

Hållbarhetsrapport

Vy Buss AB

2019





Innehållsförteckning

En ny Vy	2
Om den här rapporten	4
Vy Buss i Sverige	5
Bolag inom Vy Buss	6
Vy och de globala målen	7
Den bästa resan	9
Den smarta resan	10
Resandeutveckling	11
Utmärkelser	11
Vy Bus4You har Sveriges nöjdaste kunder	11
Den gröna resan	13
Miljömässig hållbarhet	14
Miljöcertifikat	14
Bra Miljöval	15
Hållbara val av drivmedel	15
EcoSafe - med fokus på den gröna resan	17
Motorer och däck	17
Kemikaliehantering	17
Resor i tjänsten	18
Den trygga resan	19
EcoSafe - med fokus på den trygga resan	19
Nettbussmästerskapet fortsätter som Vy Bussmästerskapet	20
Kör- och vilotider	20
Högsta betyg vid trafiksäkerhetsrevision ISO 39001:2012	20
VTI studerar trötthetsvarningssystem	21
Fordonsunderhåll med hållbarhetsfokus	22
Team Verkstad är certifierade enligt ISO 9001 och 14001	22
Produktionslyftet - ett förbättringsarbete	23
Koll på bränsle, utsläpp och buller	23
Anställningstrygghet	24
Vy Buss värderingar	24
Medarbetarsamtal och medarbetarundersökning	26
Kompetensutveckling	28
Friskvård	29
Risikanalys och riskvärdering	29
Hot och våld i våra medarbetares vardag	30
Den lönsamma resan	31
Vy Buss affärsidé	31
Axplock från vårt hållbara arbete under 2019	32

En ny Vy - Vd har ordet

Den 24 april 2019 bytte vi namn från Nettbuss till Vy – som i framtidsutsikter. Namnskiftet gäller hela koncernen i Norge och Sverige och inbegriper både tåg och buss.

I samband med namnbytet fick vi en ny logotyp. Vår nya logotyp illustrerar rörelse mot framtiden där hållbara resor står i första rummet. Den gröna ådran i logotypen symboliserar miljön. Vårt hållbarhetsarbete fortsätter att genomsyra hela vår verksamhet och förstärks i och med att vi nu arbetar tätare tillsammans för att uppnå våra mål. I denna hållbarhetsrapport visar vi hur.

Vår strategi: Den bästa resan

Vy levererar kollektiva resor, och vår målsättning är att hela tiden minska resornas miljöavtryck. Dels genom att jobba med egna styrmedel så som val av bränsle och smart trafikplanering, men också genom att motivera människor att resa tillsammans genom att välja våra tjänster framför andra mer fossilberoende färdmedel.

Genom vår strategi *Den bästa resan* ska vi göra det enklare att resa hållbart. Med hjälp av egna tjänster, och i samarbete med andra, är ambitionen att erbjuda våra kunder hela resan, från dörr till dörr. Vårt engagemang i *Din Bybil* i Oslo är ett bra exempel på detta. Bybilarna är eldrivna och placerade på olika ställen i Oslo. De är lätta att boka, betala och låsa upp via en app och de minskar behovet av egen bil för kortare resor i stan. Vid skrivande stund har över 18 000 personer använt våra elektriska hyrbilar sedan starten 2018 och siffran ökar stadigt. Det har enligt mätningar i sin tur lett till färre antal privata fordon i Oslos stadskärna.

I vår egen app, Vy-appen, kan du numera boka inte bara tåg och buss, utan även taxi och bybilar. Appen kompletteras kontinuerligt med nya tjänster och jag hoppas att vi snart ska kunna lansera en svensk version. Att samla koncernens alla verksamheter under ett gemensamt varumärke är ett viktigt steg på vägen med vår ambition att leverera resor från dörr till dörr.

Tillbakablick 2019

Ser vi tillbaka på år 2019 kan jag konstatera att vårt dotterföretag Vy Travel under året har haft en remarkabel ökning av resenärer. Det är positivt för hela vår verksamhet, och det har också inneburit att vi med hjälp av våra kunder har kunnat öka vårt samhällsengagemang, något vi ser exempel på i denna rapport.

Resandet på våra region- och stadsbussar i anbudstrafik visar på en långsiktig ökning. Det är ett resultat av ett gott samarbete med våra uppdragsgivare, inte minst genom utveckling av trafik och gemensamma marknadsinsatser.

Vi har införskaffat fler eldrivna bussar och fortsätter vårt interna arbete med kund- och miljövänlig körning. Med vårt system EcoSafe minskar vi bränsleförbrukningen genom uppföljning och utbildning, samtidigt som trafiksäkerheten ökar.

I den årliga medarbetarundersökningen kan vi konstatera att betygen för både arbetsglädje och lojalitet ökade från redan höga nivåer och att medarbetarna även gett närmaste chef generellt sett högre utvärderingsbetyg i årets enkät. Att kunna erbjuda våra medarbetare bra arbetsförutsättningar är viktigt för vår fortsatta utveckling.

Goda resultat visar vägen framåt

I Östersund gläds vi åt ett förlängt avtal till år 2023 och ser även fram emot ett spännande samarbete med Ski Tour 2020, då vi kan erbjuda gröna resor mellan och inom de båda tävlingsorterna Trondheim och Östersund.

På temat vunna anbud och elbussar nämner jag, med glädje, Gävle där vi får förnyat förtroende att köra stadstrafiken i ytterligare tio år, vilket innebär drygt 50 bussar som drivs med el eller lokalt producerad biogas.

Jag är stolt över vårt dotterbolag Team Verkstad AB som i fjol blev först ut i den svenska koncernen med att certifiera sig för ISO 9001. Certifikatet ställer höga krav på ledning och organisation. Ett mått på verksamhetens höga kvalitet är att Team Verkstad nu är ackrediterade för service och garantireparationer av Mercedes lastbilar, Setra- och Mercedesbussar.

Bland flera initiativ inom vår organisation vill jag passa på att nämna det samarbete som har ingåtts mellan vår depå i Lerum, Lerums kommun och Arbetsförmedlingen, och som går ut på att nyanlända människor får chansen att praktisera i verksamheten och därmed kommer närmare arbetsmarknaden.

Jag vill naturligtvis också uppmärksamma förstapriset i Svenskt Kvalitetsindex som gick till Vy Travel med vårt produktmärke Vy Bus4You för nionde året i rad.

Etablering och tillväxt

I november kom det glädjande beskedet att vi från och med juni 2021 och tio år framåt fått uppdraget att köra stadsbusstrafiken i Jönköping. Staden är en expansiv region och satsar redan stort på kollektivtrafiklösningar för bättre framkomlighet och miljö. Med vår kommande fordonsflotta tar staden nästa kliv då cirka hälften av de 100 bussarna kommer att vara eldrivna.

I Lund pågår utbildningen av förare och trafikledare inför trafikstarten av koncernens första spårvagnslinje, den mellan Lund C och teknik- och forskningscentrumet ESS. Våra trafikledare i Lund ska kunna köra spårvagn och säkerhetsutbildningen är omfattande. Spårvagnarna kommer att ersätta några av våra gasbussar och förväntas också locka fler människor att lämna bilen hemma i och med en hög-frekvent och snabb linje som trafikeras av moderna och tysta vagnar.

Alldeles i slutet av år 2019 kunde vi till vår stora glädje konfirmera köpet av Flygbussarna i Sverige. Flygbussarna har, precis som vårt kommersiella varumärke Vy Bus4You, en mycket hög kundnöjdhet och en uttalad miljöprofil. I och med köpet blir Vy den största kommersiella bussaktören i Sverige vilket innebär att vi kan erbjuda ännu fler människor hållbara och trygga resor. Vi hälsar alla medarbetare på Flygbussarna välkomna till Vy - jag vet att vi kommer att utveckla både varandra och vårt kunderbjudande.

Nöjda kunder är en förutsättning för att människor ska fortsätta att resa med Vy, oavsett om man pendlar till jobbet med stadsbuss, reser till vänner med en expressbuss eller för den delen tar tåget till konferensen eller semestervistelsen.

Välkommen till Vy Buss Hållbarhetsrapport 2019!

Arne Veggeland

Vd Vy Buss AB



Om den här rapporten

Denna hållbarhetsrapport är ett komplement till Vy Buss AB:s årsredovisning och årsöversikt. Hållbarhetsarbetet inom Vy Buss AB baseras på:

*Miljömässigt ansvarstagande där vårt mål är att minska påverkan på miljön.
Socialt ansvarstagande där vi ska agera etiskt och ansvarsfullt i allt vi gör.
Ekonomiskt ansvarstagande, vilket bidrar till ekonomisk utveckling.*

I denna rapport redovisas exempel på Vy Buss arbete inom dessa områden. Informationen i rapporten avser Vy Buss AB inklusive samtliga dotterbolag, som framöver i denna rapport namnges Vy Buss.

Vy Buss i Sverige

Svenska bolagen ägs av Vy Buss A/S som i sin tur ägs av Vygruppen. Vy Buss verksamhet i Sverige består av bolag som alla har sitt säte i Göteborg. Huvudkontoret är placerat på Polhemsplatsen med stödfunktioner inom ekonomi, marknad och anbud, teknik, IT samt HR och kommunikation. Vy Buss verksamhet i Sverige omfattar ca 1600 medarbetare inom upphandlad linjetrafik, expressbusstrafik och underhåll av tunga fordon.

Av våra 1600 medarbetare är cirka 450 behovsanställda. Vår verksamhet utgår från 20 olika depåer från Östersund i norr till Lund och Hässleholm i söder. Tillsammans omsätter vi drygt 1,7 miljarder kronor. Av våra ca 680 bussar rullar den absoluta majoriteten i anbudstrafik och för den egna långväga expressbusstrafiken har vi 37 specialutformade bussar som kör under varumärket Vy Bus4You. Två av verkstäderna under bolaget Team Verkstad är placerade i Partille, de andra två finns i Kinna och Tanum.



