

# Hållbarhetsrapport Nettbuss Sverige AB 2018





## INNEHÅLLSFÖRTECKNING

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| För hållbara insatser .....                            | 2  |
| Nettbuss och en global utblick .....                   | 2  |
| Elbussar och miljöpris för hållbart arbete .....       | 3  |
| Goda resultat visar vägen framåt .....                 | 4  |
| Framåtblick .....                                      | 4  |
| Den bästa resan .....                                  | 5  |
| Nettbuss affärsidé .....                               | 6  |
| Nettbuss möter de globala målen .....                  | 6  |
| Nettbuss Sverige AB .....                              | 8  |
| Nettbuss Sverige AB:s dotterbolag .....                | 9  |
| Den smarta resan .....                                 | 10 |
| Resandeutveckling .....                                | 12 |
| Utmärkelser.....                                       | 12 |
| Nettbuss Bus4You har Sveriges nöjdaste kunder .....    | 13 |
| Den gröna resan .....                                  | 14 |
| Miljömässig hållbarhet .....                           | 15 |
| Miljöcertifikat .....                                  | 15 |
| Bra miljöval .....                                     | 16 |
| Fördelning av förbrukade drivmedelstyper .....         | 16 |
| Motorer och däck .....                                 | 17 |
| EcoSafe - med fokus på den gröna resan .....           | 18 |
| Resor i tjänsten .....                                 | 18 |
| Kemikaliehantering .....                               | 19 |
| Den trygga resan .....                                 | 20 |
| EcoSafe - med fokus på den trygga resan .....          | 20 |
| Nettbussmästerskapet .....                             | 21 |
| Kör- och vilotider .....                               | 21 |
| Trötthetsvarningssystem .....                          | 22 |
| Fordonsunderhåll med hållbarhetsfokus .....            | 23 |
| Produktionslyftet - ett förbättringsarbete .....       | 24 |
| Anställningstrygghet .....                             | 25 |
| Medarbetarundersökning .....                           | 27 |
| Kompetensutveckling .....                              | 27 |
| Riskanalys och riskvärdering .....                     | 28 |
| Hot och våld i våra medarbetares vardag .....          | 29 |
| Den lönsamma resan .....                               | 29 |
| Ett axplock från vårt hållbara arbete under 2018 ..... | 30 |

## FÖR FLER HÅLLBARA INSATSER

Nettbuss verksamhet är ett viktigt bidrag till ett hållbart samhälle och därför är vårt hållbarhetsarbete en betydande affärsfråga för oss. Vårt gemensamma arbete innebär att vi tar ansvar för miljömässiga, sociala och ekonomiska aspekter i alla led. I vår värderingsstyrda verksamhet arbetar vi tillsammans för att erbjuda människor den bästa miljövänliga resan som är trygg och säker för varje enskild individ. Att vi systematiskt prioriterar trafiksäkerhet och sluter upp bakom Sveriges Nollvision inom transportsektorn är grundläggande för hela vår verksamhet.

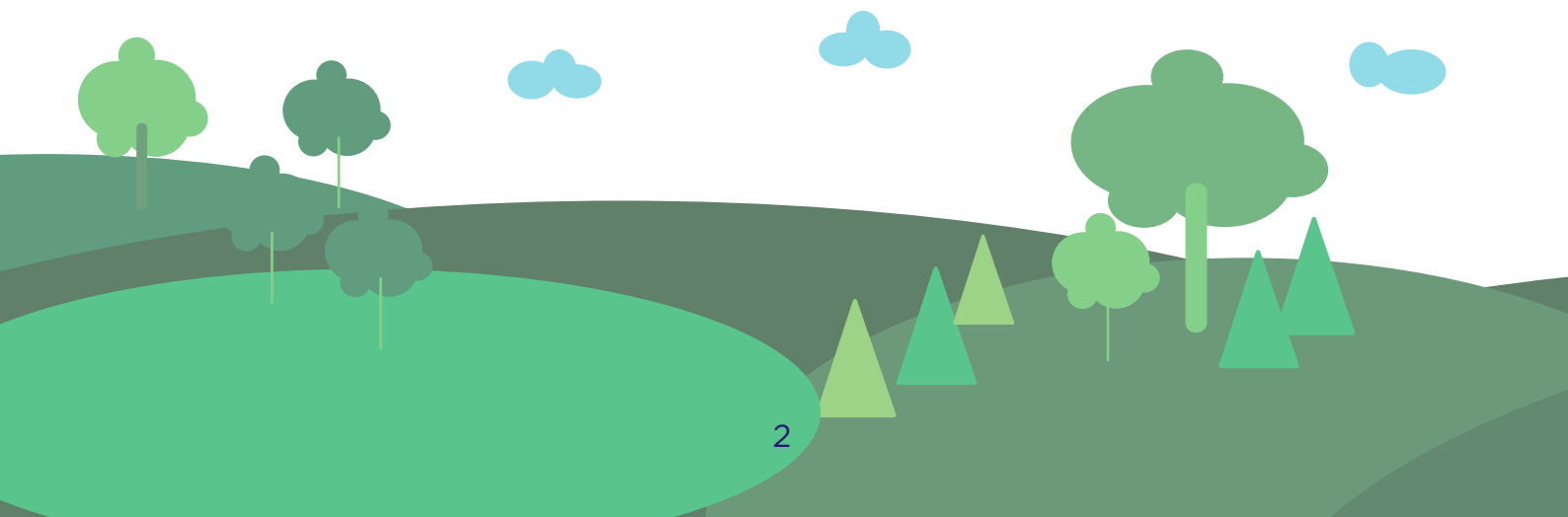
Under 2018 har vi med bibehållen lönsamhet vidareutvecklat vårt arbete på alla nivåer där säkerhet, hållbarhet och smarta lösningar fortsatt varit i fokus. I en tid som präglas av diskussion och debatt kring klimatförändringar står vi med fortsatt vilja och ambition att ta stort ansvar för miljön och samhället.

### Nettbuss och en global utblick

Till 2030 stödjer vår ägare NSB och därmed hela Nettbusskoncernen FN:s Agenda 2030 med 17 globala mål. Sju av dessa mål är direkt inkorporerade i vår verksamhet som bidrag till socialt, ekonomiskt och miljömässigt hållbar utveckling.

Fram till 2030 står vi även stolta bakom kollektivtrafikbranschens fördubblingsmål som antagits i Sverige. Särskilt stolta kan vi vara eftersom vi ser en fortsatt positiv resandeutveckling i samtliga bolag inom koncernen. Det är också inspirerande att kunna lyfta internationellt framtagna statistik från 2016 som visar att 63% av alla kollektivtrafikresor i världen görs med buss. I Sverige är buss det vanligaste kollektiva färdmedlet och statistik visar att drygt 52% av alla lokala och regionala resor under 2016 genomfördes med buss. Under perioden 2000 – 2016 ökade antalet kollektivtrafikresor per invånare, mätt i antalet påstigningar, från 122 till 156 resor per invånare. Det är en ökning på motsvarande 28% vilket är ett resultat som vi fortsatt vill verka aktivt för.

Vi följer kontinuerligt de pågående och viktiga debatterna om miljöutmaningarna som förs på den internationella arenan som lyfter frågorna om hållbara transporter för en befolkning som växer. Såväl i Sverige som i andra EU-länder diskuteras bland annat höjning av drivmedelsskatter och bilfria städer vilket har hög relevans för det arbete vi bedriver. Genom omvärldsbevakning och utblickar utifrån vår verksamhet kan vi säkerställa att vi erbjuder hållbara och behovsanpassade trafiklösningar. Kärnan i Nettbusskoncernen är att fortsätta utveckla trafiksäkra och attraktiva resor och det gör vi i samverkan med våra uppdragsgivare. Vår ambition är att bidra med goda exempel som blir föremål för andra aktörer att ta efter.



Ett bra exempel som är nämnvärt i sammanhanget är det koncept som tagits fram av vår ägare i Norge. Konceptet är en dörr till dörr-lösning med 250 elhyrbilar som lanserades i årsskiftet 2018/2019 i Oslo där en framtagna app visar när och var det finns en ledig bil som kan köras vart som helst och parkeras gratis efter resans slut. Detta projekt är ett av många som vi kommer att följa under det kommande året.

## Elbussar och miljöpris för hållbart arbete

Genom täta dialoger med samhällsaktörer och stark lokalkännedom skapar vi goda förutsättningar för att skapa nytta för våra kunder och för vårt samhälle. Vår ambition är att ta hand om de människor som reser med oss idag och se till att skapa plats för dem som önskar att resa med oss igen och imorgon. På lokal nivå kan vi göra stor skillnad med vår närvaro för våra resenärer i deras vardag.

Östersund är ett bra exempel där vi gör skillnad med våra första egna elbussar som nu rullar. De laddas vid ändhållplatserna och kan tillryggalägga en sträcka på två mil innan de måste laddas på nytt. De tre bussarna har kört i temperaturer från minus 28 till plus 35 grader sedan premiären, och kundernas omdömen har varit goda. Att Östersund från och med i april 2019 kommer att ha sex elbussar är resultatet av ett samarbete mellan flera parter där Nettbuss, Trafikverket och Östersunds kommun är tre av dem. För Nettbuss, och inte minst förarnas, engagemang i projektet fick vi Östersunds kommuns Miljöpris 2018. Motiveringen lød: *"Nettbuss Stadsbussarna Östersund ser möjligheter att utveckla verksamheten i hållbar riktning i en stad som växer. De satsar på att skapa ett resande som ger mindre miljöbelastning."*

Priset är en bekräftelse på att vårt arbete uppmärksammas och uppskattas.



Stefan Magnusson,  
Koncern-VD, Nettbuss Sverige AB

## Goda resultat visar vägen framåt

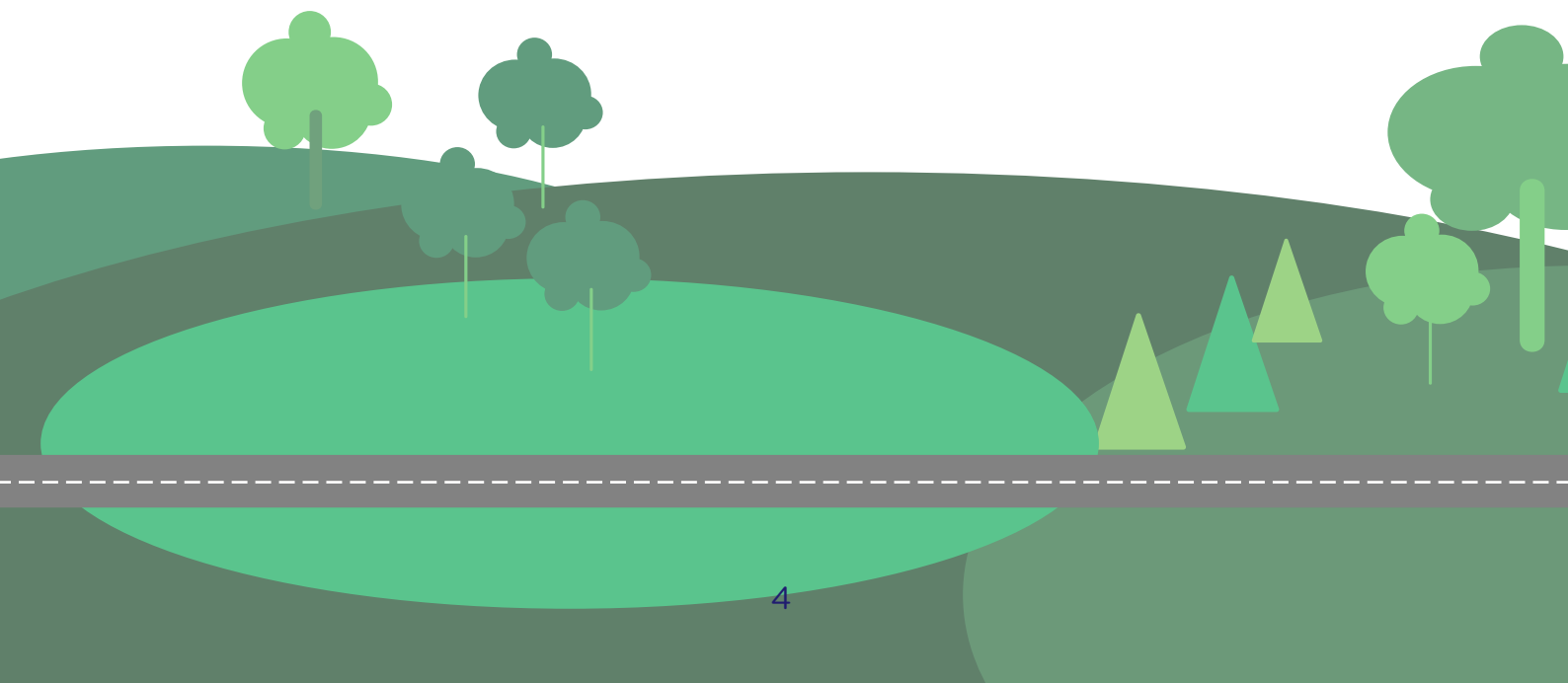
Vi ser positivt på året som gått utifrån de goda resultat som uppnåtts. Årets medarbetarundersökning uppmätte det högsta deltagandet någonsin och det visar att vår värderingsstyrda verksamhet främjar delaktighet och engagemang hos våra medarbetare. Det är våra medarbetares kompetens som är avgörande för Nettbuss framtida utveckling och som starkt bidrar till verksamhetens konkurrenskraft.

