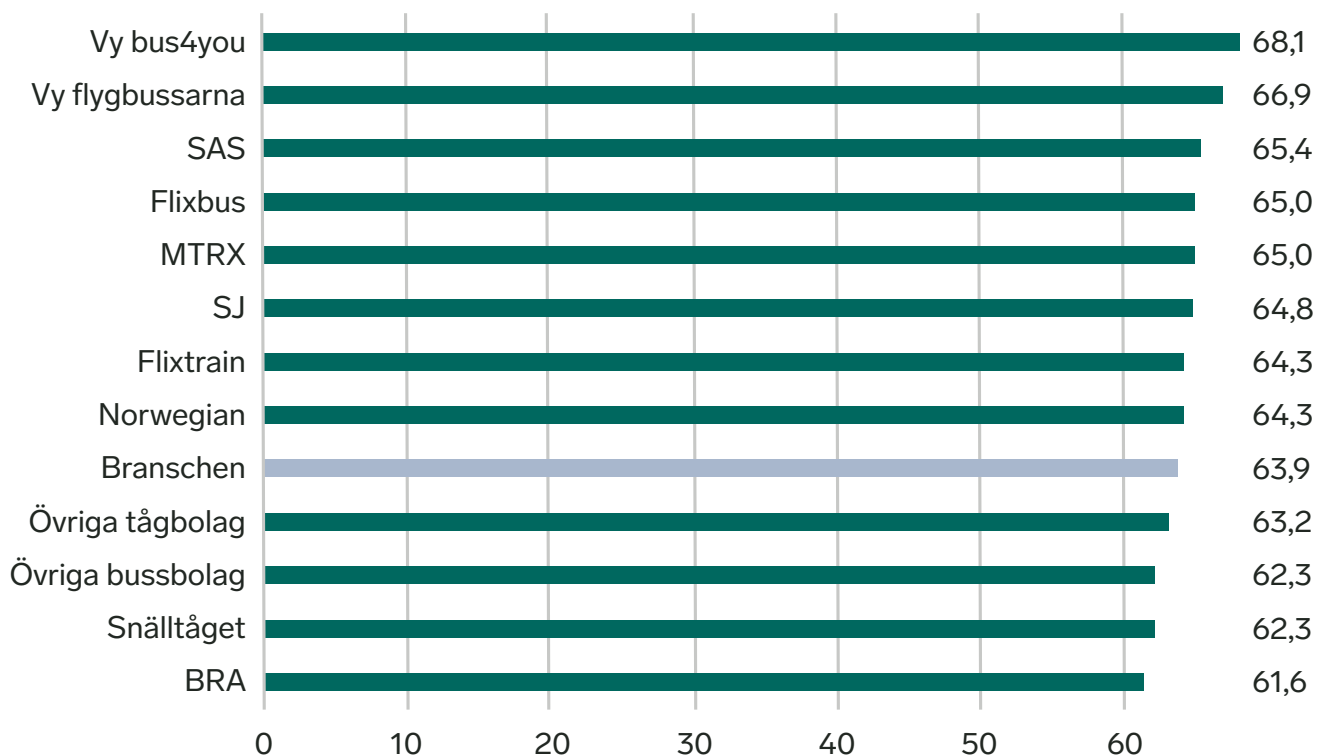
SKI:s hållbarhetsindex fångar kundens syn på om:

- **Leverantören gör investeringar med tanke på framtida generationer.**
- **Strävar efter ekonomisk framgång utan att ge avkall på sociala eller miljömässiga faktorer.**
- **Leverantören tar samhällsansvar socialt, miljömässigt och ekonomiskt.**

Diagrammet nedan visar Svenskt Kvalitetsindex för persontransportbranschen. Branschen som helhet får ett betyg på 63,9 av 100 möjliga.

www.kvalitetsindex.se

Hållbarhetsindex



Hållbar vardag Gävle – För ett gott liv inom planetens gränser

Initiativet ”Hållbar vardag” är ett kommundrivet projekt i Gävle stad som sträcker sig från maj 2023 till april 2024. Under ett år deltar 32 Gävle-hushåll i kampanjen där samtliga får till sig ett stort utbud av både erbjudanden och utmaningar som syftar till att leva ett gott liv men inom planetens gränser.

Till grund för kampanjen ligger Gävle kommuns mål om att vara en klimatneutral kommun till år 2030, och de vill få med så många invånare och hushåll som möjligt på resan dit.

För att ge ett konkret exempel på hur en utmaning ser ut behöver samtliga hushåll vid tre tillfällen under kampanjens gång väga sitt rest- och matavfall. Vikten antecknas ner i en Excel-fil som sedan skickas in till ansvarig person. Ett exempel på ett erbjudande är att deltagarna erbjuds låna en lådcykel över sommaren, en elcykel med vagn eller en ellådcykel, helt kostnadsfritt.

Deltagarna beräknar sina koldioxidutsläpp baserat på konsumtion och inköp via en app vid namn Svalna och med deras nyfunna kunskaper, insikter och erfarenheter hoppas kommunen att de ska kunna inspirera andra hushåll och individer till att leva gott på ett så hållbart sätt som möjligt.

Susanna Paugart Schöldström, marknadsutvecklare på Vy Buss i Gävle, berättar för oss om hur Vy Buss och vår huvudman X-trafik deltog i initiativet:
”Jag och en branschkollega från X-trafik var med på fokusmöte ”Bilen” som hölls den 18 oktober. ”Bilen” representerar hållbara transporter, alltså buss men även elbilar, cykel, gång etcetera. Vårt bidrag under den träffen var att berätta om fördelarna med X-trafiks app.”

Det kändes självklart att tacka ja när Gävle kommun frågade oss och X-trafik om vi ville medverka i ”Hållbar vardag”.

Projektet skapar och väcker tankar hos de deltagande medborgarna, som bland annat gagnar oss i vårt strävande efter fler kunder i kollektivtrafiken.

”Under planeringsfasen var vi med och delade våra erfarenheter, vilket resulterade i att kommunen valde att erbjuda deltagarna kostnadsfria 30-dagarsbiljetter för kollektivtrafiken, den (enligt oss) mest effektiva metoden för att få fler att välja bussen framför bilen”, berättar Susanna.

Vi är stolta över att vara delaktiga och involverade i en så viktig och samhällsförändrande kampanj. Det ska vara enkelt att resa hållbart, och vårt varumärke lämpar sig väl att synas i den här miljövänliga kontexten.

Provårkampanj i Gävle

Nytt boende innebär ofta bra läge för nya vanor. Löpande bearbetning av nyinflyttade är ett framgångsrikt sätt att skapa ändrade vanor för resande och därmed värva nya kunder.

Gävle kommun och Vy Buss, som går under X-trafiks flagg, erbjöd alla hushåll som var nyinflyttade till kommunen en kostnadsfri 30-dagarsbiljett som var giltig i hela Gävle. Av totalt 1 671 utskick om erbjudandet (mellan januari och oktober) var det slutligen totalt 563 provåkare ombord på våra bussar, och samtliga provåkare fick en e-postenkät skickad till sig via mail för utvärdering.

Av de som fick chansen att provåka med X-trafik använde 63 % sitt provårkort under första och andra kvartalet av 2023.

Den totala slutrapporten kommer Lazzo, reklambyrån som skötte kampanj, att delge med oss i början av februari 2024.

Vy flygbussarna toppar listan på ServiceScore



I ServiceScore® mäts den faktiskt upplevda servicenivån bland både befintliga kunder och övriga som har haft kontakt med företagen på något sätt, alltså även de potentiella kunderna. Resultatet bygger på svaren från en riksrepresentativ undersökning där drygt 3000 personer har svarat.

Precis som 2022 hamnade Vy flygbussarna på första platsen i ServiceScore® i kategorin Transporter på land. Ett resultat som vi är mycket stolta över.

Rekordsiffror i resande för Vy bus4you

Under 2023 visade Vy Buss upp en imponerande prestation inom den kommersiella verksamheten. Vy bus4you och Vy express nådde ett rekord i antal sålda biljetter.

Två dagar som stack ut extra mycket under året var annandag påsk och 9 juli. Under påsken ser vi vanligtvis ett ökat resande, men i år var det rekordmånga som valde att resa med oss.

Under juli månad arrangerade gruppen Coldplay fyra konserter på Ullevi i Göteborg. Vy Buss identifierade tidigt den stora efterfrågan på biljetter och började redan i maj att planera för konsertdagarna. Antalet turer blev rekordstort och överträffade till och med rekordet från annandag påsk.

Genom att tidigt mobilisera och stärka upp trafikledning, kundservice och terminalvärdar i Oslo och Göteborg, kunde vi framgångsrikt möta trycket och säkerställa att konsertdagarna blev lyckade ur många aspekter.

Vy Buss är djupt tacksamma för våra förare och deras tålamod och engagemang, inte bara under dessa hektiska dagar utan också under hela sommaren. Även biljettkontoret, kundservice och vår trafikledning gjorde ovärderliga insatser under 2023. Dessa framgångar belyser vår styrka genom en delad vision och ett effektivt samarbete.



Trygga, trafiksäkra och hållbara resor

Våra kunder erbjuds trygga, trafiksäkra
och hållbara resor

Att resa kollektivt innebär att bidra till minskad miljöpåverkan utifrån flera perspektiv. Vy Buss bidrar till samhällets utveckling genom att ge alla en resmöjlighet med liten miljöpåverkan jämfört med andra alternativ inom persontransportbranschen.

Trots fördelarna innebär kollektivtrafiken fortsatt påverkan på miljön. Vid förbränning av drivmedel genereras koldioxid, en av klimatgaserna som bidrar till uppvärmning av jordens atmosfär.

Förbränningen av drivmedel genererar även hälsovådliga luftutsläpp i form av bland annat kväveoxider och partiklar. Även trafikbuller påverkar såväl miljön som människor negativt.

Därför arbetar Vy Buss aktivt och medvetet för att minimera kollektivtrafikens negativa miljö- och hälsopåverkan både när det gäller luftutsläpp och buller men även när det gäller påverkan från depåer i form av kemikalie- och energianvändning samt avfallshantering. Vy Buss arbetar för att fasa ut fossila drivmedel och ersätta dessa med

förnybara drivmedel såsom grön el, biogas eller biodiesel. Dessutom arbetar Vy Buss ständigt med att minska bränsleförbrukningen genom förbättrat körsätt. Vi uppmuntrar alltid till att fler ska resa kollektivt, vilket är mycket gynnsamt utifrån en miljömässig hållbarhetsaspekt. Den som reser med kollektivtrafiken bidrar till minskat utsläpp per resenär vilket är en oerhört viktig del i hållbarhetsarbetet.

Att resa med buss innebär att trängsel på vägar och gator minskar då platsen för en buss med 60 passagerare motsvarar cirka 35 personbilar. Dessutom åtgår det uppskattningsvis 3 liter drivmedel per mil. Om bussen drivs helt på el minskar det behovet av fossila drivmedel för framdriften av fordonet till noll, under förutsättning att elen är gröncertifierad.

En viss mängd drivmedel (HVO/RME) går fortfarande åt för uppvärmning/nedkylning av passagerarutrymmet men här går utvecklingen framåt.

Miljöarbete och ISO-miljörevisioner

Bolaget Vy Buss är certifierat enligt ISO-standard avseende miljöarbete (ISO 14001). Under 2023 har våra arbetssätt och våra rutiner reviderats av externa revisorer i en stor omcertifiering. En sådan certifiering genomförs var tredje år för att granska att vi aktivt, utöver miljöfrågorna, arbetar för att minska vår miljöpåverkan långsiktigt genom att bli bättre varje år.

Att vi nu under revisionerna 2023 behåller vårt ISO-certifikat för ytterligare tre år innebär att vi både har bra rutiner för vårt miljöarbete, har en bra kännedom om vår miljöpåverkan och främjar ett aktivt förbättringsarbete för att minska vår miljöpåverkan. Det är självklart positivt och mycket glädjande.

Vid revisionerna har många positiva iakttagelser kring vårt miljöarbete noterats av våra revisorer, bland annat:

- **Med fordonsdatorer lyckas vi förbättra körsätt och minska utsläpp till luft via avgaser**
- **Bättre styrning av uppvärmning på depåer minskar energiförbrukningen**
- **Systemstöd för laddning av elbussar minskar belastning i elnät när övriga samhället har stort behov av el**

Miljöcertifikat

Vy Buss började arbetet med att certifiera verksamheten enligt ISO 14001 under 2007 och erhöll därefter första certifikaten år 2008. Certifikatet ISO 14001 ställer krav på ett systematiskt miljöarbete och ständiga förbättringar. Certifieringen omfattar sedan 2021 hela verksamheten inkluderat Team Verkstad och varumärkena Vy flygbussarna och Vy bus4you.

Certifieringen är ett bevis på att miljöfrågor präglar vårt arbete med att öka antalet kunder, val av drivmedel samt hur våra fordon framförs.

Vy Buss ledningsgrupp arbetar aktivt för att identifiera våra betydande miljöaspekter, sätta nya utmanande mål och genom ständig förbättring minska vår miljöpåverkan.

Bra Miljöval

Naturskyddsföreningens Bra Miljöval borgar för en låg klimatpåverkan och begränsade utsläpp av hälsoskadliga ämnen.

Alla resor med Vy bus4you är sedan 2013 märkta med "Bra Miljöval" och sedan december 2023 har även Vy flygbussarna miljömärkningen.

"En resa märkt med Bra Miljöval ger begränsad klimatpåverkan, har låga hälso- och miljöfarliga utsläpp samt bidrar till att det vid produktionen av fordon och dess drivmedel tas större hänsyn till miljö och sociala värden. Märkningen arbetar för att utveckla hållbara transporter."



Bra Miljöval

Källa: Bra Miljöval 2023

Hållbara drivmedel inom koncernen

Vy Buss har under en längre period successivt ökat andelen förnybara drivmedel. Övergången innebär ett skifte där traditionell diesel och diesel med låg inblandning av förnybara råvaror byts ut till helt förnybara drivmedel som elektricitet, biogas, RME, etanol och HVO.

Vilket bränsle som används styrs av fordons-tillverkare, uppdragsgivare och tillgång till respektive bränsle. Vissa garantier på fordon kräver ibland traditionell diesel. Vid offentliga bensinstationer finns ett begränsat utbud av förnybara drivmedel.