1600 medarbetare



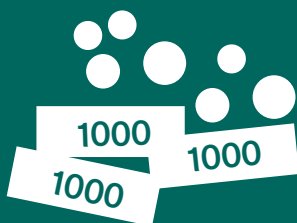
680 bussar



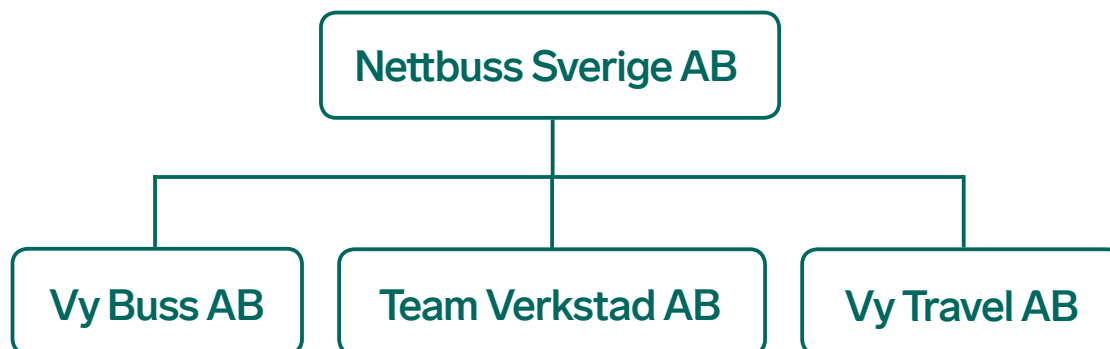
20 depåer



4 verkstäder för
tunga fordon



Omsättning: drygt 1,7 miljarder SEK



Vy Buss AB

Vy Buss AB bedriver verksamhet som består av upphandlad linje- och skolbusstrafik. Verksamheten utgår från 14 depåer och vi samarbetar med ett 20-tal underentreprenörer, främst i västra Sverige. Vy Buss AB har ca 1400 medarbetare och ca 640 bussar. Bolaget omsätter 1,4 miljarder SEK. Viktiga partners för Vy Buss är Västtrafik, Jönköpings länstrafik, Värmlandstrafik, Hallandstrafiken, Skånetrafiken, X-trafik och Länstrafiken Jämtlands län AB.

Team Verkstad AB

Team Verkstad AB serverar och reparerar tunga fordon. Verksamheten finns i Partille, Kinna och Tanum. Team Verkstad AB har 39 medarbetare och omsätter ca 60 miljoner kronor.

Vy Travel AB

Vy Travel AB bedriver kommersiell expressbusstrafik under två varumärken: Vy Bus4You och Vy express. Bolaget bedriver trafik på fem linjer som bland annat trafikerar Köpenhamn, Oslo, Göteborg, Malmö, Helsingborg, Karlstad, Västerås, Örebro och Stockholm. Vy Travel AB erbjuder förbindelser till flygplatser och trafikerar Arlanda flygplats, Landvetter flygplats och Köpenhamns internationella flygplats Kastrup. Bolaget har 170 medarbetare och omsätter ca 260 MSEK. Vy Travel AB har 37 bussar och vid större efterfrågan hyrs bussar som körs av samarbetspartners in.



Vy och de globala målen

Agenda 2030 och de 17 globala målen antogs av världens ledare 2015. Dessa 17 mål är nedbrutna till 169 delmål och ska bidra till socialt, ekonomiskt och miljömässigt hållbar utveckling i världens alla länder. Den ambitiösa agendan gäller fram till 2030 och syftar till att avskaffa extrem fattigdom, minska ojämlikheter och orättvisor i världen, främja fred och rättvisa samt att lösa klimatkrisen.

Vy Buss ägare, Vygruppen, bedriver verksamheten i enlighet med FN:s 17 globala hållbarhetsmål. Således följer även Vy-koncernen dessa mål. Vys koncernstrategi är att leverera *Den bästa resan* som också innebär riktningen för hållbarhetsstrategin. För denna strategi finns fyra utpekade prioriteringsområden där verksamheten gör störst skillnad i måluppfyllelsen av de globala målen. Dessa prioriteringsområden är:

Den smarta resan – gör det attraktivt att resa med buss och reducerar behovet av privatbil som bidrar till mål 9, 11, 13 och 17

Den gröna resan – reducerar utsläpp per resa som bidrar till mål 12 och 13

Den trygga resan – skapar trygghet och mångfald som bidrar till mål 5 och 8

Den lönsamma resan – ger effektiv resursanvändning som bidrar till mål 8 och 11

Mer information om hur målen integreras i arbetet återfinns i Vygruppens *Års- och bærekraftssrapport 2019*.



Vy Buss står bakom Agenda 2030 och de globala målen. För att aktivt bidra till agendans måluppfyllnad bidrar Vy specifikt inom sju områden:

5. Jämställdhet

Uppnå jämställdhet, och alla kvinnors och flickors egenmakt.

8. Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Verka för en inkluderande och långsiktigt hållbar ekonomisk tillväxt, full och produktiv sysselsättning med anständiga arbetsvillkor för alla.

9. Hållbar industri, innovationer och infrastruktur

Bygga upp en motståndskraftig infrastruktur, verka för en inkluderande och hållbar industrialisering och främja innovation.

11. Hållbara städer och samhällen

Städer och bosättningar ska vara inkluderande, säkra, motståndskraftiga och hållbara.

12. Hållbar konsumtion och produktion

Främja hållbara konsumtions- och produktionsmönster.

13. Bekämpa klimatförändringen

Vidta omedelbara åtgärder för att bekämpa klimatförändringarna och dess konsekvenser.

17. Genomförande och globalt partnerskap

Stärka genomförandemedlen och återvitalisera det globala partnerskapet för hållbar utveckling.

Den bästa resan

Vy Buss strävar efter att erbjuda resenären den bästa resan varje dag. Vi på Vy Buss vill att så många som möjligt ska välja bussen och göra det igen. För att få dem att göra det måste vi leverera *Den bästa resan*. *Den bästa resan* består av fyra grundstenar.

Den smarta resan

Den trygga resan

Den gröna resan

Den lönsamma resan

Den smarta resan tar utgångspunkt i att det ska vara enkelt och smidigt att välja bussen. *Den gröna resan* innebär att vår miljö sätts i fokus. I *Den trygga resan* ligger fokus på trafiksäkerhet och i *Den lönsamma resan* finns strävan efter lönsamhet som ger oss möjlighet att utvecklas ännu mer. De fyra byggstenarna är alla lika viktiga och tillsammans utgör de grunden för *Den bästa resan*. Med vårt gemensamma arbete ska vi tillsammans öka det kollektiva resandet genom att leverera en utomordentlig resa som gör att kunder inte bara reser en gång utan även att de kommer tillbaka.



Den smarta resan

Vy Buss följer lagen om kollektivtrafikresenärers rättigheter. Målet är att skapa samtrafik med andra trafikslag som bland annat innebär en KomFram-garanti och därmed hög kundnytta. Vy Buss hållbarhetsarbete grundar sig i att få fler att ta bussen istället för bilen och därigenom minska miljöbelastningen. Att få människor att välja att resa med buss handlar i hög utsträckning om tillgänglighet och relevans:

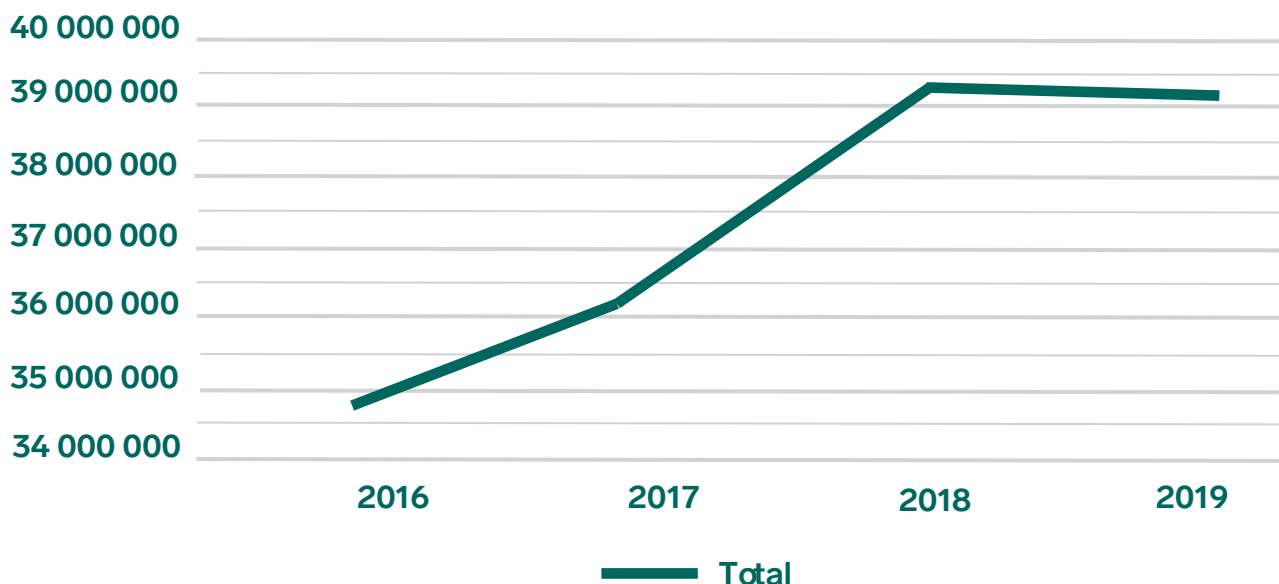
- Utformningen av bussen är viktig och den måste anpassas efter den kontext som bussen ska verka i. Kapaciteten måste anpassas efter resandeunderlaget. Buss som kör i tät stadstrafik måste vara utformad och medge flexibla och snabba resenärsflöden. Bussar som används vid långväga resor måste ha en mycket hög komfort för att behålla samt attrahera befintliga såväl som nya resenärer.
- En tidtabell som är utformad efter människors resebehov är essentiell. När och hur ofta bussen går samt restiden är parametrar som spelar roll för att få människor att resa med buss. Genom dialog med uppdragsgivare och övriga intressenter skapas förutsättningar för att skapa kundanpassade trafikerbjudanden.
- Hållplatsen är i högsta grad en tillgänglighetsfråga. Dess utformning och placering får inte utgöra hinder för att kliva av och på bussen och hållplatsen måste vara förlagd på ett sätt som tar hänsyn till trafiksäkerheten. En trygg hållplatsmiljö gör den mer tillgänglig.
- Tillgängligheten till att köpa biljett är vital för vår affärsverksamhet. Att det är lätt att köpa biljett och att bussresan upplevs som prisvärd är incitament för människor att välja bussen.
- Att koppla bokningssystemet med andra aktörer är viktigt. Det breddar utbudet för kunden och gör det lättare att resa från dörr till dörr.