Positiva resultat får vi även när vi mäter kundnöjdheten. Det gäller både för den kommersiella och upphandlade trafiken, vilket vi är otroligt stolta över. Dotterbolaget Nettbuss Travel AB, som bedriver kommersiell trafik, har fått utmärkelsen Sveriges nöjdaste kunder under åtta år i rad, enligt Svenskt Kvalitetsindex. Det är vårt gemensamma arbete som med säkerhet genererat dessa glädjande resultat och det betyder att vi följer vår ledstjärna – att vi får fler att ta bussen igen. Med nöjda, återkommande kunder visar vi för oss själva och för samhället i stort att vi har möjlighet att påverka vår miljö i en hållbar riktning.

## Framåtblick

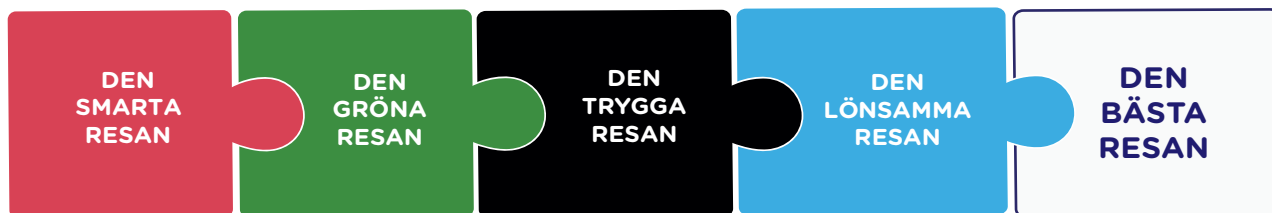
Som en del i strategin för tillväxt har förberedande arbete pågått under året inför organisatoriska förändringar. Dessa innebär att från och med 1 januari 2019 är all verksamhet som arbetar med upphandlad trafik samlad i ett bolag, Nettbuss AB. Vi blickar nu framåt och välkomnar ett nytt år i en ny skepnad då NSB-koncernen byter till ett gemensamt namn. Under det gemensamma namnet kommer vi fortsätta göra avtryck genom hållbara arbetsinsatser, vilka möjliggörs av starkt engagerade medarbetare.

Det vi tar med oss i det kommande årets arbete är ett nyanserat synsätt på delarna som utgör vår verksamhet. Där vi är verksamma strävar vi efter att vara en aktör som gör skillnad för individer och att vara en pålitlig arbetsgivare som erbjuder trygga arbetsplatser. Vi vill skapa "hållbarhetsplatser" – stationära och mobila – för våra medmänniskor, medarbetare och för framtidens kommuninvånare.

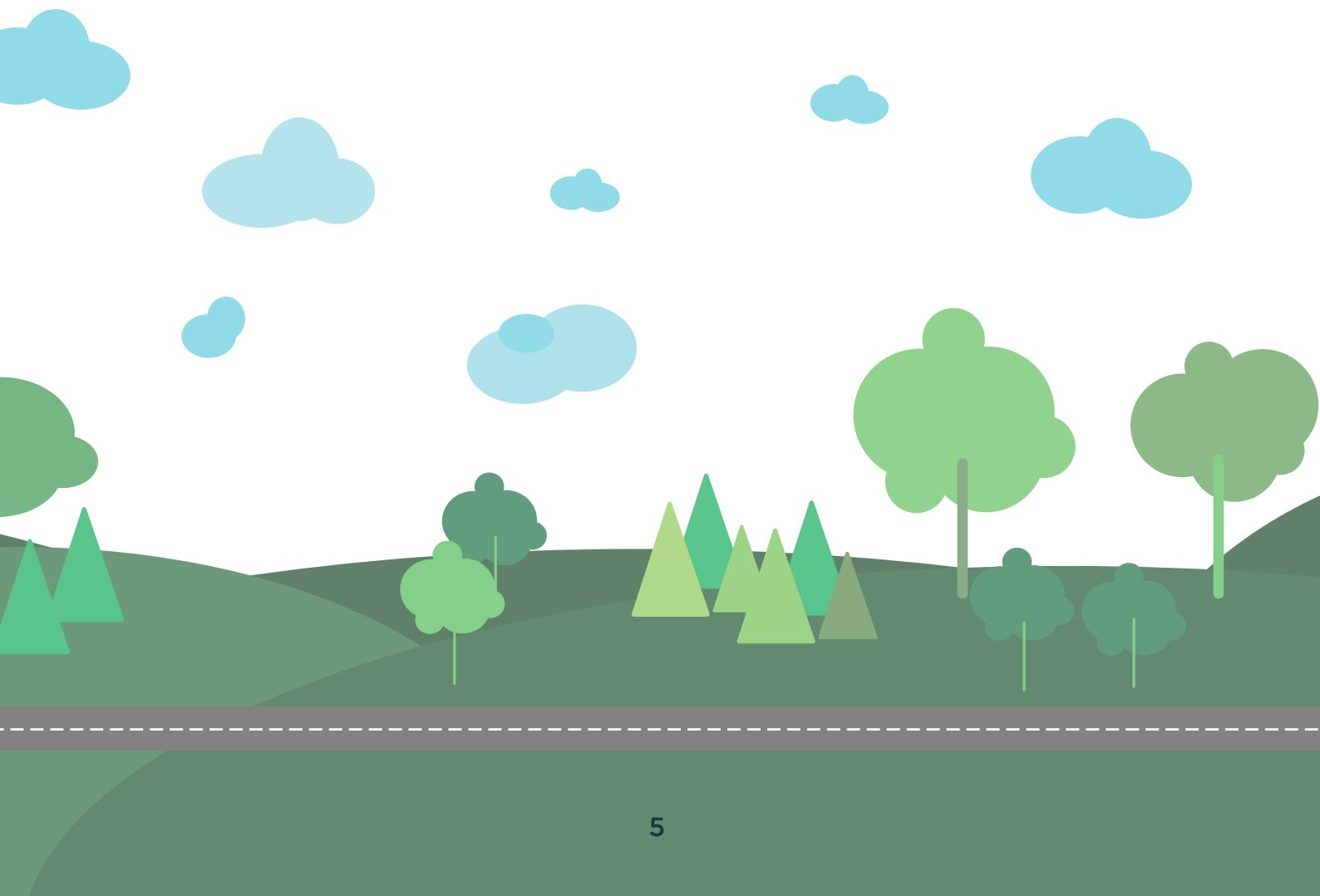


## DEN BÄSTA RESAN

Nettbuss strävar efter att erbjuda resenären den bästa resan varje dag. Vi på Nettbuss vill att så många som möjligt ska välja bussen och göra det igen. För att få dem att göra det måste vi leverera **Den bästa resan**. Den bästa resan innehåller fyra grundstenar:



**Den smarta resan** tar utgångspunkt i att det ska vara enkelt och smidigt att välja bussen. **Den gröna resan** innebär att vår miljö sätts i fokus. I **Den trygga resan** ligger fokus på trafiksäkerhet och i **Den lönsamma resan** finns strävan efter lönsamhet som ger oss möjlighet att utvecklas ännu mer. De fyra byggstenarna är alla lika viktiga och tillsammans utgör de grunden för **Den bästa resan**. Med vårt gemensamma arbete ska vi tillsammans öka det kollektiva resandet genom att leverera en utomordentlig resa som gör att kunder inte bara reser en gång utan även att de kommer tillbaka. Det harmonierar med Nettbuss Sverige AB:s ledstjärna som lyder: **Vi får fler att ta bussen - igen.**



## NETTBUSS AFFÄRSIDÉ

*Nettbuss ska så kostnadseffektivt som möjligt erbjuda kvalitetsmässigt goda persontransporter. Genom vårt arbetssätt ska vi locka fler människor till ett kollektivt resande vilket ökar trafiksäkerheten och minskar samhällets belastning på miljön.*

Vårt vardagliga arbete går ut på att så många som möjligt reser med Nettbuss. Genom att resa tillsammans minskar vi den negativa påverkan på miljön jämfört med om vi, var och en hade rest i egen bil. I vårt arbete fokuserar vi på att våra resor ska skapa största möjliga samhällsnytta och skapa minsta möjliga negativa miljö- och hälsopåverkan. Vår verksamhet är viktig i det hållbara samhället och därför är hållbarhetsfrågor ett prioriterat ämne hos oss.

### Om den här rapporten

Denna hållbarhetsrapport är ett komplement till Nettbuss Sverige AB:s årsredovisning och årsöversikt. Hållbarhetsarbetet inom Nettbuss baseras på:

- *Miljömässigt ansvarstagande där vårt mål är att minska påverkan på miljön.*
- *Socialt ansvarstagande där vi ska agera etiskt och ansvarsfullt i allt vi gör.*
- *Ekonomiskt ansvarstagande, vilket bidrar till ekonomisk utveckling.*

I denna rapport redovisas exempel och nyckeltal på Nettbusskoncernens arbete inom dessa områden. Informationen i rapporten avser Nettbuss Sverige AB inklusive samtliga dotterbolag, som framöver i denna rapport namnges Nettbuss.

## NETTBUSS MÖTER DE GLOBALA MÅLEN

Agenda 2030 och de 17 globala målen antogs av världens ledare 2015. Dessa 17 mål är nedbrutna till 169 delmål och ska bidra till socialt, ekonomiskt och miljömässigt hållbar utveckling i världens alla länder. Den ambitiösa agendan gäller fram till 2030 och syftar till att avskaffa extrem fattigdom, minska ojämlikheter och orättvisor i världen, främja fred och rättvisa samt lösa klimatkrisen.

Nettbuss ägare, NSB, bedriver verksamheten i enlighet med FN:s 17 globala hållbarhetsmål. Således följer även Nettbusskoncernen dessa mål. NSB:s koncernstrategi är att leverera **Den bästa resan** som också innebär riktningen för hållbarhetsstrategin. För den sistnämnda strategin finns fyra utpekade prioriteringsområden där verksamheten gör störst skillnad i måluppfyllelsen av de globala målen. Dessa prioriteringsområden benämns:

**Den smarta resan** – gör det attraktivt att resa med buss och reducerar behovet av privatbil som bidrar till mål 9, 11, 13 och 17

**Den gröna resan** – reducerar utsläpp per resa som bidrar till mål 12 och 13

**Den trygga resan** – skapar trygghet och mångfald som bidrar till mål 5 och 8

**Den lönsamma resan** – ger effektiv resursanvändning som bidrar till mål 8 och 11

*Mer information om hur målen integreras i arbetet återfinns i NSB:s hållbarhetsrapport "Bærekraftssrapport 2018".*

Nettbuss står bakom Agenda 2030 och de globala målen. För att aktivt bidra till agendans måluppfyllnad bidrar Nettbuss specifikt inom sju områden som presenteras nedan.

## **5. Jämställdhet**

Uppnå jämställdhet, och alla kvinnors och flickors egenmakt

## **8. Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt**

Verka för en inkluderande och långsiktigt hållbar ekonomisk tillväxt, full och produktiv sysselsättning med anständiga arbetsvillkor för alla.

## **9. Hållbar industri, innovationer och infrastruktur**

Bygga upp en motståndskraftig infrastruktur, verka för en inkluderande och hållbar industrialisering och främja innovation.