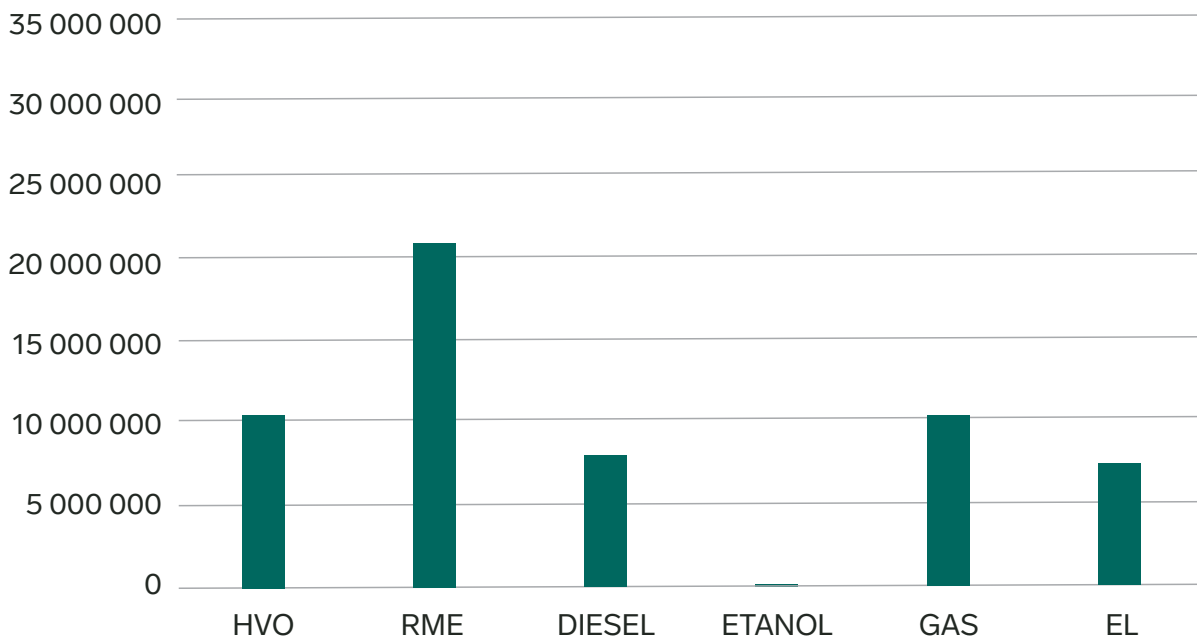
Förnybara drivmedel minskar växthusgaserna, beräknat "well-to-wheel" med cirka 50–88%

beroende på val av bränsle. Idag körs över 94% av Vy Buss trafik inom upphandlad verksamhet på förnyelsebara bränslen såsom el, biogas, HVO, RME och etanol.

Vy bus4you kör delvis på förnybart bränsle – HVO. Där det inte ges möjlighet att tanka HVO tankas istället diesel som består av upp till 50% förnybar råvara.

Vy flygbussarnas samtliga bussar har under 2023 körts på fossilfritt bränsle i form av RME och HVO.

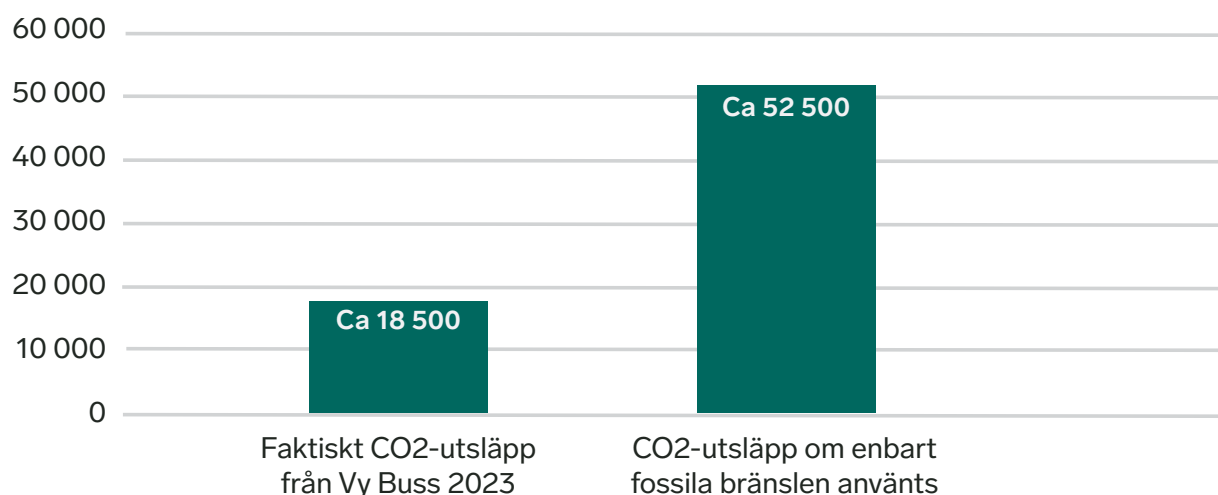
Körda km per drivmedelsslag



Total km-produktion under 2023: 54 787 212 km. Varav fossil del är: 5 124 961 km

Genom val av förnybara bränslen och inköp av förnybar el/fjärrvärme har Vy Buss under 2023 minskat utsläpp av växthusgasen CO2 med cirka 34 000 ton.

CO2-minskning genom användandet av förnybart drivmedel (angivet i ton):



Nya bussar inom kommersiell trafik

För att möta efterfrågan på resor med moderna bussar med god komfort och hög säkerhet, har vi under året köpt in totalt 22 nya bussar.

Vy flygbussarna har nu 16 stycken nya Volvo-bussar som ersätter bussar av 2016 års modell. Bussarna är utrustade med Volvos nya effektiva 13 liters drivlina, har digitala backspeglar samt dynamisk styrning. Dessa uppgraderingar ger förbättrad bränsleförbrukning, komfort och arbetsmiljö. De nya bussarna trafikerar flygplatserna i Stockholm, Göteborg och Malmö. Samtliga bussar i Vy flygbussarnas flotta drivs på RME och är miljöklass Euro-6.

För Vy bus4you har totalt sex nya bussar tagits i drift för att stärka upp bussflottan ytterligare. De nya bussarna består av tre stycken Setra dubbeldäckare som tagits i drift för den utökade trafiken på befintliga linjer och tre stycken

Scania Irizar i8 som bland annat trafikerar den nya Kalmarlinjen. En av Scania Irizar-bussarna drivs av flytande gas och denna trafikerar sträckan Karlstad-Arlanda flygplats. Samtliga Scania Irizar-bussar har också elektroniska backspeglar vilket innebär att det sitter kameror i stället för konventionella speglar vilket ger en tydligare vy.

Samtliga bussarna är miljöklass Euro-6 och drivs med HVO, Diesel alternativt LBG (flytande biogas).

Under nästkommande år kommer ytterligare bussar att levereras. Totalt 19 bussar för Vy bus4you varav åtta Scania Irizar bussar och 11 Setra dubbeldäckare. Samtliga bussar har digitala backspeglar, vilket minskar luftmotståndet och därför ger en besparing mellan 1-1,5% i bränsleförbrukning.

Våren 2025 levereras dessutom 25 stycken Volvobussar till Vy flygbussarna. Motorerna är uppdaterade vilket bland annat innebär en minskad bränsleförbrukning med upp till 9%.

Fordon till stadstrafiken i Östersund

Fordonsparken för kommande avtal i Östersund kommer att bestå av totalt 35 bussar. 25 nya bussar och tio som redan är i trafik.

21 av dessa är nya tolv meters normalbussar samt fyra nya 18 meters ledbussar från Mercedes. Samtliga bussar i stadstrafiken kommer att vara helt fossilfria och drivas av 100% el.

I dag finns det tio stycken tolv meters övertagsfordon i det utgående trafikavtalet som ska övergå och användas vidare i nästa avtal. Dessa är också elbussar men från fordonstillverkaren Scania.

Ledbussarna kommer vara utrustade med fyrhjulsdraft för att säkra framdrift även på vintern. Detta med hänsyn tagen till vädret under vintertid samt att topografin i Östersund är väldigt kuperad.

Samtliga fordon från Mercedes kommer att ha en hög batterikapacitet och dessutom kommer ledvagnarna att vara utrustade med pantografmottagare (en pantograf är en enhet som används för att koppla på strömförsörjning från en trådbaserad elledning). Den tilltagna effekten på batterierna gör att bussarna kommer kunna trafikera många mil utan att behövas laddas.

Därutöver är även laddinfrastrukturen anpassad efter den kapacitet, i form av laddning, som åtgår. Laddinfrastrukturen för de nya bussarna är även den från Mercedes.

Att Vy Buss samlat hela sin beställning hos en leverantör är en fördel. Vi är övertygade om att vi kan vara mer snabbfotade när vi enbart har en kontaktyta där vi kan diskutera eventuella driftsrelaterade problem med.

Specifiseringen av fordonen har gjorts i samarbete med såväl fordonsleverantören, Region Jämtland Härjedalen (uppdragsgivare), fleet manager på Vy Buss samt representanter från medarbetarorganisationen. Tillsammans har vi även varit på besök i fabrik hos Mercedes i Tyskland. Vi är väldigt tacksamma för det fina samarbetet vi haft, där vi gemensamt tagit fram den kommande bussmodellen.

Med denna robusta fordonslösning, både vad gäller fabrikat och kvalitet, samt tillhörande laddinfrastruktur från en och samma leverantör kommer Vy Buss att ha en pålitlig och modern fordonspark i Östersund. För våra gäster som kommer att resa med bussarna kommer skillnaden vara påtagligt positiv från dagens fordonspark till nästa avtals rådande fordonspark.

Utöver dessa nya fordon så kommer även de övertagna elfordonen från Scania att rulla vidare och tillsammans blir helheten en solid, trygg och driftsäker trafiklösning.



Vy bus4you satsar på framtiden – premiärtur för buss på flytande gas

Vy bus4you lanserade under året sin nya expressbuss, som drivs av flytande natur- och biogas och är avsedd för långdistansresor. Denna miljöinsats minskar utsläppen med imponerande 80% jämfört med diesel. Den nya bussen trafikerar sträckan mellan Karlstad och Stockholm och är en del av Vy bus4yous övergripande hållbarhetsstrategi.

Vy Buss AB strävar efter att kontinuerligt minska sin klimatpåverkan och är därför glada över att introducera denna hållbara buss i linje med hållbarhetsmålen. Bussen drivs av flytande biogas, ett förnybart bränsle med lägre klimatpåverkan än många andra drivmedel.

Vy bus4you är den första och hittills den enda långdistansstrafikaktören i Norden som använder flytande natur-biogas.

Scania Sverige är stolta över att ha levererat den nya bussen i modellen Scania Irizar i8, med en 13-liters gasmotor. De anser att bussen är ett utmärkt alternativ för klimatmedvetna operatörer. Bussen har plats för 49 passagerare och erbjuder bekvämligheter som gratis Wi-Fi och eluttag vid varje sittplats. Den kommer att trafikera sträckan mellan Karlstad och Arlanda flygplats/Stockholm och erbjuder första klass med rymliga fätöljer och generöst benutrymme.



Sensordata för uppföljning av körsätt - Med fokus på en grön resa och fordonshälsa

Hur ett fordon körs i trafiken påverkar såväl resenärens upplevelse av resan som fordonets bränsleförbrukning.

Med hjälp av sensordata från fordonen registreras kraftiga rörelser under körning, förarbetande och information från fordonen såsom förbrukning och tomgångskörning. Föraren får en direkt återkoppling på sitt körsätt relaterat till komfort, effektivitet och förbrukning under körning via en display på instrumentbrädan.

Efter avslutad körning kan föraren se sin körning inklusive resultatet på en karta samt jämföra detta med hens kollegor. Det innebär att föraren kan se sin utveckling och förbättra sitt körsätt, med hjälp av systemet.

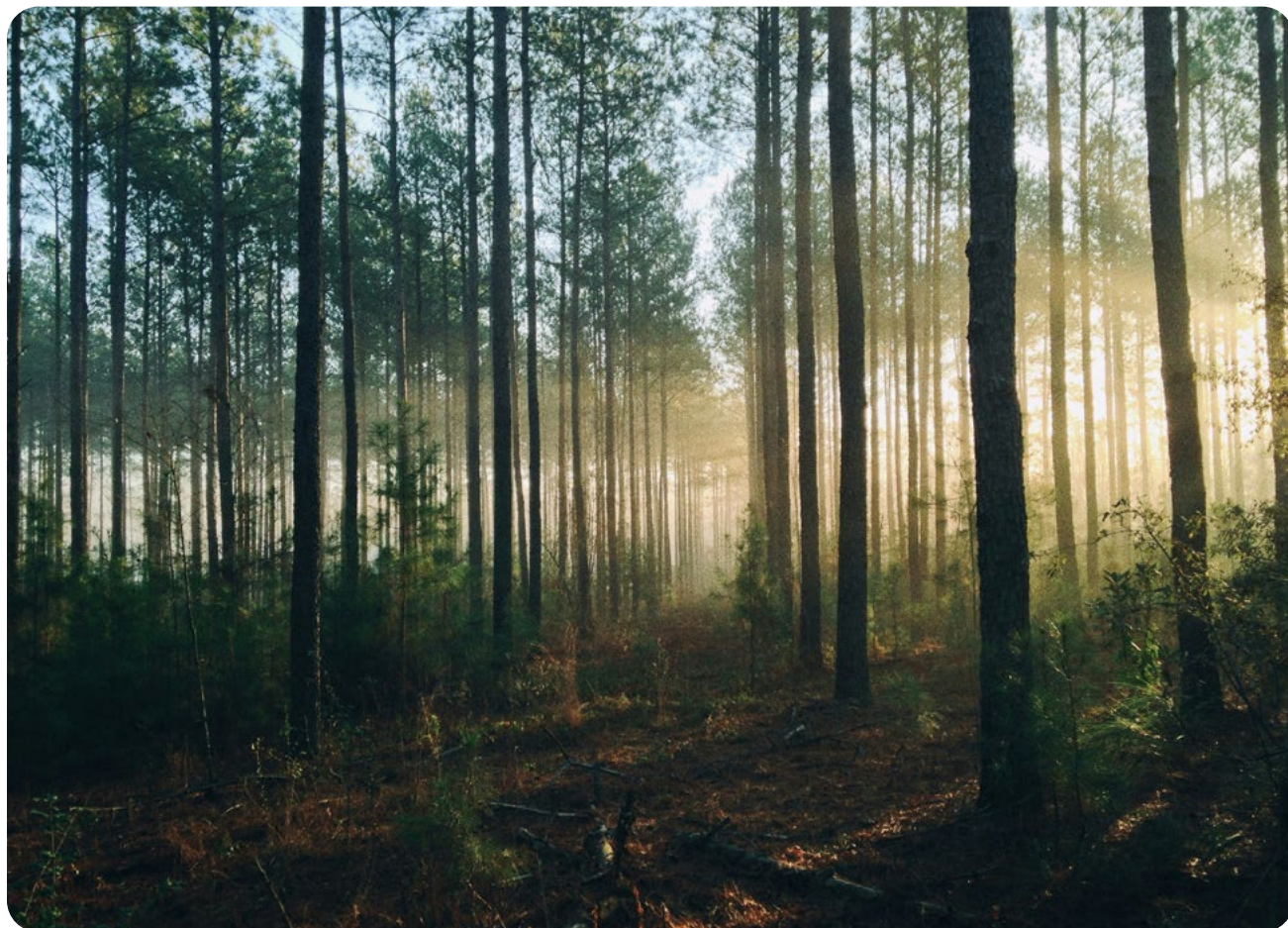
Föraren erhåller kontinuerligt stöd från sin närmsta chef i utveckling av sitt körsätt. Tillsammans med depåinstruktörer och fordons-

skadeansvariga analyseras körsätt, olyckor och tillbud och föraren erbjuds kompetensutveckling utifrån resultaten.

Sensordata har använts som stöd för förarens utveckling av körsätt sedan 2008. Stora förbättringar har uppnåtts och både bränsleförbrukning och tomgångskörning har minskat.

Övervägande delen av fordon hos Vy Buss är utrustade med system från Traffilog eller Drivec.

Under början av 2024 kommer även den kommersiella verksamheten (Vy flygbussarna och Vy bus4you) att ha installerat och kommit igång med Drivec i samtliga bussar. Detta kommer ha ytterligare positiv påverkan på miljön genom minskat bränsleutsläpp vid körning samt en behagligare resa för våra resenärer.