Långväga resor ställer stora krav på hög komfort. Vy Bus4You har därför försett sina expressbussar med stora sköna fåtöljer med stort benutrymme.

Resandeutveckling

Vy Buss är aktiva i partnersamverkan för en förbättrad kollektivtrafik och vi medverkar i branschens fördubblingsmål till 2030. Det totala resandet i koncernens trafikutbud har sedan 2016 ökat med ca 13%. Under år 2019 stagnerade kurvan och vände marginellt nedåt. Resandeutvecklingen påverkas i första hand av trafikvolymen som Vy Buss erbjuder. År 2019 upphörde vårt avtal med Västtrafik i Kungsbacka.



Utmärkelser

Vy Buss AB har mycket hög kundnöjdhet. I en undersökning genomförd under det senaste året bland ca 5000 kunder är 95% nöjda eller mycket nöjda med den senaste resan.

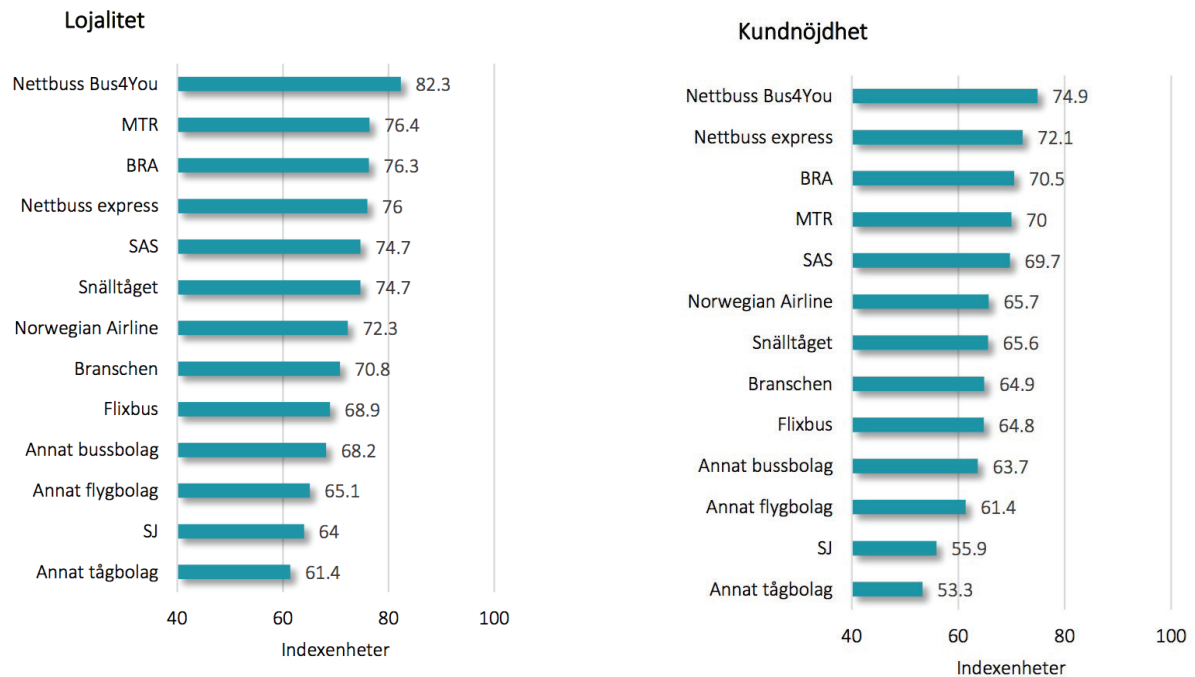
Källa: Västtrafiks kundundersökningar 2019

Vy Bus4You har Sveriges nöjdaste kunder

Svenskt Kvalitetsindex (SKI) mäter årligen kundnöjdheten i många olika branscher, däribland persontransportbranschen med aktörer inom tåg, buss och flyg. Årets mätningar redovisar att Vy Bus4You har persontransportbranschens nöjdaste kunder. Det innebär att Vy Bus4You har haft Sveriges nöjdaste kunder de senaste nio åren. Tätt följt av Vy express, Vy Travel AB:s andra varumärke, som har Sveriges näst nöjdaste kunder. Vy express körs uteslutande av samarbetspartners vilket vittnar om att Vy Travel lyckas skapa goda samarbeten med andra mycket duktiga aktörer inom branschen. Vy Travel har också väldigt lojala kunder. På frågor såsom "Hur troligt är det att du väljer ... nästa gång du ska resa" och "Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera ... till en vän eller kollega" får Vy Bus4You högst betyg i persontransportbranschen.

Källa: Kvalitetsindex.se

Diagrammen visar det totala betyget på kundnöjdhet respektive lojalitet för respektive aktör i undersökningen, samt branschbetyget viktat efter marknadsandelarna, sorterat i fallande ordning. Kunderna (respondenterna) får ange sin bedömning på en skala 1 till 10. Studien bygger på 2200 intervjuer.



Källa: Svenskt Kvalitetsindex SKI, Persontransport 2019. Kvalitetsindex.se



Den gröna resan

Att resa kollektivt innebär att bidra till minskad miljöpåverkan utifrån flera perspektiv. Vy Buss bidrar till samhällets utveckling genom att ge alla en resmöjlighet med liten miljöpåverkan jämfört med andra alternativ inom persontransportbranschen.

All vägtrafik som drivs med fossila drivmedel ger en negativ påverkan på miljön. Genom förbränning av drivmedel genereras koldioxid, en av klimatgaserna som bidrar till uppvärmning av jordens atmosfär. Förbränningen av drivmedel genererar även hälsovådliga luftutsläpp i form av bland annat kväveoxider och partiklar. Även trafikbuller påverkar såväl miljön som människor negativt. Vy Buss arbetar aktivt för att minimera trafikens negativa miljö- och hälsopåverkan både när det gäller luftutsläpp och buller men även när det gäller påverkan från depåer i form av kemikalie- och energianvändning samt avfallshantering. Vi bedriver ett arbete för att fasa ut fossila drivmedel och ersätta dessa med förnybara drivmedel såsom grön el, biogas eller biodiesel. Vi arbetar dessutom ständigt med att minska vår bränsleförbrukning genom förbättrat körsätt. Anpassning av trafiken sker också för att få så många som möjligt ska resa kollektivt. Ökad beläggning ger minskade utsläpp per resenär vilket är en oerhört viktig del i hållbarhetsarbetet.

Att resa med buss innebär att trängsel på vägar och gator minskar då platsen för en buss med 60 passagerare motsvarar ca 35 personbilar. Dessutom åtgår det endast ca 3 liter drivmedel per mil. Om bussen drivs helt på el minskar det behovet av fossila drivmedel för framdriften av fordonet till noll, under förutsättning att elen är grön-certifierad. En viss mängd drivmedel (HVO/RME) går fortfarande åt för uppvärmning/nedkyllning av passagerarutrymmet men här går utvecklingen framåt.

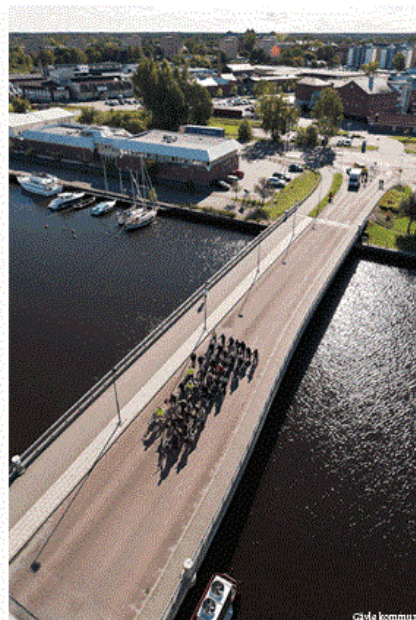


Foto: Gävle kommun

Miljömässig hållbarhet

Vy Buss ska arbeta med företagsekonomiska lösningar och ständiga förbättringar inom varje del av verksamheten. Det medverkar till en utveckling som tillgodoser dagens behov utan att äventyra kommande generationers möjlighet att tillgodose sina behov, med minsta möjliga påverkan på miljön och människors hälsa. Vy Buss huvudsakliga verksamhet, persontransporter med buss, har ett hållbart helhetsperspektiv kopplat till miljön som förstärks ytterligare genom ett aktivt miljöarbete. Miljöarbetet syftar till en minskad resursförbrukning vilket innebär minskade utsläpp till luft, mark och vatten. Vy Buss följer aktuell lagstiftning och uppfyller krav från myndigheter och uppdragsgivare. För att leva upp till detta är kraven att:

- Engagera alla medarbetare i miljöarbetet genom utbildning och information.
- Följa och utvärdera ny teknik.
- Varje år utvärdera verksamhetens miljöpåverkan samt följa upp och sätta nya mål för betydande miljöaspekter.