## **11. Hållbara städer och samhällen**

Städer och bosättningar ska vara inkluderande, säkra, motståndskraftiga och hållbara.

## **12. Hållbar konsumtion och produktion**

Främja hållbara konsumtions- och produktionsmönster.

## **13. Bekämpa klimatförändringen**

Vidta omedelbara åtgärder för att bekämpa klimatförändringarna och dess konsekvenser.

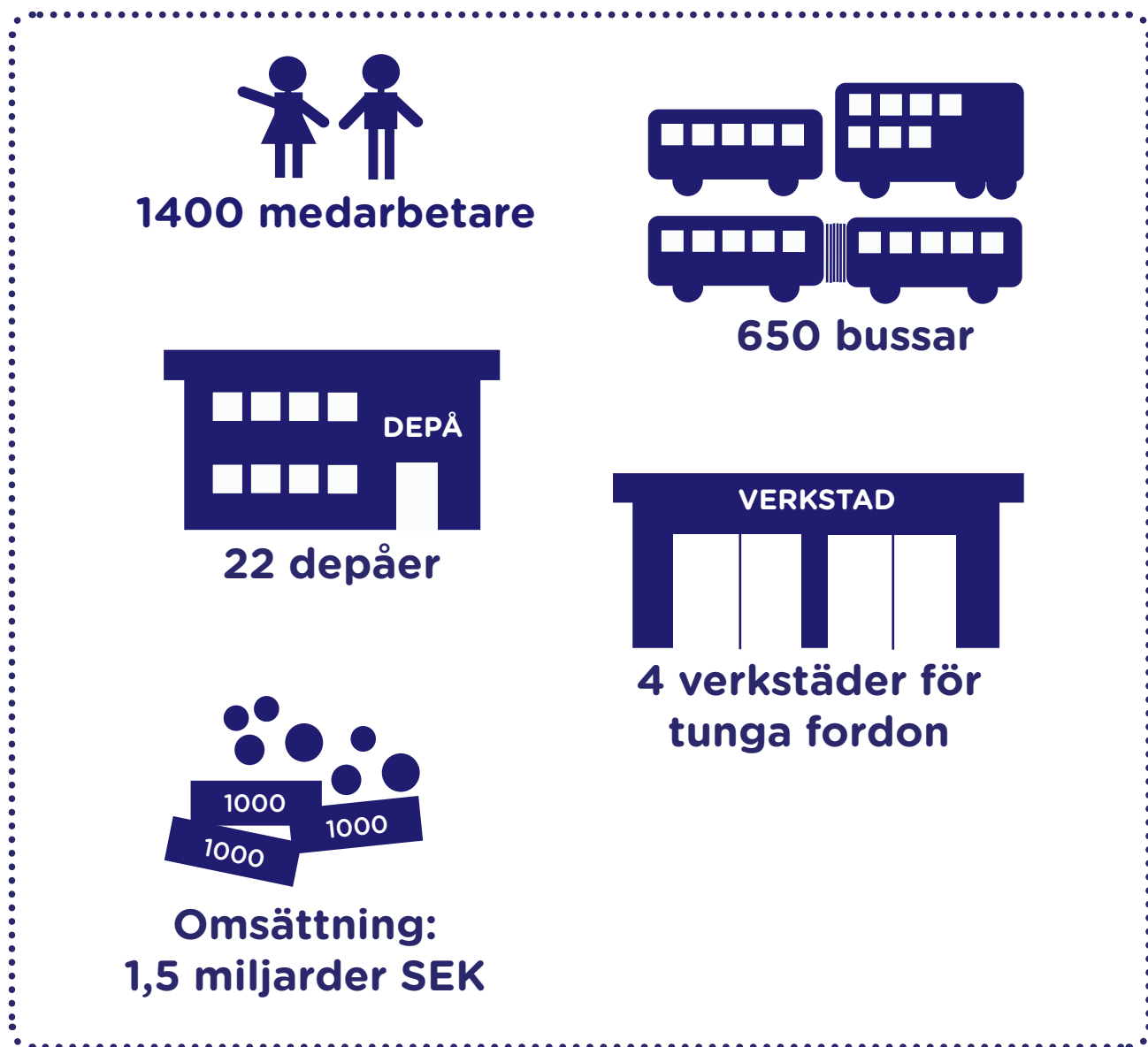
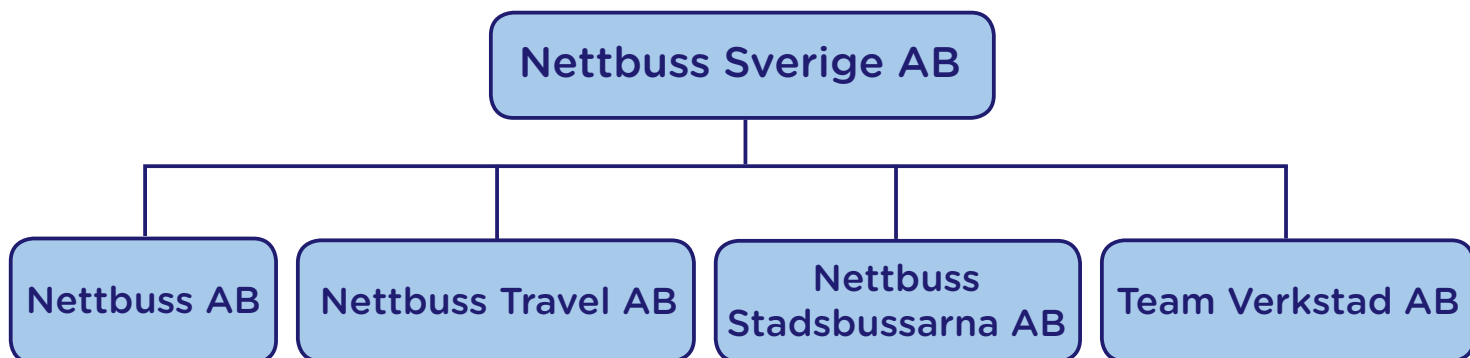
## **17. Genomförande och globalt partnerskap**

Stärka genomförandemedlen och återvitalisera det globala partnerskapet för hållbar utveckling.



## Nettbuss Sverige AB

Nettbuss Sverige AB ägs av Nettbuss A/S som i sin tur ägs av NSB. Den svenska koncernen är organiserad med ett koncernbolag Nettbuss Sverige AB och har ett flertal stödfunktioner till de fyra dotterbolagen i Sverige; Nettbuss AB, Nettbuss Travel AB, Nettbuss Stadsbussarna AB och Team Verkstad AB. Nettbuss verksamhet i Sverige omfattar 1400 medarbetare inom upphandlad linjetrafik, expressbusstrafik och underhåll av tunga fordon.



## Nettbuss Sverige AB:s dotterbolag

### Nettbuss AB

Nettbuss AB bedriver verksamhet som består av linje- och skolbusstrafik. Verksamheten är fördelad på 15 depåer och har ca 25 underentreprenörer, främst i västra Sverige. Nettbuss AB har 580 bussar, varav 452 är egna och 700 medarbetare (634 årsman). Bolaget omsätter 910 MSEK. Partners är Västtrafik, Jönköpings länstrafik, Värmlandstrafik, Hallandstrafiken och Skånetrafiken.

### Nettbuss Travel AB

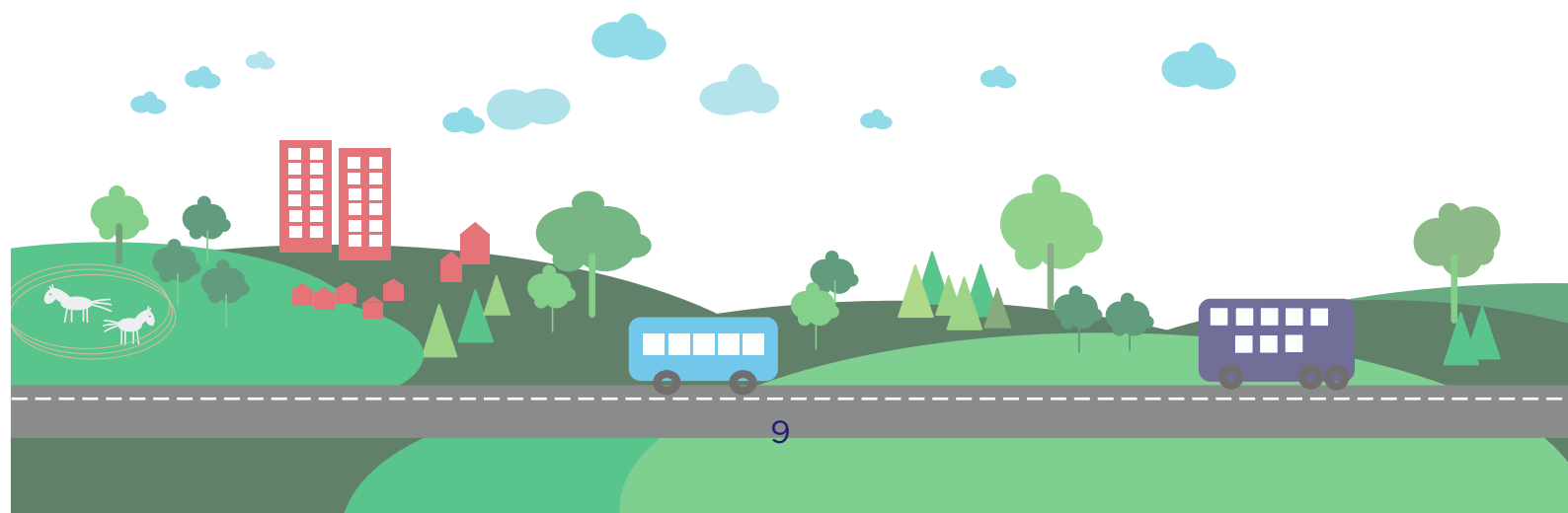
Nettbuss Travel AB bedriver kommersiell expressbusstrafik under två varumärken; Nettbuss Bus4You och Nettbuss express. Nettbuss Travel AB bedriver trafik på sex linjer och trafikerar bland annat Köpenhamn, Oslo, Göteborg, Malmö, Helsingborg, Karlstad, Västerås, Örebro och Stockholm. Nettbuss Travel AB erbjuder förbindelser till flygplatser och trafikerar Arlanda flygplats, Landvetter flygplats och Kastrup. Nettbuss Travel AB har 32 bussar och vid större efterfrågan hyrs samarbetspartners in. Nettbuss Travel AB har 170 medarbetare (120 årsman) och omsätter drygt 200 MSEK.

### Nettbuss Stadsbussarna AB

Nettbuss Stadsbussarna AB bedriver verksamhet i Östersund, Gävle, Lund och Hässleholm. Nettbuss Stadsbussarna AB har 166 bussar och 580 medarbetare (500 årsman). Nettbuss Stadsbussarna AB omsätter 445 MSEK och kör på uppdrag av X-trafik, Skånetrafiken och Länstrafiken Jämtlands län AB.

### Team Verkstad AB

Team Verkstad AB servar och reparerar tunga fordon. Verksamheten finns i Partille, Kinna och Tanum. Team Verkstad AB har 30 medarbetare och omsätter 45 MSEK.



## DEN SMARTA RESAN

Nettbuss följer lagen om kollektivtrafikresenärers rättigheter. Målet är att skapa samtrafik med andra trafikslag som bland annat innebär en KomFram-garanti och därmed hög kundnytta. Nettbuss hållbarhetsarbete grundar sig i att få fler att ta bussen igen, vilket också är ledstjärnan för verksamheten. Genom att öka det kollektiva resandet kan man minska miljöbelastningen. Att få människor att välja att resa med buss handlar i hög utsträckning om tillgänglighet:

- Utformningen av bussen är viktig och den måste anpassas efter den kontext som bussen ska verka i. Kapaciteten måste anpassas efter resandeunderlaget. En buss som kör i tät stadstrafik måste vara utformad så att många människor kan stiga på och av under kort tid. Buss som används vid långdistansresor måste ha en mycket hög komfort för att locka och behålla resenärer.
- Tidtabellens utformning är viktig. När och hur ofta bussen går samt restiden är parametrar som spelar in när det kommer till att få människor att resa med buss.
- Tillgängligheten till hållplatsen är viktig. Att det är lätt att komma till och från hållplatsen gör att den är tillgänglig för många resenärer.
- Tillgängligheten till att köpa biljett är viktigt. Att det är lätt att köpa biljett och att det är prisvärt att resa med buss är viktigt för att få människor att välja bussen.
- Att koppla bokningssystemet med andra aktörer är viktigt. Det breddar utbudet för kunden och gör det lättare att resa från dörr till dörr.