Drivec - Verktyg för miljömässig körning

Drivec är ett verktyg som ger föraren en överblick på hur effektivt hen kör. Det finns olika faktorer som skapar ett helhetsbetyg. Faktorer som mäts är utrullning, hur mycket energi som bromsas bort, effektivitet, överförbrukning och tomgång.

Små förändringar kan göra stora skillnader. Genom att bara släppa gasen ett par sekunder tidigare och rulla några meter till, bidrar man till stor skillnad i arbetet att sänka bränslekostnaderna. Det är också viktigt för trafiksäkerheten att föraren läser av trafiken långt framför sig, alltså planerar sin körning väl, vilket även minskar den ryckiga körningen.

Systemet kan anpassa förväntad körning utifrån tre olika miljöer; tätort, blandad körning och landsväg.

Systemet mäter endast faktorer som föraren själv kan påverka. Det betyder att resultatet inte påverkas av exempelvis vilket drivmedel du har eller om bussen är kall vid start.

När föraren lyfter gaspedalen och börjar rulla mäts det hur snabbt bussen tappar i hastighet. Anledningen till att bussen tappar i hastighet är friktion. Friktionen är uppdelad på ett flertal olika källor som vi inte behöver ta reda på exakt var de kommer ifrån eftersom vi främst är intresserade av summan av friktionen (alltså motståndet).

Faktorer som orsakar friktion påverkar medelförbrukning men inte förarbeteendet (effektiviteten) och mäts automatiskt i systemet eftersom vi mäter hur snabbt bussen tappar hastighet när man släpper på gaspedalen.

Vid bromsning jämför vi hur snabbt bussen tappar hastighet, jämfört med hur snabbt den hade tappat i hastighet om man hade fortsatt att rulla. När föraren sedan släpper på bromsen beräknas den förlorade sträckan.

Till slut kan vi räkna ut en effektivitet som grundar sig på hur många meter man kom och hur många meter man hade kunnat komma.

Utbildningsplanen ser ut på följande vis:

- Alla förare med Drivec får tillgång till en kortare presentation kring systemet via vår e-learning plattform.
- Affärsområdesdirektörer, platschefer, gruppledare och depåinstruktörer får utbildning inför uppstart av arbetet kring miljövänlig körning. Utbildningen är teoretisk och praktisk.
- Ledarna får e-learningmaterial och ett stödmaterial tilldelas depåinstruktörerna.
- Arbetsflödet baseras på att affärsområdesdirektörer, platschefer och gruppledare sätter upp mål kopplat till miljömässig körning, att nå för respektive depå.
- Gruppledare arbetar med förare kring motiverande samtal och regelbunden uppföljning.
- Depåinstruktörerna får uppdrag av gruppledare att genomföra praktisk körträning med förarna.
- Alla förare får en mer omfattande e-learning med teori som ska genomföras innan praktisk körträning med depåinstruktör sker.

Geofence i Jönköping – Olycks- och skadeförebyggande arbete

Geofencing, som fungerar som ett digitalt staket, har vi nu testat i projektform tillsammans med Jönköpings länstrafik. Därefter beslutade vi oss för att genomföra projektet. Förenklat betyder det att man förbestämmer ett geografiskt område där man anpassar bussens hastighet till ett antal omvärldsförhållanden. Detta system har vi infört på våra Volvobussar i Jönköping. När bussen kommer inom det aktuella området sker en automatisk begränsning av hastighet vid den specifika platsen. Exempel på där man tillämpar hastighetsbegränsningar är vid skolor, sjukhusområden, knutpunkter eller där det bedöms inträffa många skador och olyckor.

Tanken med att använda geofencing är framför allt att få ner hastigheten då det är en bidragande orsak till många olyckor. Fartminskningen är en viktig del i säkerhetsfaktorn.

Att sänka hastigheten vid vissa känsliga områden och zoner ger en tryggare

omvärldsmiljö för såväl passagerare som medtrafikanter. Förhoppningen är att detta leder till färre fallolyckor i bussarna samt bättre förutsättningar till förarna i form av exempelvis bättre uppsikt kring bussen. Förarna kan på så sätt agera innan olyckan sker, vilket bidrar till färre skador på både människor och fordon eftersom lägre hastighet leder till bättre kontroll över fordonet.

Stefan Lövgren, affärschef i Jönköping, kommenterar följande om satsningen:

“Vi ser en lång rad områden som vi kan arbeta med efter införandet av detta system.

Redan efter några få veckor kunde man också konstatera att justeringar av tidtabellerna måste till för att överstämma med behovet av rätt körtider.”



Kemikaliehantering

Vy Buss fortsatta målsättning är att använda så få leverantörer av kemikalier som möjligt. Detta för att undvika risker med blandning av kemikalier och för att säkerställa ett bra samarbete som leder till ett utvecklat partnerskap, där miljön sätts i fokus. Vy Buss har rutiner för inköp av kemikalier och alla produkter registerförs av oss.

Enligt våra rutiner sker årliga riskbedömningar av de kemikalier vi nyttjar. Genom ett kemikaliehanteringssystem och inköpssystem säkerställer Vy Buss var och hur i verksamheten vi använder kemikalier, förbrukning av kemikalier samt att vi använder kemikalier med så liten miljöpåverkan som möjligt.

Alla medarbetare hos Vy Buss som kommer i kontakt med kemikalier erhåller en årlig kemikalieutbildning. Kunskap om kemikaliehantering är viktig för att undvika skador och förhindra samt minska utsläpp som påverkar vår miljö. Används kemikalierna på rätt sätt kan vi dessutom minska förbrukningen.

Vår ambition är att de kemikalier vi använder antingen ska vara Svanen-märkta eller återfinnas på Naturvårdsverkets lista Kemikaliesvepet. Vårt nuvarande fokusområde för kemikalier är att byta ut kemikalier mot mer miljövänliga kemikalier. Ur miljösynpunkt innebär det att vi idag har totalt färre kemikalier och därmed relativt många fler kemikalier som är Svanen-märkta.



Motorer och däck

Vy Buss använder alltid miljövänliga motorer som är anpassade för uppdraget och av senast lämplig teknik: motorer som regleras av utsläppsnormer i EU. De senaste klassningarna är EEV och Euro-6.

Vy Buss fordonspark är till 99% utrustad med motorer från de tre senaste miljöklasserna. Samtliga fordon rullar med däck som uppfyller dagens miljökrav och är utvalda utifrån miljöaspekterna rullmotstånd och livslängd.

Skadeförebyggande arbete

Vy Buss fortsätter sitt skadeförebyggande arbete med skadeförebyggande och har ett system så att föraren enkelt kan rapportera skador via Vy Tablet. Vidare finns rutiner för hela skadeprocessen, från att en skada inrapporteras till att den följs upp. Med hjälp av skadeprocessen kan vi säkerställa ännu säkrare fordon.

Allmänna kommunikationskanaler för resor i tjänsten

Enligt Vy Buss riktlinjer ska allmänna kommunikationer alltid vara förstahandsalternativet vid tjänsteresor. På så vis bidrar vi aktivt till minskad miljöpåverkan.

Enligt vår policy ska möjligheten att genomföra möten digitalt alltid övervägas och tack vare detta har en hög andel resor undvikits 2023.



Smartroad Gotland - Så gick det

Vy flygbussarna har varit partner till projektet Smartroad Gotland tillsammans med Electreon AB. Smartroad Gotland innebar en 1.6 km lång elväg mellan flygplatsen och Visby stad. Elvägen baserades på induktiv teknik framtagen av företaget Electreon AB. Med hjälp av laddningssystemet som placerats under vägbanan och kopparspolar som installerats under elbussen möjliggjordes laddning medan bussen kördes.

Även sommaren 2023 trafikerade elbussen som laddar medan den kör, Visby Airport och

Visby stad. Under Almedalsveckan användes elbussen till att köra både politiker och företag tillsammans med samverkansprojektet Smartroad Gotland.

Vy flygbussarna fick tillsammans med Electreon därmed också möjlighet att välkomna besökare ombord. Bussen trafikerade även sträckan Visby Airport – Visby stad enligt ordinarie tidtabell under vecka 27.

Sommaren 2023 var den sista för projektet Smartroad Gotland som nu är avslutat.

En trygg resa

Vy Buss sluter upp bakom Nollvisionen kopplat till målet att minska antalet dödsolyckor och allvarligt skadade i trafiken till noll. Därmed är säkerhetsarbetet inom koncernen högst prioriterat för att trygga arbetsmiljön för både medmänniskor och medarbetare.

Vy Buss var 2013 första bussbolaget i Sverige att trafiksäkerhetscertifiera verksamheten enligt ISO 39001. Certifieringen för trafiksäkerhet omfattar även varumärkena Vy flygbussarna och Vy bus4you.

Det finns ett antal lagar, förordningar samt krav inom trafiksäkerhet som Vy Buss berörs av. Ackrediterade revisorer granskar Vy Buss trafiksäkerhetsarbete och säkerställer ständig förbättring. Vid externa revisioner för uppföljning ISO 39001 har Vy Buss sedan 2013 inte erhållit någon avvikelse kring lagefterlevnad.

Under 2023 har vi dessvärre varit med om ett fåtal incidenter med allvarliga tillbud och

trafikolyckor där vi då går på djupet och utreder händelserna för att lära oss och se vad vi kan göra så att en liknande händelse inte ska inträffa i framtiden. Incidenterna har rapporterats samt hanterats enligt interna protokoll.

Tillgängligheten till hållplatser och bussar är en vital fråga för vår verksamhet, inte minst ur ett trygghets- och säkerhetsperspektiv. Att det är lätt och säkert att ta sig till och från hållplatsen och att denna – liksom miljön inne i bussen – upplevs som trygg bidrar starkt till att vi är tillgängliga för våra kunder.

Miljöerna vid hållplatser och terminaler är viktiga för helhetsupplevelsen av resan. Därför ingår dessa miljöer i våra skyddsronder och i årliga riskkartläggningar av trafiksäkerhet. Identifierade risker handläggs i vår riskhanteringsprocess där vi söker eliminera eller minimera risker, ofta i samverkan med våra beställare och kunder.

Sensordata för uppföljning av körsätt – Med fokus på en trygg resa

Inom Vy Buss används system från Drivec eller Traffilog vilka ger föraren återkoppling på körsätt i realtid via en display vid förarplatsen. Displayen visar och guidar till ett körsätt som minskar risker i trafiken för föraren själv, resenärer och övriga medtrafikanter. Det utvecklade körsättet innebär också en minskad bränsleförbrukning som leder till minskade utsläpp.

Uppföljningen av informationen bidrar till ökad kompetens hos varje enskild medarbetare vad gäller att köra mjukt, trafiksäkert, bränsleeffektivt och kundvänligt. Upplevelsen av resan förbättras för resenärerna och slitaget på fordonen minskar.

Körsätt påverkas även av yttre faktorer såsom antal hållplatser, infrastruktur, väder och väglag. I Vy Buss uppföljning för att se trender jämförs därför antalet säkerhetshändelser per månad med samma månad föregående år.

Vy Buss har en tydlig positiv trend med minskat antal säkerhetshändelser nästan varje månad sedan 2015. Med lokalt anpassade skadeförebyggande aktiviteter för varje depå kommer vi även framöver sträva efter att minska antal incidenter ännu mer.



Vy-mästerskapet

Vy-mästerskapet är en tävling som arrangeras internt, där de deltagande tävlar i främst praktiska körmoment.

Det årliga mästerskapet hålls i Norge där finalister från både Sverige och Norge deltar och tävlar. Viktigt att nämna är att oavsett placering på (eller bredvid) prispallen är mästerskapet en oerhört lärorik upplevelse. Detta då Vy-mästerskapets alla moment går ut på att spegla verkligheten så mycket som möjligt, och de trafiksituationer som man kan hamna i som bussförare under sin yrkeskarriär.

Utöver tävlingen i sig syftar alltså övningarna till att få förarna att känna sig tryggare bakom bussratten, då du får testa på och lära dig hur man hanterar trafiksituationer som kanske inte sker speciellt ofta ute på vägarna.

Ytterligare en viktig och nämnvärd aspekt är hur nyttigt och lärorikt det är att köra i en stressad situation med tidspress och med flera ögon på dig som förare.

Mästerskapet ses också som ett av många tillvägagångssätt att satsa stort på när det kommer till den viktiga yrkesstoltheten.

Man får helt enkelt en chans att lära känna sig själv bättre, som bussförare, och se hur man agerar under stress och tidspress. Något vi självklart vill nämna från årets upplaga av Vy-mästerskapet är att vi äntligen fick en svensk vinnare! Konstantin Goryainov, bussförare i Östersund, kavlade upp ärmarna ordentligt och påvisade enorm precisionskänsla och skicklighet i alla övningsmoment.

Ett av tävlingsmomenten handlar om miljövänlig körning och trafikregler. Här blir man bedömd utefter hur man följer respektive trafikregel, hur man hanterar stopp framför bussen samt hur man navigerar bussen i svängar, bland mycket annat.

Samtliga deltagare, från båda länderna, gjorde en imponerande insats och vi ser fram emot Vy-mästerskapet år 2024.

Vinnaren, Konstantin Goryainov



“Trygg buss”- utbildningen

Hot- och våldssituationer ökar i samhället. Detta påverkar även vår bransch där våra förare utsätts. Därför har vi valt att aktivt fokusera på frågan ”Vad kan vi göra för att stärka och trygga våra förare?”. Det är även en fråga som kommer upp i samband med marknadsföring av yrket och det är därmed viktigt att visa att vi på Vy Buss aktivt arbetar med och för en så säker arbetsmiljö för våra förare som möjligt, från olika infallsvinklar.

Som en del av flera åtgärder beslöt vi i januari att utbildningen ”Trygg buss” skulle tilldelas samtliga av våra förare. Detta för att ge verktyg som kan användas för att hantera samt undvika konfliktsituationer. Satsningens förhoppning är att minska risken för alla våra förare att bli utsatta för våld.

“Trygg buss” är en digital utbildning som tar ungefär en timma att genomföra. Den är tänkt att genomföras i grupp men går även utmärkt att genomföra även på egen hand.

Innehållet låter dig bekantas med flera olika situationer där du behöver reflektera över hur du agerar, i kombination med fakta och filmer som visar förslag på hur du kan hantera vanligt förekommande risksituationer. Filmerna i utbildningen är i iscensatta men på ett verklighetsförankrat sätt där sammanhang och kontext är vanligt förekommande under en bussförarens arbetsdag bakom ratten. Alla nyanställda ska genomgå utbildningen.

Filmen ingår i utbildningen för att rusta dem med verktyg redan från start.

Kör- och vilotider

Som transportföretag planerar och organiserar Vy Buss arbetet på ett sätt som gör att medarbetarna kan följa kör- och vilotidsreglerna. Varje enskild medarbetare får regelbunden information om regelverket och vägledning kring hantering av färdskrivaren som kontinuerligt registrerar KoV. Utöver regelbunden information genomförs utbildningar löpande för varje medarbetare som omfattas av kör- och vilotidsreglerna och för annan personal som berörs av regelverket.

Vy Buss är medlemmar i STR (Sveriges Trafik-utbildares Riksförbund) och har eget anpassat utbildningsmaterial som utgår ifrån STR:s YKB (Yrkeskompetensbevis) material. Samtliga förare genomgår utbildning för YKB samt en årlig digital

utbildning inom KoV för de förare som hanterar färdskrivare i sin tjänst. Finns ytterligare behov av stöd och utbildning inom KoV genomförs en behovsanpassad utbildning. De interna utbildarna hos Vy Buss är godkända av Transportstyrelsen inom ramen för Yrkeskompetensbevis bussförare.