Vy Buss har fått höga omdömen för samtliga fokusområden i den årliga miljörevisionen ISO 14001. Positiva iakttagelser som lyfts fram i den externa revisionsrapporten är bland annat att vi fortsätter att byta ut städkemikalier mot bättre alternativ ur miljösynpunkt.

Källa: ISO 14001 Miljö DNV GL Revisionsrapport 2019

Miljöcertifikat

Vy Buss började arbetet med att certifiera verksamheten enligt ISO 14001 under 2007 och erhöll första certifikaten för ISO 14001 2008. Idag är Vy Buss AB samt Team Verkstad AB certifierade enligt ISO 14001, vilket ställer krav på ett systematiskt miljöarbete och ständiga förbättringar. Miljöfrågorna präglar arbetet med att öka antalet kunder, val av bränsle och hur fordonen framförs. Att vara certifierad enligt ISO innebär ett krav om ständig förbättring. I Vy Buss arbetar vi aktivt i processteam för att identifiera våra betydande miljöaspekter, sätta nya utmanande mål och genom ständig förbättring minska vår miljöpåverkan.



Bra Miljöval

Alla resor med Vy Bus4You är märkta med Naturskyddsföreningens “Bra Miljöval”. Bra Miljöval borgar för en låg klimatpåverkan och begränsade utsläpp av hälso-skadliga ämnen.

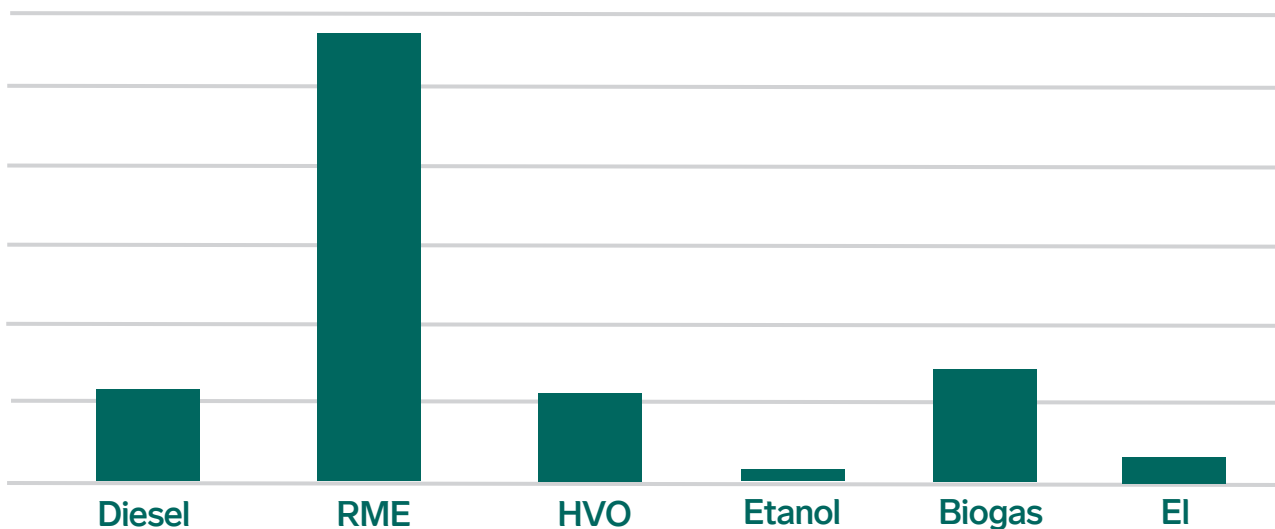
”En resa märkt med Bra Miljöval ger låg klimatpåverkan och begränsade utsläpp av hälsoskadliga ämnen. Miljömärkningen ställer krav både på utsläpp från själva fordonet och från produktionen av elen eller bränslet som används för att driva fordonen. Det blir helt enkelt så mycket resa för så lite energi som möjligt. Men det räcker inte med det. Företag ska också investera pengar i konkreta miljöförbättrande projekt som exempelvis kan det handla om att göra resorna ännu energisnålare i framtiden. När du väljer en resa som är märkt med Bra Miljöval minimerar du din miljöpåverkan.”

Källa: naturskyddsföreningen.se

Hållbara val av drivmedel

Vy Buss har under en längre period succesivt ökat andelen förnybara drivmedel. Övergången innebär ett skifte där traditionell diesel och diesel med låg inblandning av förnybara råvaror byts ut till helt förnybara drivmedel som biogas, RME, etanol och HVO. Vilket bränsle som används styrs av fordonstillverkare, uppdragsgivare och tillgång till respektive bränsle. Vissa garantier på fordon kräver ibland traditionell diesel. Vid offentliga bensinstationer finns ett begränsat utbud av förnybara drivmedel.

Fördelning av förbrukade drivmedel

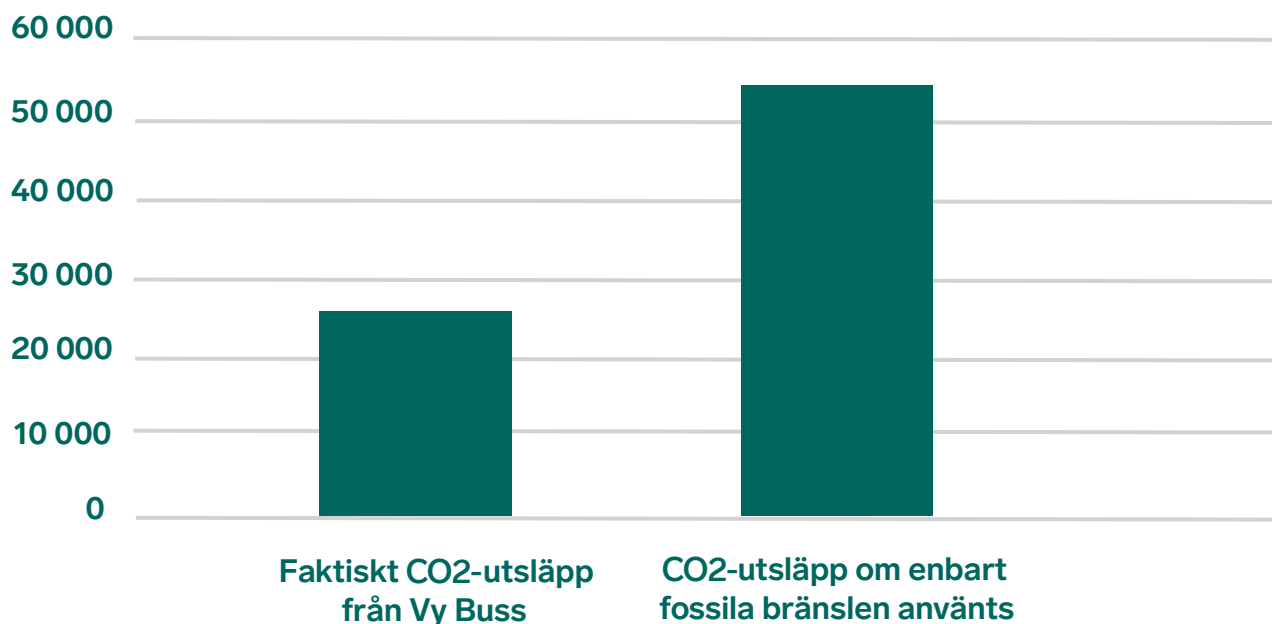


Fördelning av drivmedel som använts under 2019. Diesel avser fossil diesel med inblandning av förnybara delar (RME, tallolja etc.) med ca 7-50 %. Under året har även en del trafik utförts med grön förnybar el.

Förnybara drivmedel minskar växthusgaserna, beräknat “well-to-wheel” med ca 50-88% beroende på val av bränsle. Idag körs över 94% av Vy Buss trafik inom upphandlad verksamhet på förnyelsebara bränslen såsom biogas, HVO, RME och etanol.

Vy Travels expressbusstrafik körs delvis på förnybart bränsle – HVO. Där det inte ges möjlighet att tanka HVO tankas istället diesel som består av upp till 50% förnybar råvara.

CO2-minskning genom användandet av förnybart drivmedel



Genom val av förnybara bränslen och inköp av förnybar el/fjärrvärme har Vy Buss under 2019 minskat utsläpp av växthusgasen CO2 med nästan 28 000 ton. Beräkningen bygger på Gröna bilisters drivmedelsfakta 2015 för beräkning av utsläpp "well-to-wheel" jämfört med användning av 100% fossil diesel.

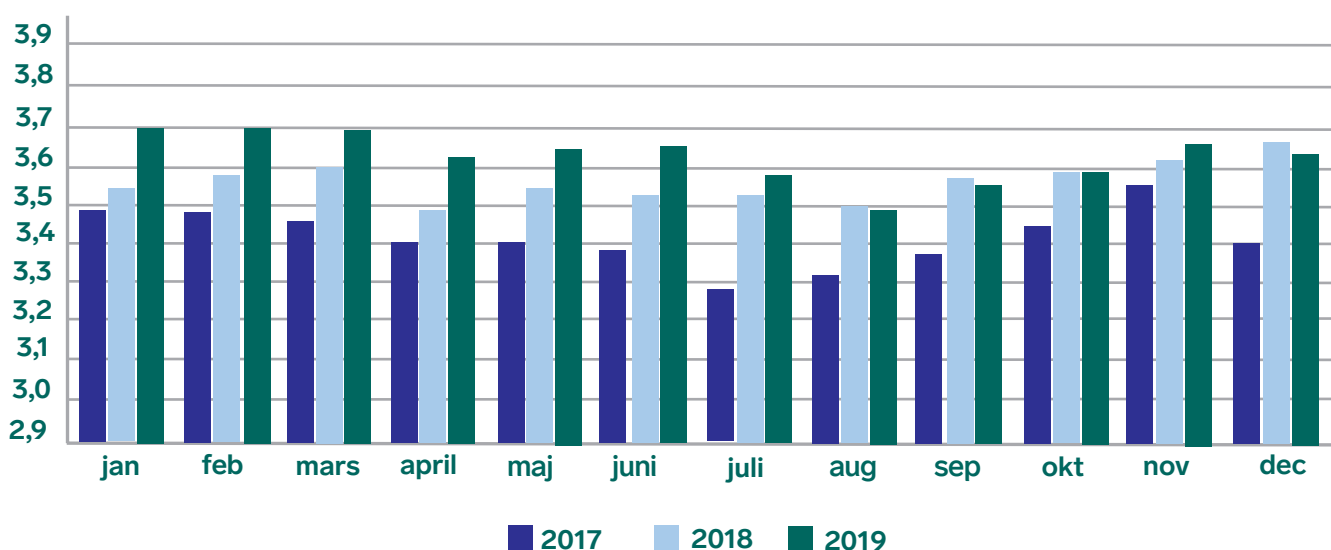


Vy Bus4You har Setra dubbeldäckare med Euro-6-motorer för bästa avgasrening.