För Nettbuss Travel AB som bedriver den kommersiella trafiken inom Nettbuss är webbsidan livsnödvändig. Drygt 94% av Nettbuss Travel AB:s biljetter säljs via nettbuss.se och ett antal andra webbsidor. Sedan 2017 har Nettbuss arbetat med att ta fram en bättre, smartare och mer tillgänglig lösning med ett nytt affärssystem och en ny webbsida. Lanseringen av en ny och smartare webblösning för nettbuss.se, nettbuss.no, nettbuss.com skedde i november 2018.

The screenshot shows the nettbuss.se website interface. At the top, there's a navigation bar with 'nettbuss', 'Tidtabeller', 'Destinationer', and 'Aktuellt'. Below this is a large search bar with fields for 'Från', 'Till', 'Avgångar' (set to '22 jan.'), 'Returresa', 'Resenärer' (set to '1 Vuxen'), and a 'SÖK' button. Below the search bar, there are three promotional cards: 'PRISER JUST NU' listing routes like Göteborg - Oslo for 99 kr, Göteborg - Malmö for 89 kr, Jönköping - Stockholm for 99 kr, Linköping - Göteborg for 89 kr, and Örebro - Arlanda flygplats for 189 kr; 'Res nu, betala senare!'; and 'Tillsammans på sportslivet'. Below these cards, there's a section titled 'Res med Nettbuss Bus4You och Nettbuss express' with three rows: 'Innan resan', 'Under resan', and 'Efter resan', each with a '+' button.



Nettbuss har lanserat konceptet Lågentré light. Denna specialbyggda buss kombinerar fördelarna med lågentré-bussen med komfortfördelar som långfärdsbussar har. Ur hållbarhetssynpunkt är bussmodellen ett fördelaktigt val då förbrukning av produktionsartiklar minskar. Detta är på grund av att reservdelar kan tas tillvara i konstruktionen av bussen. Under 2018 genomfördes en undersökning där Nettbuss specialbyggda bussmodell Lågentré light var föremål för utvärdering. Kunder och förare tillfrågades genom intervjuer för de linjer där busskonceptet testats. Resultatet visade att kunderna tycker att ombordstigning är enklare på den nya bussen jämfört med en vanlig buss med trappa vid framdörren. Svaren från förarna visade att det är en stor fördel att fordonen är utrustade med ramp jämfört med lift.

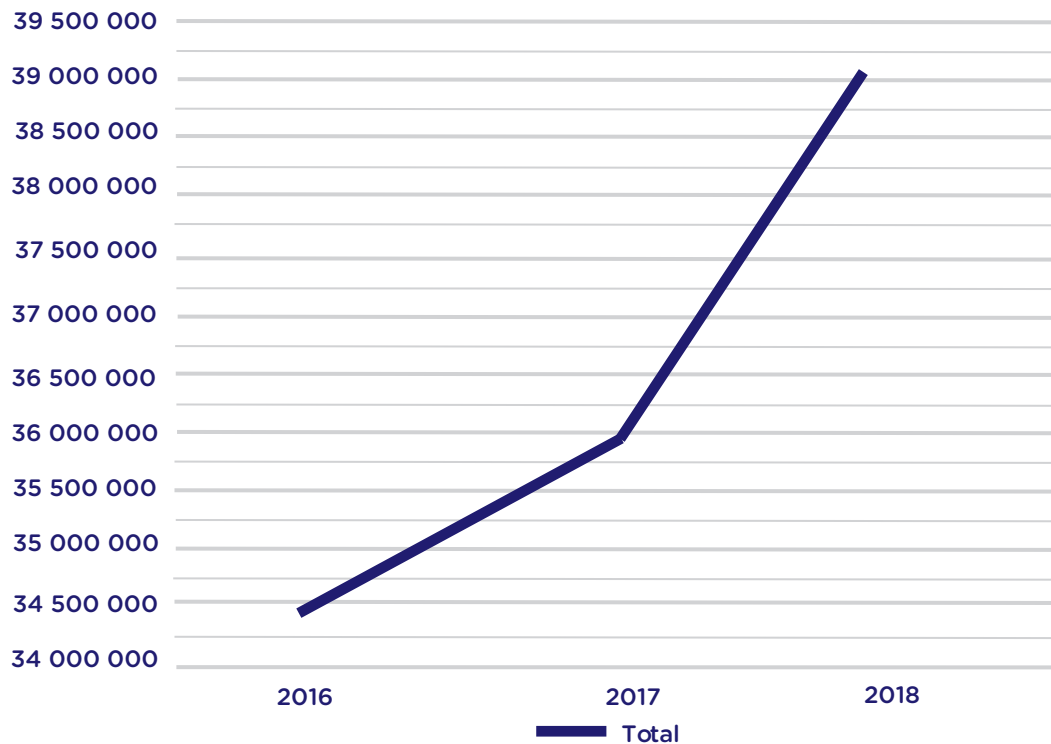
Källa: Västrastraftik "Utvärdering av ny bussmodell -Lågentré light" 2018



Långväga resor ställer stora krav på en mycket hög komfort för att locka och behålla resenärer. Nettbuss Bus4You, vars gäster ibland reser upp till tio timmar, har utformat expressbussar med stora sköna fåtöljer där det finns gott om utrymme för benen.

## Resandeutveckling

Det totala årliga resandet i koncernen har sedan 2017 ökat med 9,5%. Resandeutvecklingen påverkas i första hand av trafikvolymen som Nettbuss erbjuder.



## Utmärkelser

Nettbuss AB har mycket hög kundnöjdhet. I en undersökning genomförd under det senaste året bland ca 5000 kunder är 96% nöjda eller mycket nöjda med den senaste resan.

Källa: Västtrafiks kundundersökningar 2018



Östersund kommuns årliga miljöpris delades ut till Nettbuss Stadsbussarna AB med motiveringen: "Nettbuss Stadsbussarna i Östersund ser möjligheter att utveckla verksamheten i hållbar riktning i en stad som växer. De var starkt engagerade och delaktiga när den nya elbusslinjen infördes i Östersund. Tack vare deras engagemang har vi fått en kollektivtrafik anpassad för framtiden."

Källa: [ostersund.se](http://ostersund.se)



Miljöpriset som delades ut av kommunalrådet Florian Stamm under överinseende av konferancier Maria Wetterstrand togs emot av Nettbuss Stadsbussarna AB:s vd Jürgen Lorenz.

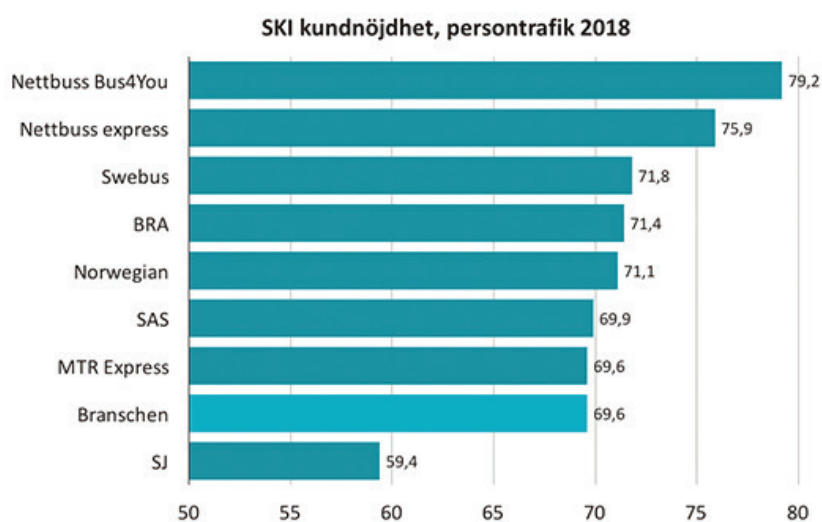
## Nettbuss Bus4You har Sveriges nöjdaste kunder

Svenskt Kvalitetsindex mäter årligen kundnöjdheten i många olika branscher, däribland persontransportbranschen med aktörer inom tåg, buss och flyg. Årets mätningar redovisar tre bussbolag på topplaceringarna där Nettbuss Bus4You har persontransportens nöjdaste kunder. Det innebär att Nettbuss Bus4You har haft Sveriges nöjdaste kunder de senaste åtta åren. Tätt följt av Nettbuss express, Nettbuss Travel AB's andra varumärke, som har Sveriges näst nöjdaste kunder. Nettbuss express körs uteslutande av externa samarbetspartners vilket vittnar om att bolaget lyckas skapa goda samarbeten med andra mycket duktiga aktörer inom branschen.

Källa: [Kvalitetsindex.se](http://Kvalitetsindex.se)



- Bussbolagen har alltid haft nöjdare kunder än tåget och flyget och vi kan konstatera att det är åttonde året i rad som just Nettbuss Bus4You kommer allra bäst ut, kommenterar Svenskt Kvalitetsindex VD Johan Parmler.



Källa: Bussresenärer nöjdare än tåg- och flygresenärer, [mynewsdesk.com](http://mynewsdesk.com)

## DEN GRÖNA RESAN

*Att resa kollektivt innebär att man ur flera perspektiv bidrar till att minska miljöpåverkan. Nettbuss bidrar till samhällets utveckling genom att ge alla en resmöjlighet med liten miljöpåverkan jämfört med andra alternativ inom persontransportbranschen.*

Den kollektiva trafiken har som all trafik en negativ påverkan på miljön. Genom förbränning av drivmedel genereras koldioxid, en av klimatgaserna som bidrar till uppvärmning av jordens atmosfär. Förbränningen av drivmedel genererar även hälsovådliga luftutsläpp i form av bland annat kväveoxider och partiklar. Även trafikbuller påverkar både miljön och människor negativt. Nettbuss arbetar aktivt för att minimera trafikens negativa miljö- och hälsopåverkan både när det gäller luftutsläpp och buller men även när det gäller påverkan från depåer i form av kemikalie- och energianvändning samt avfallshantering. Arbeta bedrivs för att fasa ut fossila drivmedel och ersätta dessa med förnybara drivmedel såsom grön el, biogas eller biodiesel. Anpassning av trafiken sker också för att få så många som möjligt att resa kollektivt. Ökad beläggning ger minskade utsläpp per resenär vilket är en oerhört viktig del i hållbarhetsarbetet.

Att resa med buss innebär att trängsel på vägar och gator minskar då platsen för en buss med 60 passagerare motsvarar ca 35 personbilar. Dessutom åtgår det endast ca 3 liter drivmedel per mil.



Foto: Västtrafik, fotograf Daniel Blom

## Miljömässig hållbarhet

Nettbuss ska arbeta med företagsekonomiska lösningar och ständiga förbättringar inom varje del av verksamheten. Det medverkar till en utveckling som tillgodoser dagens behov utan att äventyra kommande generationers möjlighet att tillgodose sina behov, med minsta möjliga påverkan på miljön och människors hälsa.

Nettbuss huvudsakliga verksamhet, persontransporter med buss, har ett hållbart helhetsperspektiv kopplat till miljön som förstärks ytterligare genom ett aktivt miljöarbete. Miljöarbetet syftar till en minskad resursförbrukning vilket innebär minskade utsläpp till luft, mark och vatten. Nettbuss följer aktuell lagstiftning och uppfyller krav från myndigheter och uppdragsgivare. För att leva upp till detta är kraven att:

- Engagera alla medarbetare i miljöarbetet genom utbildning och information.
- Följa och utvärdera ny teknik.
- Varje år utvärdera verksamhetens miljöpåverkan samt följa upp och sätta nya mål för betydande miljöaspekter.

Nettbuss har fått höga omdömen för samtliga fokusområden i den årliga miljörevisionen (ISO 14001). Positiva iakttagelser som lyfts fram i den externa revisionsrapporten är bland annat:

*”Grundlig omvärldsanalys och intressentanalys samt övergripande positiv trend för resandeutveckling.”*

Källa: ISO 14001 Miljö DNV GL revisionsrapport 2018.

## Miljöcertifikat

Nettbuss började arbetet med att certifiera verksamheten enligt ISO 14001 under 2007 och erhöll första certifikaten för ISO 14001 2008. Idag är Nettbuss Stadsbussarna AB, Nettbuss AB samt Team Verkstad AB certifierade enligt ISO 14001, vilket ställer krav på ett systematiskt miljöarbete och ständiga förbättringar. Miljöfrågorna präglar arbetet med att öka antalet kunder, val av bränsle och hur fordonen framförs.