I samband med introduktion får samtliga medarbetare digitala utbildningar skickade till sig. Alla förare får en sammanfattning av Medarbetarhandboken, en instruktionsfilm kring vår interna informationskanal Workplace, Trygg buss och en KoV-introduktion. Dessutom ges en presentation kring miljövänligkörning till de förare som kör bussar som har Drivec installerat.



Trafiksäkerhetsrevision

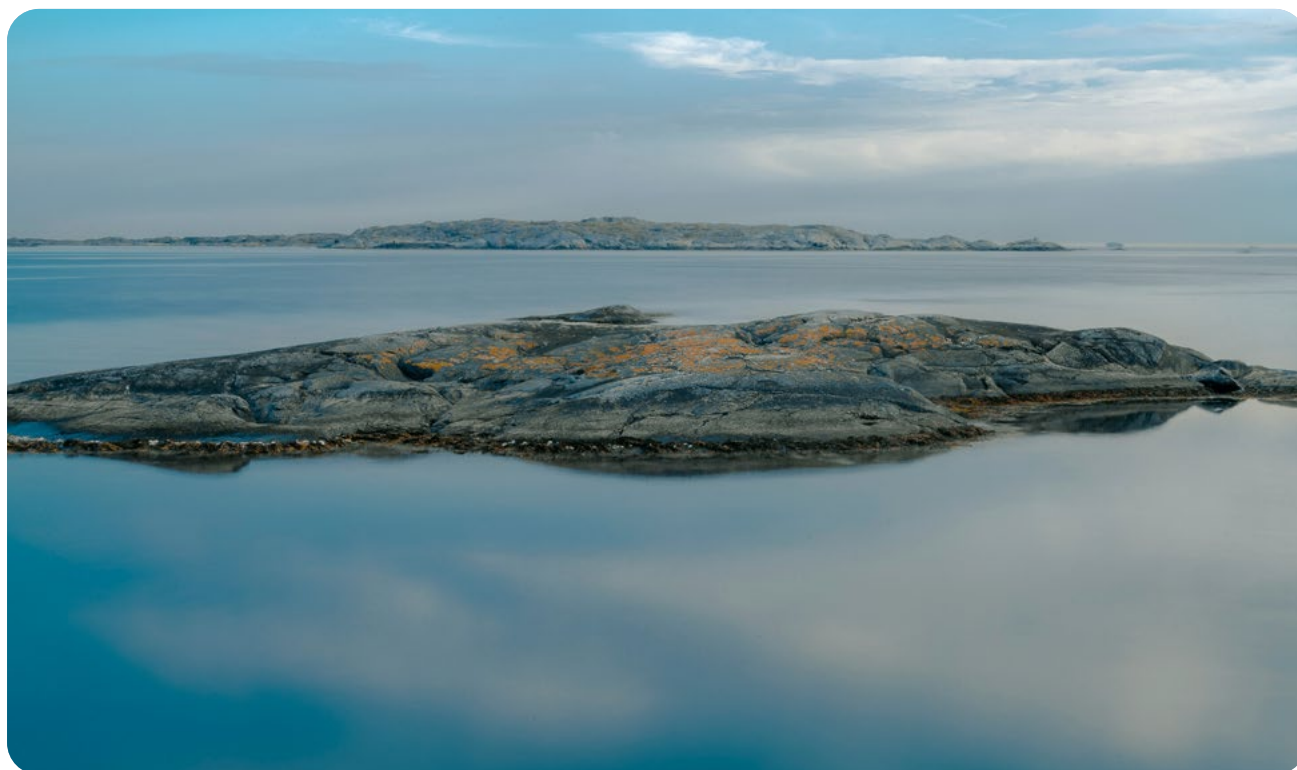
Hela Vy Buss är certifierat enligt ISO avseende trafiksäkerhetsarbete (ISO 39001). Under 2023 har vårt arbetssätt och rutiner reviderats av externa revisorer i en stor omcertifiering. Omcertifiering genomförs var tredje år för att granska att vi aktivt arbetar såväl med trafiksäkerhetsrutiner som att utvecklas och bli bättre varje år. Att vi nu under revisionerna 2023 behåller vårt certifikat för ytterligare tre år innebär att vi både har bra rutiner för trafiksäkerhet, en hög trafiksäkerhetskultur och ett aktivt förbättringsarbete för trafiksäkerhet. Det är självklart positivt och mycket glädjande.

Vid revisionerna har många positiva iakttagelser noterats av våra revisorer, bland annat:

- **Egen app för snabbare uppföljning av kör- och vilotider**
- **Flera depåer har aktivt arbete med Drivec och tydliga trender för förbättrat körsätt**
- **Implementerat arbetssätt med beskrivning av frekventa platser för fordonsskador, detta för att göra vad vi kan för att undvika dessa.**

Lyckad uppstart i Södra skärgården

Den 1 oktober startade vi vår trafik i Södra skärgården med en nyvunnen förnyelse av avtalet. Uppstarten gick minst sagt smärtfritt ur ett skadeperspektiv, med totalt noll inkomna kundärenden gällande olyckor, tillbud och klagomål. Detta är givetvis något vi är mycket stolta och glada över.



Risikanalys och riskvärdering

Vy Buss rutin för riskanalys och riskvärdering genomförs systematiskt en gång per år på varje depå. Denna rutin omfattar aspekter kring kvalitet, miljö, trafiksäkerhet, infrastruktur i trafikmiljö, brand och arbetsmiljö. Arbetet sker tillsammans med skyddsombud och förare på respektive arbetsplats. Syftet med riskanalysen är att identifiera och värdera risker som kan uppstå inom Vy Buss. Orsakssamband beaktas och åtgärder tas fram i syfte att eliminera eller minimera risk för minskat resande, personskador, trafikolyckor, hot och våld, särbehandling, ojämlikhet och/eller miljöpåverkan.

Åtgärder för eventuella avvikelser och förbättringsförslag noteras i ett digitalt ärendehanteringssystem, vilket säkerställer ett löpande arbete med överenskomna åtgärder.

Arbetet med och rutiner kring att proaktivt minska risker i verksamheten granskas av externa revisorer i enlighet med krav i ISO-standarderna.

Under 2023 har vi genomfört ett stort förbättringsarbete kring arbetet med att identifiera risker i verksamheten. Vi arbetar nu med nya verktyg för att identifiera risker både övergripande och lokalt i våra verksamheter för att hitta risker inom flera områden så som exempelvis kvalitet, miljö, trafiksäkerhet och arbetsmiljö. Arbetet syftar till att minska tillbud, minska antalet skadade i trafiken och undvika utsläpp till mark, luft och vatten samt förbättra vår leverans för att få fler att resa hållbart.



Intern utbildning för konflikthantering

Möten med gäster utgör en stor del av vardagen i rollen som förare hos Vy Buss. Ibland kan möten leda till konflikter som utmynnar i hot- och våldssituationer samt otrygghet ombord på bussen. Det är ett fåtal kundmöten som får en olycklig utgång men dessa kan skapa en otrygghet hos både förare och kunder. Förarens trygghet är således en fokusfråga inom branschen utifrån ett arbetsmiljöperspektiv. En trygg arbetssituation är avgörande utifrån fortsatt rekrytering till yrket framöver. Förare hos Vy Buss genomgår därför regelbundet utbildningar som stöd för att undvika och hantera konfliktsituationer.

Som stöd till förare som varit med om en incident finns utbildade kamratstödare internt och professionell hjälp via företagshälsovård. Vy Buss arbetar tillsammans med personalorganisationer i skyddskommittéer med analys av varje enskild hot- och våldssituation för att säkerställa att insatser görs vid varje tillfälle för att undvika nya liknande situationer.

Läs mer om utbildningen under kapitlet Trygga, trafiksäkra och miljövänliga resor.

Utbildningen handlar om att:

- Förstå varför konflikter kan uppstå
- Förstå vad som ökar risken att konflikter eskalerar
- Bli bättre på att hantera en stressad/pressad situation
- Hur man blir bättre på att behålla lugnet
- Känna till olika strategier för att minimera risken för upptrappning
- Reflektera över/testa olika tillvägagångssätt i sitt bemötande.

Skadeförebyggande arbete i Dalsland och Norra Bohuslän

Under året har vi gjort flera insatser när det kommer till att arbeta skadeförebyggande. Ett enkelt men välfungerande exempel är att vi bland annat i Norra Bohuslän har ändrat färg på stenar som är svåra att upptäcka när man vänder med bussen. De fluorescerande färgerna ska göra stenarna lättare att upptäcka för bussförarna. Vi har även sett till att baklamporna på bussarna har bättre belysning.

I Dalsland har vi behövt hitta lösningar och rutiner för att förhindra och minska vandalism i våra bussar, då detta tyvärr har varit ett alltför återkommande problem. Här har man skapat dialog mellan skola, kommun och räddningstjänst för att på bästa sätt förhindra skador och därmed dyra omkostnader.

Lagförslag om ID-kontroller 2024

Under november månad kom regeringen med ett lagförslag som planeras träda i kraft den 1 mars 2024. Regeringen föreslog en lagrådsremiss att det ska vara möjligt att vid behov återinföra identitetskontroller vid transporter med buss, tåg eller passagerarfartyg till Sverige från en annan stat.

Vår affärsområdesdirektör för kommersiell trafik, Zakaria Abna-Aissa blev tillsammans med andra transportörer inbjuden till riksdagen där han fick möjlighet att lyfta den negativa påverkan detta skulle få för företaget och branschen.

Införandet av ID-kontroller innebär en ökad risk för hot och våldssituationer för våra förare, vilka normalt sett inte har utbildning för att hantera sådana situationer. Denna åtgärd, som öveför ansvaret för gränsbevakning från staten till oss som operatör, medför betydande risker och förväntas resultera i en försämrad kontrollverksamhet.

Kravet att våra förare ska kunna och förstå alla typer av ID-handlingar, inklusive pass, anses orimligt. Dessutom kommer detta krav att leda till betydligt längre påstigningstider, vilket potentiellt äventyrar förarnas kör- och vilotider.

Det är också omöjligt för föraren att övervaka vad en passagerare gör med sin ID-handling under resans gång. En passagerare kan uppvisa en giltig handling i en stad för att sedan förstöra eller göra sig av med den innan ankomsten till den svenska gränsen, där passageraren då påstår sig sakna giltig ID-handling. Denna situation kan resultera i sanktionsavgifter för oss som operatör.

Vy Buss har erfarenhet från tidigare införande av liknande åtgärder 2015-2016, vilket visade på att våra förare hamnar i extremt utmanande situationer utan nödvändig utbildning för att hantera dessa.

Åtgärder för att skydda personalen

Som ett led i vårt systematiska arbetsmiljöarbete hålls regelbundna möten i central skyddskommitté och MBL/samverkansforum. I detta arbete redovisas KPI kopplat till hälsa och arbetsmiljö, samtidigt som det är ett forum att informera och utveckla samsyn inför övergripande förändringar och beslut.





Öka kostnadseffektivitet och konkurrenskraft

Med ökad kostnadseffektivitet ska vi
stärka vår konkurrenskraft

Vy Buss ska så kostnadseffektivt som möjligt erbjuda kvalitetsmässigt goda persontransporter. Genom vårt arbetssätt ska vi locka fler människor till ett kollektivt resande vilket ökar trafiksäkerheten och minskar samhällets belastning på miljön.

Vårt vardagliga arbete går ut på att så många som möjligt reser med Vy Buss. Genom att resa

tillsammans minskar vi den negativa påverkan på miljön jämfört med om var och en reser i egen bil. I vårt arbete fokuserar vi på att våra resor ska skapa största möjliga samhällsnytta och minska vår negativa miljö och hälsopåverkan.

Vår verksamhet är viktig i det hållbara samhället och därför är hållbarhetsfrågor prioriterade hos oss.

Ekonomisk hållbarhet

Vy Buss arbetar med företagsekonomiska lösningar och ständiga förbättringar inom varje del av verksamheten. Det medverkar till en utveckling som tillgodoser dagens behov utan att äventyra kommande generationers möjlighet att tillgodose sina behov, med minsta möjliga påverkan på miljön och människors hälsa.

God ekonomi är en förutsättning att lyckas och för att utvecklas. Under 2023 omsatte Vy Buss i Sverige drygt 2.2 miljarder kronor med ett

resultat efter finansnetto på 157 miljoner kronor. Ett klart bättre resultat än 2022 vilket var påverkat av pandemin i allt högre grad. Samtidigt kunde vi se tydliga effekter av pandemin fortsatt under 2022, men med en viss återhämtning under årets andra halva.

Fullständig rapport över ekonomi och utveckling återfinns i Vy Buss AB:s årsredovisning.

Fordonsunderhåll med hållbarhetsfokus på Team Verkstad



Team Verkstad arbetar aktivt med förebyggande underhåll och reparationer på alla kunders fordon för att öka tillgängligheten på dem och verka för att undvika större reparationer med lång stilleståndstid.

Detta minskar risken för driftstopp och ökar livslängden på fordonen och dess ingående komponenter. Detta förhållningssätt minskar resursförbrukningen och skapar värde för resenärer och kunder genom tillförlitliga och hållbara transporter.

Team Verkstad har moderna arbetslokaler i både Partille, Tanum och i karosseriverkstaden vilka är anpassade att klara underhålls- och verkstad-sarbeten av såväl traditionella fordon som fordon vilka drivs av ny teknik, bland annat el. Samtidigt är lokalerna ändamålsenligt utformade för att hushålla med resurser i form av värme och energi genom till exempel smarta uppvärmningslösningar och det pågår ett aktivt arbete med att minska såväl kemikalier som farliga ämnen som används i verksamheten

Genom ett väl utvecklat ledningssystem och ändamålsenliga rutiner, som är certifierat för ISO 14001 (Miljö), följs verksamhetens miljöpåverkan upp kontinuerligt och våra mål och angreppssätt granskas kritiskt av externa revisorer.

Verkstäderna är utrustade med flexibla arbetsplatser för olika typer av jobb med moderna hjälpmedel för att minska spill av såväl oljor och andra vätskor, samt för att säkert och smidigt kunna ta hand om det avfall som kommer ur verksamheten med minimal miljöpåverkan. Inte minst är verkstaden en god och hållbar arbetsmiljö för den enskilda individen i organisationen.

Team Verkstad har välutvecklade samarbeten med sina kunder där man tillsammans arbetar med att öka driftsäkerheten på fordonen och minska underhållskostnaderna genom att arbeta med fokus på så väl förebyggande underhåll som tillståndsbaserat underhåll som möjligt, där inslag som att fordonet själv varnar, via systemet för fordonshälsa, innan ett stoppande fel inträffar som påverkar resenären i bussen.

Team Verkstad har många olika kunder utanför koncernen och erbjuder dem ett helhetskoncept med fokus på förebyggande service för att hålla fordonen rullande och möjliggöra för kunderna att hålla nere antalet reservfordon.

Bra planering och tillgänglighet i verkstäderna förkortar ledtider för reparationer och service. Exempelvis förlängs livslängden på växellådor

med renovering av växlingshuset, i stället för att endast byta låda. Därigenom kan växellådan överleva bussens livslängd. Vid motorproblem görs felsökning och bedömning av som är bäst vid varje tillfälle.

