

2021 Vy Buss AB Hållbarhetsrapport

Innehållsförteckning

Vd har ordet ... 4
Om den här rapporten ... 6
Vy Buss i Sverige ... 6
Vy och de globala målen ... 8
Förberedelser för en ny organisation ... 10
Ett år med utmaningar ... 11

Den bästa resan ... 11
Den smarta resan ... 12
Resandeutveckling ... 14
Utmärkelser - Sveriges nöjdaste kunder 10 år i rad ... 14
Hög andel som rekommenderar Vy Bus4You ... 14
Swedish Brand Award ... 15

Den gröna resan ... 16
Miljömässig hållbarhet ... 17
Miljöcertifikat ... 17
Bra miljöval ... 18
Hållbara drivmedel inom koncernen ... 18
Fordonsdator - med fokus på den gröna resan och fordonshälsa 20
Motorer och däck ... 21
Kemikaliehantering ... 21
Vy Tablet ... 22
Skadeförebyggande arbete ... 22
Resor i tjänsten ... 22
Smartroad Gotland ... 23

Den trygga resan ... 24
Fordonsdator - med fokus på den trygga resan ... 25
Vy Bussmästerskap i Norge ... 26
Fordonsunderhåll på Team Verkstad ... 27
Bränsle, utsläpp och buller ... 28
Kör- och vilotider ... 29
Certifiering enligt ISO 9001 och 14001 ... 29
Trafiksäkerhetsrevision ... 29
Vy Buss policyer & riktlinjer ... 30
Covid-19 anpassningar ... 32

Medarbetarsamtal och medarbetarundersökning 33
Kompetensutveckling 34
Vidareutveckling av våra kommunikationskanaler 34
Friskvård 35
Riskanalys och riskvärdering 35
MTA - hot och våld i våra medarbetares vardag 35

Den lönsamma resan 36
Vy Buss affärsidé 36

Ett axplock av händelser och aktiviteter under 2021 37
Fortsatt arbete med skadeprojektet i Lund 37
Årets julgåva gick till välgörande ändamål 37
Trafikstarten i Jönköping 38
Spårvagn i Lund uppskattat inslag i kollektivtrafiken 39
Omställning under året 39
Lönekartläggning 39
Hållbar utveckling för gamla uniformer 40
Utbildning i konflikthantering 40
Skadeförebyggande projekt på flera platser i landet 41
Vy Flygbussarna är mångfaldscertifierade 41
Åtgärder för att skydda personalen 42
Minskat körstilsutslag med 50% i Östersund 42
Digitala arbetsplatsträffar 42
Trafik på samtliga linjer 43
Internationella kvinnodagen 2021 43
Premiär för nya elbussar i Gävle 43
Vy Flygbussarna kör mönstrande i Stockholm 44
Bussförar-SM i Sverige 44
Vy Flygbussarna sponsrar låten Legacy 45

Vd har ordet

Året som gått innehöll både med- och motgångar. Från att året inleddes med utökade restriktioner till att vi när hösten kom, trots allt lyckades nå plusresultat. Detta har varit möjligt bland annat tack vare våra fantastiska medarbetare som lyckats ställa om och anpassa sig till rådande situation och våra gäster som har valt att fortsätta resa med oss. Under sommaren 2021 tog Vy Buss över trafikavtalet för stadstrafiken i Jönköping, en stor och viktig affär vi är mycket stolta över.

Efter ett utmanande 2020 var vi förväntansfulla inför vad 2021 skulle komma att ge. Tyvärr visade det sig att Covid-19 ännu inte var redo att släppa greppet. Istället inleddes året med nya, kraftfulla restriktioner som bland annat innebar att:

- samtliga framdörrar fortsatt hölls stängda
- långfärdsbussar enbart fick köra med halva sin kapacitet
- det ekade tomt på svenska flygplatser
- tjänstemän fick växla om till hemarbete
- munskydd rekommenderades ombord i kollektivtrafik
- allmänheten avråddes från att resa kollektivt

Trots detta har vi under hela året trafikerat samtliga linjer så att bland annat gäster inom samhällsviktiga funktioner kunnat ta sig till sitt arbete. Detta är vi är mycket stolta över att ha lyckats genomföra.

I det stora hela var förutsättningarna vid årets start verkligen motsatsen till våra förhoppningar. Men trots att året inneburit stora och tuffa utmaningar för oss som bolag vill jag ändå sammanfatta 2021 som ett lärorikt år där vi tillsammans lyckats övervinna enorma hinder genom att finna nya sätt att ta hand om både varandra, våra gäster och vår verksamhet.

Att ställa om och anpassa en verksamhet utifrån diverse allmänna restriktioner sker inte obemärkt, det är både tidskrävande och utmanande. Att vi trots det under hösten lyckats nå ett bra resultat för samtliga verksamheter, är ett kvitto på ett väl genomfört lagarbete.

Vår förmåga att anpassa oss och att samarbeta är något vi återigen påvisat under året. Det är även ett exempel på en av alla ljusglimtar som jag vill ta med mig från de gånga året. Men det finns mycket annat som hänt som vi ska vara stolta över.

En ny organisation

2021 var ett stort år för vårt bolag, aldrig tidigare har vi varit så stora sett till antalet medarbetare och vår fordonspark. Vi inledde året med en omorganisering där vi utvecklade ännu tydligare stödfunktioner. Planeringssystemet Hastus har implementerats för all trafik- och personalplanering och under hösten förbereddes för gemensamma driftcentraler vilket trätt i kraft från och med årsskiftet så att vi får möjlighet att bredda vår interna kompetens. Övergången kommer gynna vår verksamhet när våra två affärsområden upphandlad trafik och kommersiell trafik nu kommer samman på ett helt nytt sätt.

Största trafikstarten hittills

Den 14 juni var slutligen dagen kommen, då vi på Vy Buss övertog trafikavtalet för stadstrafiken i Jönköping. De kommande tio åren kommer vi tillsammans med Jönköpings Länstrafik (JLT) driva och utveckla stadstrafiken och den gemensamma affären. Trafikstarten är den största i Vy Buss regi hittills.

Jag vill lyfta det förberedande arbete som gjorde trafikstarten möjlig med allt ifrån planering av trafik och flöden, säkerställandet av en helt ny och modern fordonsflotta och nya lokaler till rekrytering och utbildning av nya medarbetare. Trafikavtalet i sig är en storskalig satsning som bland annat innefattar en bussflotta med över 100 nya klimatsmarta bussar och vi har fått möjlighet att välkomna ca 300 nya förare till vårt bolag.

Vägg i vägg med den nya bussdepån öppnade Team Verkstad upp dörrarna för en helt ny och modern verkstad med ett unikt uppdrag där de ska serva samtliga bussar tillhörande trafikavtalet i Jönköping. Idag ungefär ett halvår efter trafikstarten fortsätter vi vårt gemensamma arbete med fokus på att trafik- och driftsäkra och samtidigt erbjuda Jönköpings invånare den bästa



resan. Mer om det kommer vi berätta om i denna rapport.

Ännu fler elbussar

Elbussar har varit i fokus för oss under året då vi gjort stora och hållbara investeringar i flertalet elbussar för diverse trafikavtal. I början av året elektrifierades två nya linjer i Östersund, tillhörande vårt trafikavtal med Länstrafiken i Jämtland, när nya elbussar och laddstationer togs i bruk. Under året har sammantaget sju nya elbussar rullat ut i Östersund. Den 13 december introducerades åtta nya elbussar i Gävle stad, där vi kör på uppdrag av X-trafik. De nya bussarna är de första elbussarna i länet och under 2022 kommer ytterligare åtta stycken. Det finns alltså mycket att se fram emot vad gäller vår fortsatta hållbara resa.

ISO-certifiering

I början av december genomfördes en extern revision med syfte att certifiera arbetssätt inom trafiksäkerhet och miljö för Vy Flygbussarna och Vy Bus4You. Resultatet från revisionen var mycket bra. Framförallt innebär det att vi inom hela Vy Buss från och med nu arbetar utifrån samma ledningssystem och är certifierade för ISO 39001 (trafiksäkerhet) och ISO 14001 (miljö) i alla delar.

Alla förare gör ett fantastiskt jobb

Även utan en pandemi är föraryrket en viktig samhällsfunktion som säkerställer en trygg och hållbar trafik för alla som reser kollektivt. 2021 blev ännu ett år då våra förare gick till jobbet som vanligt trots risken för smitta. Därför känns det extra bra att när vi i en intern enkät frågade förarna hur pandemin har påverkat deras syn på sin roll så svarade 45% att de upplever att deras arbete blivit ännu viktigare. Jag kan inte annat än att hålla med och känna en otrolig stolthet. Det tål att lyftas igen att våra förare gör ett fantastiskt arbete.

Fortsatt stark kundnöjdhet

Ett av de tydligaste kvittona på vårt noggranna arbete är den höga kundnöjdhet vilket kvarstått även detta år trots de stora hinder som pandemin bidragit med. I kundundersökningen för Vy Bus4You som skickas ut till gäster efter avslutad resa uppger 87% att de skulle rekommendera oss till en vän eller kollega. Ett väldigt fint resultat vilket återigen vittnar om ett väl fungerade arbete.

Nu ser vi fram emot att välkomna nya och befintliga gäster ombord även detta år.



Robert Nyberg
Vd Vy Buss AB

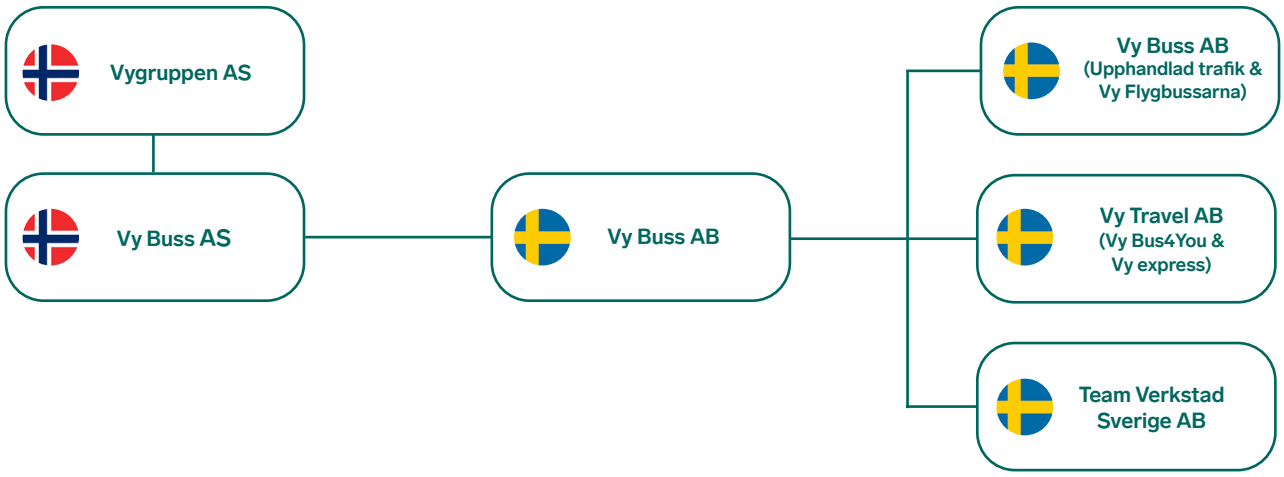
Om den här rapporten

Denna hållbarhetsrapport är ett komplement till Vy Buss AB:s årsredovisning och årsöversikt. Hållbarhetsarbetet inom Vy Buss AB baseras på:

- Miljömässigt ansvarstagande där vårt mål är att minska påverkan på miljön.
- Socialt ansvarstagande där vi ska agera etiskt och ansvarsfullt i allt vi gör.
- Ekonomiskt ansvarstagande, vilket bidrar till ekonomisk utveckling.

Vårt arbete under 2021 har präglats av pandemin, vi kommer således även inkludera vårt hållbarhetsarbete utifrån denna aspekt i rapporten. I rapporten redovisas exempel på Vy Buss arbete inom ovan områden. Informationen i rapporten avser den svenska koncernen Vy Buss AB, vilket innefattar Vy Travel AB, Team Verkstad Sverige AB samt Vy Flygbussarna AB - vilka framöver i rapporten namnges Vy Buss.

Vy Buss i Sverige



De svenska bolagen ägs av Vy Buss A/S som i sin tur ägs av Vygruppen. Vy Buss verksamhet i Sverige består av bolag som framförallt har sina säten i Göteborg och Stockholm. Huvudkontoret är placerat på Polhemsplatsen i Göteborg med stödfunktioner inom ekonomi, strategi och anbud, teknik, IT, HR, marknad och kommunikation samt logistik.

I mars 2020 tillkom ett nyförvärv till koncernen, Vy Flygbussarna. Därmed blev Vy den största kommersiella bussaktören i Sverige. Ett viktigt steg i vår fortsatta utveckling på marknaden. Vy Flygbussarna bidrar med ett segment inom koncernen som inte funnits innan och som passar bra in i vår kultur och vårt kundlöfte.