*”Att vara certifierad enligt ISO innebär ett krav om ständig förbättring. I Nettbusskoncernen arbetar vi aktivt i processteam för att identifiera våra betydande miljöaspekter, sätta nya utmanande mål och genom ständig förbättring minska vår miljöpåverkan.”*



## Bra Miljöval

Alla resor med Nettbuss Bus4You är märkta med Naturskyddsföreningens "Bra Miljöval". Bra Miljöval borgar för en låg klimatpåverkan och begränsade utsläpp av hälsoskadliga ämnen.



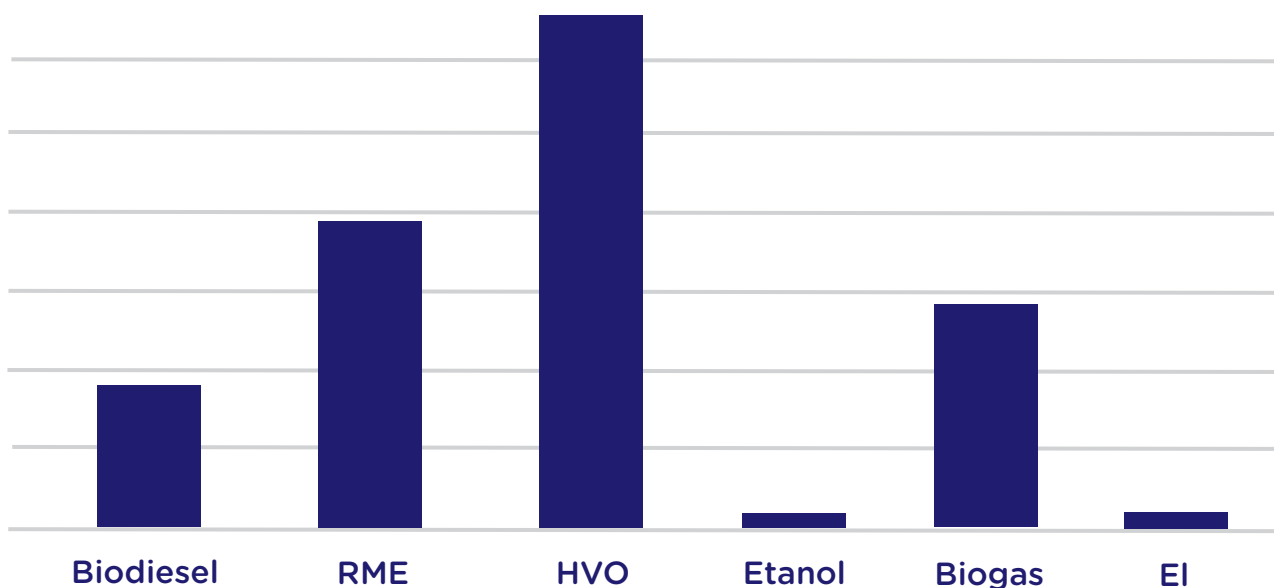
*"En resa märkt med Bra Miljöval ger låg klimatpåverkan och begränsade utsläpp av hälsoskadliga ämnen. Miljömärkningen ställer krav både på utsläpp från själva fordonet och från produktionen av elen eller bränslet som används för att driva fordonen. Det blir helt enkelt så mycket resa för så lite energi som möjligt. Men det räcker inte med det. Företag ska också investera pengar i konkreta miljöförbättrande projekt – som till exempel kan det handla om att göra resorna ännu energisnålare i framtiden. När du väljer en resa som är märkt med Bra Miljöval minimerar du din miljöpåverkan."*

Källa: naturskyddsföreningen.se

## Hållbara val av drivmedel

Nettbuss har under en längre period succesivt ökat andelen förnyelsebara drivmedel. Övergången innebär ett skifte där traditionell diesel och diesel med låg inblandning av förnyelsebara råvaror byts ut till helt förnyelsebara drivmedel som biogas, RME, etanol och HVO. Vilket bränsle som används styrs av fordons-tillverkare, partners och tillgång till respektive bränsle. Vissa garantier på fordon kräver ibland traditionell diesel. Vid offentliga bensinstationer finns ett begränsat utbud av förnyelsebara drivmedel.

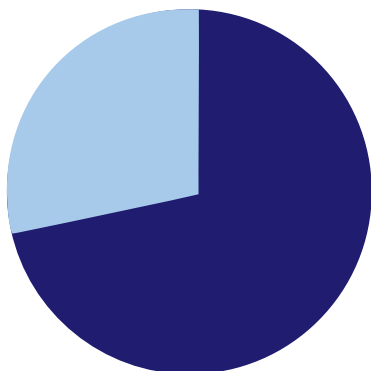
### Fördelning av förbrukade drivmedelstyper



Fördelning av drivmedel som använts under 2018. Biodiesel avser fossil diesel med inblandning av förnyelsebara delar (RME, tallolja etc.) på ca 7 - 50%. Under året har även en del trafik utförts med grön förnyelsebar el.

Förnyelsebara drivmedel minskar växthusgaserna, beräknat well-to-wheel, med ca 50-88% beroende på val av bränsle. Idag körs över 94% av Nettbuss trafik inom upphandlad verksamhet på förnyelsebara bränslen såsom biogas, HVO, RME och etanol. Nettbuss expressbusstrafik körs delvis på förnyelsebart bränsle: HVO. Där det inte ges möjlighet att tanka HVO tankas istället biodiesel som består av upp till 50% förnybar råvara.

Genom val av förnyelsebara bränslen och inköp av förnyelsebar el/fjärrvärme har Nettbuss under 2018 minskat utsläpp av växthusgasen CO<sub>2</sub> med drygt 28 000 ton.



■ Andel av totala utsläpp av CO<sub>2</sub> som Nettbuss minskat genom användning av förnyelsebara drivmedel (well-to-wheel).

*Beräkningen bygger på Gröna bilisters drivmedelsfakta 2015 för beräkning av utsläpp "well-to-wheel" jämfört med användning av 100% fossil diesel.*

### Motorer och däck

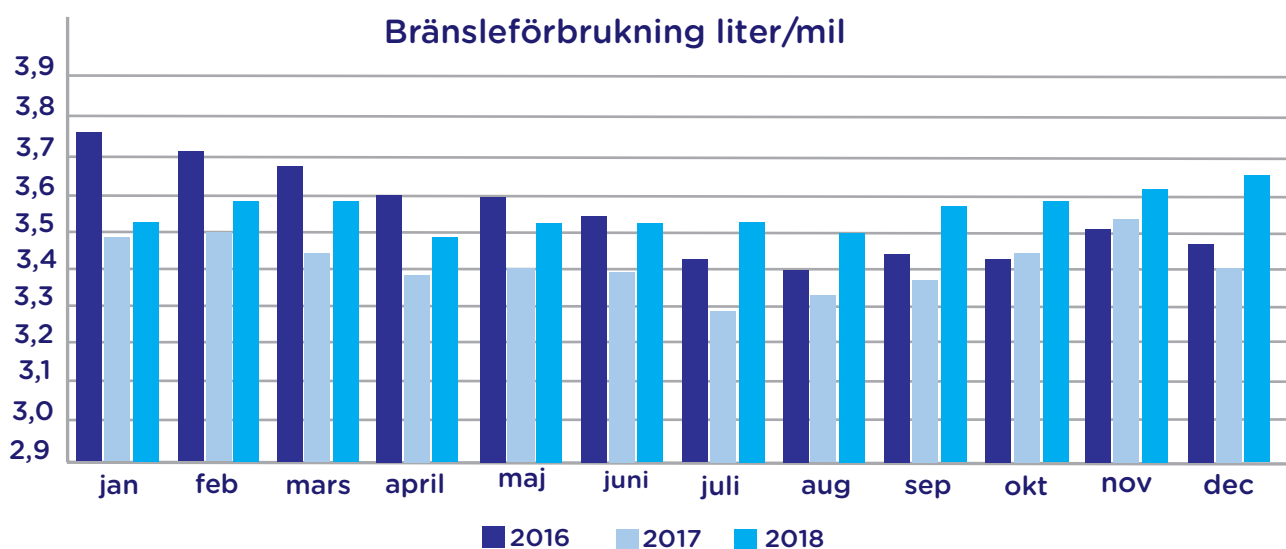
Nettbuss använder alltid miljövänliga motorer som är anpassade för uppdraget och av senast lämplig teknik; motorer som regleras av utsläppsnormer i EU. De senaste klassningarna är Euro-5, EEV och Euro-6. Nettbuss fordonspark är till drygt 95% utrustad med motorer från de tre senaste miljöklasserna. Samtliga fordon rullar med däck som uppfyller dagens miljökrav och är utvalda utifrån miljöaspekterna rullmotstånd och livslängd.



*Nettbuss Bus4You - Scania Irizar i8 med Euro-6-motor för bästa avgasrening.*

## EcoSafe - med fokus på den gröna resan

Hur fordon framförs i trafiken påverkar kundens upplevelse av kollektivtrafiken samt bränsleförbrukningen. Nettbuss har valt att utrusta alla fordon med fordonssdatorer; EcoSafe. EcoSafe är ett GPS-baserat system där föraren får återkoppling på sitt körsätt under körning. Underlag från EcoSafe används för att systematiskt följa utvecklingen av körsätt och tomgångskörning över tid som ett led i ständig förbättring. Under 2018 har Nettbuss gått över till mer förnyelsebara drivmedel som har något lägre energiinnehåll vilket förklarar den något höjda förbrukningen jämfört med föregående år. De goda resultaten är eftersträvarvärda och har även under 2018 inneburit ett stort fokus på att utveckla körsätt och förbättra fordonens prestanda till förmån för en låg bränsleförbrukning med ökad andel förnyelsebara drivmedel och därmed en grönare resa.



### Resor i tjänster

Enligt Nettbuss riktlinjer för tjänsteresor ska allmänna kommunikationer alltid vara förstahandsalternativet för att aktivt bidra till minskad miljöpåverkan. Vid tillfälle då medarbetare hos Nettbuss ska fatta beslut om en resa i tjänsten ska möjligheterna att genomföra mötet via telefon eller video-länk alltid övervägas. Nettbuss har fortsatt investerat i ett avancerat videokonferenssystem i syfte om att minska antalet resor i tjänsten vilket också blivit resultatet.

## Kemikaliehantering

Nettbuss målsättning är att använda en eller så få leverantörer som möjligt. Detta för att minimera risken att kemikalier blandas och för att säkerställa ett bra samarbete som leder till ett utvecklat partnerskap, där miljön sätts i fokus.

Nettbuss har rutiner för inköp av kemikalier och alla produkter registerförs. Enligt uppsatta rutiner sker löpande riskbedömningar av kemikalier vilka revideras årligen tillsammans med samtliga leverantörer. Genom ett kemikaliehanteringssystem och inköpssystem säkerställer Nettbuss hur förbrukning och användning av kemikalier ser ut i verksamheten.

Alla medarbetare hos Nettbuss som kommer i kontakt med kemikalier erhåller en kemikalieutbildning vilken genomförs varje år. Kunskap om kemikaliehantering är viktig för att undvika skador samt för att förhindra och minska utsläpp som påverkar miljön.

Genom arbete med ständiga förbättringar och utvecklat partnerskap med leverantörer har Nettbuss-koncernen under perioden 2010–2018 minskat förbrukningen av kemikalier med ca 40%. Detta långsiktiga arbete har fortsatt även under 2018 där en särskilt utmärkande insats är upphandlingen av ett koncerngemensamt avtal för kemikalier som täcker 80% av behovet (exklusive bränsle). Det nya avtalet innebär en möjlighet att reducera antalet kemikalier inom koncernen och styra mot mer miljövänliga alternativ. Ytterligare en långsiktig åtgärd som upprättats under året är ett övergripande register som syftar till att samla koncernens totala kemikalieinköp. Med stöd av detta register kan ytterligare åtgärder vidtas för att reducera antalet kemikalier i verksamheten. Där det finns möjlighet är alla kemikalier med på Kemikaliesvepets lista eller Svanenmärkta.