Beslut fattas tillsammans med kunden och oftast föreslås en behovsrenovering, vilket innebär att enbart skadade komponenter byts ut, vilket blir både billigare för kunden och åtgången av material minimeras.

I Karosseriverkstaden ligger fokus på att, trots ibland stora skador på kundens fordon, kunna säkerställa att fordonen fortsatt kommer att kunna användas i sin ordinarie verksamhet genom att reparera snarare än att kunden skall tvingas skrota fordonet och köpa nytt

Team Verkstad har ett utvecklat samarbete med flera försäkringsbolag som har det

gemensamma syftet att minska såväl kostnader som förbrukning av resurser genom exempelvis plastreparationer och återanvändning och renovering av reservdelar.

Detta samarbete skapar också grunden för en enkel och smidig hantering av försäkringsärenden för att med så liten ledtid som möjligt åter få fordonen i trafik.

Team Verkstad har också samarbete med flera olika tekniska gymnasier runt om i Västsverige, varifrån vi får in elever på praktik. Normalt brukar vi ha två till fyra elever under varje termin. Flertalet av våra medarbetare har börjat sin anställning via praktiken under skoltiden, därefter följer oftast ett sommarjobb som sedermera har övergått till en tillsvidareanställning.

Team Verkstad innehar certifiering enligt ISO 9001

Certifieringen ISO 9001, avseende kvalitet, innebär att Team Verkstad har ett välutvecklat ledningssystem som stödjer utvecklad hög kvalitet i det dagliga arbetet på verkstäderna i Partille, Tanum och i karosseriverkstaden.

Årets revisioner av våra externa revisorer av kvalitet och kvalitetsarbetet i våra verkstäder har lett till bland annat följande positiva kommentarer:

- **Bra att man använder 5S- principen på verkstaden. 5S-principen är en metod för att minska slöseri genom att skapa ordning och reda.**
- **Bra intern och extern kommunikation via många kanaler.**
- **God introduktion av nya medarbetare.**
- **Bra med kvartalsmöten för uppföljning och återkoppling med största kunderna.**

Koll på bränsle, utsläpp och buller

Vi på Vy Buss prioriterar att hålla våra fordon i gott skick genom att genomföra interna 14-dagars- och kvartalskontroller. Genom regelbunden service på både interna och externa verkstäder enligt fordonstillverkarens rekommenderade serviceintervaller, säkerställs att fordonen fungerar som våra kunder och partners kräver.

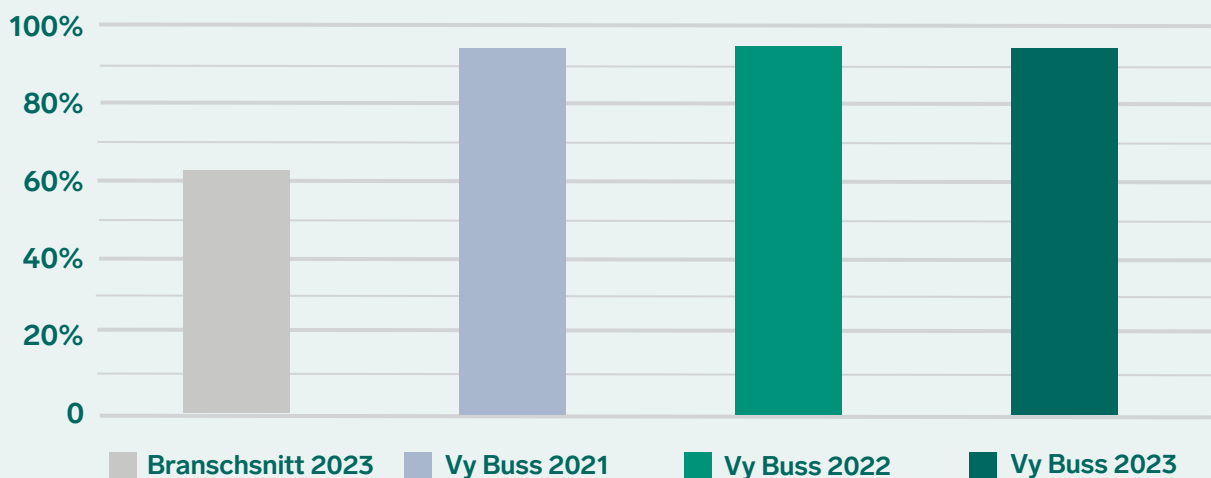
Vy Buss följer upp besiktningsstatistik, tekniska fel och bränsleförbrukning på varje enskilt fordon för att snabbt registrera om någon del i processen kan förbättras. Ett väl underhållet fordon påverkar miljön i mindre utsträckning vad gäller exempelvis utsläpp och buller. Nedan visas besiktningsstatistik för andel godkända bussar vid ordinarie fordonsbesiktning inom Vy Buss och branschsnittet för andel godkända bussar vid fordonsbesiktning.

Under 2023 nådde vi 91,9% godkända bussar vid första ordinarie kontrollbesiktning utan anmärkning. Det är ett resultat som står sig högt generellt, särskilt vid en jämförelse med branschsnittet som ligger på 62,56%.

Vid de fall ett fordon inte godkännts vid första besiktningen har det godkännts som senast vid andra besiktningstillfället och alltid innan det rullar ut i vår trafik. Koncernens mål om 90% godkända fordon vid första besiktningen uppnåddes alltså med god marginal. Det har det gjorts sedan 2012.

“Denna typ av besiktningsstatistik har möjliggjorts genom ett gediget förbättringsarbete med ett bra system för uppföljning och kontroll av våra fordon samt ett bra samarbete tillsammans med våra partnernverkstäder, där Team Verkstad är en av våra viktigaste leverantörer. Med hjälp av en öppen och inkluderande dialog kan vi tillsammans med våra leverantörer säkerställa bästa möjliga säkerhet kring fordonen. Det har gett ett väldigt fint resultat i cirka tio år nu”, säger Håkan Hjerpe Thorsell underhålls- och säkerhetschef Vy Buss.

Statistik årlig besiktning utan anmärkning



Vy Buss policyer & riktlinjer

Genom att vara en bra arbetsgivare där medarbetarna har en anställningstrygghet skapas förutsättning för att de anställda kan göra ett bra jobb. För att Vy Buss ska vara en trygg arbetsplats finns ett antal policyer och riktlinjer som vägledning, samt en kollektivavtalad försäkringsslösning som hjälper anställda vid omställning.



Medarbetar-policy

Vy Buss medarbetarpolicy beskriver att Vy Buss ska vara en attraktiv, trygg och säker arbetsplats där varje medarbetare ska trivas och vilja stanna kvar.

Alla inom Vy Buss ska behandlas på ett korrekt sätt oavsett kön, sexuell läggning, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion, funktionshinder och ålder.

För oss är mångfald berikande, utmanande och utvecklande – det tar oss framåt och gör oss bättre som företag. För att främja jämställdhet inom organisationen och för att förebygga all form av diskriminering pågår ett kontinuerligt arbete i enlighet med plan för likabehandling och plan mot kränkande särbehandling och trakasserier. Under 2023 har vi i vårt uppföljningssystem mottagit två anmälningar om internt fall av hot eller kränkning.

Vi jobbar aktivt med att skapa en bättre och tryggare arbetsmiljö för våra medarbetare genom utbildning och anpassningar. Du kan läsa mer om det arbetet under stycket Engagerade och kundorienterade medarbetare.

Etiska riktlinjer

Vy Buss etiska riktlinjer är ett stöd i det aktiva arbetet med att bekämpa alla former av korruption. Korruption omfattar bland annat alla typer av mutor och otillbörliga gåvor. Vy Buss anställda ska inte medverka till handlingar som kan försätta dem i ett beroendeförhållande till koncernens kunder, leverantörer eller andra av koncernens förbindelser eller som på annat sätt kan hindra ett objektivt uppträdande. Leverantörer ska behandlas opartiskt och rättvist.

Vy Buss anställda ska inte missbruka sin ställning för att erhålla speciella fördelar i sin kontakt med Vy Buss leverantörer. Anställda ska ta avstånd från och bekämpa alla oetiska affärsmetoder. Vy Buss har en rutin för intern rapportering av allvarliga missförhållanden och skydd för repressalier för den som rapporterar. Allvarliga missförhållanden kan till exempel handla om korruption, bokföringsbrott, ekonomisk brottslighet, risk för liv och hälsa samt miljöbrott.

Under 2023 har vi i vårt visselblåsningssystem mottagit och hanterat fem anonymt inkomna ärenden.

Kopplat till reklam i våra bussar, så tillåts ingen reklam som bidrar till negativ påverkan på samhället eller individer, till exempel alkohol och/eller spelreklam. Vi strävar också efter att egen reklam är inkluderande och speglar ett modernt och öppet samhälle.

Drog & missbrukspolicy

Vy Buss ska vara en drog- och alkoholfri arbetsplats för att minska risken för olyckor och arbetsskador och för att förebygga ohälsa och därmed förhindra nedsatt arbetsförmåga. Kunder och allmänhet måste kunna lita på att Vy Buss medarbetare utför ett fullgott arbete, där säkerhet ges högsta prioritet.

Sedan 2019 har vi ett samarbete med Aleforsstiftelsen och vår Drog- och missbrukspolicy är certifierad av stiftelsen. Genom medlemskap i Aleforsstiftelsen erbjuds Vy Buss ett anpassat stöd till våra ledare och medarbetare, vilket bidrar till ökad trygghet att hantera drog- och missbruksfrågor. Vi genomför slumpmässiga alkohol- och drogtest på samtliga depåer och kontor, där 10% av personalstyrkan testas årligen. Beslut togs under 2023 att samtliga nyanställda ska drogtestas innan anställning. Detta för att stärka vårt säkerhetsarbete ytterligare.

Trafiksäkerhets policy

Vårt säkerhetsarbete har sin grund i en trafiksäkerhetspolicy som vägleder i ett proaktivt arbetssätt. I det dagliga arbetet sätts mål för betydande säkerhetsaspekter inom områden som skador, kör- och vilotider, kunskapskrav kopplat till Yrkeskompetensbevis (YKB), körsätt, alkohol och droger i kombination med kontinuerligt förbättringsarbete.

I trafiksäkerhetspolicyen sluter vi upp bakom Nollvisionen beslutad i Sveriges riksdag, vilken syftar till att minska antalet dödade och svårt skadade i trafiken till noll.

Arbetsmiljöpolicy

Vår arbetsplats ska vara säker och hälsosam. Vi bedriver ett systematiskt arbetsmiljöarbete. Riktlinjerna för detta framgår i arbetsmiljöpolicyen. Vi strävar efter att ständigt förbättra arbetsmiljön för att skapa stimulans, trivsel och ökad trygghet för medarbetarna och därmed minska risken för en negativ utveckling av arbetsskador, sjukfrånvaro och personalomsättning.

Det är också företagets ambition att aktivt och snabbt medverka till lösningar i samband med eventuell rehabilitering. En god arbetsmiljö är ett konkurrensmedel som främjar både företag och medarbetare då det är ekonomiskt lönsamt, minskar ohälsan och ökar arbetsglädjen.

Miljöpolicy

Persontransporter med buss är en del av lösningen på samhällets klimatutmaningar. Kollektiva transportmedel bidrar till att minska persontrafikens utsläpp till mark och luft. I Vy Buss miljöpolicy framgår att vårt miljöarbete syftar till en minskad resursförbrukning vilket innebär minskade utsläpp till luft, mark och vatten.

Vi engagerar alla medarbetare i miljöarbetet genom utbildning och information och vi följer och utvärderar ny teknik. Vi utvärderar årligen vår miljöpåverkan samt sätter upp nya mål för våra betydande miljöaspekter.

Utveckling av ett nytt HR-system

Under 2023 utvecklades Vy Buss HR-system, "Min Vy", som möjliggör automatiserade HR-processer. Utveckling av de två systemen "SD Worx" och "Min Vy" är en koncerngemensam satsning med fokus på att effektivisera och förenkla vår löne- och HR administration. Förutom att det nya

systemet förenklar och stödjer det dagliga arbetet på ett användarvänligt sätt bidrar systemet till minskad pappersförbrukning när flera processer blir digitaliserade.

Således stödjer det nya systemet både medarbetare, ledare, HR-avdelningen och miljön.

Bussförarutbildning

Vi går från ord till handling när det kommer till hotet mot kollektivtrafiken. Bristen på bussförare och de samhällsproblem detta medför, är ett faktum.

Av den anledningen startar vi egna bussförarutbildningar runtom i landet för att stärka upp både bemanning och kompetensförsörjning.

Vi kan berätta att vi bland annat haft en lyckad bussförarutbildning i Jönköping där vi efteråt kunde välkomna flera nya kollegor, en person som genomgick vår utbildning och som nu är en självklar del av vår förarkår är Amelia Rosén. Amelia är ett av våra senaste tillskott i Jönköping som tog chansen att byta karriär genom att genomföra Vy Buss intensivutbildning, och nu sitter hon bakom bussratten och möter våra gäster ombord.



"Jag är väldigt tacksam för att jag nu har ett arbete med rimliga arbetstider och betald semester. Att ha fått möjligheten att ta busskort och gå den här utbildningen har öppnat upp mycket för mig, mer än bara yrket och anställningen i sig".

Hon är 25-åringen från Jönköping som från början är utbildad undersköterska och som senast innan Vy Buss arbetat som både taxiförare och budbilsförare under flera år. Amelia har även drivit en modellagentur där hon fotograferade, som på grund av pandemin fick läggas på is.

När hon får frågan om vilka förväntningar hon hade på bussföraryrket, samt hur väl de stämde överens med verkligheten svarar hon följande.

"Jag väntade mig faktiskt att det skulle vara superstressigt, helt ärligt, och att jag typ inte skulle hinna med något alls. Att det mer eller mindre skulle vara kaos. Jag har ju ändå kört taxi, så jag har nog blivit ganska tålig och van vid att hantera stressigare situationer i trafiken. Trafiken går inte att skynda på eller påverka, vi kan ju tyvärr inte flyga fram med våra fordon", svarar Amelia.

Hon är modig, har en positiv mentalitet kring såväl möjligheter som utmaningar, är enormt driven, har skinn på näsan och har en lika varm som härlig utstrålning som snabbt smittar av sig. Vi är så glada över att Amelia valde att skicka in sin ansökan till utbildningen, och att hon nu är en självklar del av Vy Buss i Jönköping.

Efter sommaren genomförde vi ytterligare tre utbildningar i Östersund, Göteborg och Tanum/Uddevalla/Strömstads-området.

De två sistnämnda utbildningarna har genomförts i samarbete med Västtrafik och vi är mycket nöjda med resultatet. Utbildningen i sig är kort och pågår under cirka 10 – 12 veckor. Den är intensiv och kostnadsfri för deltagarna och

utbildningsplanen omfattar såväl teoretisk undervisning av trafikregler, trafikmiljö som praktiska körlektioner med buss. Efter avslutad och godkänd utbildning garanteras man heltidsanställning hos Vy Buss.

Vi vill understryka att arbetet som bussförare verkligen är ett omväxlande och socialt yrke där ingen dag är den andra lik!

Mässor och exponering

Mässor och event är ypperliga tillfällen att visa upp såväl vårt varumärke som vårt arbetsgivarvarumärke. Under det gångna året har Vy Buss deltagit i ett flertal mässor och exponeringstillfällen.

I mitten av mars i år deltog vi i arbetsmarknadsmässan i Uddevalla som var uppdelad i två block, en för gymnasieungdomar och en för jobsökande”. Många utställare var aktörer inom vård och omsorg som sökte sommarvikarier, bland annat, och för oss som arbetsgivare blir det svårare att snabbt locka över personer till oss då man först behöver korrekt behörighet för att kunna köra buss.