EcoSafe - med fokus på den gröna resan

Hur fordon framförs i trafiken påverkar kundens upplevelse av kollektivtrafiken samt bränsleförbrukningen. Vy Buss har valt att utrusta alla fordon med fordonsdatorer: EcoSafe. Verktöget är ett GPS-baserat system där föraren får återkoppling på sitt körsätt under körning. Underlag från EcoSafe används för att systematiskt följa utvecklingen av körsätt och tomgångskörning över tid som ett led i ständig förbättring. År 2018 gick Vy Buss över till mer förnybara drivmedel som har något lägre energiinnehåll vilket förklarar den något höjda förbrukningen jämfört med föregående år. De goda resultaten är eftersträvarsvärda och har även under 2019 inneburit ett stort fokus på att utveckla körsätt och förbättra fordonens prestanda till förmån för en låg bränsleförbrukning med ökad andel förnybara drivmedel och därmed en grönare resa.

Bränsleförbrukning liter/mil



Motorer och däck

Vy Buss använder alltid miljövänliga motorer som är anpassade för uppdraget och av senast lämplig teknik: motorer som regleras av utsläppsnormer i EU. De senaste klassningarna är Euro-5, EEV och Euro-6. Vy Buss fordonspark är till 96% utrustad med motorer från de tre senaste miljöklasserna. Samtliga fordon rullar med däck som uppfyller dagens miljökrav och är utvalda utifrån miljöaspekterna rullmotstånd och livslängd.

Kemikaliehantering

Vy Buss målsättning är att använda en eller så få leverantörer som möjligt. Detta för att undvika risker med blandning av kemikalier och för att säkerställa ett bra samarbete som leder till ett utvecklat partnerskap, där miljön sätts i fokus. Vy Buss har rutiner för inköp av kemikalier och alla produkter registerförs av oss. Enligt våra rutiner sker löpande riskbedömning av kemikalier vilka revideras årligen tillsammans med våra leverantörer. Genom ett kemikaliehanteringssystem och inköpssystem säkerställer Vy Buss var i verksamheten vi använder kemikalier, förbrukningen av kemikalier samt att vi använder rätt kemikalier.

Alla medarbetare hos Vy Buss som kommer i kontakt med kemikalier erhåller en kemikalieutbildning. Kemikalieutbildningen genomförs varje år. Kunskap om kemikaliehantering är viktig för att undvika skador och förhindra och minska utsläpp som påverkar vår miljö. Används kemikalierna på rätt sätt kan vi dessutom minska förbrukningen.

Genom arbete med ständiga förbättringar och utvecklat partnerskap med leverantörer, har koncernen under perioden 2010-2016 minskat förbrukning av kemikalier med ca 40%. Vår ambition är att de kemikalier vi använder ska finnas på Kemikaliesvepets lista och för att göra det ska de vara Svanenmärkta.

Resor i tjänsten

Enligt Vy Buss riktlinjer för tjänsteresor ska allmänna kommunikationer alltid vara förstahandsalternativet för att aktivt bidra till minskad miljöpåverkan. Vid tillfälle då medarbetare hos Vy Buss ska fatta beslut om en resa i tjänsten ska möjligheterna att genomföra mötet via telefon eller video-länk alltid övervägas. Vi har startat implementeringen av ett datorbaserat kommunikationsverktyg som gör det enkelt att samlas i videomöten.



Den trygga resan

Vy Buss sluter upp bakom Nollvisionen kopplat till målet att minska antalet dödsolyckor och svårt skadade i trafiken till noll. Därmed är säkerhetsarbetet inom koncernen högst prioriterat för att trygga arbetsmiljön för både medmänniskor och medarbetare. Vy Buss AB (dåvarande Nettbuss AB) var 2013 första bussbolaget i Sverige att trafiksäkerhetscertifiera verksamheten enligt ISO 39001. Vy Travel AB är trafiksäkerhetscertifierade och är det enda av de stora kommersiella expressbussföretagen i Sverige som har certifierat trafiksäkerhetsarbetet.

Det finns ett antal lagar, förordningar samt krav inom trafiksäkerhet som Vy Buss berörs av. Ackrediterade revisorer granskar Vy Buss trafiksäkerhetsarbete och säkerställer ständig förbättring. Vid externa revisioner ISO 39001 har Vy Buss sedan 2013 inte erhållit någon avvikelser kring lagefterlevnad.

Tillgängligheten till hållplatser och bussar är en vital fråga för vår verksamhet, inte minst ur ett trygghets- och säkerhetsperspektiv. Att det är lätt och säkert att ta sig till och från hållplatsen och att denna – liksom miljön inne i bussen – upplevs som trygg bidrar starkt till att vi är tillgängliga för våra kunder. Miljöerna vid hållplatser och terminaler är viktiga för helhetsupplevelsen av resan.

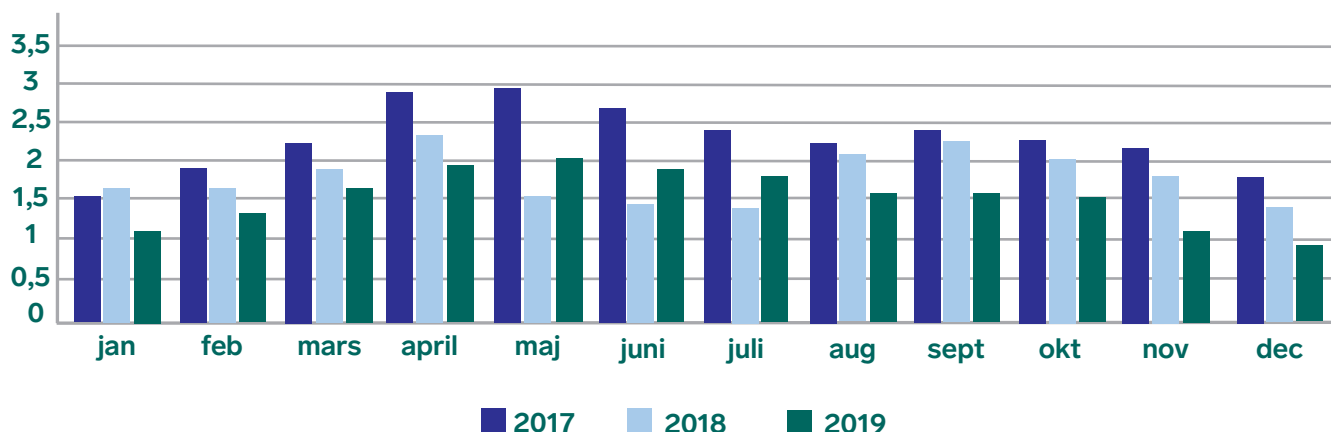
EcoSafe - med fokus på den trygga resan

Alla Vy Buss fordon är utrustade med EcoSafe, ett fordonsdatasystem, som gör det möjligt att arbeta med och följa upp körsätt både avseende ökad trafiksäkerhet och minskad miljöbelastning. Föraren får under körning direkt återkoppling på sitt körsätt via en display vid förarplatsen. Ett gyro mäter antalet krängningar (säkerhetshändelser) i fordonet. Kraften i varje händelse återkopplas på displayen i form av färgerna grön, gul, orange och röd. Grön visar på miljövänlig och förnuftig körning, gul visar på oekonomisk körning, orange visar på obehag för passagerare och andra trafikanter och röd visar på aggressiv körning med risk för fara eller olycka.

Uppföljningen av informationen från EcoSafe bidrar till utvecklingen av varje enskild medarbetares kompetens vad gäller att köra mjukt, trafiksäkert, bränsleeffektivt och kundvänligt. Ju färre säkerhetshändelser över uppsatta gränsvärden desto högre trafiksäkerhet. Upplevelsen av resan förbättras och slitage på fordonen minskar.

Körsätt påverkas inte bara av föraren utan också av yttre faktorer som antal hållplatser, infrastruktur, väder och väglag. I Vy Buss uppföljning för att se trender jämförs därför antalet säkerhetshändelser per månad med samma månad föregående år. Vy Buss har en tydlig positiv trend med minskat antal säkerhetshändelser nästan varje månad sedan 2015. Se nästa sida för utveckling av körsätt de senaste åren.

Utveckling körsätt - händelser/10 mil



Nettbussmästerskapet fortsätter som Vy Bussmästerskapet

Med EcoSafe som underlag genomförs årligen ett internt mästerskap i miljö- och kundvänlig körning. Utifrån årets uppnådda resultat kvalificerar sig Vy Buss bästa bussförare till mästerskapet, där en slutlig vinnare koras i en final. Det interna arrangemanget startade 2012 inom dåvarande Nettbuss verksamhet och vi är glada att vår koncern omfamnat tävlingen och ser den som så betydelsefull att den drivs vidare under nya namnet Vy Bussmästerskapet. Tävligen anordnas i samarbete med Traffilog (leverantören av EcoSafe-systemet) med deltagare från både Sverige och Norge.