## DEN TRYGGA RESAN

Nettbuss sluter upp bakom Nollvisionen kopplad till målet att minska antalet dödsolyckor och svårt skadade i trafiken till noll. Därmed är säkerhetsarbetet inom koncernen högst prioriterat för att trygga upp arbetsmiljön för både medmänniskor och medarbetare. Nettbuss AB var 2013 första bussbolaget i Sverige att trafiksäkerhetscertifiera verksamheten enligt ISO 39001. Under 2018 blev även Nettbuss Stadsbussarna certifierade enligt ISO 39001. Nettbuss Travel AB är trafiksäkerhetscertifierade och är det enda av de stora kommersiella expressbussföretagen i Sverige som har certifierat trafiksäkerhetsarbetet.

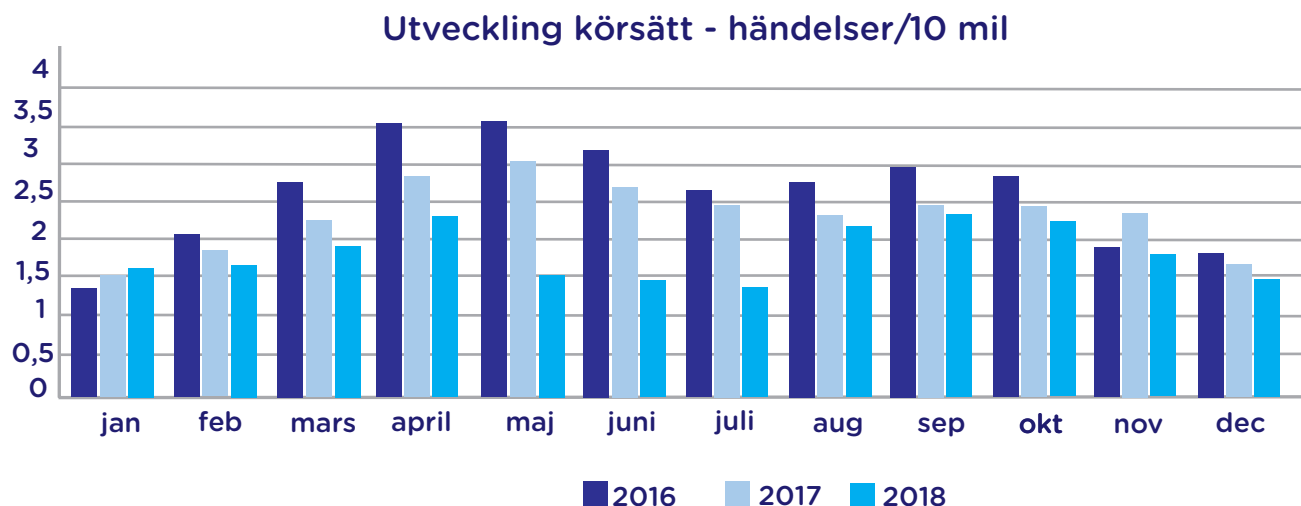
Det finns ett antal lagar, förordningar samt krav inom trafiksäkerhet som Nettbuss berörs av. Ackrediterade revisorer granskar Nettbuss trafiksäkerhetsarbete och säkerställer ständig förbättring. Vid externa revisioner ISO 39001 har Nettbuss sedan 2013 inte erhållit någon avvikelser kring lagefterlevnad.

### EcoSafe - med fokus på den trygga resan

Alla Nettbuss fordon är utrustade med EcoSafe, ett fordonsdatasystem som gör det möjligt att arbeta med och följa upp körsätt både avseende ökad trafiksäkerhet och minskad miljöbelastning. Föraren får under körning direkt återkoppling på sitt körsätt på en display vid förarplatsen. Ett gyro mäter antalet krängningar - säkerhetshändelser - i fordonet. Kraften i varje händelse återkopplas på displayen i form av färgerna grön, gul, orange och röd. Grön visar på miljövänlig och förnuftig körning, gul visar på oekonomisk körning, orange visar på obehag för passagerare och andra trafikanter och röd visar på aggressiv körning med risk för fara eller olycka.

Uppföljningen av informationen från EcoSafe bidrar till utvecklingen av varje enskild medarbetares kompetens vad gäller att köra mjukt, bränsleeffektivt och kundvänligt. Ju färre säkerhetshändelser över uppsatta gränsvärden desto högre trafiksäkerhet. Upplevelsen av resan förbättras och slitaget på fordonen minskar.

Körsätt påverkas inte bara av föraren utan också av yttre faktorer som antal hållplatser, infrastruktur, väder och väglag. I Nettbuss uppföljning för att se trender, jämförs därför antalet säkerhetshändelser per månad med samma månad föregående år. Nettbuss har en tydlig positiv trend med minskat antal säkerhetshändelser nästan varje månad sedan 2015.



## Nettbussmästerskapet

Med EcoSafe som underlag genomförs årligen Nettbussmästerskapet. Utifrån årets uppnådda resultat för trygg och miljövänlig körning kvalificerar sig Nettbuss bästa förare till mästerskapet, där en slutlig vinnare koras. Tävligen anordnas av Nettbuss A/S i samarbete med Traffilog för deltagare från både den svenska och norska koncernen.



## Kör- och vilotider

Nettbuss som transportföretag planerar och organiserar arbetet på ett sätt som gör att medarbetarna kan följa kör- och vilotidsreglerna. Nettbuss kontrollerar regelbundet och systematiskt att gällande regler följs och om brister sker följs dessa upp och åtgärdas omgående. Varje enskild medarbetare får regelbunden information om regelverket och vägledning kring hantering av färdskrivaren. Utöver regelbunden information genomförs utbildningar löpande för varje medarbetare som omfattas av kör- och vilotidsreglerna och för annan personal som berörs av regelverket. Under 2018 har Nettbuss löpande genomfört utbildningstillfällen om hur arbetet med kör- och vilotider bedrivs.



Nettbuss Travel AB har under året utvecklat och implementerat en egen digital lösning för den viktiga uppföljningen av kör- och vilotider. Denna tjänst förbättrar avsevärt kommunikationen med förare och förenklar det administrativa uppföljningsarbetet. Den ger också bra statistik för att identifiera eventuella problemområden så att insatser för förbättring kan sättas in med kort varsel.

### Trötthetsvarningssystem

Nettbuss Bus4You har under 2018 installerat ett säkerhetssystem med trötthetsvarnare i åtta av de nyaste fordonen som trafikerar linjen Oslo-Arlanda flygplats.

- Vi har valt att satsa på trötthetsvarnare eftersom vi har mycket nattrafik, i synnerhet till Arlanda flygplats. Vi är fullt medvetna om det generella problemet med mobilt användande i trafiken och därför väljer vi ta ett steg mot ökad säkerhet på våra svenska vägar i samhället, säger Robert Nyberg vd Nettbuss Travel AB.

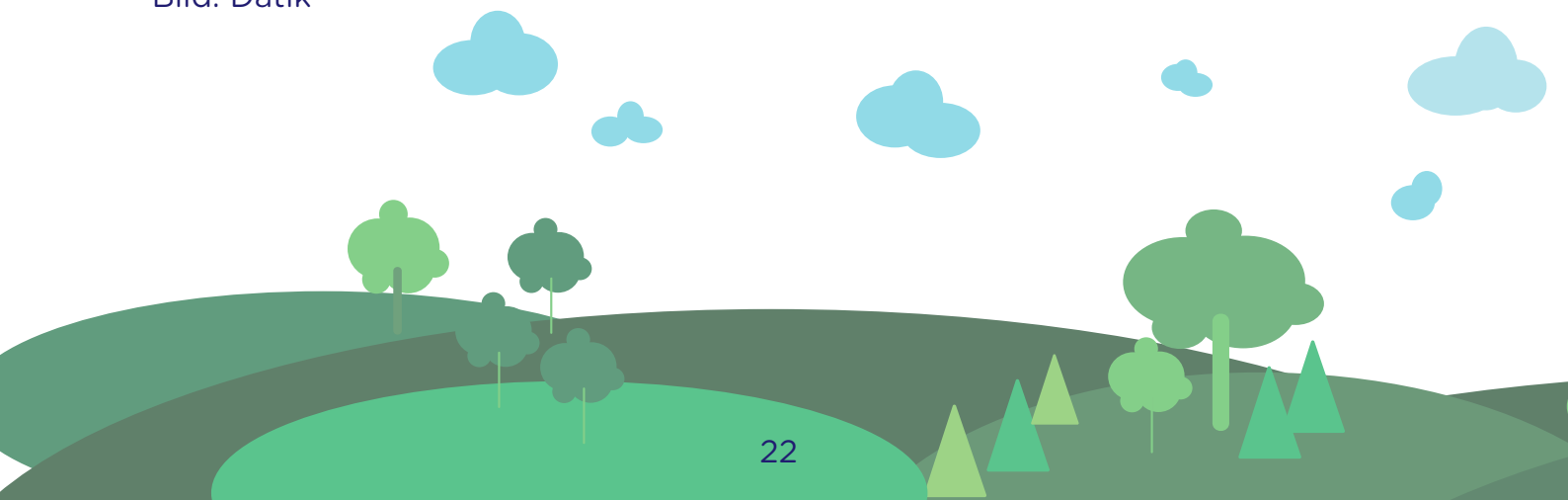
Statens väg- och transportforskningsinstitut, VTI, har samlat kunskap om potentialen hos olika åtgärder för att minska förartrötthet under körning och man är positivt inställd till att Nettbuss Bus4You installerar trötthetsvarnare ombord på bussarna.

- Åtgärder i form av tekniska lösningar, som trötthetsövervakningssystem, har sannolikt god effekt för vakenhetsnivån, bekräftar Anna Anund, forskare vid Statens väg- och transportforskningsinstitut, VTI.

Resultatet av forskningen kommer att utvärderas under våren/sommaren 2019.



Bild: Datik

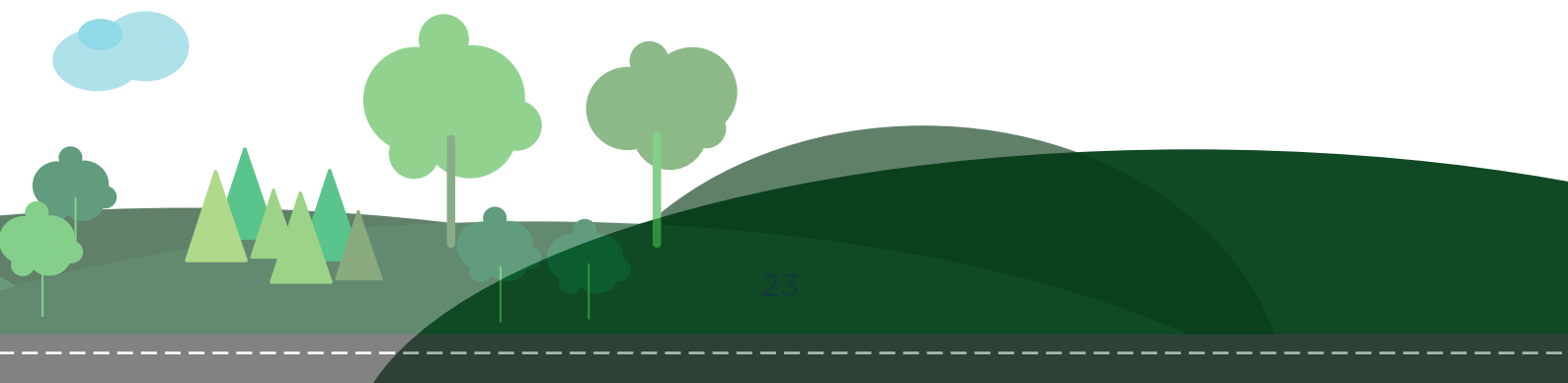


## Fordonsunderhåll med hållbarhetsfokus

Nettbuss arbetar aktivt med förebyggande underhåll och reparationer. Detta för att minska risken för driftstopp och för att öka livslängden på såväl fordonen och dess ingående komponenter. Detta förhållningssätt minskar resursförbrukningen och skapar värde för resenärer genom tillförlitliga och hållbara transporter.