Vy Flygbussarna har genom åren varit duktiga på att bedriva en effektiv och kundfokuserad trafik till och från de största flygplatserna i Sverige. Dessutom har de visat på ett mycket gott arbete inom miljö- och hållbarhetsområdet.

Under 2021 har ett ömsesidigt utbyte mellan våra medarbetare och verksamheter präglat arbetet. Gemensamma funktioner, så som marknad och kommunikation samt affärsstöd för Vy Flygbussarna och Vy Bus4You, har implementerats och verkställts under 2021 års två sista kvartal.

Vy Buss verksamhet i Sverige sysselsätter ca 2 000 medarbetare inom upphandlad trafik,

kommersiell trafik och underhåll av tunga fordon. Av våra ca 2 000 medarbetare är cirka 520 behovs-anställda. Vår verksamhet utgår från 20 olika depåer från Östersund i norr till Lund och Hässleholm i söder.

Tillsammans omsätter vi drygt 1,6 miljarder kronor vilket är en siffra som är starkt påverkad av pandemin vad gäller bolagets kommersiella trafik. Av våra 700 bussar rullar den absoluta majoriteten i upphandlad trafik och för den egna expressbusstrafiken har vi 40 specialutformade bussar som kör under varumärket Vy Bus4You och 53 bussar som kör under varumärket Vy Flygbussarna.

Två av verkstäderna under bolaget Team Verkstad är placerade i Partille, de andra två finns i Jönköping och Tanum.



Ca. 2 000 medarbetare



7 spårvagnar



Drygt 1,6 miljarder SEK



700 bussar



20 depåer



4 verkstäder för tunga fordon

Vy Buss AB

Vy Buss AB bedriver verksamhet som består av upphandlad linje- och skolbusstrafik. Verksamheten utgår från tio affärsområden och vi samarbetar med ett 20-tal underentreprenörer, främst i västra Sverige.

Vy Buss AB omsätter ca 1,4 miljarder kronor och har 1 515 medarbetare och ca 625 bussar. Viktiga partners för Vy Buss är Västtrafik AB, Jönköpings länstrafik, Värmlandstrafik, Skånetrafiken, X-Trafik och Länstrafiken i Jämtland.

En viktig del av Vy buss verksamhet är Vy Flygbussarna som bedriver kommersiell busstrafik till och från Sveriges största flygplatser. Vy Flygbussarna finns i Stockholm, Göteborg och Malmö och trafikerar sju flygplatser med totalt tio olika linjer.

80% av Sveriges flygresenärer kan välja att resa med Vy Flygbussarna till och från flygplatsen. Företaget omsätter cirka 120 miljoner kronor och sysselsätter cirka 200 medarbetare och cirka 50 bussar.

Vy Travel AB

Vy Travel AB bedriver kommersiell expressbusstrafik under två varumärken: Vy Bus4You och Vy express. Bolaget bedriver trafik till de största städerna inom Norden och trafikerar bl.a. Köpenhamn, Oslo, Göteborg, Malmö, Helsingborg, Karlstad, Örebro, Västerås, Linköping, Jönköping och Stockholm.

Vy Travel AB erbjuder förbindelser till flygplatser och trafikerar Arlanda flygplats, Landvetter flygplats och Köpenhamns internationella flygplats Kastrup. Bolaget har cirka 150 medarbetare och en omsättning på cirka 160 miljoner kronor. Vy Travel AB har 40 egna bussar och vi sammarbetar med ett större antal partners för att kunna uttöka vår tidtabell.

Team Verkstad SverigeAB

Team Verkstad AB är en auktoriserad serviceverkstad för Mercedes-Benz och Setra med god kunskap om alla typer av tunga fordon. Verkstäderna har hand om fler av Vys fordon men har också många kunder utanför koncernen. Verksamheten finns i Partille, Kinna, Jönköping och Tanum. Team Verkstad AB har cirka 50 medarbetare och omsätter cirka 70 miljoner kronor.

Vy och de globala målen

GLOBALA MÅLEN
för hållbar utveckling

Agenda 2030 och de 17 globala målen antogs av världens ledare 2015. Dessa 17 mål är nedbrutna till 169 delmål och ska bidra till social, ekonomisk och miljömässig hållbar utveckling i världens alla länder.

Den ambitiösa agendan gäller fram till 2030 och syftar till att avskaffa extrem fattigdom, minska ojämlikheter och orättvisor i världen, främja fred och rättvisa samt att lösa klimatkrisen. Vy gruppen, genom sina delkoncerner i Norge och Sverige, bedriver verksamheten i enlighet med FN:s 17 globala hållbarhetsmål.

Vys övergripande koncernstrategi är att leverera *Den bästa resan* vilket också understödjer hållbarhetsstrategin. För denna strategi finns fyra utpekade prioriteringsområden där verksamheten gör störst skillnad i arbetet för att uppfylla de globala målen. Dessa prioriteringsområden är:

Den smarta resan

Den smarta resan gör det attraktivt att resa med buss och reducerar behovet av privatbil som bidrar till mål 9, 11, 13 och 17.

Den gröna resan

Den gröna resan reducerar utsläpp per resa som bidrar till mål 12 och 13.

Den trygga resan

Den trygga resan skapar trygghet och mångfald som bidrar till mål 3, 5 och 8.

Den lönsamma resan

Den lönsamma resan ger effektiv resursanvändning och hållbar rapportering som bidrar till mål 8, 11 och 12.



Vy bidrar inom åtta områden:



3. God hälsa och välbefinnande
Minska antalet dödsfall och skador i vägtrafiken.



5. Jämställdhet
Uppnå jämställdhet, och alla kvinnors och flickors egenmakt.



8. Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt
Verka för en inkluderande och långsiktigt hållbar ekonomisk tillväxt, full och produktiv sysselsättning med anständiga arbetsvillkor för alla.



9. Hållbar industri, innovationer och infrastruktur
Bygga upp en motståndskraftig infrastruktur, verka för en inkluderande och hållbar industrialisering och främja innovation.



11. Hållbara städer och samhällen
Städer och bosättningar ska vara inkluderande, säkra, motståndskraftiga och hållbara.



12. Hållbar konsumtion och produktion
- Främja hållbara konsumtions- och produktionsmönster.
- Hållbar förvaltning och användning av naturresurser.
- Uppmuntra företag att tillämpa hållbara metoder och hållbarhetsredovisning.



13. Bekämpa klimatförändringen
Vidta omedelbara åtgärder för att bekämpa klimatförändringarna och dess konsekvenser.



17. Genomförande och globalt partnerskap
Stärka genomförandemedlen och återvitalisera det globala partnerskapet för hållbar utveckling.

Mer information om hur målen integreras i arbetet återfinns i Vygruppens Års- och bærekraftsrapport 2020.





Förberedelser för en ny organisation

Under 2021 har förberedelserna för en ny organisation varit i full gång. Den nya organisationen träder i kraft den 1 januari 2022 och har som mål att samordna all bussverksamhet, både kommersiell och upphandlad trafik, under det gemensamma bolagsnamnet Vy Buss AB.

Denna förändring är i linje med Vys tydliga ambition om att stärka positionen på den svenska marknaden med avsikt att skapa bättre förutsättningar för samspel och utveckling. Den nya organisationen innebär en effektivisering med samlade stödfunktioner där kompetensen är hög inom respektive ansvarsområde.

På sikt är planen att skapa synergier och minska gapet mellan kommersiell verksamhet och upphandlad verksamhet, vilket kommer utveckla vårt erbjudande till kund.

Omorganisationen inleddes redan den 1 januari 2021 då Nettbuss Sverige AB och Vy Flygbussarna fusionerades in i Vy Buss AB.

Som en förlängning av den förändringen fortsätter fusioneringen med Vy Travel AB, som inrymmer varumärkena Vy Bus4You och Vy express. Team Verkstad kommer att kvarstå som eget bolag med eget varumärke.

Ett år med utmaningar

Utöver Vy Buss löpande hållbarhetsarbete utifrån de fyra prioriteringsområdena har verksamheten även präglats av den fortsatt rådande pandemin.

Arbetet med åtgärder för att värna om våra medarbetare och kunders säkerhet och hälsa har genomsyrat alla delar av vår verksamhet vilket inneburit ett flertal omställningar. Inom den upphandlade trafiken har skyddsglas monterats vid förarplatsen och affärsområdena har ett efter ett öppnat upp framdörren för resenärerna.

Arbetet har genomförts i nära dialog och samarbete med våra uppdragsgivare för att kunna säkerställa att rutiner efterföljs och att tryggheten bevaras ombord.
För alla yrkesgrupper har Vy Buss, tillsammans med arbetstagarrepresentanter och lokala skyddsombud, genomfört riskanalyser och tagit fram såväl gemensamma som lokalt anpassade rutiner.

Folkhälsomyndighetens rekommendationer har varit vägledande i syfte att minska risken för smittspridning. Exempelvis har de som haft möjlighet till distansarbete kunnat utföra sitt arbete hemifrån även 2021.

Den bästa resan under 2021

Vy Buss strävar efter att erbjuda resenären den bästa resan varje dag. Vi vill att så många som möjligt som tidigare valt att resa med buss ska göra det igen och vi vill även välkomna nya resenärer.

Under 2021 har förutsättningarna och de olika restriktionerna och rekommendationerna resulterat i att många som annars reser kollektivt avstått från att göra detta under stora delar av året.

Sammantaget är det tydligt hur pandemin påverkat vår möjlighet att kunna bedriva ett arbete för att uppnå *Den bästa resan* på samma sätt som under föregående år. Trots pandemin har det inte stoppat oss från att utföra den samhällsviktiga funktionen kollektivtrafik har. Vi har lagt stor vikt vid att fortsatt kunna välkomna resenärer och även bereda för när antalet åter ökar igen.

Vi på Vy Buss har således breddat vårt sätt att arbeta för *Den bästa resan*, utifrån nya förutsättningar. Detta arbetssätt kommer följaktligen likaså presenteras i denna rapport.

Den bästa resan består av de fyra grundstenarna *Den smarta resan, Den gröna resa, Den trygga resan* och *Den lönsamma resan*. De är alla lika viktiga och tillsammans utgör de grunden för Den bästa resan.

Den smarta resan

Den smarta resan tar utgångspunkt i att det ska vara enkelt och smidigt att välja bussen.

Den gröna resan

Den gröna resan innebär att vår miljö sätts i fokus.

Den trygga resan

Den trygga resan lägger fokus på trafiksäkerhet.

Den lönsamma resan

Den lönsamma resan strävar efter lönsamhet som ger oss möjlighet att utvecklas ännu mer.

Den smarta resan

Vy Buss hållbarhetsarbete med fokus på *Den smarta resan* grundar sig i att det ska vara enkelt och smidigt att ta bussen. Genom att få fler att ta bussen istället för bilen kan vi minska miljöbelastningen. För att stödja det kollektiva resandet ämnar Vy Buss skapa samtrafik med andra trafikslag, vilket bland annat innebär en KomFram-garanti och därmed hög kundnytta. Vy Buss följer även lagen om kollektivtrafikresenärers rättigheter.

Under större delen av 2021 var det fortsatt stora begränsningar för det kollektiva resandet. Vy Buss har likväl fokuserat på att möjliggöra resandet för alla de som fortsatt behövt det. I det arbetet har nedan punkter varit viktiga:

Våra bussar

Utformningen av bussen är viktig och den måste anpassas efter den kontext som bussen ska verka i. Kapaciteten måste anpassas efter resandeunderlaget. Buss som kör i tät stadstrafik måste vara utformad och medge flexibla och snabba resenärsflöden.

Bussar som används vid långväga resor måste ha en mycket hög komfort för att behålla samt attrahera befintliga såväl som nya resenärer.

I linje med regeringens restriktioner för långväga kollektivtrafik trafikerade Vy Bus4You fram till den 15 juli med max 50% av sin beläggning på samtliga bussar. En beläggningsgrad vilket var nödvändigt under en tid för att säkra en trygg resa utifrån bussens utformning.

Efter att restriktionerna togs bort har möjligheten att boka ett singelsäte på Vy Bus4You fortsatt varit ett populärt alternativ. Med ett eget säte är du garanterad att få sitta helt själv. Vy Flygbussarna som inte påverkats av samma restriktioner har istället fokuserat på att tydligt informera om att sprida ut sig ombord vilket möjliggjort en trygg resa.

Vy Buss upphandlade trafik körde fram till och med hösten med fortsatt stängda framdörrar. Utefter att smittspridningen senare sjönk och vaccinationsgraden ökade kunde framdörrarna återigen öppnas under hösten.

Genom att öppna framdörrarna igen kunde vi säkra ett tryggt och effektivt resenärsflöde i takt med att antalet resenärer även ökade under hösten.





Biljettköp

Möjligheten att enkelt kunna köpa en biljett och att bussresan upplevs som prisvärd är ett incitament för att välja bussen. Detta är vitalt för vår affärsverksamhet.

Biljettförsäljning i digitala kanaler, biljettautomater och vid fysiska försäljningsställen har fortsatt varit avgörande för vår verksamhet under 2021 i och med de stängda framdörrarna större delen av året.

Våra tidtabeller

En tidtabell som är utformad efter människors resebehov är essentiell. När och hur ofta bussen går samt restiden är parametrar som spelar roll för att få människor att resa med buss.