Kör- och vilotider

Vy Buss som transportföretag planerar och organiserar arbetet på ett sätt som gör att medarbetarna kan följa kör- och vilotidsreglerna. Varje enskild medarbetare får regelbunden information om regelverket och vägledning kring hantering av färdskrivaren. Utöver regelbunden information genomförs utbildningar löpande för varje medarbetare som omfattas av kör- och vilotidsreglerna och för annan personal som berörs av regelverket.

Högsta betyg vid trafiksäkerhetsrevision ISO 39001:2012

Vy Travel fick högsta betyg vid revision av ledningssystemet gällande trafiksäkerhetsaspekter. Revisionen genomfördes i februari 2019. Positiva iakttagelser var:

- Inga personskador under det senaste året
- Utbildning av trafikplanerare
- Bussar utrustas med auto broms, Lane Assist och döda vinkel-varnare
- Bättre rutiner för tillämpning av alkolås speciellt vid förarbyte
- Oannonserade drog- och alkoholkontroller
- Riskanalys arbetsmiljö utökad att även omfatta trafiksäkerhet på linjesträckningarna
- Samarbetspartners har internreviderats
- Utbildning i ecodriving för chefer
- Årliga utbildningar av depåinstruktörer
- Nytt effektivt webbaserat system för uppföljning av kör- och vilotider
- Trötthet lyfts fram som betydande trafiksäkerhetsaspekt
- Trötthetsvarnare har installerats i ett betydande antal bussar
- Trötthet hos förare har fått fullt fokus efter haverikommisionens utredning av olyckan som skedde i Sveg

VTI studerar trötthetsvarningssystem

Vy Bus4You installerade under 2018 ett säkerhetssystem med trötthetsvarnare i ett betydande antal av fordonen som trafikerar linjen Oslo - Arlanda flygplats. Detta har vi tidigare skrivit om i vår hållbarhetsrapport för 2018.

Statens väg- och transportforskningsinstitut, VTI, som bland annat studerar trötthet har varit mycket positivt inställda till satsningen och menar att åtgärder i form av tekniska lösningar, som trötthetsövervakningssystem, sannolikt har god effekt för vakenhetsnivån. Att arbetssituationen för bussförare innebär utmaningar i form av långa arbetspass, oregelbundna tider och dessutom ett arbete som innebär körning- ar nattetid är inget nytt och olika tekniker att detektera trötthet har funnits länge. Däremot är det inte känt ur ett bussförarperspektiv hur systemet påverkar och uppfattas av den utsatta målgruppen. Syftet med studien var att utvärdera effekten av ett trötthetsvarningssystem i långfärdsbussar.

Under 2019 har forskare från VTI och Vy Travel haft ett nära samarbete och VTI har genomfört en studie på trötthet hos bussförare. Studien har således omfattats av två delar, en enkätstudie och en studie av förare på vägen med ett experimentellt syfte. Ansvar för den insamlade datan i båda studierna samt analys, rapportskrivning och projektledning har legat under VTI. Resultatet av studien om trötthetsvarningssystemet minskar risken för förartrötthet och i sin tur risken för olyckor, och vad de på sikt faktiskt innebär för förare och passagerare ur ett säkerhet och trygghetsperspektiv, kommer att presenteras av VTI under 2020.



Bild: Datik

Fordonsunderhåll med hållbarhetsfokus

Vy Buss arbetar aktivt med förebyggande underhåll och reparationer. Detta för att minska risken för driftstopp och för att öka livslängden på fordonen och dess ingående komponenter. Detta förhållningssätt minskar resursförbrukningen och skapar värde för resenärer genom tillförlitliga och hållbara transporter.

Vy Buss verkstadsbolag, Team Verkstad, har moderna arbetslokaler vilka är anpassade att klara underhålls- och verkstadsarbeten av såväl traditionella fordon som fordon vilka drivs av ny teknik såsom el. Samtidigt är de ändamålsenligt utformade för att hushålla med resurser i form av värme och energi genom till exempel smarta uppvärmningslösningar.

Verkstaden är utrustad med flexibla arbetsplatser för olika typer av jobb med moderna hjälpmedel för att minska spill av såväl oljor och andra vätskor, samt för att säkert och smidigt kunna ta hand om det avfall som kommer ur verksamheten med minimal miljöpåverkan. Inte minst är verkstaden en god och hållbar arbetsmiljö för den enskilda individen i organisationen.

Team Verkstad erbjuder sina kunder ett helhetskoncept med fokus på förebyggande service för att hålla fordonen rullande och möjliggöra för kunderna att hålla nere antalet reservfordon. Bra planering och tillgänglighet i verkstäderna förkortar ledtider för reparationer och service.

Team Verkstad är certifierade enligt ISO 9001 och 14001

Certifieringen innebär ett välutvecklat ledningssystem som stödjer det dagliga arbetet i att minska miljöpåverkan och att hushålla med resurserna, såväl personella som andra resurser. Utvärdering görs regelbundet, såväl internt som externt, av förmåga och förbättringsarbete.

Under 2019 har även verkstaden i Partille blivit auktoriserad serviceverkstad för Mercedes lastbilar, vilket möjliggör för fler kunder att kunna ta del av våra erbjudanden och tillsammans med Team Verkstad jobba för fler hållbara transporter.



Produktionslyftet - ett förbättringsarbete

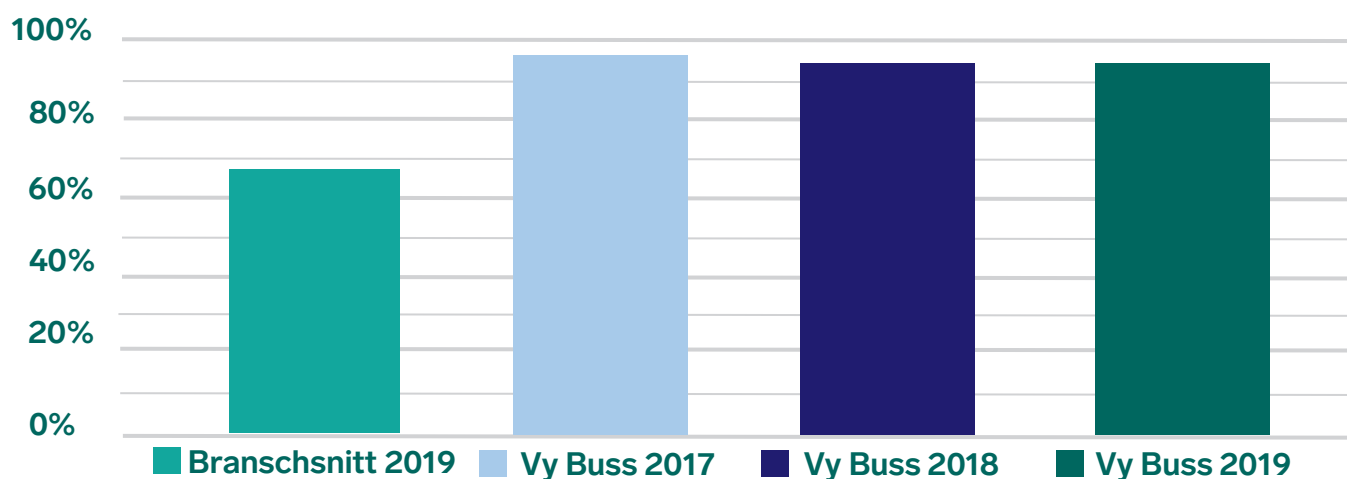
Team Verkstad slutförde under 2019 det 18 månader långa förbättringsprogrammet Produktionslyftet tillsammans med Swerea och IF Metall. Syftet var att förbättra verksamheten och skapa en attraktiv och bra arbetsplats. Avstamp togs i företagets värderingar och alla intressenters krav (medarbetare, kunder, ägare, arbetsmarknadsparter). Utgångspunkten var ett Leanbaserat arbetssätt, som syftar till att använda befintliga resurser på ett effektivt sätt och som gynnar alla intressenter samt att involvera hela företaget – ledning och övriga medarbetare – i arbetet.

Programmet har inneburit att nya rutiner och metoder har implementerats och utvärderats i syfte att skapa en arbetsmodell som passar just Team Verkstad. En del av resultatet utmynnade i skriften *Team Verkstads väg framåt - våra principer för en bättre arbetsplats* som ska vara grunden för hur verksamheten bedrivs. Förbättringsprogrammet drivs vidare i form av företagets egna initiativ inom områdena ordning och reda samt förbättringsarbete i syfte att på egen hand fortsätta förbättra vår verksamhet.

Koll på bränsle, utsläpp och buller

Vi på Vy Buss håller våra fordon i gott skick genom att hålla interna 14-dagars- och kvartalskontroller. Genom regelbunden service på både interna och externa verkstäder enligt fordonstillverkarens rekommenderade serviceintervaller, säkerställer vi att fordonen fungerar som våra kunder och partners kräver. Vy Buss följer upp besiktningsstatistik, tekniska fel och bränsleförbrukning på varje enskilt fordon för att snabbt fånga in om någon del i processen kan förbättras. Ett väl underhållet fordon påverkar miljön i mindre utsträckning vad gäller exempelvis utsläpp och buller. Nedan visas besiktningsstatistik för andel godkända bussar vid **första** besöket vid fordonsbesiktning inom Vy Buss och branschsnittet för andel godkända bussar vid fordonsbesiktning. Koncernens mål om 90% godkända fordon vid första tillfället uppnåddes under åren 2017, 2018 samt 2019.