Med det sagt var deltagandet ändå viktigt, då vi alltid oavsett får en viktig möjlighet att visa upp oss och vårt varumärke.

Vy Buss gjorde ett besök på YrkesAkademin bussförarutbildning där vi fick en viktig möjlighet att komma i kontakt och samtala med nyblivna förare och ge en bra bild av föryrket samt redogöra för vad som kommer att förväntas av dem vid en anställning.

Vy Buss deltog även under Bussförar-SM som hålls varje år, detta då en av våra eminenta bussförare från Östersund kvalade in till final i Stockholm i september. Eventet är ett av många tillvägagångssätt att nyttja när det kommer till att agera statushöjande för yrket som bussförare. Aktörer verksamma inom transportbranschen var på plats med sina representanter som deltog i Bussförar-SM, även Kommunal och Sveriges Radio var på plats.

Gymnasiedagarna och ”Future Skills” i Göteborg ägde rum i början av november och Vy Buss var på plats.

Årets gymnasiemässa var ett viktigt event. Utöver studie- och yrkesvägledare var även branscher, företag och yrkesprogram inom Göteborgsregionen på plats och visade upp sig för alla de ungdomar som står inför sitt gymnasieval.

I slutet av november höll Västtrafik ett rekryteringsevent, ”Bli förare”, i centrala Göteborg. Mer exakt hölls eventet utanför Svenska Mässan samt mitt på Drottningtorget och Vy Buss-representanter, tillsammans med övriga branschkollegor, var utplacerade på båda ställena under cirka tre dagar. Dialogen med intressenter och förbipasserande gick att anpassa till olika scenarion, det vill säga beroende på om personerna delvis eller fullt ut hade behörighet för att köra buss eller ej. Om någon helt saknade behörighet kunde man i stället berätta om vår bussförarutbildning.

Vi behöver konsekvent fortsätta med arbetet som syftar till att höja och belysa bussföraryrket som den samhällsviktiga yrkesgrupp det är, och det arbetet är definitivt långsiktigt. Genom att bland annat delta på mässor, branschrelevanta event och helt enkelt befinna sig på plats där intressenter potentiellt kan vara är ett av många viktiga sätt att aktivt arbeta för just detta.



Givande samtal mellan trafikplanerare och logistikutvecklare

Logistikforum Gävle

För tredje gången samlades trafikplanerare och logistikutvecklare för ett gemensamt forum i Gävle, där medarbetare från både Sverige och Norge närvarade. Agendan för dagarna bestod av samarbete individuellt och i grupp över gränserna för att stärka samarbetet ytterligare. Trafikplanerarens arbete är ofta ensamt, därför är det extra viktigt att känna att man tillhör en stark grupp.

Efter en gemensam lunch begav de sig ut till vår depå i Gävle, tillsammans med Gustav Jansson, affärschef Nord. Tillbaka på plats i konferenslokalen presenterades det gemensamma och viktiga arbetet med psykologisk trygghet och varför detta är så viktigt. De diskuterade gemensamt vad man tillsammans samt på individnivå kan göra för att alla ska känna glädje över att dagligen arbeta och bidra till Vy Buss gemensamma mål.

Utöver effektivitet och förarvänlig planering är en stor del av arbetet med trafikplanering och utveckling inriktat på just hållbarhet. En liten justering i planeringen genererar stora effekter i vår drift.

När bussen rullar bör den alltid vara i trafik, därav arbetar vi mycket med att hitta rätt garageplacering för minimering av tomkörning. Man gör en så kallad ”depåanalys”.

Man arbetar även med lämpligast drivmedel. Vid större volymer är det värt att bygga upp en infrastruktur för eldrift. För att få så stor effekt som möjligt av alla idéer samlas de månadsvis i logistikforum och ”bollar” det senaste. Även våra norska kollegor på Vy Buss AS ses och bollar idéer på samma vis, och vi är välkomna på varandras forum.

Utöver detta samlas vi dessutom till ett gemensamt logistikforum 1–2 gånger per år där årets tema var ”batteridrift” och hur vi med hjälp av nya moduler i vårt planeringsverktyg kan bli än mer effektiva i vårt nyttjande av energiresurs. Det är en sak att köra eldrivet, men ska det vara riktigt hållbart så ska elen nyttjas effektivt.

Arbetet med planering har länge varit en del av samhällsnyttan och tanken på hållbarhet har samtidigt funnits där. Nu är det också en naturlig drivkraft i vårt arbete och vi attraherar därmed även en helt ny grupp av arbetstagare samtidigt som kollektivtrafiken fortsätter att växa fram som en del av lösningen i vårt arbete med hållbarhet.

Årets logistikforum mynnade ut i bra diskussioner, bland annat om hur man på bästa sätt förhåller sig till varandra och skapar värden även i andra delar av verksamheten.

Framtidens kollektivtrafik

Exakt hur framtidens kollektivtrafik kommer att se ut är svårt att svara på.

Framtidens sätt att resa hållbart på kommer att utvecklas i takt med kundernas transportbehov och deras efterfrågan på nya tjänster. En viktig faktor i utvecklingen av framtidens kollektivtrafik är vad den nya tekniken kan erbjuda samt hur den kan förenkla vår vardag.

Att kunden önskar en pålitlig och punktlig resa råder det inget tvivel om. Men exakt hur fortskaffningsmedlet ser ut om tio år kan vara svårt att svara på.

Det som branschen fokuserar mycket på just nu är "autonoma fordon", det vill säga självkörande fordon som kan "köra" själv på gator och vägar utan en förare som styr fordonet. Fordonet innehåller avancerad teknik som är programmerad att känna av sin omgivning och fatta beslut, och med den här tekniken skapas även nya möjligheter. Med ett självkörande fordon kan vi erbjuda ett utökat trafikutbud och utökade öppettider.

Självkörande fordon ersätter inte "vanliga" bussar utan kommer vara ett komplement även inom överskådlig tid.

Vygruppen har sedan 2017 medvetet satsat på att lära sig mer inom det här området. Sedan 2017 har Vygruppen haft som strategi att utveckla och lära sig mer om tekniken för självkörande fordon.

Det har varit ett händelserikt år för arbetet med vår självkörande buss i Stavanger. Den är den största i sitt slag och kör i öppen trafik. Den kan köra i tunnlar, i rondeller, vid trafikljus, byta fil och har en maxhastighet på 40 kilometer i timmen. Projektet anses vara världsledande inom självkörande bussar. Projektet med den självkörande bussen genomförs i samarbete med Kolombus i Stavanger. År 2023 vann vi innovationspriset med denna buss under Autonomy Mobility World Expo i Paris.

Vi vet att inom ett par år kommer olika RKM (Regionala kollektivtrafikmyndigheter) i Sverige och olika PTA i Norge (Public Transport Authority, även kallat "Kollektivtrafiksällskape" av norrmännen) att handla upp avtal som innehåller förfrågningar gällande självkörande fordon

och för att möta de kraven vill vi ligga i framkant och lära oss mer om den nya tekniken. På kort sikt kommer det att stärka Vy Buss position hos nuvarande och potentiella uppdragsgivare som en innovativ partner. På medellångsikt ökar vi möjligheten till att vinna anbud och erbjuda tilläggstjänster.

Ruter i Norge har stora ambitioner för självkörande fordon och Västtrafik i Sverige håller på att arbeta fram en strategi för självkörande fordon. Vy Buss har genomfört ett antal projekt i Norge med små fordon. 2019 bestämde vi oss för att ta nästa steg och utveckla tekniken för ett större fordon. Det är först när vi kan erbjuda ett större fordon som kan köra i god medelhastighet som den här tekniken kan tillföra något för vårt transportbehov.

Vi hittade en fordonspartner i Turkiska Karzan och en teknikpartner i Adastec och Applied Autonomy. I maj 2024 avslutas detta två år långa projekt i Stavanger som vi har drivit tillsammans med Kolombus. Vi har lärt oss väldigt mycket om tekniken och vill gärna få igång ett projekt i Sverige för att befästa vår kunskap och komma ett steg vidare.



Depåstyrning

En strategisk verksamhetsutvecklingsplan för de kommande åren har tagits fram inom Vy Buss i syfte att skapa förbättringar som gör oss effektivare och höjer kvaliteten ytterligare i verksamheten. En del av detta arbete genomförs inom två nyskapade grupper, en verksamhetsförbättringsgrupp och en utvecklingsarena för logistik och driftsledning.

Båda grupperna består av representanter från Norge och Sverige, och bidrar till utvecklingen inom Vy Buss.

I dessa forum ligger fokus på förbättringsåtgärder som är grundade i faktiska behov från verksamheten och som kommer leda till att underlätta vardagen för så många medarbetare som möjligt.

Ett exempel på en sådan förbättringsåtgärd är digital serviceplan som implementeras under år 2023 och år 2024 på alla depåer med tvätthall. Den digitala serviceplanen har utvecklats med interna resurser i Vy och är en digital plattform för att registrera utförd tvätt, städ, tankning och säkerhetskontroll.

Den digitala plattformen ger medarbetaren realtidsinformation om vilka bussar som det ska utföras aktiviteter på, och syftet är att minska

sårbarheten som finns idag med hantering av manuella papperslistor som behöver uppdateras ofta. Implementeringen av digital serviceplan innebär en effektivare vardag för personal i tvätthallen, en trygghet för förarna att dom alltid hämtar ut en hel och ren buss som är tankad och har genomgått säkerhetskontroll, vilket i sin tur leder till mindre viten, minskade kostnader och en bättre miljö.

Ytterligare förbättringsprojekt som är uppstartade, och förväntas kunna påbörja sin implementering under 2024, är ett nytt "Avvikelsehanteringssystem för trafikavvikelser och beredskapshändelser" samt "Laddstyrningssystem". Båda dessa projekt är tänkta att leda till effektiviseringar av verksamheten och våra resurser genom smartare systemstöd och förbättrade arbetssätt.

Gemensamt är att de också ska skapa en förbättrad arbetsmiljö och vara ett smart stöd för att ta rätt beslut med rätt kvalitet i varje given situation som skapar den bästa lösningen för såväl våra kunder som våra medarbetare. Projekten baseras på de behov verksamheten har samt de utmaningar vi som bransch står inför med kollektivtrafiken som en del i den gröna omställningen och de nya krav som elektrifieringen innebär i denna utveckling.





Engagerade medarbetare

Våra medarbetare är engagerade och har stor arbetsglädje

Medarbetarsamtal och medarbetarundersökning

Medarbetarsamtal i form av mål- och utvecklingssamtal samt återkopplingssamtal leder till ökad delaktighet och engagemang. Under samtalen enas medarbetaren och dess närmsta chef om målbild, planerar kompetensutveckling varefter man tillsammans planerar in en individuell återkoppling.

Det är likt tidigare år Ennova som genomför undersökningarna för att bland annat mäta

eNPS (ett mått som gör det möjligt att mäta hur lojala och engagerade dina medarbetare är). Resultatet presenteras i form av en sammanställande rapport för var ledares egna medarbetargrupp. Utifrån dessa rapporter väljer varje arbetsplats ut ett eller flera områden att fokusera på och skapar tillsammans en handlingsplan. Denna handlingsplan arbetar vi sedan aktivt med och kan på så sätt skapa en cirkel av ständig förbättring.

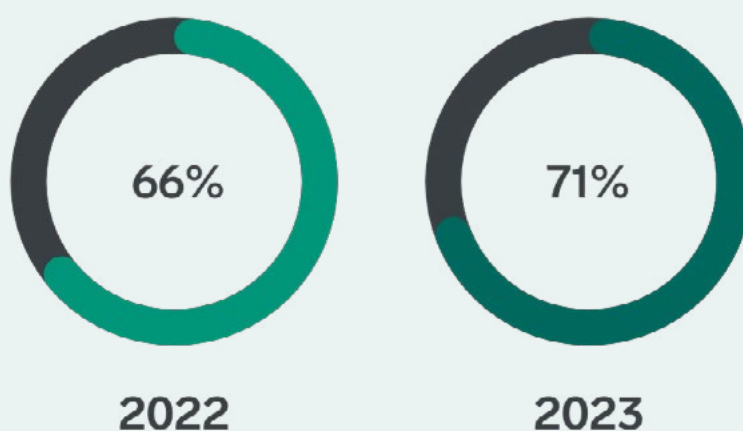
Årets MTA-undersökning

Undersökningen är en årlig digital medarbetarenkät som skickas ut till samtliga medarbetare som arbetar regelbundet. Enkäten omfattar frågor med koppling till engagemang, samarbete, arbetsinnehåll och ledarskap vilket resulterar i en rapport där ledaren förväntas arbeta aktivt tillsammans med medarbetarna i ett förbättringsarbete. Rapporten ger värdefulla insikter på

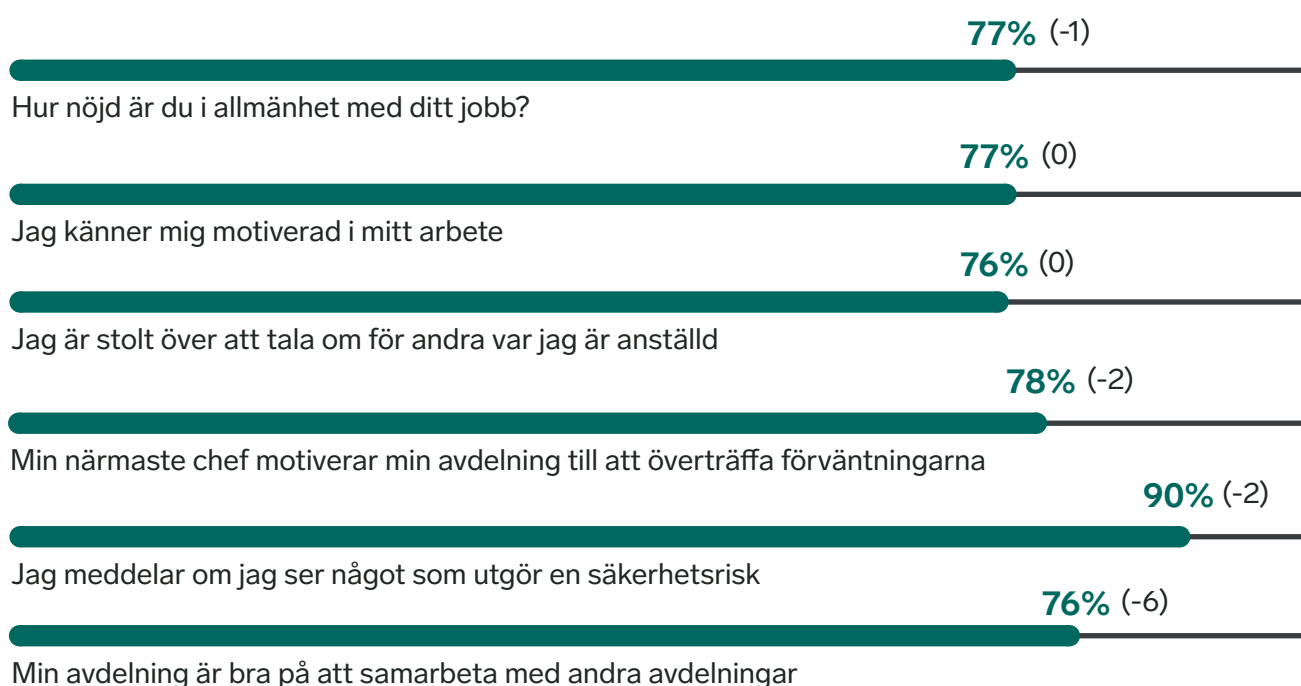
styrkor och utvecklingsområden för arbetsstället som medarbetare svarat på. Årets svarsfrekvens totalt var 71% vilket ses som en svarsfrekvens på acceptabel nivå. Det är viktigt som ledare att agera och involvera medarbetarna i dialog och åtgärder. Ett aktivt arbete med resultatet utvecklar ledarskap och medarbetarskap. Se diagram på nästa sida.