Genom dialog med uppdragsgivare och övriga intressenter skapas förutsättningar för att skapa kundanpassade trafikerbjudanden. För vår kommersiella verksamhet innebar den första delen av 2021 ett resmönster med fortsatt låg efterfrågan.

Trots det har vi många gånger valt att erbjuda en tidtabell med hänsyn till våra gäster och för alla de som behövt resa. Ett exempel på det är vår trafik till och från Norge, vilket fortlöpt under hela året trots stränga restriktioner vid gränspassering. Under hösten har både Vy Bus4You och Vy Flygbussarna kunnat utöka trafiken löpande för att möta en pånyttfödd efterfrågan.

Den upphandlade trafiken har fortsatt säkrat daglig kollektivtrafik på de orter vi är verksamma i. Således har vi fortsättningsvis erbjudit en viktig och avgörande samhällsfunktion.





Hållplatser

Utformning och placering av våra hållplatser är av största vikt. Det får inte finnas några hinder för att kliva av och på bussen och hållplatsen måste vara placerad på ett sätt som tar hänsyn till trafiksäkerheten. Vi arbetar ständigt med att förbättra och utveckla både hållplatsplacering, utformning och säkerheten kring dessa.

Brett utbud tillsammans med partners

Tillsammans med våra samarbetspartners arbetar vi för att förenkla och få till den bästa lösningen för våra gäster. Detta innebär bland annat att vårt bokningssystem är sammankopplat med andra aktörer för att bredda utbudet för gästerna så att de lättare kan resa från dörr till dörr.



Resandeutveckling

Vy Buss är aktiva i partnersamverkan för en förbättrad kollektivtrafik och vi medverkar i branschens fördubblingsmål till 2030. Eftersom det kollektiva resandet till stor del begränsats och avrätts på nationell nivå under snart två år, har resandet minskat rejält.

Vår förhoppning är att den positiva resandeutvecklingen vi såg under hösten 2021 återkommer i början av 2022. Resandenivåerna i kollektivtrafiken så som den var år 2019 före pandemin, beräknas återkomma först under 2025.



Utmärkelser:
Sveriges nöjdaste kunder 10 år i rad

Under 2021 genomförde Svenskt Kvalitetsindex (SKI) ingen undersökning av persontransportbranschen.

De senaste 10 åren har Vy Bus4You och Vy express placerat sig högst upp i den absoluta toppen i SKI:s mätningar. Då vårt främsta fokus är kundnöjdhet ser vi fram emot kommande undersökningar av SKI under 2022.

Hög andel som rekommenderar Vy Bus4You

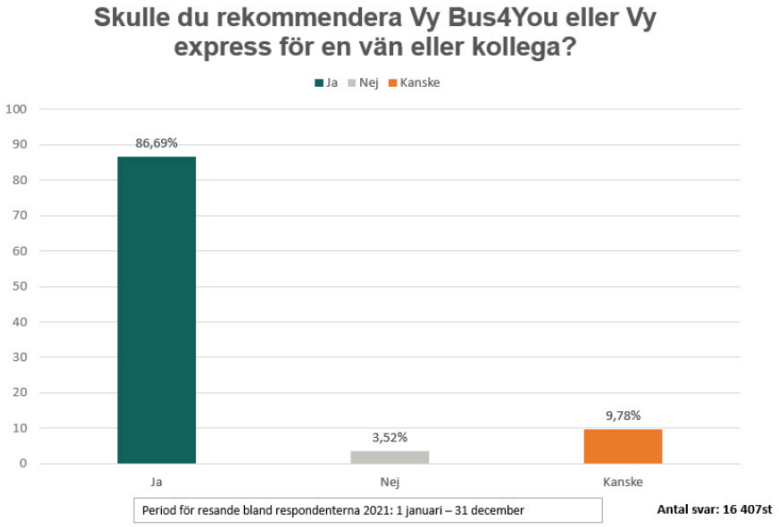
Utifrån en kundenkät vilket går ut till samtliga gäster som rest, står det klart att Vy Bus4You under 2021 uppvisat en mycket hög rekommendationsgrad.

Sammantaget svarade hela 86,69 % av de dryga 16 000 respondenterna att de skulle *rekommendera Vy Bus4You till en vän eller kollega*.

Ett utfall som påvisar ett mycket fint resultat och ett fortsatt högt förtroende från våra gäster.

I samma enkät på frågan om kundnöjdhet från senaste resan angav totalt 91,4% av gästerna att de är *Mycket nöjda* eller *nöjda*.

Även det ett mycket fint resultat som vi tar med oss till nästkommande år.



Swedish Brand Award

Swedish Brand Award är en årlig kund-undersökning vilket utförs av organisationen Evimetrix. Undersökningen mäter varumärkes-styrkan bland flera varumärken ifrån olika branscher, däribland resebranschen.

Utifrån årets varumärkesundersökning stod det klart att Vy får fina betyg på två viktiga punkter - personalens bemötande och den bekväma resan.

Mer specifikt fick Vy toppbetyg för personalens bemötande och hamnade även på topp tre bland de bekvämaste resorna.

Årets undersökning visade att det viktigaste konkurrensparametrarna under 2021 var:
- personalens bemötande
- hanteringen av Covid-19
- bekväma resor.

Vid mätningen utgör måtten Nöjd Kund Index (NKI) och kännedom grunden. Genom att väga de två måtten mot varandra blir det möjligt att jämföra olika varumärken oberoende av storlek och få fram ett rättvist resultat.

"It's not the destination, it's the journey."
Ralph Waldo Emerson



Den gröna resan

Att resa kollektivt innebär att bidra till minskad miljöpåverkan utifrån flera perspektiv. Vy Buss bidrar till samhällets utveckling genom att ge alla en resmöjlighet med liten miljöpåverkan jämfört med andra alternativ inom persontransportbranschen.

Trots fördelarna innebär kollektivtrafiken fortsatt påverkan på miljön. Vid förbränning av drivmedel genereras koldioxid, en av klimatgaserna som bidrar till uppvärmning av jordens atmosfär.

Förbränningen av drivmedel genererar även hälsovådliga luftutsläpp i form av bland annat kväveoxider och partiklar. Även trafikbuller påverkar såväl miljön som människor negativt. Därför arbetar Vy Buss aktivt och medvetet för att minimera kollektivtrafikens negativa miljö- och hälsopåverkan både när det gäller luftutsläpp och buller men även när det gäller påverkan från depåer i form av kemikalie- och energianvändning samt avfallshantering.

Vy Buss arbetar för att fasa ut fossila drivmedel och ersätta dessa med förnybara drivmedel såsom grön el, biogas eller biodiesel. Dessutom arbetar Vy Buss ständigt med att minska bränsleförbrukningen genom förbättrat körsätt. Vanligtvis uppmuntrar Vy Buss att så många som möjligt ska resa kollektivt utifrån en miljömässig hållbarhetsaspekt, men på grund av pandemin behövde beläggningen inom kollektivtrafiken minska stundtals under året.

För de som rest med kollektivtrafiken har det alltjämt inneburit minskat utsläpp per resenär vilket fortsättningsvis är en oerhört viktig del i hållbarhetsarbetet.

Att resa med buss innebär att trängsel på vägar och gator minskar då platsen för en buss med 60 passagerare motsvarar ca 35 personbilar. Dessutom åtgår det endast ca 3 liter drivmedel per mil. Om bussen drivs helt på el minskar det behovet av fossila drivmedel för framdriften av fordonet till noll, under förutsättning att elen är gröncertifierad.

En viss mängd drivmedel (HVO/RME) går fortfarande åt för uppvärmning/nedkylning av passagerarutrymmet men här går utvecklingen framåt.



Bild: Västtrafik, fotograf Daniel Blom

Miljömässig hållbarhet



Vy Buss ska arbeta med företagsekonomiska lösningar och ständiga förbättringar inom varje del av verksamheten. Det medverkar till en utveckling som tillgodoser dagens behov utan att äventyra kommande generationers möjlighet att tillgodose sina, med minsta möjliga påverkan på miljön och människors hälsa.

Persontransporter med buss är vår huvudsakliga verksamhet och har ett hållbart helhetsperspektiv kopplat till miljön. Detta förstärks ytterligare genom ett aktivt miljöarbete som syftar till en minskad resursförbrukning vilket i sin tur innebär minskade utsläpp till luft, mark och vatten.

Vy Buss följer aktuell lagstiftning och uppfyller krav från myndigheter och uppdragsgivare.

För att leva upp till detta är kraven att:

- Engagera alla medarbetare i miljöarbetet genom utbildning och information.
- Följa och utvärdera ny teknik.
- Varje år utvärdera verksamhetens miljöpåverkan samt följa upp och sätta upp nya mål för betydande miljöaspekter.

Vid externa revisioner 2021 avseende miljöstandard ISO 14001 har Vy Buss fått positiva iakttagelser av revisorerna avseende minskad energiförbrukning, minskad tomgångskörning, förbättrade körsätt och att ett bra proaktivt fordonsunderhåll.

Källa: ISO 14001 Miljö DNV GL Revisionsrapport 2021

Miljöcertifikat

Vy Buss började arbetet med att certifiera verksamheten enligt ISO 14001 under 2007 och erhöll därefter första certifikaten år 2008. Certifikatet ISO 14001 ställer krav på ett systematiskt miljöarbete och ständiga förbättringar.

Under våren förnyade Vy Buss samt Team Verkstad sitt certifikat avseende miljöledningssystemet enligt ISO 14 001. Under hösten utökades certifikatet genom att även varumärkena Vy Bus4You och Vy Flygbussarna certifierades för första gången.

Således innehar samtliga av Vy verksamheter idag denna viktiga certifiering. Certifieringen är ett bevis på att miljöfrågor präglar vårt arbete med att öka antalet kunder, val av bränsle samt hur våra fordon framförs.

Vy Buss ledningsgrupp arbetar aktivt för att identifiera våra betydande miljöaspekter, sätta nya utvecklande mål och genom ständig förbättring minska vår miljöpåverkan.

Bra miljöval

Alla resor med Vy Bus4You är märkta med Naturskyddsföreningens "Bra Miljöval". Bra Miljöval borgar för en låg klimatpåverkan och begränsade utsläpp av hälsoskadliga ämnen. Under 2021 har Vy Bus4You förnyat sin licens av märkningen Bra miljöval.

"En resa märkt med Bra Miljöval ger låg klimatpåverkan och begränsade utsläpp av hälsoskadliga ämnen. Miljömärkningen ställer krav både på utsläpp från själva fordonet och från produktionen av elen eller bränslet som används för att driva fordonen. Det blir så mycket resa som möjligt för så lite energi som möjligt. Men det räcker inte med det.

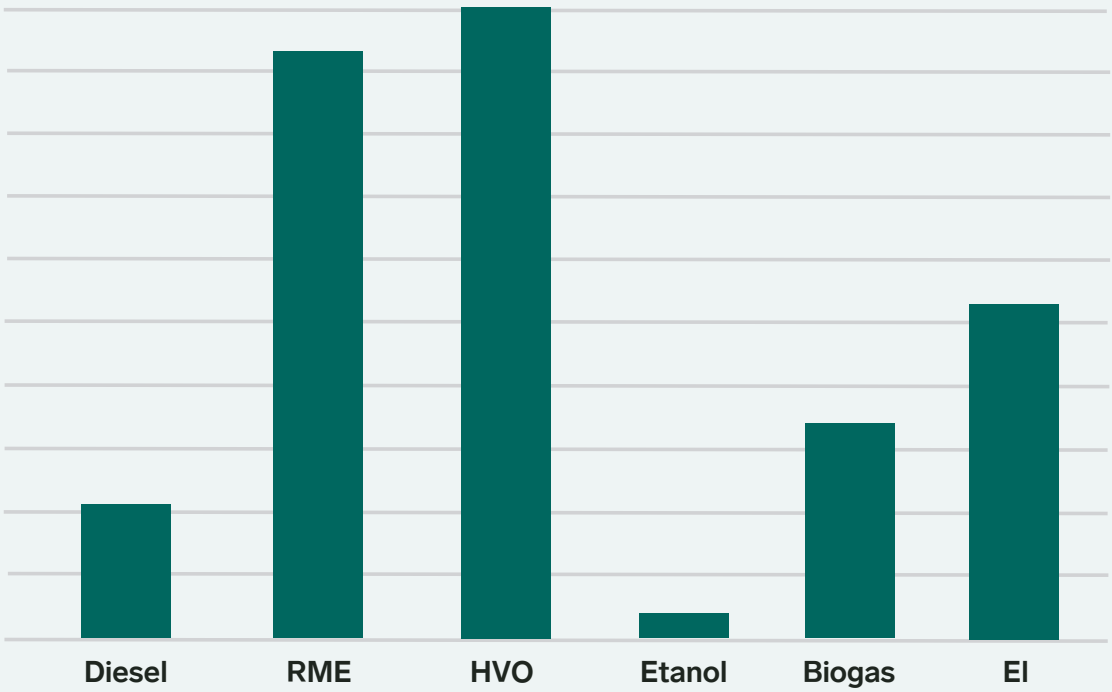
Företag ska också investera pengar i konkreta miljöförbättrande projekt som exempelvis kan det handla om att göra resorna ännu energisnålare i framtiden. När du väljer en resa som är märkt med Bra Miljöval minimerar du din miljöpåverkan."