Statistik årlig besiktning



Anställningstrygghet

Att vara en bra arbetsgivare där medarbetarna har en anställningstrygghet skapar förutsättningar för de anställda att göra ett bra jobb. För att Vy Buss ska vara en trygg arbetsplats finns ett antal policyer och riktlinjer som vägledning, samt en kollektivavtalad försäkringslösning som hjälper anställda vid omställning.



Medarbetarpolicy

Vy Buss medarbetarpolicy beskriver att Vy Buss ska vara en attraktiv, trygg och säker arbetsplats för alla medarbetare där man trivs och vill stanna kvar. Alla inom Vy Buss ska behandlas på ett korrekt sätt oavsett kön, sexuell läggning, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion, funktionshinder och ålder. För att främja jämställdhet inom organisationen och för att förebygga all form av diskriminering pågår ett kontinuerligt arbete i enlighet med plan för likabehandling och plan mot kränkande särbehandling och trakasserier. Under 2019 har vi i vårt uppföljningssystem inte mottagit någon anmälan om internt fall av hot eller kränkning.

Etiska riktlinjer

Vy Buss etiska riktlinjer är ett stöd i det aktiva arbetet med att bekämpa alla former av korruption. Korruption omfattar bland annat alla typer av mutor och otillbörliga gåvor. Vy Buss anställda ska inte medverka till handlingar som kan försätta dem i ett beroendeförhållande till koncernens kunder, leverantörer eller andra av koncernens förbindelser eller som på annat sätt kan hindra ett objektiva uppträdande. Leverantörer ska behandlas opartiskt och rättvist. Vy Buss anställda ska inte missbruka sin ställning för att erhålla speciella fördelar i sin kontakt med Vy Buss leverantörer. Anställda ska ta avstånd från och bekämpa alla oetiska affärsmetoder.

Vy Buss har en rutin för intern rapportering av allvarliga missförhållanden och skydd för repressalier för den som rapporterar. Allvarliga missförhållanden kan till exempel handla om korruption, bokföringsbrott, ekonomisk brottslighet, risk för liv och hälsa samt miljöbrott. Under 2019 har inga ärenden mottagits i vårt uppföljningssystem kring misstänkta händelser som strider mot de etiska riktlinjerna.

Drog- och missbrukspolicy

Vy Buss ska vara en drog- och alkoholfri arbetsplats för att minska risken för olyckor och arbetsskador och för att förebygga ohälsa och därmed förhindra nedsatt arbetsförmåga. Kunder och allmänhet måste kunna lita på att Vy Buss medarbetare utför ett fullgott arbete, där säkerhet ges högsta prioritet. Efter att vi 2109 inledde ett samarbete med Aleforsstiftelsen har vi reviderat vår Drog- och missbrukspolicy och fått den certifierad av stiftelsen.

Trafiksäkerhetspolicy

Vy Buss säkerhetsarbete har sin grund i en trafiksäkerhetspolicy som vägleder i ett proaktivt säkerhetsarbete. I det dagliga arbetet sätts mål för betydande säkerhetsaspekter inom områden som skador, kör- och vilotider, kunskapskrav kopplat till Yrkeskompetensbevis (YKB), körsätt, alkohol och droger i kombination med kontinuerligt förbättringsarbete. I trafiksäkerhetspolicyen sluter Vy Buss upp bakom Nollvisionen beslutad i Sveriges Riksdag, vilken syftar till att minska antalet dödade och svårt skadade i trafiken till noll.

Arbetsmiljöpolicy

Vy Buss ska vara en säker och hälsosam arbetsplats och vi bedriver ett systematiskt arbetsmiljöarbete. Riktlinjerna för detta framgår i arbetsmiljöpolicyen. Vy Buss strävar efter att ständigt förbättra arbetsmiljön för att skapa stimulans och trivsel för medarbetarna och därmed minska risken för arbetsskador och stressrelaterad sjukfrånvaro. Det är också företagets ambition att aktivt och snabbt medverka till lösningar i samband med eventuell rehabilitering. En god arbetsmiljö är ett konkurrensmedel som främjar både företag och medarbetare.

Miljöpolicy

Persontransporter med buss är del av lösningen på samhällets klimatutmaningar. Kollektiva transportmedel bidrar till att minska persontrafikens utsläpp till mark och luft. I Vy Buss miljöpolicy framgår att vårt miljöarbete syftar till en minskad resursförbrukning vilket innebär minskade utsläpp till luft, mark och vatten. Vi engagerar alla medarbetare i miljöarbetet genom utbildning och information, och vi följer och utvärderar ny teknik. I vår miljöpolicy slår vi fast att vi årligen ska utvärdera vår miljöpåverkan samt sätta upp nya mål för våra betydande miljöaspekter.

Medarbetarsamtal och medarbetarundersökning

Medarbetarsamtal i form av mål- och utvecklingssamtal samt återkopplingssamtal leder till ökad delaktighet och engagemang. Under samtalen enas medarbetaren och dess närmsta chef om målbild, planerar kompetensutveckling varefter man tillsammans planerar in en individuell återkoppling.

En medarbetarundersökning genomförs årsvis av Ennova för att bland annat mäta arbetsglädje och lojalitet vilket ger ledare ett samlat resultat för den egna medarbetargruppen. Varje arbetsplats väljer ut ett eller flera områden att fokusera på och skapar tillsammans en handlingsplan, i syfte att arbeta med ständiga förbättringar.

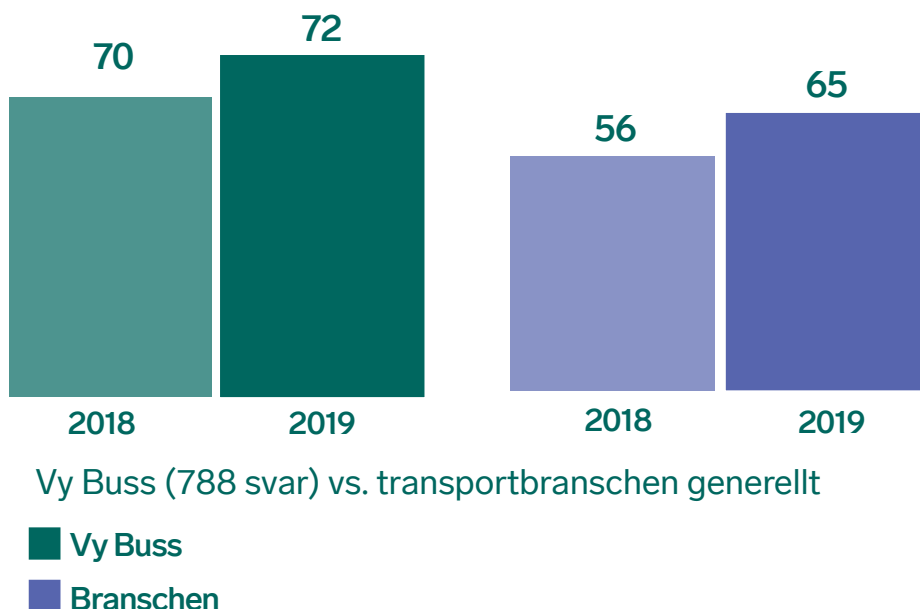
Svarsfrekvens 2018
78% av tillsvidareanställda

Svarsfrekvens 2019
76% av tillsvidareanställda

År 2019 införde vi ökad säkerhet i samband med inloggning för medverkan i undersökningen, som vi bedömer medförde ett visst tapp i deltagande.

Arbetsglädje återspeglar hur nöjda och motiverade medarbetare är att gå till jobbet. Fyra delfrågor som redovisas på nästa sida utgör grunden för arbetsglädje.

Arbetsglädje



Hur nöjd är du i allmänhet med ditt jobb?



Föreställ dig den ideala arbetsplatsen. Hur nära detta ideal kommer ditt nuvarande jobb på Vy Buss?



Jag känner mig motiverad i mitt arbete.



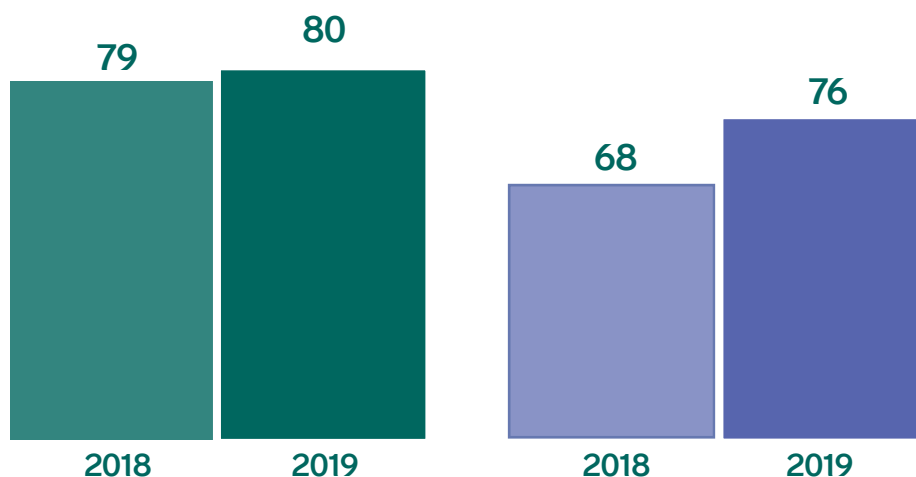
Jag ser alltid fram emot att gå till jobbet.



■ Vy Buss AB
■ Branschen

Lojalitet återspeglar var man önskar vara anställd över tid, engagemang, hur man bidrar och om man rekommenderar Vy Buss som arbetsgivare. De fyra delfrågorna på nästa sida återspeglar lojalitet.

Lojalitet



Vy Buss (788 svar) vs. transportbranschen generellt

■ Vy Buss
■ Branschen

Jag önskar att vara anställd hos Vy Buss om två år.



Jag kan tänka mig att rekommendera andra att söka jobb i Vy Buss.