Nettbuss verkstadsbolag, Team Verkstad AB, har moderna lokaler som är väl anpassade för att klara ny teknik inom transportbranschen, som till exempel eldrift som används till förmån för koldioxidneutrala transporter. Lokalerna är även ändamålsenligt utformade för att hushålla med resurser i form av värme och energi genom till exempel smarta uppvärmningslösningar. Verkstaden är utrustad med flexibla arbetsplatser för olika typer av jobb med moderna hjälpmedel för att minska spill av såväl oljor och andra vätskor samt för att säkert och smidigt kunna ta hand om det avfall som kommer ur verksamheten med minimal miljöpåverkan. Inte minst innebär verkstaden bra och välanpassade arbetsplatser för medarbetarna i syfte om att uppnå en optimal arbetsmiljö och en hållbarhet även för den enskilda individen i organisationen.

Team Verkstad AB är certifierade enligt både ISO 9001 och 14001. Certifieringen innebär ett välutvecklat ledningssystem som är till stöd i det dagliga arbetet med att minska miljöpåverkan och för att hushålla med resurserna, såväl personella som andra. Utvärdering görs regelbundet, såväl internt som externt, av varje enskild medarbetares förmåga och prestation samt av det kontinuerliga förbättringsarbetet.

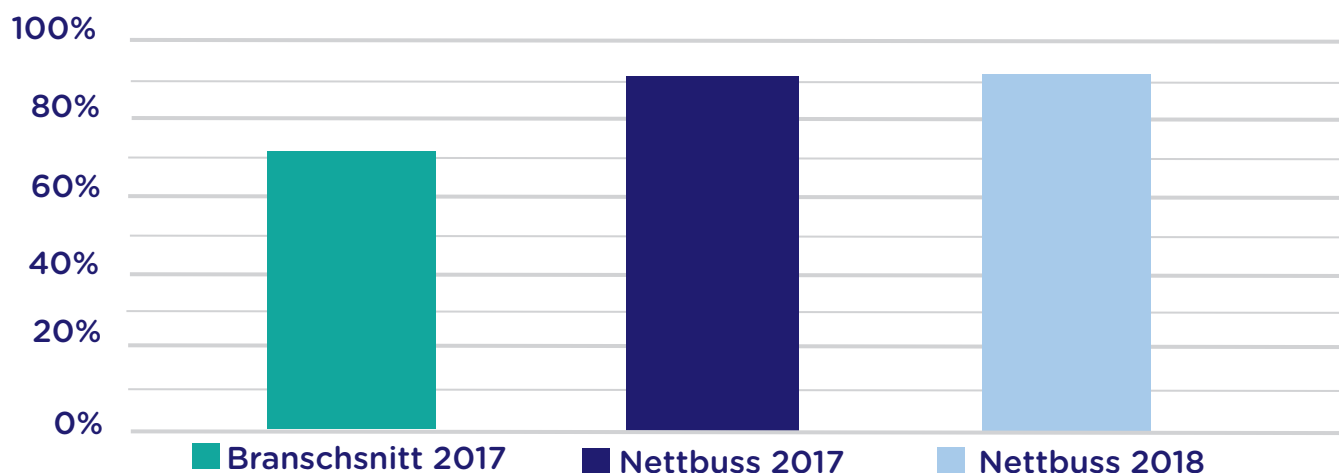


## Produktionslyftet - ett förbättringsarbete

Team Verkstad AB har under 18 månader genomfört ett förbättringsprogram tillsammans med Swerea och IF Metall i syfte om att förbättra verksamheten och skapa en attraktiv och bra arbetsplats. Genom att gå igenom värderingar och målsättning har nya rutiner och metoder implementerats och utvärderats för att skapa en arbetsmodell som passar verksamheten. Utgångspunkten har varit Lean som syftar till att använda befintliga resurser på ett effektivt sätt som gynnar alla intressenter: medarbetare, kunder, ägare och samhälle. Denna metod har valts för att kunna involvera hela företaget, ledningen och medarbetare i arbetet. Programmet kommer att slutföras under början av 2019 och därefter kommer Team Verkstad AB självständigt arbeta vidare med att utveckla arbetssättet och rutiner för att förbättra verksamheten. En del av resultatet för arbetet har varit att ta fram skriften "Team Verkstads väg framåt - våra principer för en bättre arbetsplats" som ska vara grunden för hur verksamheten bedrivs.

Nettbuss strävan är att hålla samtliga fordon i gott skick där interna 14-dagars- och kvartalskontroller är en viktig del i arbetet. Genom regelbunden service på både interna och externa verkstäder enligt fordonstillverkarens rekommenderade serviceintervaller säkerställer arbetsgruppen att fordonen fungerar enligt kraven från kunder och partners. Nettbuss följer upp besiktningss statistik, tekniska fel och bränsleförbrukning på varje enskilt fordon för att snabbt fånga in om någon del i processen kan förbättras. Ett väl underhållet fordon påverkar miljön i mindre utsträckning vad gäller exempelvis utsläpp och buller. Nedan visas besiktningss statistik för andel godkända bussar vid första besöket vid bilbesiktning inom Nettbusskoncernen och branschsnittet för andel godkända bussar vid bilbesiktning. Koncernens mål om minst 90% godkända fordon vid första besöket uppnåddes under både 2017 och 2018. Resultatet för 2018 når upp till 93% godkända fordon utan anmärkning, vilket är ett resultat av ett gemensamt arbete där såväl medarbetare på depå som anlitade verkstäder har arbetat enligt Nettbuss gemensamma rutiner kring underhåll, för att hålla hög nivå på fordon utan anmärkning vid ordinarie kontrollbesiktning.

## Statistik årlig besiktning



## Anställningstrygghet

Att vara en bra arbetsgivare där medarbetarna upplever anställningstrygghet skapar goda förutsättningar för de anställda att göra ett bra jobb. För att Nettbuss ska vara en trygg arbetsplats har vi på Nettbuss tagit fram ett antal policys och riktlinjer som vägledning.



### **Medarbetarpolicy**

Nettbuss medarbetarpolicy beskriver att Nettbuss ska vara en attraktiv, trygg och säker arbetsplats för alla medarbetare där man trivs och vill stanna kvar. Alla inom Nettbuss ska behandlas på ett korrekt sätt oavsett kön, sexuell läggning, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion, funktionshinder och ålder. För att främja jämställdhet inom organisationen och för att förebygga all form av diskriminering pågår ett kontinuerligt arbete i enlighet med plan för lika-behandling och plan mot kränkande särbehandling och trakasserier. Under 2018 har Nettbuss utrett ett internt fall av hot som anmälts och vidtagit åtgärd efter utredningen.

### **Etiska riktlinjer**

Nettbuss etiska riktlinjer är ett stöd i det aktiva arbetet att bekämpa alla former av korruption. Korruption omfattar bland annat alla typer av mutor och otillbörliga gåvor. Nettbuss anställda ska inte medverka till handlingar som kan försätta dem i ett beroendeförhållande till koncernens kunder, leverantörer eller andra av koncernens förbindelser eller som på annat sätt kan hindra ett objektivt uppträdande. Leverantörer ska behandlas opartiskt och rättvist. Nettbuss anställda ska inte missbruka sin ställning för att erhålla speciella fördelar i sin kontakt med Nettbuss leverantörer. Anställda ska ta avstånd från och bekämpa alla oetiska affärsmetoder.

Nettbuss har en rutin för intern rapportering av allvarliga missförhållanden och skydd för repressalier för den som rapporterar. Allvarliga missförhållanden kan t.ex. handla om korruption, bokföringsbrott, ekonomisk brottslighet, risk för liv och hälsa, miljöbrott. Under 2018 har inga ärenden kring misstänkta händelser som strider mot de etiska riktlinjerna anmälts.

### ***Drog- och missbrukspolicy***

Nettbuss ska vara en drog- och alkoholfri arbetsplats för att förhindra olyckor och arbetsskador samt att förebygga ohälsa och därmed förhindra nedsatt arbetsförmåga. Kunder och allmänheten ska kunna lita på att Nettbuss medarbetare utför ett fullgott arbete, där säkerhet ges högsta prioritet.

### ***Trafiksäkerhetspolicy***

Nettbuss säkerhetsarbete har sin grund i en trafiksäkerhetspolicy som vägleder i ett proaktivt säkerhetsarbete. I det dagliga arbetet sätts mål för betydande säkerhetsaspekter inom områden som skador, kör- och vilotider, kunskapskrav kopplat till Yrkeskompetensbevis (YKB), körsätt, alkohol och droger i kombination med kontinuerligt förbättringsarbete. I trafiksäkerhetspolicyn sluter Nettbuss upp bakom "Nollvisionen" beslutad i Sveriges Riksdag, vilken syftar till att minska antalet dödade och svårt skadade till noll.

### ***Arbetsmiljöpolicy***

Nettbuss ska vara en säker och hälsosam arbetsplats och Nettbuss bedriver ett systematiskt arbetsmiljöarbete. Riktlinjerna för detta framgår i arbetsmiljöpolicyn. Nettbuss strävar efter att ständigt förbättra arbetsmiljön för att skapa stimulans och trivsel för medarbetarna och därmed minska risken för arbetsskador och stressrelaterad sjukfrånvaro. Det är också företagets ambition att aktivt och snabbt medverka till lösningar i samband med eventuell rehabilitering. En god arbetsmiljö är ett konkurrensmedel som främjar både företag och medarbetare.

### ***Miljöpolicy***

Persontransporter med buss har en positiv miljöpåverkan. I Nettbuss miljöpolicy framgår att Nettbuss kan förstärka den ytterligare genom aktivt miljöarbete. Minskad resursförbrukning ger minskade utsläpp till luft, mark och vatten.



## Medarbetarundersökning samt mål- och utvecklingssamtal

Medarbetarsamtal i form av mål- och utvecklingssamtal och återkopplingssamtal leder till ökad delaktighet och engagemang. Under samtalen enas man om målbild, planerar kompetensutveckling och därefter sker individuell återkoppling.

En medarbetarundersökning genomförs årsvis för att mäta engagemang, arbetsglädje och lojalitet vilket ger ledare återkoppling på arbetet och ett samlat resultat för den egna medarbetargruppen. Varje arbetsplats väljer ut ett eller flera områden att fokusera på och skapar tillsammans en handlingsplan, i syfte om att arbeta med ständiga förbättringar.

### Svarsfrekvens 2017

**75%**

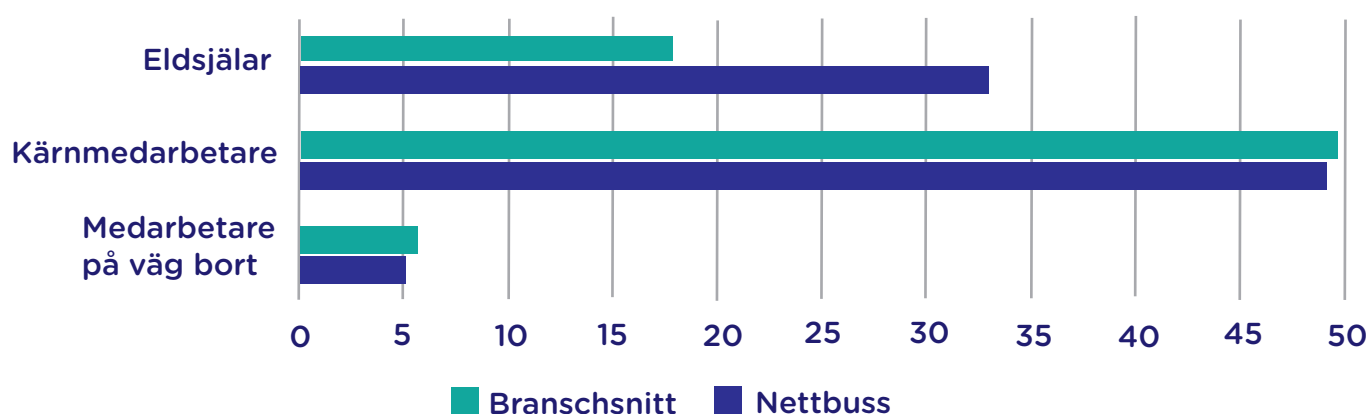
708 av 947 tillsvidareanställda

### Svarsfrekvens 2018

**78%**

789 av 1011 tillsvidareanställda

## Medarbetarundersökning 2018



Medarbetarundersökningen, vilken utförts av Ennova, visar hur arbetet med värderingar och hur efterlevnad av våra policys lyckas skapa medarbetare med engagemang. Enligt resultatet har Nettbuss fler starkt engagerade medarbetare, så kallat eldsjälar, än branschsnittet. Resultatet visar även att det är färre medarbetare som aktivt söker sig från Nettbuss än branschsnittet.