Källa: Naturskyddsföreningen (2015)

Hållbara drivmedel inom koncernen

Vy Buss har under en längre period succesivt ökat andelen förnybara drivmedel. Övergången innebär ett skifte där traditionell diesel och diesel med låg inblandning av förnybara råvaror byts ut till helt förnybara drivmedel som biogas, RME, etanol och HVO.

Vilket bränsle som används styrs av fordonstillverkare, avtalskrav och tillgång till respektive bränsle. Vissa garantier på fordon kräver ibland traditionell diesel. Vid offentliga bensinstationer finns ett begränsat utbud av förnybara drivmedel.



Fördelning av drivmedel som använts under 2021. Diesel avser fossil diesel med inblandning av förnybara delar (RME, HVO etc.) med 22%. Elen som används är sk. "grön el".

Förnybara drivmedel minskar växthusgaserna, beräknat “well-to-wheel” med ca 50–88% beroende på val av bränsle. Idag körs över 94% av Vy Buss trafik inom upphandlad verksamhet på förnyelsebara bränslen såsom el, biogas, HVO, RME och etanol.

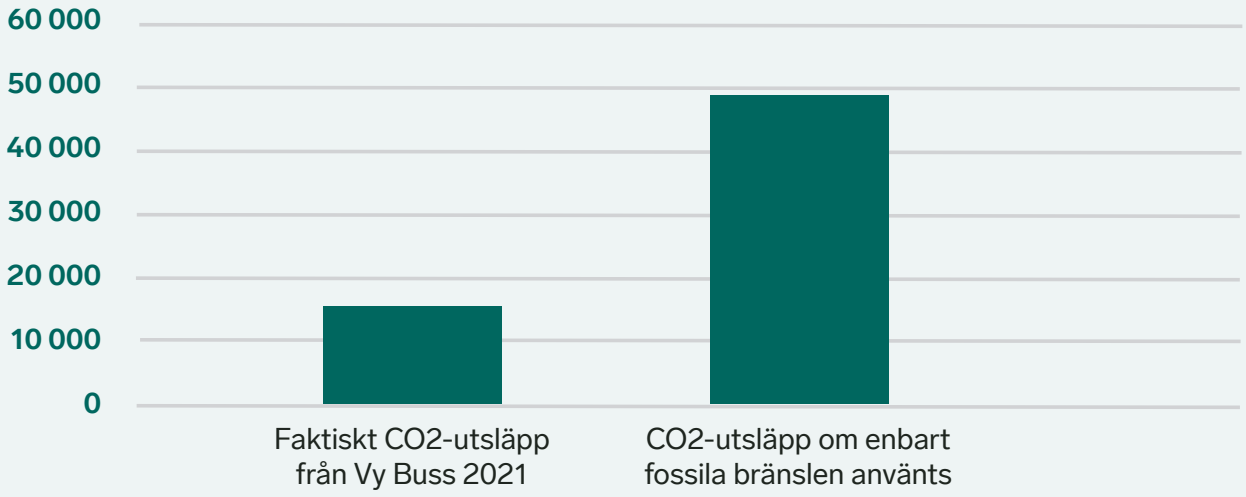
Vy Bus4You kör delvis på förnybart bränsle – HVO. Där det inte ges möjlighet att tanka HVO tankas istället diesel som består av upp till 50% förnybar råvara.

Vy Flygbussarnas samtliga bussar körs på fossilfritt bränsle i form av RME som är ett biobränsle framställt av rapsolja och helt fritt från svavel. Vy Flygbussarna började använda RME som bränsle redan år 2009 och var bland de första i branschen att övergå till fossilfritt bränsle.

Genom val av förnybara bränslen och inköp av förnybar el/fjärrvärme har Vy Buss under 2021 minskat utsläpp av växthusgasen CO2 med nästan 33 000 ton.

Uträkningen bygger på Gröna bilisters drivmedelsfakta 2015 för beräkning av utsläpp ”well-to-wheel” jämfört med användning av fossilfri diesel.

CO2-minskning genom användandet av förnybart drivmedel (ton):





Vy Bus4You har Setra dubbeldäckare med Euro-6-motorer för bästa avgasrening.

Fordonsdator - med fokus på den gröna resan och fordonshälsa

Hur fordon framförs i trafiken av våra förare påverkar kundens upplevelse av kollektivtrafiken samt fordonets bränsleförbrukning. Vy Buss har valt att utrusta alla fordon med fordonsdatorer från EcoSafe eller Drivec.

Fordonsdatorn är ett GPS-baserat system med mätare även för hur fordonet rör sig eller kränger under körning samt andel tomgångskörning. Från fordonsdatorn får föraren en direkt återkoppling på sitt körsätt under körning via en display på instrumentbrädan.

Efter avslutad körning kan föraren dessutom se hela sin körning med utfall på en karta. Förarens egen körning jämförs sedan med hans kollegor. Det innebär att föraren själv kan se sin utveckling och förbättra sitt körsätt, med hjälp av fordonsdatorn.

Kontinuerligt under året erhåller förare stöd från sin närmaste chef i utveckling av sitt körsätt. Med depåinstruktörer och fordonsskadeansvariga analyseras körsätt, olyckor och tillbud och förare erbjuds kompetensutveckling i körsätt utifrån nya kunskaper som vi hela tiden lär oss.

Fordonsdatorer har varit stöd för förare i sin utveckling av sitt körsätt sedan 2008. Stora förbättringar i körsätt har uppnåtts och både bränsleförbrukning och tomgångskörning har minskat.

Källa : Ecosafe



Eva Magnusson, *förare Vy Flygbussarna*



Rolf Rasmussen, *förare Vy Bus4You*

Motorer och däck

Vy Buss använder alltid miljövänliga motorer som är anpassade för uppdraget och av senast lämplig teknik: motorer som regleras av utsläppsnormer i EU. De senaste klassningarna är Euro-5, EEV och Euro-6.

Vy Buss fordonspark är till 99% utrustad med motorer från de tre senaste miljöklasserna. Samtliga fordon rullar med däck som uppfyller dagens miljökrav och är utvalda utifrån miljöaspekterna rullmotstånd och livslängd.



Kemikaliehantering

Vy Buss fortsatta målsättning är att använda en eller så få leverantörer som möjligt. Detta för att undvika risker med blandning av kemikalier och för att säkerställa ett bra samarbete som leder till ett utvecklat partnerskap, där miljön sätts i fokus. Vy Buss har rutiner för inköp av kemikalier och alla produkter registerförs av oss.

Enligt våra rutiner sker löpande riskbedömning av kemikalier vilka revideras årligen tillsammans med våra leverantörer. Genom ett kemikaliehanteringssystem och inköpssystem säkerställer Vy Buss var i verksamheten vi använder kemikalier, förbrukningen av kemikalier samt att vi använder rätt kemikalier.

Alla medarbetare hos Vy Buss som kommer i kontakt med kemikalier erhåller en kemikalieutbildning. Kemikalieutbildningen genomförs varje år. Kunskap om kemikaliehantering är viktig för att undvika skador och förhindra och minska utsläpp som påverkar vår miljö. Används kemikalierna på rätt sätt kan vi dessutom minska förbrukningen.

Genom arbete med ständiga förbättringar och utvecklat partnerskap med leverantörer minskade vi vår kemikalieförbrukning under perioden 2010–2016 med 40%. Vår ambition är att de kemikalier vi använder ska finnas på Kemikaliesvepets lista och för att göra det ska de vara Svanenmärkta.

Vårt nuvarande fokusområde kring kemikalier är att byta ut dessa till mer miljövänliga alternativ. Under 2021 har vi haft fokus på kemikaliehanteringens arbetsmiljöaspekter och med externt stöd har vi genomfört riskanalys på samtliga kemikalier.

Resultatet är tydligare ansvar för kemikalie-hantering och en sammanlagt betydligt lägre riskexponering för våra medarbetare. Ur miljösynpunkt innebär det att vi idag har betydligt fler Svanenmärkta kemikalier men totalt sett färre antal kemikalier.

Vy Tablet

Arbetet med att implementera Vy Tablet som arbetsverktyg har fortsatt under 2021. Vy Tablet är en läsplatta som tillhandahålls till samtliga förare som får var sin egen att nyttja i sin tjänst. Verktyget ger tillgång till interna forum och system så som Workplace, intranätet och Selfservice.

Vy Tablet innebär ett steg i utvecklingen mot en ännu mer inkluderande arbetsmiljö samt en hållbar arbetsprocess. Ambitionen är att Vy Tablet ska innebära en minskad pappersförbrukning där Vy Buss i stället övergår till digitala lösningar för både forum och system, något som blir mer miljöanpassat.

Utbildningsinsatser har genomförts löpande under året och det är många förare som lyfter och bekräftar de positiva aspekter som Vy Tablet syftar till att uppfylla. Arbetsredskapet underlättar bland annat för att kommunicera



internt, nå sin körspecifikation, ansöka om semester samt rapportera avvikelser. I sin helhet berättar några av de förare som påbörjat användningen att det är bra att ha all information och arbetsmaterial samlat på ett ställe och att återkoppling även fås via systemet.

En stor tillgång är att skonsam körning enkelt kan följas i plattan vilket är en viktig grundpelare för att kunna leverera trafik med så liten miljöpåverkan och hög komfort som möjligt.

Skadeförebyggande arbete

Vy Buss arbetar skadeförebyggande och utvecklar nu ett system för att förare än mer enkelt ska kunna rapportera skador. Med hjälp av detta system ska förare kunna rapportera skador direkt via Vy Tablet. Vidare har en översyn av de rutiner som finns för hela skadeprocessen gjorts under året, från att en skada inrapporteras till att den följs upp.

Exempel på skadeförebyggande arbete som utförts under året är APT-tillfällen med fokus på skador och kostnader vid våra depåer i Gävle, Norra Bohuslän och hos Vy Travel. Vi har även byggt på förra årets skadeförebyggande arbete i Lund med vidareutbildningar. Läs mer om detta i avsnittet Axplock.

Resor i tjänsten

Enligt Vy Buss riktlinjer för tjänsteresor ska allmänna kommunikationer alltid vara förstahandsalternativet för att aktivt bidra till minskad miljöpåverkan. Vid tillfälle då medarbetare hos Vy Buss ska fatta beslut om en resa i tjänsten ska möjligheterna att genomföra mötet via telefon eller videolänk alltid övervägas.

Under 2020 skärptes denna uppmaning på grund av pandemin i linje med nationella restriktioner och hälsoaspekten för våra medarbetare. Digitala kommunikationsverktyg har implementerats i en ännu högre grad och ersatt resor även under 2021.

Hållbara arbetsprocesser & initiativ

Utöver Vy Buss hållbarhetsarbete med fordon och drivmedel pågår även uppföljning och arbete för en mer hållbar arbetsprocess inom övriga delar av koncernen.



Smartroad Gotland

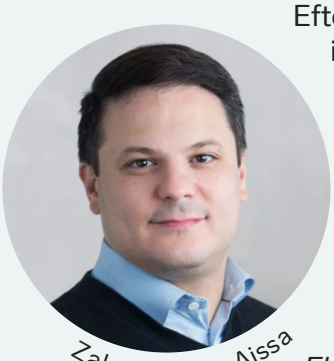
“Stor möjlighet att kunna bidra till kunskap om mindre miljöpåverkan”

Under 2021 gick samverkansprojektet Smartroad Gotland i mål. Vy Flygbussarna, som är partners till projektet, blev den 13 december först ut att köra reguljär busstrafik på världens första trådlösa elväg för buss och tung lastbil.

Den 1,6 km långa elvägen som installerats mellan Visby flygplats och Visby stad baseras på induktiv teknik framtagen av företaget Electreon AB. Med hjälp av det laddningssystem som placerats under vägbanan och kopparspolar som installerats under elbussen möjliggörs laddning när bussen kör.

En världsunik teknik som blev utnämnd som en av årets topp 100 bästa innovationer av Time Magazine. Under våren utförde Smartroad Gotland diverse tester vilket är avgörande för ett demonstrationsprojekt med ny teknik.

I september när bussen slutligen blev typgodkänd kunde Vy Flygbussarna därmed även ta bussen i drift.



Zakaria Abna-Aissa

Eftersom Vy Flygbussarna vanligtvis inte trafikerar Visby Airport under vinterperioden fokuserade vi istället på att köra bussen under en dag. Den 13 december reste de första betalande gästerna med elbussen som laddas under färd.

“Med *vår medverkan i projektet Smartroad Gotland ser Vy Flygbussarna stor möjlighet att kunna bidra till kunskap om mindre miljöpåverkan vad gäller tunga fordon. För att komma framåt måste vi prova ny och hållbar teknik i verklig drift. Att testa nya saker och ligga i framkant är en del av Vy och Vy Flygbussarnas DNA*” säger Zakaria Abna-Aissa, Affärsområdesdirektör, kommersiell trafik på Vy Buss AB.