Svarsfrekvens

(Tillsvidareanställda och behovsanställda):



Siffrorna inom parentes anger förändring mot föregående år.



“Det är fint att se att medarbetarnöjdheten ökat från föregående år. Vi kommer fortsätta att jobba aktivt med dessa frågor framöver då det är av stor vikt för oss. Att ha nöjda medarbetare är det viktigaste för vår verksamhet, nöjda medarbetare resulterar också i nöjda kunder. Det resulterar i sin tur i ett ökat resande som därmed bidrar till ett mer hållbart samhälle.” säger Anna-Karin Mooren, HR- och kommunikationsdirektör

Medlemskap i STR



Vy Buss är medlemmar i STR (Sveriges Trafik-utbildares Riksförbund) och har sedan tidigare anpassat eget utbildningsmaterial utifrån STR:s grundprinciper. Samtliga förare genomgår utbildning för YKB (Yrkeskompetensbevis) samt behovsanpassad utbildning i kör- och vilotider. De interna utbildarna hos Vy Buss är godkända av Transportstyrelsen inom ramen för Yrkeskompetensbevis bussförare. Under 2023 utvecklades en digital repetitionsutbildning i kör- och vilotider.

Koncerngemensam ledarträning

2023 genomförde Vygruppen en koncerngemensam ledarträning i syfte att stärka ledares utveckling och erbjuda ledare en enhetlig kompetensutveckling inom koncernen.

Vi jobbar med gemensamma mål, värderingar och strategier vilket gör ledarskapet avgörande. Trygga och kompetenta ledare är avgörande för framgång. Vys ledarträning genomförs av alla ledare oavsett område eller ledarnivå. Utbildningen består i såväl digitala kurser som lärarledd undervisning.



Ledarlyftet - Best practice

Chefer och ledare med direkt och indirekt ansvar för förare från både upphandlad- och kommersiell trafik samlas regelbundet för att ta del av vad vi kallar för Best practice – Ledarlyftet. Ledarlyftet är ett arbetssätt som implementerats inom organisationen och som innebär att ta efter de bästa exemplen hos olika kollegor. Arbetet fokuserar på olika fokusområden. Under året har dessa bland annat varit ledarskap,

sjukfrånvaro och skador. Inom Best practice - Ledarlyftet får ledare möjlighet att arbeta både med självreflektioner och feedback från förare för att därefter sätta personliga mål. Grundtanken är att förbättra trivsel, engagemang, säkerhet och stolthet hos alla anställda inom Vy Buss. Målet är bättre nyckeltal inom de valda fokusområdena.

Friskvård

Alla anställda inom Vy buss, oavsett anställningsform, erbjuds friskvårdsbidrag i enighet med Skatteverkets riktlinjer för avdragsrätt. Detta följer Skatteverkets riktlinjer för avdragsrätt.

Från och med 1 januari 2023, höjdes friskvårdsbidraget med 50%.

Det har gjorts ett gediget arbete med att utöka valmöjligheterna när det kommer till nyttjandet av bidraget, och idag har vi avtal med ett flertal

gymkedjor så som SATS, Nordic Wellness, Friskis & Svettis och Fitness 24/7 för att nämna några.

Från 2022 till 2023 kan vi se att andelen medarbetare som har nyttjat friskvårdsbidraget har ökat med 5%.

Planer finns dessutom på att, med olika medel och kommunikationssätt, försöka öka antalet som nyttjar bidraget.

Det goda värdskapet

Som ett led i att förbättra både kund- och medarbetarnöjdheten inom kommersiell trafik påbörjades under året en utbildningsinsats inom Det goda värdskapet. Sju träffar genomfördes tillsammans med cirka 150 medarbetare från både Vy flygbussarna, Vy bus4you samt stöd-funktioner. Under nästa år kommer ytterligare ett femtontal träffar att genomföras.

Ett gott värdskap handlar om konsten att få människor att känna sig välkomna, oavsett om de är gäster ombord på bussen, kollegor eller andra människor vi möter i vardagen.

Det är ett förhållningssätt där vi möter varandra med respekt, värdighet och äkta omtanke.

Det goda värdskapet har varit en viktig del i den kommersiella verksamheten inom Vy Buss sedan 2011. Våra kundundersökningar visar tydligt att nöjda gäster ofta hänvisar till just bemötandet från vår personal och det är främst förarna som lyfts fram. Värdskapet är en levande filosofi som hela tiden behöver utvecklas så att vi kan fortsätta att bygga ännu mer stolthet inom organisationen och ge våra gäster en riktigt fin upplevelse i varje möte.

Våra förare Ljubco för Vy bus4you och Sven för Vy flygbussarna





Lunchrummet på depån i Jönköping

Positiv utveckling av medarbetarnöjdhet

Depån inom upphandlad trafik i Jönköping har genomgått en transformation när det kommer till medarbetarnöjdheten. Utfallet av Jönköpings MTA-undersökning från 2022 var lågt och för att vända den negativa utvecklingen har Vy Buss lagt ner ett stort arbete med flera olika infallsvinklar och satsningar. Affärschef och gruppleddare har samarbetat väl och tillsammans har man nått otroligt fina resultat.

Förarkåren i Jönköping är idag mycket engagerade och har nu förutom att ökat medarbetarnöjdheten kraftigt, även en hög svarsfrekvens på undersökningen

”Det här är ett pågående arbete som aldrig tar slut”, säger Linda Petrini, gruppleddare på depån i Jönköping. Detta är värt att betona fler än en gång, att förbättringsarbetet aldrig tar slut när det kommer till att fortsätta möjliggöra ytterligare lönsamhet och ännu bättre trivselresultat bland medarbetarna.

Det gäller naturligtvis inte bara för Jönköping utan för hela verksamheten.

Ledarna på plats i Jönköping har förändrat ett flertal punkter i sitt dagliga agerande och arbete gentemot förarkåren. Några exempel är gemensam fika och aktiviteter för att lära känna varandra bättre och att ha öppna dörrar på kontoret för att alla ska känna sig välkomna att prata och ställa frågor till sin ledare.

Med andra ord har många bra och välplanerade insatser tillsammans resulterat i det förbättrade resultat vi nu kan ta del av, och det hade såklart inte varit möjligt utan ett stort engagemang och en vilja till förbättring från både chefer, gruppleddare och förare.

Alla parter har tillsammans möjliggjort det goda klimat som nu råder i Jönköping.

Årets förbättringspris gick till Magnus Sandahl



Vys ledarsamling hölls i Oslo i slutet på november och Magnus Sandahl, platschef för Vy Buss avtal med Västtrafik i Fyrbodalen, kammade hem "Årets förbättringspris". Magnus är otroligt uppskattad som ledare och medarbetare, och har hittat ett minst sagt välfungerande framgångskoncept tillsammans med sina närmaste i verksamheten.

Detta arbetssätt har gjort att vi inte ställt en enda tur sedan hösten 2018 och det inkluderar pandemiåren samt det stora jordskred vi precis har lagt bakom oss. Ta del av Magnus Sandahls egna ord om priset: nedan, vad det står för och hur han tillsammans med sina medarbetare nått ett så positivt resultat.

"Min resa inom Vy startade 2018 och under de år jag fått förmånen att arbeta tillsammans med alla underbara kollegor har vi lagt mycket fokus vid de små detaljerna. Det kan låta en aning diffust men genom att identifiera de små repetitiva avvikelserna och snabbt åtgärda dem så har vi hela tiden kunnat skjuta vår operativa tidsfront till att kunna arbeta mer proaktivt med vår arbetsmiljö och affär. Det tog ungefär 1,5 år av diverse åtgärder och utveckling men efter den tiden slapp vi släcka småbränder hela tiden och kunde i stället fokusera på utveckling.

Ett av de viktigaste verktygen vi har i vår verktygslåda är vår personalbalans och det var ett i raden av återkommande avvikelser vi jobbade med under den första tiden.

Vi var tvungna att lösa sjukskrivningar med övertid men genom att lära sig de små detaljerna i avtalet kunde vi så småningom flytta även det tidsfönstret så pass långt fram att vi kunde anställa och introducera våra kollegor innan vakanstopparna uppstod och på så sätt minskade vi den operativa stressen och fick tid över till att fokusera framåt.

Detta arbetssätt har gjort att vi inte ställt en enda tur sedan hösten 2018 och det inkluderar pandemiåren samt det stora jordskred vi precis har lagt bakom oss. Vi har fått den 'gummibandseffekt' vi vill ha som gör att vi är rustade för egentligen vad som helst.

Det är när alla hjälps åt som vi tar oss framåt, mitt bidrag har egentligen bara varit att identifiera och eliminera alla flaskhalsar, det har gjort att vi kan gå för öppna spjäll hela tiden.

För att kunna identifiera avvikelser krävs en hög närvaro, det går att spåra och eliminera till viss del genom Outlook men för att identifiera det som ger effekt behöver man vara på plats.

Avslutningsvis så är detta verkligen ingen 'enmansshow', det är tillsammans med alla underbara förare, gruppleadare, TFS:er, instruktörer, verkstäder, personalplanerare, trafikplanerare, trafikledare och många många fler som vår resa varit möjlig och det bästa av allt - vi har flera fantastiska år till framför oss.

Jo, just det, vi har ju en liten joker i vår verktygslåda med som vi inte skall glömma av och det är att när allt är som stressigast och mest intensivt – då kavlar vi upp ärmarna ytterligare ett snäpp."



2023

Axplock från vårt hållbara arbete
under 2023

Avvecklingen av trafiken i Lund

Efter tio år som trafikansvariga i Lund var vår sista trafikdag den 19 augusti.

Vi hade cirka 215 anställda, och i det antalet inkluderas både förare och tjänstemän. Totalt hade vi 67 rullande bussar, en depåbil och en truck, en depå, en rastlokal, en bod och två toaletter. Avvecklingsarbetet påbörjades sommaren 2022 med uppsägningar av avtal och personal.

Alla möbler som fortfarande var i brukligt skick kunde skickas vidare till våra övriga depåer och till servicekontoret i Göteborg. Framför allt fick möblerna ett nytt liv på vår depå i Kungälv. Två mindre lastbilar fylldes med möbler och oanvända föraruniformer. Använda kläder och uniformer från Lund skänktes till Borås Energi och Miljö AB där personer med nedsatt arbetsförmåga, som får hjälp med att

komma in i arbetslivet, såg till att ta bort loggor innan kläderna gick vidare till välgörande ändamål. Totalt blev det 60 säckar med kläder som kunde skänkas vidare, vilket kändes väldigt bra.

Som avtackning av våra förare bjöds det på grillat tre dagar på raken. Under vår sista trafikdag bjöds det även på lunch, för att avsluta på bästa sätt.

Det blev ett bra samarbete och avslut med Keolis som tog över spårvagnstrafiken, vilket gjorde att övergången flöt på fint för båda parter.

Det interna samarbetet mellan alla stödfunktioner, tjänstemän och förare på plats inom Vy Buss fungerade enligt plan vilket också bidrog till en friktionsfri avveckling.



Alexandra Stéen – Diplomerad certifierad rekryterare

Att ha förmågan, kunskapen och de rätta verktygen för att kunna genomföra en kompetensbaserad rekrytering blir bara viktigare och viktigare. Alexandra Stéen, HR-partner på Vy Buss, genomförde certifieringskursen i Norge tillsammans med norska HR- kollegor. Kursen pågick under två dagar.

Varför är detta något Vy Buss värdesätter högt?

Jo, att identifiera rätt person för respektive tjänst, som överensstämmer med befattningsbeskrivningen och som fokuserar på den specifika kompetensen som faktiskt efterfrågas är A och O. Certifieringen är definitivt en kvalitetsstämpel och kan starkt bidra till en kompetenshöjning inom branschen på ett bredare plan men även för respektive arbetsgivare.

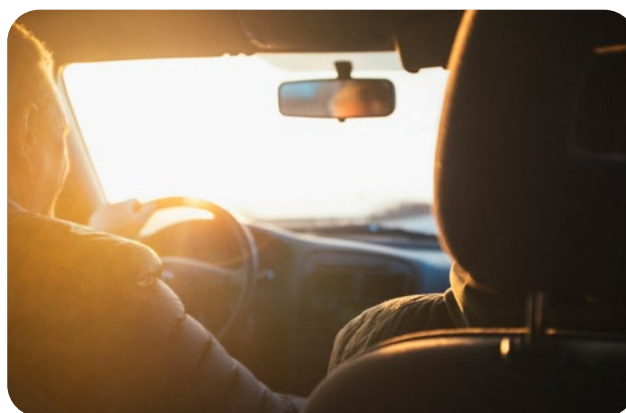


MABI – förmån hos vår hyrbilsleverantör

Vy Buss tror på den positiva miljöaspekten i att hyra bil vid behov, för att påvisa att ägandet av egen bil inte behöver vara den självklara utgångspunkten.

Som en del av förmånspaketet erbjuder vi våra medarbetare finns förmånsrabatt att nyttja privat hos MABI, vår hyrbilsleverantör.

MABI tillhandahåller personbilar, minibussar och transportbilar i flera prisklasser och utrustningsnivåer.



“Under cover-resenärer” i samverkan med Better Business

Med ett verklighetsförankrat och genomarbetat kundperspektiv kan man lättare sätta strategier och göra lönsamma punktinsatser där det behövs.

För att öka förståelsen för Vy Buss som varumärke anlätade Gävle företaget ”Better Business” som utför tjänster inom ”mystery shopping” och kontrolltjänster.

Under mars och april 2023 utförde Better Business totalt 300 observationer ombord på våra bussar. En positiv kundupplevelse är A och O, och en detaljerad utvärdering möjliggjordes tack vare den här satsningen.

Fokusområdena under observationerna var bemötande, validering av biljett, punktlighet, säkerhet och komfort, tillgänglighet och renlighet ombord. Det övergripande utfallet var imponerande bra, vilket var väntat.

Syftet med observationerna var att hitta förbättringspotential men det är viktigt att förtydliga att det inte handlade om någon form av kontroll baserat på misstro då vi har fantastiska medarbetare, dock är det oavsett nyttigt att ”ta tempen” på verksamheten ute bland våra resenärer och gäster.



Utmärkelsen Suverän
Service har tilldelats

Andersbergs C-Rådhuset (2)

Besöksdatum 2023-03-21

Motivering

Det var en trevlig förare som verkligen var positiv mot alla passagerare. Föraren log glatt när jag klev in i bussen, och tog sig även tid att säga hej då till passagerare som klev ut från dörren bredvid föraren och vinkade till de passagerare som skulle gå av längst bak i bussen.

Vy Buss deltagande i Sveriges Bussförar-SM

Årets upplaga av Bussförar-SM gick av stapeln den 5 september under en heldag på tävlingsplatsen Training Partner vid Arlandastad.