## Kompetensutveckling

Varje ny medarbetare i Nettbuss får en anpassad introduktion till sin yrkesroll för att på ett naturligt sätt känna trygghet i sitt uppdrag. Varje enskild medarbetares individuella kompetens är avgörande för Nettbusskoncernens framgång och säkerhetsarbete. Mot bakgrund av denna ståndpunkt anordnas anpassade utbildningar utifrån yrkesroll. Under 2018 har samtliga depåinstruktörer genomfört en vidareutbildning inom bland annat pedagogik för att de på bästa sätt ska kunna förmedla kunskap till nya och etablerade förare samt utbildning i konflikthantering, vilken syftar till att känna trygghet i att lära ut lämpligt agerande i konfliktsituation.

Under 2018 har Nettbuss blivit medlemmar i STR, Sveriges Trafikutbildares Riksförbund, och tagit del av deras utbildningsmaterial och utifrån detta utvecklat material som används i utbildning av förare. Samtliga förare genomgår utbildning för Yrkeskompetensbevis (YKB) samt behovsanpassad utbildning i kör- och vilotider. De interna utbildarna hos Nettbuss är godkända av Transportstyrelsen inom ramen för Yrkeskompetensbevis bussförare. Alla ledare och skyddsombud genomgår gemensamt en internt framtagna arbetsmiljöutbildning i syfte att gemensamt verka för en god arbetsmiljö på bästa sätt. Under 2018 har Nettbuss ledarprogram fortsatt där ledare får lära sig utveckla ett hållbart, modernt ledarskap för att motivera medarbetare från skilda kulturer i alla åldrar.



### **Risikanalys och riskvärdering**

Nettbuss rutin för riskanalys och riskvärdering genomförs systematiskt en gång per år på varje depå. Denna rutin omfattar aspekter kring kvalitet, miljö, trafiksäkerhet, infrastruktur i trafikmiljö, brand och arbetsmiljö. Arbetet sker tillsammans med skyddsombud och förare på respektive arbetsplats. Syftet med riskanalysen är att identifiera och värdera risker som kan uppstå inom Nettbuss. Orsakssamband beaktas och åtgärder tas fram i syfte att eliminera eller minimera risk för minskat resande, personskador, trafikolyckor, hot och våld, särbehandling, ojämlikhet och/eller miljöpåverkan.

Åtgärder för eventuella avvikelser och förbättringsförslag noteras i ett digitalt ärendehanteringssystem, vilket säkerställer ett löpande arbete med överenskomna åtgärder. Arbetet med och rutiner kring att proaktivt minska risker i verksamheten granskas av externa revisorer i enlighet med krav i ISO-standarderna. Nettbuss har inte erhållit avvikelser vid externa revisioner kring riskhantering under 2018.

## Hot och våld i våra medarbetares vardag

Möten med kunder utgör en stor del av vardagen i rollen som förare hos Nettbuss. Då och då kan möten leda till konflikter som utmynnar i hot och våldssituationer och otrygghet ombord på bussen. Det är ett fåtal kundmöten som får en olycklig utgång men dessa kan skapa en otrygghet hos både förare och kunder. Förare hos Nettbuss genomgår regelbundet utbildningar som stöd för att undvika och hantera konflikt-situationer. Som stöd till förare som varit med om en incident finns utbildade kam-ratstödjare internt och professionell hjälp via företagshälsovård. Nettbuss arbetar tillsammans med personalorganisationer i skyddskommittéer med analys av varje enskild hot- och våldssituation för att säkerställa att insatser görs vid varje tillfälle för att undvika nya liknande situationer. Utvecklingen i samhället visar tyvärr att dessa händelser blir vanligare vilket gör detta till en fokusfråga inom branschen uti-från ett arbetsmiljöperspektiv som även påverkar arbetet med att rekrytera förare till yrket framöver. År 2017 upplevde 22% att man utsatts för våld eller hot från kunder/passagerare. År 2018 har den siffran stigit till 25%.

Har du under de senaste 12 månaderna blivit utsatt för våld eller hot om våld från kunder/passagerare? Avser 2018.

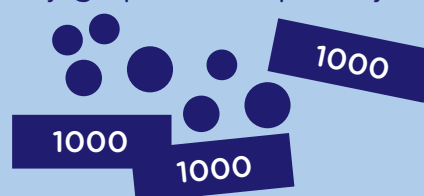


Har du under de senaste 12 månaderna blivit utsatt för våld eller hot om våld från kunder/passagerare? Avser 2017.



## DEN LÖNSAMMA RESAN

Nettbuss arbetar med företagsekonomiska lösningar och ständiga förbättringar inom varje del av verksamheten vilket medverkar till en utveckling som tillgodoser dagens behov utan att äventyra kommande generationers möjlighet att tillgodose sina behov med minsta möjliga påverkan på miljön och människors hälsa. God ekonomi är en förutsättning att lyckas och för att utvecklas. Det ekonomiska resultatet och utveckling gällande den lönsamma resan redovisas i Nettbuss årsredovisning.



## ETT AXPLOCK FRÅN VÅRT HÅLLBARA ARBETE UNDER 2018

Nettbuss Travel AB samarbetar med Giving People. Giving People arbetar med att hjälpa ekonomiskt utsatta barn och äldre i Sverige. 2018 körde Nettbuss Bus4You för att minst 1000 barn som lever i ekonomisk utsatthet skulle få en julklapp att öppna på julafton. Resultatet blev att Nettbuss Travel AB skänkte 305 200 kronor till Giving People vilket gav 1017 barn en julklapp. Samarbetet med Giving People initierades 2016 med att Nettbuss Travel AB skänkte 303 300 kronor. Pengarna öronmärktes till mat och gick oavkortat till ekonomiskt utsatta barn. År 2017 satsade Nettbuss Travel AB på motsvarande kampanj riktad till behövande människor över 65 år i Sverige. Summan som skänktes till Giving People Senior blev 249 300 kronor vilket motsvarade 831 julmatkassar.



Nettbuss ägare sänder drygt 500 000 kronor i julgåva till Flyktinghjälpen, Maskrosbarn och WWF. Nettbusskoncernens 7 400 medarbetare avstår från julklapp från företaget och bidrar istället ekonomiskt till nämnda ideella organisationers verksamhet.



Nettbuss AB deltog i Barnfestivalen vid Nääs Fabriker i Floda. Festivalen arrangerades i september med hållbarhetstema där Nettbuss fanns på plats med uppställd buss som barn och vuxna kunde gå ombord och provsitta bakom ratten.

Den 19 september 2018 arrangerade Nettbuss Travel AB en överraskningsmatch på Gamla Ullevi i Göteborg, tillsammans med IFK Göteborg i Samhället, en del av fotbollsklubben IFK Göteborg. Matchen spelades av två skollag; ett bestående av elever från Siriusskolan i Bergsjön och ett bestående av elever från Utmarksskolan i Kortedala. Lagen var mixade med både tjejer och killar i åldern 7-13 år. Överraskningsmatchen är ett av flera initiativ som handlar om att levandegöra samarbetet mellan Nettbuss Bus4You och IFK Göteborg i Samhället samt visa hur det ideella och näringslivet kan verka tillsammans för att bryta barriärer.

Strax efter 14:00 stod två fina Nettbuss Bus4You-dubbeldäckare redo för att hämta upp barnen efter skoldagens slut. IFK Göteborgs spelare Amin Affane och Kristopher Da Graca var med. Dessa två spelare skulle agera coacher till de två lagen under eftermiddagen. Barnen visste på förhand att de skulle spela en fotbollsmatch men inte att den skulle spelas på en av Sveriges finaste och bästa arenor – Gamla Ullevi. Väl framme i omklädningsrummet på arenan väntade snyggt upphängda matchställ, specialframtagna just för denna match. Ett lag spelade i IFK Göteborgs ordinarie hemmaställ med Nettbuss Bus4Yous logotype på ryggen och det andra laget spelade i IFK Göteborgs ordinarie bortaställ, även dessa med Nettbuss Bus4Yous logotype på ryggen.

In på arenan marscherade barnen till IFK Göteborgs traditionella inmarschsång; Joel Almes ”Snart skiner Poseidon”. Både domare och kommentator stod redo för att starta igång den kanske mest betydelsefulla matchen någonsin! Att skapa en framtidstro och integrera barn och ungdomar i samhället är en av de viktigaste uppgifterna för företaget där alla hjälps åt! Bara en sådan sak att faktiskt kunna lämna sin stadsdel på ett tryggt och säkert sätt är något Nettbuss Bus4You möjliggjort. Barnens föräldrar kunde känna sig trygga i att deras ögonstenar blev väl omhändertagna.

De barn som spelade denna överraskningsmatch har IFK Göteborgsspelarna som sina stora idoler. Deras högsta önskan är att en gång få lov att spela fotboll på elitnivå och de drömmer om att få spela på en stor, fin arena - på riktigt. Genom samarbetet med IFK Göteborg har några av dessa barns drömmar gått i uppfyllelse!





Nettbuss Travel AB har skänkt 10 000 kronor till Cancerfondens Rosa bandet och är en företagsvän till Cancerfonden. Förare har burit rosa band på sina uniformer under oktober månad samtidigt som några av de kvinnliga förarna hos Nettbuss Travel AB uppmärksammas i företagets sociala mediekkanaler.

Under november månad har Nettbuss Travel AB:s förare burit Prostatacancerförbundets mustaschpins på sina uniformer och via sociala kanaler har pengar samlats in till förmån för forskning på prostatacancer. Parallellt pågick en insamling på vår webbsida [nettbuss.se](http://nettbuss.se) där varje gäst erbjöds att skänka 10 kronor till Prostatacancerförbundet. Sammanlagt har 13 892 kronor skänkts till Prostatacancerförbundet.



Nettbuss har rockat sockorna på den internationella Downs syndromdagen för att uppmärksamma alla människors lika värde.

Nettbuss är en WWF-partner och har skänkt ett bidrag till världsnaturfonden WWF:s naturvårdsarbete.



Nettbuss Stadsbussarna AB introducerade tre elbussar i Östersund. Elbussarna rullar på en ca 14 km lång stomlinje som förbinder nya stadsområden. På linjen görs ca 2 miljoner resor per år. Ytterligare tre bussar sätts i drift under vintern 2019.

*Bild: Ulo Maasing*



Nettbuss Bus4You har inlett ett samarbete med Aktiv skola. Aktiv skola är en stiftelse som arbetar för barns välmående, främst i skolan. Aktiv skola har huvudfokus på miljö, hälsa och psykisk ohälsa samt arbetar mot droger, mobbing och grooming (nätpedofili). Som en del i Nettbuss Bus4Yous arbete med social hållbarhet stödjer vi Aktiv skola, med fokus på grooming.

Aktiv skola berättar att:

*"Ungefär 50% av alla tjejer i årskurs 9 har blivit kontaktad någon gång av en pedofil via nätet, det är en helt galen, oacceptabel siffra. Såklart blir även pojkar utsatta. Vi kanske inte kan minska antalet pedofiler, men vi måste göra det vi kan och det är att utbilda. Vet barn och föräldrar om riskerna kan vi undvika att våra barn råkar ut för det värsta. Vi arbetar även för hårdare straff mot sådana brott."*  
Källa: [aktivskola.org](http://aktivskola.org)

Inför att nya Dataskyddsförordningen (GDPR) trädde i kraft 25 maj 2018 drevs ett projektarbete med målsättning att ha utsett och utbildat aktiva personuppgiftsombud inom Nettbuss. Varje databehandling ska vara i harmoni med GDPR, policy och instruktioner ska stödja GDPR-regelverk och alla medarbetare ska leva efter våra instruktioner. Att arbeta med GDPR har övergått från projekt till att vara en del i det vardagliga arbetet.

Nettbuss Stadsbussarna AB har fortsatt engagemanget i "En bra start" som hockeyföreningen Brynäs IF driver i samarbete med Unicef. Nettbuss stöttar och deltar i en modell för praktikplatser, motivation, integration och aktiviteter för individer och grupper i samhället.

Från den 1 februari 2018 blev det förbjudet för en förare att hålla en mobiltelefon eller annan kommunikationsutrustning i handen under körning. Bestämmelserna gäller för bil, lastbil, buss, motorcykel och moped. Som ett av Sveriges ledande företag inom persontransport välkomnar vi den nya lagstiftningen. För att efterleva vår målsättning enligt nollvisionen krävs det ständiga förbättringar och anpassningar.

Vi får fler att ta bussen – igen!