Bild: Smartroad Gotland

Bild: Smartroad Gotland

Den trygga resan

Vy Buss sluter upp bakom Nollvisionen kopplat till målet att minska antalet dödsolyckor och svårt skadade i trafiken till noll. Därmed är säkerhetsarbetet inom koncernen högst prioriterat för att trygga arbetsmiljön för både medmänniskor och medarbetare.

Vy Buss AB var 2013 första bussbolaget i Sverige att trafiksäkerhetscertifiera verksamheten enligt ISO 39001. Vy Bus4You har sedan tidigare certifierats och under året har även Vy Flygbussarna blivit det.

Det finns ett antal lagar, förordningar samt krav inom trafiksäkerhet som Vy Buss berörs av. Ackrediterade revisorer granskar Vy Buss trafiksäkerhetsarbete och säkerställer ständig förbättring. Vid externa revisioner ISO 39001 har Vy Buss sedan 2013 inte erhållit någon avvikelse kring lagefterlevnad.

Under 2021 har inga dödsfall rapporterats för varken Vy Bus4You, Vy Flygbussarna eller Vy Buss.

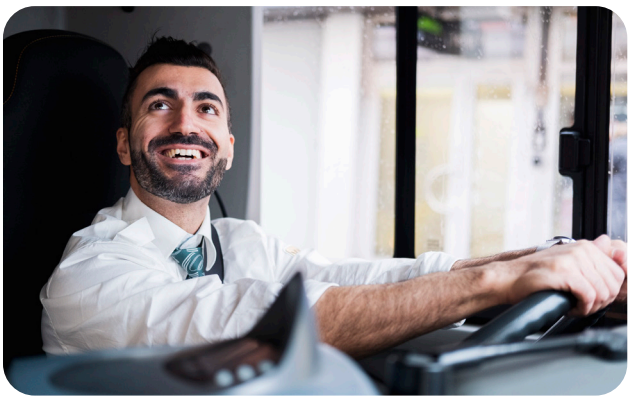
Tillgängligheten till hållplatser och bussar är en vital fråga för vår verksamhet, inte minst ur ett trygghets- och säkerhetsperspektiv. Att det är lätt och säkert att ta sig till och från hållplatsen och att denna – liksom miljön inne i bussen – upplevs som trygg bidrar starkt till att vi är tillgängliga för våra kunder.

Miljöerna vid hållplatser och terminaler är viktiga för helhetsupplevelsen av resan. Med fortsatt anledning av Covid-19 har uppmaning om att hålla avstånd även på hållplatsen kommunicerats av Vy Buss uppdragsgivare samt Vy Bus4You och Vy Flygbussarna själva för den kommersiella trafiken, som en ytterligare åtgärd för att fortsatt skapa en trygg hållplatsmiljö.





Fordonsdator - med fokus på den trygga resan



Utöver minskad miljöbelastning möjliggör fordondatasystemet EcoSafe även uppföljning av körsätt utifrån ökad trafiksäkerhet. Föraren får under körning direkt återkoppling på sitt körsätt via en display vid förarplatsen.

Ett gyro mäter antalet krängningar (säkerhetshändelser) i fordonet. Kraften i varje händelse återkopplas på displayen i form av färgerna grön, gul, orange och röd. Grön visar på miljövänlig och förnuftig körning, gul visar på oekonomisk körning, orange visar på obehag för passagerare och andra trafikanter och röd visar på aggressiv körning med risk för fara eller olycka.

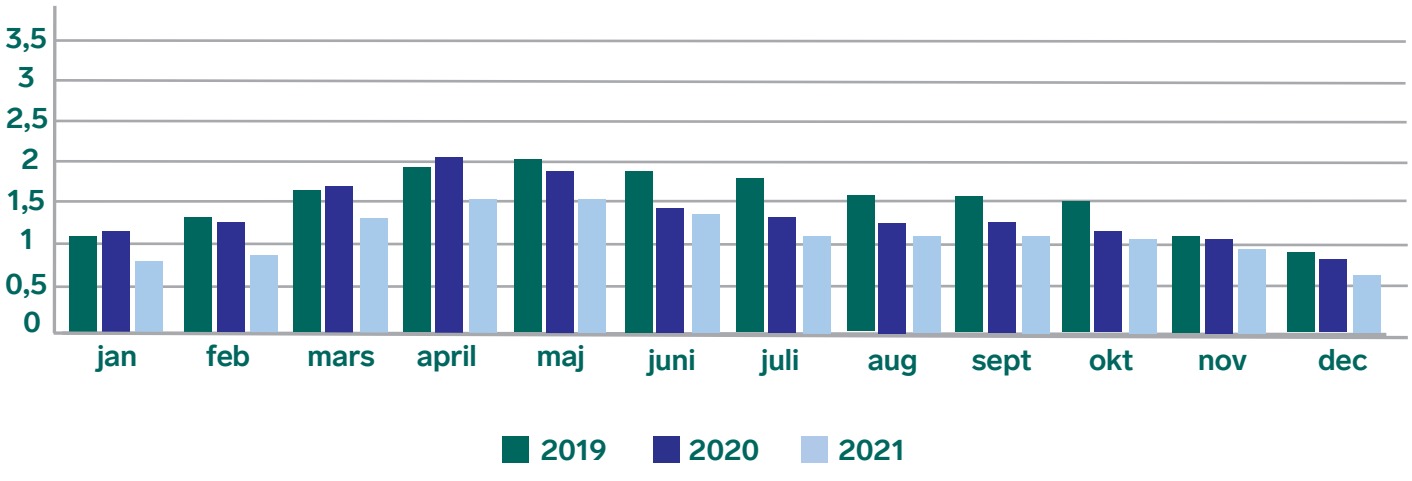
Uppföljningen av informationen från fordonsdatorerna EcoSafe och Drivec bidrar till utvecklingen av varje enskild medarbetares kompetens vad gäller att köra mjukt, trafiksäkert, bränsleeffektivt och kundvänligt.

Ju färre säkerhetshändelser över uppsatta gränsvärden desto högre trafiksäkerhet. Upplevelsen av resan förbättras och slitaget på fordonen minskar.

Körsätt påverkas inte bara av föraren utan också av yttre faktorer som antal hållplatser, infrastruktur, väder och väglag. I Vy Buss uppföljning för att se trender jämförs därför antalet säkerhetshändelser per månad med samma månad föregående år.

Vy Buss har en tydlig positiv trend med minskat antal säkerhetshändelser nästan varje månad sedan 2015. Med anpassade skadeförebyggande aktiviteter för varje depå kommer vi även framöver sträva efter att minska antal incidenter ännu mer.

Utveckling körsätt - händelser/10 mil





Vy-mästerskapet - mästerliga deltagare och final i Norge

"Lutar man sig tillbaka och tror att man är duktig så tror jag man blir sämre"

En efterlängtad final i Vy Buss årliga mästerskap i miljö- och kundvänlig körning gick av stapeln den 21 oktober i Kristiansand i Norge. Tävlingen i sig är ett inslag i Vy Buss förbättringskultur där systemet EcoSafe löpande levererar alla uppgifter om förarnas körsätt.

De förare som tar sig till finalen är de som har bäst resultat sett till körstil och bränsleförbrukning vilket i praktiken innebär trygg och miljövänlig körning. En vinnare korades, Tom Remy Bekkeli, av totalt 16 tappra deltagare.

Från den svenska förarkåren fanns tre representanter:

Birgit Abresparr Olander, Karlstad
Hans Johansson, Örebro
Henric Bågenmark, Västerås

"Jag känner att det är en väldigt stor ära att få vara med i Vy-mästerskapet. Det är alltid viktigt att lära sig nya saker inom yrket, lutar man sig tillbaka och tror att man är duktig så tror jag man blir sämre" säger Henric Bågenmark, förare på Vy Bus4You.


Henric Bågenmark

Av de som deltog var tre från vart och ett av de fem norska regionerna och tre från Sverige. Samtliga deltagare genomgick tävlingens båda delmoment, kval och final.

Finalen genomfördes som en tävling med flera deltävlingar så som halkkörning, bedömning av beteende i trafiken, körstil samt både praktiska och teoretiska uppgifter. Varje deltagare fick köra en bestämd rutt och startordningen lottades före finalen.


Tom Remy Bekkeli,
Vinnare Vy Bussmästerskap 2021


Flera olika moment för förarna


Hjärt- och lungräddning

Fordonsunderhåll med hållbarhetsfokus på Team Verkstad



Vy Buss arbetar aktivt med förebyggande underhåll och reparationer. Detta för att minska risken för driftstopp och för att öka livslängden på fordonen och dess ingående komponenter. Detta förhållningssätt minskar resursförbrukningen och skapar värde för resenärer genom tillförlitliga och hållbara transporter.

Vy Buss verkstadsbolag, Team Verkstad, har moderna arbetslokaler i både Partille och Jönköping vilka är anpassade att klara underhålls- och verkstadsarbeten av såväl traditionella fordon som fordon vilka drivs av ny teknik såsom el. Samtidigt är lokalerna ändamålsenligt utformade för att hushålla med resurser i form av värme och energi genom till exempel smarta uppvärmningslösningar.

Verkstäderna är utrustad med flexibla arbetsplatser för olika typer av jobb med moderna hjälpmedel för att minska spill av såväl oljor och andra vätskor, samt för att säkert och smidigt kunna ta hand om det avfall som kommer ur verksamheten med minimal miljöpåverkan. Inte minst är verkstaden en god och hållbar arbetsmiljö för den enskilda individen i organisationen.

Team Verkstad har ett väl utvecklat samarbete med Vy Buss där man tillsammans arbetar med att öka driftsäkerheten på fordonen och minska underhållskostnaderna genom att arbeta med fokus på så väl förebyggande underhåll som tillståndsbaserat underhåll som möjligt, där inslag som att fordonet själv varnar, via systemet för fordonshälsa, innan ett stoppande fel inträffar som påverkar resenären i bussen.
Team Verkstad har många olika kunder utanför koncernen och erbjuder dem ett helhetskoncept med fokus på förebyggande service för att hålla fordonen rullande och möjliggöra för kunderna att hålla nere antalet reservfordon. Bra planering och tillgänglighet i verkstäderna förkortar ledtider för reparationer och service.

Exempelvis förlängs livslängden på växellådor med renovering av växlingshuset, istället för att byta hela lådan. Därigenom kan växellådan överleva bussens livslängd. Vid motorproblem görs felsökning och bedömning av som är bäst vid varje tillfälle. Beslut fattas tillsammans med kunden och oftast föreslås en behovsrenovering, vilket innebär att enbart skadade komponenter byts ut, vilket blir både billigare för kunden och åtgången av material minimeras.



Team Verkstad har samarbete med flera olika tekniska gymnasier runt om i Västsverige, varifrån vi får in elever på praktik. Under normala omständigheter har vi två till fyra elever under varje termin. Flertalet av våra medarbetare har börjat sin anställning via praktiken under skoltiden, därefter följer oftast ett sommarjobb som sedermera har övergått till en tillsvidareanställning.

Koll på bränsle, utsläpp och buller

95%

godkända fordon utan anmärkning vid första besiktningstillfället.

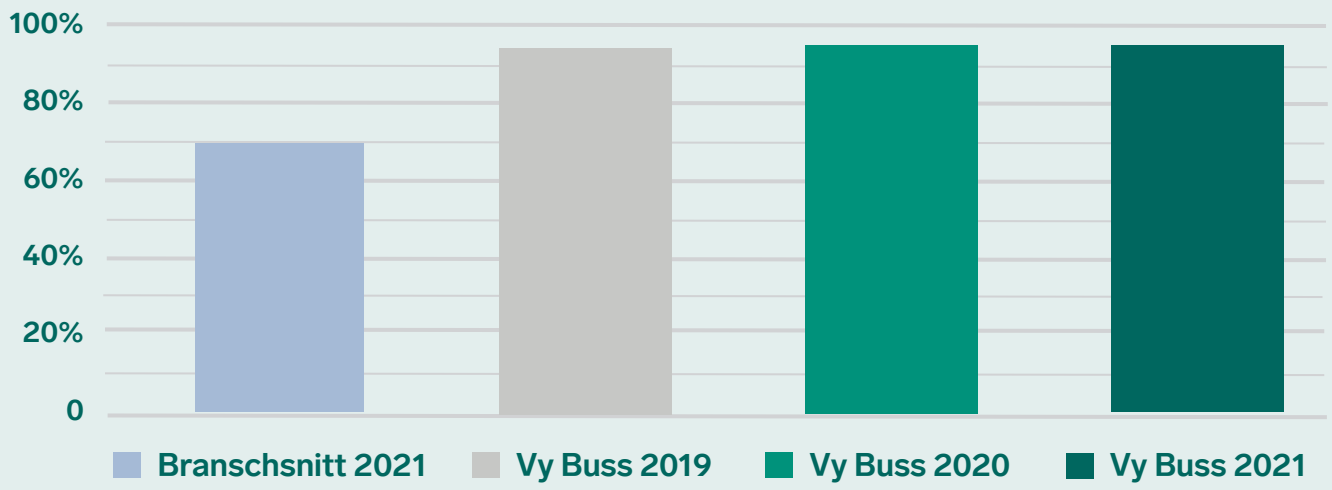
Vi på Vy Buss prioriterar att hålla våra fordon i gott skick genom att hålla interna 14-dagars- och kvartalskontroller. Genom regelbunden service på både interna och externa verkstäder enligt fordonstillverkares rekommenderade serviceintervaller, säkerställs att fordonen fungerar som våra kunder och partners kräver.