Bussförar-SM arrangeras av Sveriges Bussföretag i samarbete med branschtidningen Res- och Trafikforum för att uppmärksamma alla bussförare och visa hur viktig deras kompetens är. Tävlingen syftar till att höja statusen och bidra till positiva förutsättningar för ett hållbart och långvarigt rekryteringsunderlag. Branschen är i ständig utveckling och initiativet riktar sig till nya personer för att bli inspirerade och nyfikna på yrket.

Under våren pågick en öppen uttagning bland Sveriges bussförare där ett frågeformulär var i fokus.

Konstantin Goryainov, vår duktiga bussförare i Östersund, blev uttagen och representerade

både sig själv och Vy Buss på plats på tävlingsbanan i Stockholm.

Under finaltävlingen utförde finalisterna praktiska prov i form av service och bemötande, sparsam körning, katastrofövning samt körtekniska moment. Konstantin presterade imponerande starkt och slutade slutligen på en stolt andraplats.

“Bussföraren är företagets ansikte utåt och det är viktigt att bussföraren är serviceinriktad, representativ och har ett bra kundbemötande. Som bussförare ska man kunna köra fordonet mjukt och säkert, ekonomiskt och riskmedvetet. Man ska även kunna manövrera fordonet i trånga trafikmiljöer och vara kvalitets- och miljömedveten.”

Källa: www.bussforar-sm.se



Konstantin Goryainov representerade Vy Buss under Bussförar-SM

Jordskredet i Stenungsund

På grund av ett jordskred den 23 september i Stenungsund påverkas fortfarande delar av E6, vilket drabbar både vår kommersiella och upphandlade trafik. Utmaningen från ett hållbarhetsperspektiv var att erbjuda ett pålitligt alternativ för resande på den normalt mycket trafikerade sträckan. Våra trafikledare hittade snabbt alternativa vägar med stöd av trafikledningen, och genom samarbete med andra aktörer kunde vi tidigt fastställa nya vägar och kommunicera konsekvenser till kunderna.

Genom samarbete med Västtrafik och andra entreprenörer skapade vi snabbt en ny tidtabell där trafiken delades vid Torpnavet i Uddevalla, och alla ankomst/avgångstider i Göteborg justerades. På detta sätt isolerade vi kundpåverkan till sträckan Uddevalla-Göteborg och erbjöd fortsatt ett hållbart alternativ till egen bil.

Snabba åtgärder och god information hjälpte oss behålla kunderna och uppleva en ökning av resande på den nya sträckan.

Vy bus4you hanterade situationen genom ökad informationsinsats och vidtog åtgärder för att minimera påverkan på resenärerna. Istället för E6 trafikeras nu väg 650 mellan Stora Högamotet och Lyckornamotet på sträckan Göteborg-Oslo och omvänt. Trots dessa ändringar upplever resenärer för närvarande inte avsevärt längre restider jämfört med normalt. Vy bus4you har informerat resenärer om eventuella förseningar genom e-post, sms och på hemsidan.

Om busslinjerna inte hade återställts snabbt efter raset hade ökad privatbilism varit det troliga resultatet, vilket skulle ha försämrat trafiksituationen ytterligare.

Extra avgångar efter urspårning av Arlanda express

Under sommaren 2023 spårade ett Arlanda Express-tåg ur norr om Stockholm, nära Arlanda flygplats. Händelsen inträffade tidigt på morgonen 27 maj, öster om Märsta. Nästan en kilometer räls och tre-fyra växlar förstördes i olyckan. Arlanda Express meddelade att det skulle ta minst fem till sju dagar innan trafiken kunde återupptas. Vilket i slutändan tog elva dagar.

På grund av inställda Arlanda Express-tåg påverkades även annan tågtrafik. Pendeltåg, fjärr- och regionaltåg kunde inte stanna vid Arlanda central, vilket ledde till omläggningar som påverkade resenärer mellan Stockholm och Uppsala.

Vy flygbussarna införde därför under denna period extra avgångar till och från Arlanda för att kompensera för tågavbrottet. På några timmar ökade Vy flygbussarna sin produktion och så småningom mer än dubblade avgångarna för att hantera den snabba volymökningen av gäster som uppstod.

Detta gjordes dels med egna resurser, dels genom att hyra in samarbetspartners. Hela verksamheten gick på högvarv och många medarbetare ställde upp på ett föredömligt sätt. Genom en agil organisation så lyckades Vy flygbussarna öka produktionen på kort tid och tillgodose behovet som uppstod när all tågtrafik till och från Arlanda flygplats ställdes in.

Wilhelmina Skogh-pris till Vy flygbussarna

I april 2023 delade Travel News ut nio Wilhelmina Skogh-priser på Travel News Business Forum där Vy flygbussarna knep ett av dem.

Wilhelmina Skogh-pris delas ut till personer och företag som utmärkt sig i sann Wilhelmina Skogh-anda. Det kan vara teknisk innovation, en storslagen byggnad, men det kan också vara ett konsekvent arbete med service och hög kvalitet.

Motiveringen till vinsten löd enligt följande:

”Sedan starten 1989 har Vy flygbussarna arbetat för att erbjuda så klimatsmarta resor som möjligt. Man har övergått till fossilfritt bränsle i alla bussar och utbildat sina förare i smart körning. 5,2 miljoner resenärer åker kollektivt med Vy flygbussarna. De flesta resor sker i Stockholm och gör därmed vår huvudstad lite miljövänligare för varje år.”



Wilhelmina Skogh

Vy flygbussarna ♥ Pride



Vy flygbussarna har en långvarig tradition av att medverka i Stockholm Pride Parade där vi gemensamt kör för mångfald, kärlek och stolthet! Vår senaste medverkan var 2019 och i år var det återigen dags. Efter flera dagar med konstant regn, uppenbarade sig solen otroligt nog på denna speciella dag och bjöd på strålande solsken under hela paraden. Det var med stor glädje, fulla hjärtan och stolthet som vi delade med oss av vårt engagemang.

Även om årets Pride är över fortsätter vi att arbeta för mångfald och inkludering - varje dag, året runt, sedan vi startade 1989.

Här är vi, på väg mot en mer inkluderande framtid, en resa i taget.

Vy Buss samverkan med Samhall

Som ett led i att försöka lösa samhällsproblemet med underskottet av bussförare, och som en förlängd arm av vår redan existerande bussförarutbildning, har vi nyligen samverkat med Samhall och därmed fått in ytterligare engagerade elever till vår förarutbildning. Satsningen är något vi är väldigt stolta över, då vi vet att det finns otroligt många välpresterande och drivna personer som många gånger inte fått chansen att visa det.

Samhall är ett av Sveriges största företag och deras verksamhet sträcker sig över hela landet. Att bli sedd som en tillgång är något som alla människor har behov utav, men vi har inte alltid likvärdiga förutsättningar eller möjligheter att ta sig över tröskeln och in på arbetsmarknaden. Det handlar inte om att man är mindre av en tillgång för arbetsgivare, men man är i större behov av anpassad stöttning. Där står Samhall med öppna armar och gör tröskeln lite mindre skrämmande och överväldigande.

Vårt samarbete med Samhall började med ett inlägg på LinkedIn. En vän till en av våra affärschefer skickade en skärmdump på ett inlägg, som handlade om att en anställd från Samhall försökte komma i kontakt med ett

bussföretag. Efter ett telefonsamtal parterna emellan beslöt man sig för att planera in en fysisk träff på vår depå i Uddevalla, vilket blev en succé. Flera anställda från Samhall deltog på plats och visade intresse för Vy Buss.

Dialogen fortlöpte därefter och det hela slutade med en rekryteringsprocess som drog i gång, varpå en sedvanlig hälsokontroll utfördes.

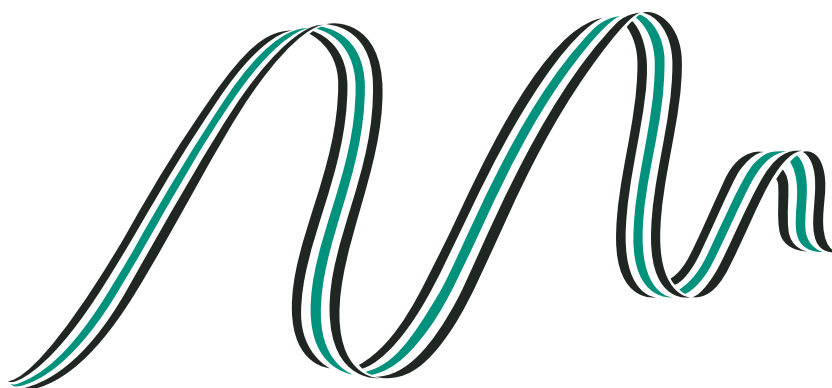
Lena Wounsche, platschef på vår depå i Lerum och projektansvarig för vår förarutbildning, kommenterar följande om samarbetet:

”En framgångsfaktor är att våra elever under utbildningstiden haft kvar sin anställning hos Samhall, vilket gett dem ekonomisk trygghet och för vår del på Vy Buss ett fantastiskt samarbete och hjälp med stöttning tillsammans med elevernas chefer genom hela rekryteringsfasen.”

Under vecka 51 påbörjades äntligen vår pilot tillsammans med Samhall, och vi ser så mycket fram emot den här satsningen. Förhoppningarna är endast goda och vi ser det som en klassisk ”win-win” kontext. Fortsättning följer!

Skadearbete resulterade i noll skador i Sysseleback

Det finns framför allt två depåer som sticker ut lite extra gällande få eller inga skadekostnader i år och det är skolbussstrafiken i Sysseleback och Vy flygbussarna i Malmö. Det är två mindre depåer där man som förare känner ett helhetsansvar för bussen vilket är en bidragande faktor till få eller inga skadekostnader.



Vy bus4you är officiell partner till IFK Göteborg i samhället

Vy Buss sociala ansvarstagande fokuserar på att Vy Buss ska agera etiskt och ansvarsfullt i allt vi gör. Ett exempel på ett sådant engagemang är Vy bus4you partnerskap med IFK Göteborg i samhället.

Precis som kollektivtrafiken utgör idrott och föreningsliv en mycket viktig funktion i samhället. Vi är därför mycket stolta över att Vy bus4you är en officiell partner till IFK Göteborg i samhället.

Med fotboll som verktyg bidrar man till att bryta barriärer och öka känslan av delaktighet, trygghet och förbättrad hälsa hos stadens invånare.



Reflexer till skolbarn

Under oktober och november hade Vy inom Upphandlad trafik möjligheten att för första gången i våra Västtrafiksavtal distribuera en giveaway med vår egen logotyp. Våra förare i Dalsland delade ut Vy-buss reflexer med budskapet "Nu blir det mörkare, här får du en reflex så att jag ser dig när jag kommer med bussen". Dessa reflexer blev väl mottagna av skolelever, resenärer i den öppna skolbusstrafiken och våra anställda.



Några fina kommentarer från våra gäster :)

Hej,

Torsdagen den 23 november fick jag, min man samt vår son otroligt fin hjälp av er chaufför Magnus Wallin. Han gjorde hela vår dag och jag hoppas att ni är stolta över samt tar hand om anställda som honom.

Vy flygbuss, ett fantastiskt bolag. Åker ofta med dem till flygplatsen o tillbaka. Toppentrevligt bemötande mycket trevliga förare! Tack till er alla. Även ett stort tack till Eritrea och hennes kollega då även min dotter var på besök i April då hon åkte med bussarna och glömde sin väska ordnade Eritrea den bästa servicen och hennes kollega lämnade över väskan! Helt professionell service.

Vill ge dagens ros till chauffören som körde från järnvågen till lilla varholmen i morse 06:40. En pojke som han tagit in från en hållplats utan kläder och skor. Han ringde om hjälp för att hjälpa pojken.

Hej! Jag åkte igår med som personlig assistent tillsammans med en kund igår 28/5 kl 8.55 mellan Jönköping - Stockholm. Min kund har svårt att gå och hade rullator med sig. Busschauffören hjälpte till jättemycket med resväskor, rullator och påstigning. Behövde knappt göra något själv och hade inte löst det ensam. Han var även supertrevlig mot alla resenärer, pratglad, skämtsam, härligt humör och gav tydlig information om bussen och avstigningsplatserna. Har rest flertalet gånger med både flibuss och bus4you och det är bästa busschauffören jag stött på! Han förtjänar en rejäl löneökning!

Jag bokade en resa med er för ett tag sedan och blev tyvärr tvungen att avboka idag, dagen innan avresa på grund av Corona-sjukdom. Att boka en resa hos er var så lätt. Tydlig information, lätt att genomföra bokning och så bra att kunna välja sittplatser.

Min son med autism vill gärna sitta på en en-plats och det finns alla möjligheter att boka det. Det är lätt att få ut biljetterna och fin hemsida. Jag var jätteglad att jag hittade er, speciellt som jag nu hellre åker buss än tåg eftersom man inte vet när och om tågen går. Men än mer imponerad blev jag när jag var tvungen att avboka idag. Så otroligt lätt att avboka när man har loggat in. Jag var lite orolig för återbetalningen, men innan jag ens hann tänka tanken klart så fanns pengarna på mitt konto. Jag har aldrig upplevt det så lätt, smidigt och tydligt att boka en resa. Jag kommer att rekommendera er till alla och naturligtvis fortsätta resa med Bus4you så fort jag blir frisk igen.

Rolig resa!

Arlanda Express var inställda och blev tvungen att ta Flygbussarna. Bästa bussföraren jag har träffat någonsin. Han talade 8 olika språk och var väldigt välkomnande! Om jag minns rätt så hette bussföraren Kemal!

Brilliant service!

We used the bus to get from the airport to central station after taking two flights to get to Gothenburg. I have a disability and so travelling can be difficult but we had the best driver ever! He helped us with our bags, allowed me to get on to the bus first and said that at the other end, he would be glad to help us with anything... It just set the tone for our whole trip.

When we were at the station, he helped us again with our bags and we were so grateful to him for all of his help - our bus drivers back home hardly smile, never mind help with you with anything! We had a chat about why we were there and I mentioned that my partners family speak Swedish and it was just really lovely to meet him.

We think his surname is spelled Koivu but this might be incorrect - he used to be a fireman so if anyone knows someone that this might be, please tell him that Kai and Jenna from Scotland felt very lucky to have met him and thank him for his kindness, which we are so grateful for

Jag skulle vilja skicka ett extra stort tack till den chaufför som körde flygbussen från Brommaplan kl.5.55 till Arlanda i dag. Han hjälpte mig på ett otroligt bra sätt och jag hoppas att ni skickar vidare ett stort tack till honom från mig. Han gjorde min dag till en superdag.

Vill ge ett stort beröm till den oerhört trevliga busschauffören som körde Lerumssnabben med start 08:51 från Nääs Fabriker. Han tog sig tid att både välkomna och hälsa godmorgon till alla som steg på och gjorde verkligen det lilla extra när han stannade till innan en hållplats för att fånga upp en som sprang till hållplatsen. Mer sånt!

Hej! Jag reser ofta med flygbussen från Brommaplan och jag skulle vilja lyfta en medarbetare hos er som körde Brommaplan- Arlanda 19/09 klockan 10:45. Jag har stött på honom flera gånger och han utmärker sig så otroligt mycket. Varje passagerare får så otroligt trevligt bemötande. Han är så hjälpsam, artig OCH är riktigt trygg i trafiken. Jag vet inte vad han heter men hoppas detta kan nå fram till honom så att vi kan behålla honom på brommaplanslinjen. Tack och ha en fin dag E