Vy Buss följer upp besiktningsstatistik, tekniska fel och bränsleförbrukning på varje enskilt fordon för att snabbt registrera om någon del i processen kan förbättras. Ett väl underhållet fordon påverkar miljön i mindre utsträckning vad gäller exempelvis utsläpp och buller. Se grafen för besiktningsstatistik för andel godkända bussar vid ordinarie första fordonsbesiktning.

Koncernens mål om 90% godkända fordon vid första tillfället har uppnåtts med god marginal sedan 2017. Under 2021 var 95% av fordonen godkända vid ordinarie första kontrollbesiktning utan anmärkning (branschsnitt 69,7%). Ett mycket bra mått på att vi håller hög nivå gällande att alltid köra med trafiksäkra fordon i vår verksamhet.



Statistik årlig besiktning utan anmärkning



Kör- och vilotider

Som transportföretag planerar och organiserar Vy Buss arbetet på ett sätt som gör att medarbetarna kan följa kör- och vilotidsreglerna. Varje enskild medarbetare får regelbunden information om regelverket och vägledning kring hantering av färdskrivaren.

Utöver regelbunden information genomförs utbildningar löpande för varje medarbetare som omfattas av kör- och vilotidsreglerna och för annan personal som berörs av regelverket.

Certifiering enligt ISO 9001 och 14001

Certifieringen innebär ett välutvecklat ledningssystem som stödjer det dagliga arbetet för att minska miljöpåverkan och att öka trafiksäkerheten samt att hushålla med resurserna, såväl personella som andra resurser. Utvärdering görs regelbundet, både internt som externt av förmåga och förbättringsarbete.

Trafiksäkerhets-revision

Under 2021 har vi genomfört externa revisioner för att bibehålla och utöka vårt certifikat. Med detta är nu alla delar av Vy Buss verksamhet och alla arbetssätt återigen certifierade avseende ISO 39 001 för trafiksäkerhet.

Vid revisionerna har många positiva iakttagelser noterats av våra revisorer, bl.a.

- En hög grad av styrning och ledning av trafiksäkerhetsarbetet som leder till goda resultat.
- Införandet av Vy tablet har utvecklat våra rutiner och vår internkommunikation.
- Vårt utvecklingsprogram för ledare och ledarskap.
- Genomgripande och realistisk övning av beredskap genomförd på Vy Flygbussarnas trafikledning i Stockholm.

Vy Buss policyer & riktlinjer

Genom att vara en bra arbetsgivare där medarbetarna har en anställningstrygghet skapas förutsättning för att de anställda kan göra ett bra jobb. För att Vy Buss ska vara en trygg arbetsplats finns ett antal policyer och riktlinjer som vägledning, samt en kollektivavtalad försäkringslösning som hjälper anställda vid omställning.



Medarbetar-policy

Vy Buss medarbetarpolicy beskriver att Vy Buss ska vara en attraktiv, trygg och säker arbetsplats där varje medarbetare ska trivas och vilja stanna kvar. Alla inom Vy Buss ska behandlas på ett korrekt sätt oavsett kön, sexuell läggning, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion, funktionsvariation och ålder.

För oss är mångfald berikande, utmanande och utvecklande – det tar oss framåt och gör oss bättre som företag. För att främja jämställdhet inom organisationen och för att förebygga all form av diskriminering pågår ett kontinuerligt arbete i enlighet med plan för likabehandling och plan mot kränkande särbehandling och trakasserier. Under 2021 har vi i vårt uppföljningssystem mottagit och hanterat en anmälan om internt fall av hot eller kränkning.

Etiska riktlinjer

Vy Buss etiska riktlinjer är ett stöd i det aktiva arbetet med att bekämpa alla former av korruption. Korruption omfattar bland annat alla typer av mutor och otillbörliga gåvor. Vy Buss anställda ska inte medverka till handlingar som kan försätta dem i ett beroendeförhållande till koncernens kunder, leverantörer eller andra av koncernens förbindelser eller som på annat sätt kan hindra ett objektivt uppträdande.

Leverantörer ska behandlas opartiskt och rättvist. Vy Buss anställda ska inte missbruka sin ställning för att erhålla speciella fördelar i sin kontakt med Vy Buss leverantörer. Anställda ska ta avstånd från och bekämpa alla oetiska affärsmetoder. Vy Buss har en rutin för intern rapportering av allvarliga missförhållanden och skydd för repressalier för den som rapporterar.

Allvarliga missförhållanden kan till exempel handla om korruption, bokföringsbrott, ekonomisk brottslighet, risk för liv och hälsa samt miljöbrott. Under 2021 har inga ärenden mottagits i vårt uppföljningssystem kring misstänkta händelser som strider mot de etiska riktlinjerna.

Drog & missbrukspolicy

Vy Buss ska vara en drog- och alkoholfri arbetsplats för att minska risken för olyckor och arbetsskador och för att förebygga ohälsa och därmed förhindra nedsatt arbetsförmåga. Kunder och allmänhet måste kunna lita på att Vy Buss medarbetare utför ett fullgott arbete, där säkerhet ges högsta prioritet.

Efter att vi 2019 inledde ett samarbete med Aleforsstiftelsen har vi reviderat vår Drog- och missbrukspolicy och fått den certifierad av stiftelsen.
Genom medlemskap i Aleforsstiftelsen kan Vy Buss få anpassat stöd till våra ledare och medarbetare, vilket bidrar till ökad trygghet att hantera drog- och missbruksfrågor.

Vidare tillåts ingen reklam på eller i våra bussar som bidrar till negativ påverkan på samhället eller individer, till exempel alkohol och/eller spelreklam. Vi vill också att vår egen reklam är inkluderande och speglar ett modernt och öppet samhälle.

Trafiksäkerhets policy

Vy Buss säkerhetsarbete har sin grund i en trafiksäkerhetspolicy som vägleder i ett proaktivt arbetssätt. I det dagliga arbetet sätts mål för betydande säkerhetsaspekter inom områden som skador, kör- och vilotider, kunskapskrav kopplat till Yrkeskompetensbevis (YKB), körsätt, alkohol och droger i kombination med kontinuerligt förbättringsarbete.

I trafiksäkerhetspolicyn sluter Vy Buss upp bakom Nollvisionen beslutad i Sveriges riksdag, vilken syftar till att minska antalet dödade och svårt skadade i trafiken till noll.

Arbetsmiljö-policy

Vy Buss ska vara en säker och hälsosam arbetsplats och vi bedriver ett systematiskt arbetsmiljöarbete. Riktlinjerna för detta framgår i arbetsmiljöpolicyn. Vy Buss strävar efter att ständigt förbättra arbetsmiljön för att skapa stimulans och trivsel för medarbetarna och därmed minska risken för arbetsskador och stressrelaterad sjukfrånvaro.

Det är också företagets ambition att aktivt och snabbt medverka till lösningar i samband med eventuell rehabilitering. En god arbetsmiljö är ett konkurrensmedel som främjar både företag och medarbetare.

Miljöpolicy

Persontransporter med buss är en del av lösningen på samhällets klimatutmaningar. Kollektiva transportmedel bidrar till att minska persontrafikens utsläpp till mark och luft. I Vy Buss miljöpolicy framgår att vårt miljöarbete syftar till en minskad resursförbrukning vilket innebär minskade utsläpp till luft, mark och vatten.

Vi engagerar alla medarbetare i miljöarbetet genom utbildning och information och vi följer och utvärderar ny teknik. Vi utvärderar årligen vår miljöpåverkan samt sätter upp nya mål för våra betydande miljöaspekter.

Covid-19 anpassning för minskad smittspridning

Under året som gått har anpassningar till rådande läge skett kontinuerligt och vi har följt Folkhälso-myndighetens rekommendationer.

Fokus har legat på hygien såsom god handhygien, desinfektion av ledstänger, handtag, ratt mm, att ofta fylla på handtvål/handsprit osv. Endast nödvändiga resor i tjänsten har genomförts och de som har tjänster där det är möjligt att distansarbeta har uppmanats att göra detta. För den kommersiella långfärdstrafiken nyttjades enbart 50% av platserna ombord fram till dess att denna restriktion togs bort den 15 juli.

Fram till dess att restriktionerna lättade ytterligare under september bidrog vi till minskad risk för smitta via spärrade säten längst fram och stängd framdörr. Under hela året har vi också uppmanat till att hålla avstånd.

Under hösten har medarbetare som har en administrativ syssla, återgått till att i större utsträckning vara på kontoret. Tre dagar på kontoret och två dagar hemma har gällt om arbetsuppgifterna tillåter och det är accepterat av närmsta chef.



Ett axplock av rutiner som tillämpats:

- Stanna hemma vid minsta förkylningssymptom.
- Tillgång till handsprit på våra kontor, bussar, depåer och andra gemensamma utrymmen.
- Täta regelbundna städrutiner.

Medarbetarsamtal och medarbetarundersökning

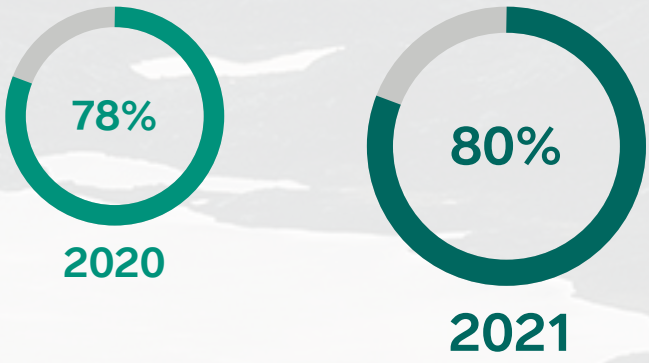
Medarbetarsamtal i form av mål- och utvecklingssamtal samt återkopplingssamtal leder till ökad delaktighet och engagemang. Under samtalen enas medarbetaren och dess närmsta chef om målbild, planerar kompetensutveckling varefter man tillsammans planerar in en individuell återkoppling.

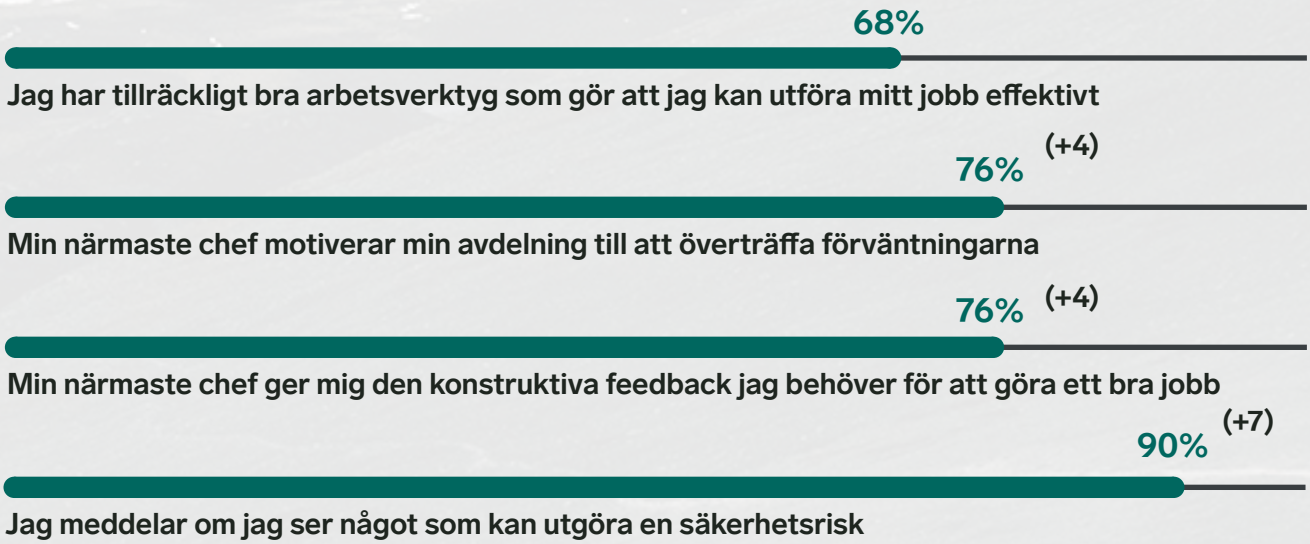
Nytt för i år är ett annat koncept för genomförandet av medarbetarundersökningar där de genomförs tre gånger per år i stället för en.

Det är likt tidigare år Ennova som på uppdrag av Vy genomför undersökningarna för att bland annat mäta arbetsglädje och lojalitet.

Resultatet skapar en sammanställande rapport för var ledares egna medarbetargrupper som de kan arbeta vidare med. Utifrån dessa rapporter väljer varje arbetsplats ut ett eller flera områden att fokusera på och skapar tillsammans en handlingsplan. På så sätt skapar vi en cirkel av ständig förbättring.

Svarsfrekvens (tillsvidareanställda):





Siffrorna inom parantes anger förändring mot föregående år.

Kompetensutveckling



I samband med anställning får varje ny medarbetare en anpassad introduktion till sin yrkesroll för att på ett naturligt sätt känna trygghet i sitt uppdrag. Varje enskild medarbetares individuella kompetens är avgörande för Vy koncernens framgång och säkerhetsarbete.

I Vy Buss erbjuder vi utbildning till kamratstödjare på alla depåer. Kamratstödjare har en viktig roll i vardagen, då även mindre olyckor eller kontroverser ute i trafiken kan vara omskakande för den enskilda medarbetaren.

Vy Buss är medlemmar i Sveriges Trafikutbildares Riksförbund (STR) och har sedan tidigare anpassat eget utbildningsmaterial utifrån STR:s grundprinciper.

Samtliga förare genomgår utbildning för Yrkeskompetensbevis (YKB) samt behovsanpassad utbildning i kör- och vilotider. De interna utbildarna hos Vy Buss är godkända av Transportstyrelsen inom ramen för Yrkeskompetensbevis bussförare. Under slutet av 2021 gjorde vi utbildningen i kör- och vilotider som en digital utbildning för att garantera smittskyddssäkerhet samt att alla får samma information och kan genomföra utbildningen hemifrån. Digitala upplägg har även inneburit att utbildarna inte behövt resa mellan depåerna och har på så sätt kunnat bidra till minskat smittorisk.

Under 2021 har Vy Buss även utbildat medarbete inom skadeförebyggande arbete. Däribland har några av Vy Buss depåer gått en stenskottsutbildning av Würth för att själva kunna ta hand om stenskotten på bussarnas framrutor. Genom att i tidigt skede upptäcka stenskottet kan byte av vindrutor förhindras och levnadslängden innan rutan behövs bytas blir längre.

Samtliga tjänstemän har fått erbjudande om utbildning i Teams och Office 365 vilket har underlättat övergången till arbete hemifrån och digitala möten. Riktlinjer för hemarbete och rutiner i samband med arbete på kontor har tagits fram och utvecklats över tid.

Vidareutveckling av våra kommunikationskanaler för en bättre arbetsmiljö

Vi har fortsatt vidareutvecklat vår användning av det koncerngemensamma jobbnätverket Workplace by Facebook.

Alla avdelningar har idag en egen grupp där alla medarbetare inom avdelningen kan ta del av eller dela med sig av information, erfarenheter, råd och tips. I skrivande stund finns hela 656 grupper inom koncernen registrerade.



Friskvård

Vy Buss erbjuder friskvårdsbidrag till medarbetare som önskar nyttja detta. Genom att främja egen friskvård bland våra medarbetare vill vi uppnå en bättre hälsa hos våra medarbetare och samtidigt understödja den sundhetskultur som följer av en ökad medvetenhet kring allmänhälsan.

Bidraget utgår till alla medarbetare, både tillsvidareanställda och behovsanställda, vilket följer Skatteverkets riktlinjer för avdragsrätt. Ca 20% av medarbetarna har kvitterat ut bidraget, en siffra som vi har som målsättning att öka under 2022. Friskvårdsbidraget har varit mycket uppskattat bland de som hittills har kvitterat ut det.



Riskanalys och riskvärdering

Vy Buss rutin för riskanalys och riskvärdering genomförs systematiskt en gång per år på varje depå. Denna rutin omfattar aspekter kring kvalitet, miljö, trafiksäkerhet, infrastruktur i trafikmiljö, brand och arbetsmiljö. Arbetet sker tillsammans med skyddsombud och förare på respektive arbetsplats. Syftet med riskanalysen är att identifiera och värdera risker som kan uppstå inom Vy Buss.

Orsakssamband beaktas och åtgärder tas fram i syfte att eliminera eller minimera risk för minskat resande, personskador, trafikolyckor, hot och våld, särbehandling, ojämlikhet och/eller miljöpåverkan. Åtgärder för eventuella avvikelser och förbättringsförslag noteras i ett digitalt ärendehanteringssystem, vilket säkerställer ett löpande arbete med överenskomna åtgärder.

Arbetet med och rutiner kring att proaktivt minska risker i verksamheten granskas av externa revisorer i enlighet med krav i ISO-standarderna. Vy Buss har inte erhållit avvikelser vid externa revisioner kring riskhantering under 2021.

MTA - hot och våld i våra medarbetares vardag

Möten med kunder utgör en stor del av vardagen i rollen som förare hos Vy Buss. Då och då kan möten leda till konflikter som mynnar ut i hot- och våldssituationer samt otrygghet ombord på bussen. Det är ett fåtal kundmöten som får en olycklig utgång men dessa kan skapa en otrygghet hos både förare och kunder.

Förares trygghet är således en fokusfråga inom branschen utifrån ett arbetsmiljöperspektiv. En trygg arbetssituation är avgörande utifrån fortsatt rekrytering till yrket framöver. Förare hos Vy Buss genomgår därför regelbundet utbildningar som stöd för att kunna undvika och hantera konfliktsituationer. Vi berättar mer om en sådan utbildning under kapitlet "Axplock". Som stöd till förare som varit med om en incident finns utbildade kamratstödjare internt och professionell hjälp via företagshälsovård.

Vy Buss arbetar tillsammans med personal-organisationer i skyddskommittéer med analys av varje enskild hot- och våldssituation för att säkerställa att insatser görs vid varje tillfälle för att undvika nya liknande situationer.

Den lönsamma resan

Vy Buss arbetar med företagsekonomiska lösningar och ständiga förbättringar inom varje del av verksamheten. Det medverkar till en utveckling som tillgodoser dagens behov utan att äventyra kommande generationers möjlighet att tillgodose sina behov, med minsta möjliga påverkan på miljön och människors hälsa.

God ekonomi är en förutsättning att lyckas och för att utvecklas. Under 2021 omsatte Vy Buss i Sverige drygt 1,6 miljarder kronor med ett resultat på ca -79 miljoner kronor. Detta utfall har påverkats av både pandemin och en större avskrivning inom upphandlad trafik, vilket kan läsas mer om i årsredovisningen.

Därtill är intäkterna och resultatet i mångt och mycket även en konsekvens av pandemin, där den kommersiella trafiken påverkats av minskat resande och den upphandlade trafiken påverkats av minskad biljettförsäljning.

Fullständig rapport över ekonomi och utveckling återfinns i Vy Buss AB:s årsredovisning.



Vy Buss affärsidé

Vy Buss ska på ett så kostnadseffektivt sätt som möjligt erbjuda kvalitetsmässigt goda persontransporter. Genom vårt arbetssätt ska vi locka fler människor till ett kollektivt resande vilket ökar trafiksäkerheten och minskar samhällets belastning på miljön.

Vårt vardagliga arbete går ut på att så många som möjligt reser med Vy Buss. Genom att resa tillsammans minskar vi den negativa påverkan på miljön jämfört med om var och en reser i egen bil.

I vårt arbete fokuserar vi på att våra resor ska skapa största möjliga samhällsnytta och minska vår negativa miljö- och hälsopåverkan. Vår verksamhet är viktig i det hållbara samhället och därför är hållbarhetsfrågor prioriterade hos oss.

2021

Ett axplock av händelser och aktiviteter i verksamheten under året

Fortsatt arbete med skadeprojektet i Lund

Förra hösten riktades strålkastarljuset mot vår depå i Lund gällande skador och konsekvenserna som de medför. Lunds stadskärna består delvis av trånga gator och kullersten vilket kan innebära sämre framkomlighet och plåtskador för en stor buss.

Samtliga förare vid depån, både tillsvidare- och behovsanställda delades in i grupper vilket resulterade i tio APT-tillfällen. Under en halvdag gick deltagarna igenom olika scenarion med betoning på skadeförebyggande åtgärder, kartläggning av kritiska platser i stadskärnan och vikten av skaderapportering.

I september och oktober i år fortsatte arbetet med manöverträning med 230 förare från depåerna i Lund och Hässleholm. Med hjälp av instruktörer från de egna depåerna samt Lerum genomfördes övningar på de moment som vi sett lett till skador. Förarna beskrev manöverträningen som rolig och en bra aha-upplevelse.

"När depån själva är med och driver det skadeförebyggade arbetet framåt resulterar det i goda resultat. Under 2021 har skadekostnaderna minskat med 42% jämfört med 2020" berättar Ina Runhäll, skadeansvarig på Vy Buss AB.

Årets julgåva gick till välgörande ändamål



Inför jul arrangerade Vy en intern omröstning där samtliga medarbetare fick möjlighet att nominera och rösta på olika hjälp- och välgörenhetsorganisationer som de önskade skulle få ta del av den gemensamma julgåvan från Vy motsvarande 150 000kr.

Utifrån de nominerade organisationerna valdes fyra kandidater ut, vilka var Läkare utan gränser, Maskrosbarn, Sykehusklovnene och Røde Kors Hjelpekorps.

Fördelningen av totalbeloppet baserades på antalet röster från medarbetare på varje kandidat.

Utfallet blev att de svenska organisationerna **Läkare utan gränser** och **Maskrosbarn** fick 30 000 respektive 7 500 kr från Vy i julgåva.

Trafikstarten i Jönköping

Tillslut kom då dagen vi förberett och planerat för så längre – dagen när vi på Vy Buss tog över trafikavtalet för stadstrafiken i Jönköping.

Trafikavtalet med Jönköpings Länstrafik (JLT) som inleddes den 14 juni är en storskalig satsning som bland annat innebär en utökning av trafikutbudet på 20%, en ny bussflotta med över 100 nya klimatsmarta bussar, en helt ny stomlinje och elektrifiering av samtliga stomlinjer.

På trafikstartsdagen fanns flertalet medarbetare från Vy Buss på plats för att välkomna gäster ombord på de nya bussarna tillsammans med representanter från JLT, Regionen och Volvo. De första resenärerna som klev på den tidiga morgonbussen möttes av både blommor och presenter dagen till ära. Under dagen välkomnades även gäster vid Viktoriaplan, Rådhusparken och Råslätts Resecentrum av blåsorkesterduo, ett informationsblad med värdekod för bussresa samt ett pussel för de minsta.

En ny vardag i Jönköping

Den bussflotta som idag trafikerar Jönköpings stadstrafik består av 52 gasbussar från Mercedes samt 51 elbussar från Volvo. Samtliga erbjuder den allra senaste tekniken såsom trådlöst internet och USB-uttag.

De är även utrusade med förarassistanssystem, som gör föraren uppmärksam på bland annat cyklister och fotgängare som befinner sig i bussens närområde. Volvobussarna är dessutom utrustade med ett nyutvecklat servosystem som medverkar till en bättre förarmiljö för att minska slitageskador i axlar och rygg.



Två glada Vy medarbetare:
Anna Ståhl** & **Johanna Wernersson

Ny bussdepå i Ljungarum



Ytterligare en del inom avtalet är den nya bussdepån i Ljungarum ifrån vilken vår trafik och våra medarbetare utgår ifrån. Hela depån andas nytänk och hållbarhet med allt från solpaneler på taket, regnvatten som tvättvatten och ljusa gemensamma ytor för personalen.

Depån och dess faciliteter är anpassade till att skapa en trivsam och trygg arbetsmiljö för våra medarbetare oavsett om de ska framföra bussen eller äta lunch.



På bussdepåns tak finns solceller som genererar 250 000 kilowattimmar per år

Inför trafikstarten gjordes en större rekrytering där cirka 300 förare anställdes till förarkåren. Rekryteringen av medarbetare har innefattat såväl övergång från tidigare operatör som nyrekrytering i linje med regionens, stadens och JLT:s kraftfulla satsning vilket skapar förutsättningar för att fortsätta öka kolletivtrafikens marknadsandel i syfte att nå målen om fler och nöjdare kunder.

Vi på Vy Buss ser fram emot att tillsammans med JLT och övriga intressenter de kommande tio åren utveckla erbjudandet av en hållbar och tillgänglig kollektivtrafik i Jönköping.

Spårvagn i Lund uppskattat inslag i kollektivtrafiken



Bild: Skånetrafiken

2020 fick Sverige för första gången på 100 år en ny spårvagnsstad - Lund. För Vy Buss är det första gången vi utför spårvagnstrafik i Sverige. Efter tre års förberedelser invigdes spårvägen i Lund den 12 december 2020. Invigningen skedde digitalt på grund av pandemin och den 13 december rullade den första spårvagnen ut i trafik.

Sedan dess har spårvagnen blivit ett uppskattat inslag i Lunds kollektivtrafik bland resenärer då den ger en möjlighet att förflytta sig både snabbt och hållbart. Den 5,5 kilometer långa spårvägen sträcker sig från Lund centrum till forskningscentret EES och beskrivs av resenärerna som tyst och snabb. I dagsläget har vi fyra spårvagnar i trafik som drivs av klimatsmart el och rymmer vardera 214 resenärer. Med en högre beläggning ryms hela 350 resenärer. Totalt är det 30 förare kör spårvagnarna.

Förarna kör även stadsbussarna i Lund, som Vy Buss också opererar. Ytterligare tio medarbetare arbetar som trafikledare för både buss och spårvagn och har sina arbetsplatser i en nybyggd depå med sedumtak och solceller.

Omställning under året

I december avvecklade vi vår trafik för linje 100 tillhörande vårt trafikavtal med Västtrafik på sträckan mellan Göteborg och Borås.

Under året har vårt fokus varit att driva en verksamhet med hög kvalité till sista trafikdag. För de berörda medarbetarna har anställning erbjudits hos ny entreprenör i stor omfattning. Flera förare har även gått över till Vy Buss kommersiella verksamhet.

Lönekartläggning

Systematiskt arbetar vi med att identifiera och motverka löneskillnader som bygger på osakliga grunder såsom könsdiskriminering.

Årligen sammanställs en kartläggning av bolagets individuella lönestruktur i samråd med facklig representant.





Hållbar utveckling för gamla uniformer

I förra årets rapport kunde vi berätta om hur våra gamla uniformer fått nytt liv genom ny ägare. Tillsammans med Borås Energi & Miljö är Vy Buss deras första och största samarbetsparter när det gäller återanvändning av arbetskläder.

På uppdrag av Borås Energi & Miljö har elever från textilhögskolan i Borås i sin tur tagit fram en ny plan för de tidigare Nettbuss uniformerna med mål att undvika onödig förbränning av den stora volymen oanvända arbetsplagg med Nettbuss-loggan.

Eleverna har i sitt projekt tagit fram innovativa lösningar och en uppgraderad design vilket både tillåter hållbar återanvändning och som främjar cirkulär konsumtion av uniformerna för vidare försäljning på second hand marknaden.

Utöver vidareförsäljning skänks även kläder till hjälporganisationer såsom Räddningsmissionen och Skyddsvärnet. Eventuellt överskott av intäkter skänks därefter till hållbar välgörenhet.

Utbildning i konflikthantering

Under hösten genomfördes en utbildning i konflikthantering efter önskemål från Vy Bus4You-förare. Utbildningen genomfördes i samband med APT-träffar och inleddes med att deltagarna fick i uppdrag att genomföra Previas utbildningsverktyg Trygg Buss på webben.

Under själva APT-tillfället var sedan konflikthantering utifrån ett förarperspektiv i fokus. Gruppen fick möjlighet att diskutera diverse situationer som kan uppstå och förarna fick möjlighet att lyfta sina problemområden.

Utbildningsledaren förklarade hjärnans funktioner och gav därigenom bakgrund till varför vi människor reagerar som vi gör.

Fokus hamnade på beteende, både från gäster och förare. Förbättringsförslag på hur situationer kan lösas alternativ undvikas togs fram tillsammans.

Utbildningen sammanfattades som både lärorik och lyckad där alla fick möjlighet att utvecklas tillsammans. Vid uppföljning fick utbildningen betyget 4,6 av 5 gällande huruvida kursen ansågs som användbar för föraren i dennes yrkesroll av de närvarande förarna.

Skadeförebyggande projekt på flera platser i landet

Under hösten har det genomförts arbetsplatsträffar med fokus på skadeförebyggande arbete i Gävle, Norra Bohuslän och för Vy Bus4You.

Fokus för utbildningen har varit att få våra förare att förstå att de kan vara med och påverka sin egen arbetsmiljö genom att köra försiktigt och anmäla en skada när den inträffar. På så sätt kan vi tillsammans förstå varför det uppkommer skador och försöka förhindra dem.

Tillsammans med skadeansvarig, affärschef/platschef, ställföreträdande chef eller gruppledare hölls workshops med tre till fyra förare där de fick markera upp områden som de upplever vara problemområden där skaderisken är stor.

Många förare kände att arbetsplatsträffen blev en bra dag där de fick förståelse för att de kan vara med och påverka. Efter utbildningen väntar fortsatt arbete hos depåerna för att jobba vidare med dessa frågor. Redan nu kan vi se en ökning i rapporteringen av skador vilket i förlängningen leder till en mer effektiv skadeuppföljning och en bättre arbetsmiljö för förarna.

Vy Flygbussarna är mångfaldscertifierade

I december stod det klart att Vy Flygbussarna erhållit mångfaldscertifiering via Evolve, som är en del av Institutet för lokal och regional demokrati.

Mångfaldscertifiering är ett verktyg för att mångfaldsintegrera arbetsplatser och motverka diskriminering och trakasserier. Certifieringen stödjer ett fortsatt aktivt och strategiskt mångfaldsarbete inom bolaget.

Inför certifieringen gjorde Evolve en extern genomlysning där Vy Flygbussarnas behov kartlades utifrån fem olika områden: styrdokument, rutiner, rekrytering, arbetsmiljö och trivsel samt varumärke och organisationsutveckling.

Genomlysningen utfördes bland annat genom både fysiska besök på depåerna samt via enkätutskick till samtliga medarbetare. Utifrån genomlysningen togs sedan en rapport fram med ett antal punkter som Vy Flygbussarna ska arbeta med för att nå certifieringen.

Exempel på punkter som togs fram och som nu även börjat implementeras är översyn av styrdokument, analys av rekryteringsprocessen samt uppdatering av material kopplat till rekrytering. Ett arbete som inte hade varit möjligt utan duktiga kollegor.

Vi ser nu fram emot att börja arbeta aktivt med det underlag vi tagit fram och fortsätta bevisa varför vi är ett företag i framkant.



***Zakaria Abna-Aissa**, Affärsområdesdirektör, kommersiell trafik på Vy Buss AB*



Åtgärder för att skydda personalen

Som ett led i vårt systematiska arbetsmiljöarbete hålls regelbundna möten i central skyddskommitté och MBL/samverkansforum.

I detta arbete redovisas KPI kopplat till hälsa och arbetsmiljö, samtidigt som det är ett forum att informera och utveckla samsyn inför övergripande förändringar och beslut.

Minskat körstilsutslag med 50% i Östersund

Körstilsutslag mäts av systemet EcoSafe som registrerar när körsättet är obekvämt för passagerarna. Exempel på det kan vara när bussen gör skarpa svängar eller hårda inbromsningar. När detta minskar levererar vi en bekvämare, tryggare och mer hållbar resa eftersom bränsleförbrukningen minskar.

Vi har berättat mera om EcoSafe tidigare i rapporten. I Östersund har vi jobbat aktivt med att minska körstilutslaget genom att kommunicera nuläget med alla förare och åka med de som har haft höga siffror.

Effekten av detta har inte bara blivit minskat körstilsutslag med 50% utan även att förarna känner sig lugnare och tryggare i sin körning, vilket har lett till att skadorna på fordonen har minskat.

Digitala arbetsplats-träffar

Med hänsyn till Covid-19 och behovet av smittsäkra arbetsträffar har bland annat Vy Flygbussarna i Stockholm sett stor framgång i att hålla i digitala APT:er.

Ett upplägg som har underlättats av implementeringen av Vy Tablet då förarna smidigt kan koppla upp sig på sin egen läsplatta. Ett populärt inslag vilket även resulterat i en ännu bättre uppslutning än tidigare.



Trafik på samtliga linjer

Trots alla utmaningar och ibland endast ett fåtal resenärer ombord, har vi fortsatt att trafikera samtliga linjer både på den upphandlade och på den kommersiella sidan.

Det har bland annat underlättat för människor som arbetar inom samhällsviktiga funktioner så att de har kunnat ta sig till sitt arbete. Detta är vi är mycket stolta över att ha lyckats genomföra.



Internationella kvinnodagen 2021

Vi på Vy Buss förstår att jämställdhet både på arbetsplatsen och ute i samhället gynnar oss alla. Då vi är verksamma i en mansdominerad bransch ser vi också en möjlighet att utveckla oss själva och påverka vår bransch positivt genom att belysa vikten av jämställdhet och därmed inkludera fler i jämställdhetsarbetet.

I samband med internationella kvinnodagen 2021 valde vi därför att lyfta UN Women globala kampanj HeForShe i våra interna kanaler. Kampanjen belyser att vi alla har ett gemensamt ansvar i arbetet för att stoppa alla former av våld och diskriminering mot kvinnor.

Premiär för nya elbussar i Gävle

Våren 2019 vann Vy Buss upphandlingen med Region Gävleborg och X-trafik uppdraget att köra stadstrafiken i Gävle i ytterligare en tioårsperiod. I avtalet ingår att äldre bussar ska bytas ut till helt nya under perioden 2020–2022.

I Gävle stad körs i dag 51 bussar varav 40 är helt nya biogasdrivna bussar som togs i trafik 14 juni 2020. Kollektivtrafiken i Gävleborg har sen 2017 100% förnybar och fossilfria bränslen.

Elbussarna är en satsning mot utsläppsfri trafik. I linje med detta levererade busstillverkaren Solaris i november 2021 åtta stycken nya elbussar till Gävle.

Inför starten har förarna fått utbildning på fordonen och hur de laddas. 2022 fortsätter utbytet då de sista elva gamla bussarna byts ut mot åtta nya elbussar och tre nya som drivs av biogas.

Vy Flygbussarna kör mönstrande i Stockholm

Inför sommaren vann Vy Buss upphandlingen av affären avseende transporter av mönstrande mellan Cityterminalen och Pliktverkets lokaler på Gärdet i Stockholm.

Affären hade sin grund i att de mönstrade skulle erbjudas smittsäkra transporter och därmed minska risken för smittspridning genom att inte färdas i den allmänna kollektivtrafiken. Uppdraget pågick under sommarmånaderna och utfördes av Vy Flygbussarna.

Det var ett hedrande uppdrag där Vy Flygbussarna kunde leverera hållbar och högkvalitativ busstrafik för en svensk myndighet.



Vy i Sveriges Bussförar-SM

Årets upplaga av Bussförar-SM gick av stapeln den 6 september under en heldag på tävlingsplatsen Training Partner vid Arlanda.

Bussförar-SM arrangeras av Sveriges Buss-företag i samarbete med branschtidningen Res- och Trafikforum för att uppmärksamma alla bussförare och visa hur viktig deras kompetens är.

Tävlingen syftar till att höja statusen och bidra till positiva förutsättningar för ett hållbart och långvarigt rekryteringsunderlag. Branschen är i ständig utveckling och initiativet riktar sig till nya personer för att bli inspirerade och nyfikna på yrket.

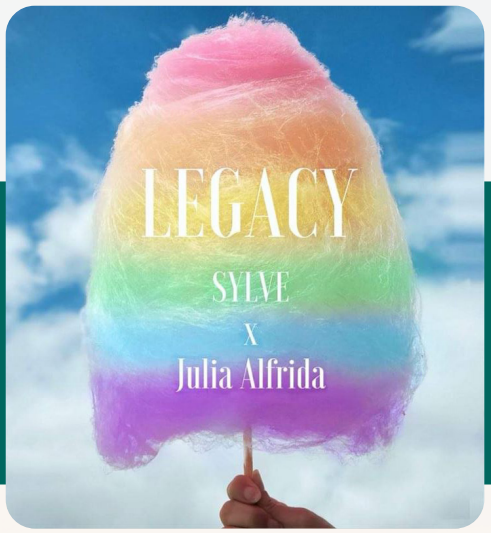
Under våren pågick en öppen uttagning bland Sveriges bussförare där ett frågeformulär var i fokus. Utifrån de 650 som anmälde sig gick sedan därefter 20 finalister vidare till finalen. Vy Buss hade mycket hedersamt två finalister i startfältet, de var:

Konstantin Goryainov från Östersund
Lennart Bornhäll från Bengtsfors
Väl i finalen fick deltagarna genomföra fem olika moment:

- servicemoment
- halkbana i simulator
- sparsam körning,
- manöverbana
- katastrofövning.

Nytt för i år var att servicemomentet var praktiskt samt att halkbanemomentet genomfördes i simulatormiljö.

Bra insatser under finalen från både Lennart och Konstantin resulterade i en delad fjärdeplats.





Ali Reza Nehzaty *välkomnar alla gäster ombord på Vy Flygbussarna.*

Vy Flygbussarna sponsrar låten Legacy

Vy Flygbussarna sponsrade under 2021 musikvideon till pride-låten Legacy av artisterna Julia Alfrida och SYLVE. En låt som handlar om att alla ska känna stolthet över vilka vi är och som sedan hade premiär under Stockholm Pride.

I samband med inspelningen av musikvideon till låten kunde Vy Flygbussarna säkerställa trygg transport till och från inspelningsplatsen för produktion och deltagare. Ett mycket ärorikt uppdrag helt i Vy Flygbussarnas stil.

Ny gemensam strategi 2022

Under 2022 kommer Vy-gruppen att införa en ny strategi i Sverige och Norge för hela Vy's verksamhet. Strategin bygger på huvudmålet att Vy gör det enkelt att välja miljövänligt.

Nedan bild visar översikten av strategin och vi kommer i nästa års Hållbarhetsrapport att berätta mer om denna strategi och vårt arbete för att implementera den i vår verksamhet.

Vi vill att fler ska välja hållbara resor och godstransporter

Fina kundupplevelser varje dag

Branschledande innovation

Vara effektiva och pålitliga i allt vi gör

Engagerade och kund-orienterade medarbetare