Jag är en av dem som bidrar extra mycket när nya uppgifter ska lösas och när det uppstår problem.



Jag är starkt engagerad i mitt arbete och mina arbetsuppgifter.



■ Vy Buss AB
■ Branschen

Kompetensutveckling

I samband med anställning får varje ny medarbetare en anpassad introduktion till sin yrkesroll för att på ett naturligt sätt känna trygghet i sitt uppdrag. Varje enskild medarbetares individuella kompetens är avgörande för Vykoncernens framgång och säkerhetsarbete. Under 2019 har samtliga depåinstruktörer genomfört en vidareutbildning inom konflikthantering och pedagogik för att de på bästa sätt ska kunna förmedla kunskap till nya och etablerade förare. De har även fått lära sig att känna igen härskartekniker och hur man hanterar stress.

I Vy Buss erbjuder vi utbildning till kamratstödjare på alla depåer. Kamratstödjare har en viktig roll i vardagen, då även mindre olyckor eller kontroverser ute i trafiken kan vara omskakande för den enskilda medarbetaren. Vi har under 2019 genomfört kamratstödjarutbildning vid två tillfällen.

Vy Buss är medlemmar i STR, Sveriges Trafikutbildares Riksförbund, och vi anpassar eget material utifrån STR:s utbildningsmaterial för vår utbildning av förare. Samtliga förare genomgår utbildning för Yrkeskompetensbevis (YKB) samt behovsanpassad utbildning i kör- och vilotider. De interna utbildarna hos Vy Buss är godkända av Transportstyrelsen inom ramen för Yrkeskompetensbevis bussförare. Alla ledare och skyddsombud genomgår gemensamt en internt framtagna arbetsmiljöutbildning i syfte om att gemensamt verka för en god arbetsmiljö på bästa sätt. Under 2019 har Vy Buss tagit ytterligare ett steg i utvecklingen av ett hållbart och modernt ledarskap för att motivera medarbetare från skilda kulturer i alla åldrar. Detta genom att fördjupa vårt samarbete med IHM Business School med fokus på ett utvecklande ledarskap.

Friskvård

Under året har Vy Buss infört ett friskvårdsbidrag. Genom att främja egen friskvård bland våra medarbetare vill vi dels uppnå en bättre hälsa hos våra medarbetare dels understödja den sundhetskultur som följer av en ökad medvetenhet kring allmänhälsan. Bidraget utgår till alla medarbetare, både tillsvidareanställda och behovsanställda, och det följer Skatteverkets riktlinjer för avdragsrätt. Samtidigt som bidraget infördes startade vi arbetet med en hälsostrategi. Ca 20% av medarbetarna har kvitterat ut bidraget, en siffra som vi har som målsättning att öka under 2020. Behovsanställda har fram till februari 2020 på sig att söka bidraget för 2019. Friskvårdsbidraget har varit mycket uppskattat bland de som hittills har kvitterat ut det.

Risikanalys och riskvärdering

Vy Buss rutin för riskanalys och riskvärdering genomförs systematiskt en gång per år på varje depå. Denna rutin omfattar aspekter kring kvalitet, miljö, trafiksäkerhet, infrastruktur i trafikmiljö, brand och arbetsmiljö. Arbetet sker tillsammans med skyddsombud och förare på respektive arbetsplats. Syftet med riskanalysen är att identifiera och värdera risker som kan uppstå inom Vy Buss. Orsakssamband beaktas och åtgärder tas fram i syfte att eliminera eller minimera risk för minskat resande, personskador, trafikolyckor, hot och våld, särbehandling, ojämlikhet och/eller miljöpåverkan.

Åtgärder för eventuella avvikelser och förbättringsförslag noteras i ett digitalt ärendehanteringssystem, vilket säkerställer ett löpande arbete med överenskomna åtgärder. Arbetet med och rutiner kring att proaktivt minska risker i verksamheten granskas av externa revisorer i enlighet med krav i ISO-standarderna. Vy Buss har inte erhållit avvikelser vid externa revisioner kring riskhantering under 2019.



Hot och våld i våra medarbetares vardag

Möten med kunder utgör en stor del av vardagen i rollen som förare hos Vy Buss. Då och då kan möten leda till konflikter som utmynnar i hot- och våldssituationer samt otrygghet ombord på bussen. Det är ett fåtal kundmöten som får en olycklig utgång men dessa kan skapa en otrygghet hos både förare och kunder. Förare hos Vy Buss genomgår regelbundet utbildningar som stöd för att undvika och hantera konflikt-situationer. Som stöd till förare som varit med om en incident finns utbildade kamratstödare internt och professionell hjälp via företagshälsovård. Vy Buss arbetar tillsammans med personalorganisationer i skyddskommittéer med analys av varje enskild hot- och våldssituation för att säkerställa att insatser görs vid varje tillfälle för att undvika nya liknande situationer. Utvecklingen i samhället i stort visar tyvärr att dessa händelser blir vanligare vilket gör detta till en fokusfråga inom branschen utifrån ett arbetsmiljöperspektiv som även påverkar arbetet med att rekrytera förare till yrket framöver. År 2018 upplevde 25% att man utsatts för våld eller hot från kunder/passagerare. År 2019 har den siffran sjunkit till 23%.

Har du under de senaste 12 månaderna blivit utsatt för våld eller hot om våld från kunder/passagerare? Avser 2018.



Har du under de senaste 12 månaderna blivit utsatt för våld eller hot om våld från kunder/passagerare? Avser 2019.



Glädjande nog har år 2019 inneburit en minskad andel medarbetare som varit utsatta för våld eller hot om våld – 23 procent jämfört med 25 procent år 2018.

Den lönsamma resan

Vy Buss arbetar med företagsekonomiska lösningar och ständiga förbättringar inom varje del av verksamheten. Det medverkar till en utveckling som tillgodoser dagens behov utan att äventyra kommande generationers möjlighet att tillgodose sina behov, med minsta möjliga påverkan på miljön och människors hälsa. God ekonomi är en förutsättning att lyckas och för att utvecklas. Under 2019 omsatte Vy Buss i Sverige drygt 1,7 miljarder kronor med ett resultat på ca 40 miljoner kronor. Fullständig rapport över ekonomi och utveckling återfinns i Vy Buss årsredovisning.

Vy Buss affärsidé

Vy Buss ska så kostnadseffektivt som möjligt erbjuda kvalitetsmässigt goda persontransporter. Genom vårt arbetssätt ska vi locka fler människor till ett kollektivt resande vilket ökar trafiksäkerheten och minskar samhällets belastning på miljön.

Vårt vardagliga arbete går ut på att så många som möjligt reser med Vy Buss. Genom att resa tillsammans minskar vi den negativa påverkan på miljön jämfört med om vi var och en hade rest i egen bil. I vårt arbete fokuserar vi på att våra resor ska skapa största möjliga samhällsnytta och minska vår negativa miljö- och hälsopåverkan. Vår verksamhet är viktig i det hållbara samhället och därför är hållbarhetsfrågor prioriterade hos oss.



Axplock från vårt hållbara arbete under 2019

Fossilfritt VM

I mars arrangerades Skidskytte-VM i Östersund med en uttalad ambition att minska arrangemangets klimatutsläpp i så hög utsträckning som möjligt. Vy Buss erbjöd i sammanhanget en eldriven shuttle mellan centrum och skidstadion. Funktionärer erbjöds fria resor under hela VM-perioden.



Ökat arbete mot drog- och alkoholmissbruk

Via medlemskap i Aleforsstiftelsen har vi nu certifierat vår alkohol- och drogpolicy, så att den är tydlig och vägledande i organisationen utifrån de krav kring rutiner som ett proaktivt företag ska arbeta efter. Via medlemskap i Aleforsstiftelsen har vi under året kunnat utveckla våra ledares kompetenser att hantera alkohol- och drogproblematik vid arbetsplats. Rådgivning och anpassat stöd har varit värdefullt.

Julgåva till välgörenhetsorganisationer

För andra året i rad engagerades alla medarbetare i ett röstningsförfarande för att ta fram tre välgörenhetsorganisationer som får ta emot årets julklapp från alla medarbetare i Sverige och Norge. Julen 2019 skänkte medarbetarna i koncernen motsvarande 560 000 kronor. Barncancerfonden fick 334 000 kronor, en summa som delas lika mellan den svenska och den norska verksamheten. Norsk Ambulans-helikopter fick 113 000 kronor och WWF fick ta emot 113 000 kronor.

Vy har köpt Flygbussarna

Strax innan jul blev det klart att Vy har köpt Flygbussarna från Transdev. Flygbussarna driver trafik mellan flera svenska städer och sju flygplatser. Det blir ett perfekt komplement till Vy Travels trafik med Vy Bus4You och Vy express och målsättningen är att minska bilresandet mellan städer och till flygplatser genom att erbjuda smidiga, prisvärda och bra resor från "dörr till dörr". Vy ämnar genom köpet att fortsätta växa, ta lärdom av ett väletablerat bolag som haft framgångar under flera decennier men också ännu ett steg i rätt riktning att utöka den kommersiella trafiken och arbeta vidare mot ännu större framgångar.



Barnkonventionens dag

För femte året bidrog Vy Buss i Gävle till att över 2000 mellanstadieelever kunde ta sig till hockeyarenan Monitor ERP Arena i samarbete med Brynäs IF och En bra start. Årets tema var sociala medier och hur man undviker näthat, något som årets inbjudna artist Molly Sandén reflekterade över på scenen.



Två nya elbussar i Östersund

Under hösten invigdes i Östersund två nya elbussar från Scania i samband med kommunens årliga Klimatseminarium. Bussarna har fler sittplatser och högre motoreffekt än den första generationens elbussar. De nya fordonen rullar på Linje 6, som är Östersunds längsta och största linje, och laddas med grön el från Jämtkraft.



Energikartläggning

Energikartläggning genomförd tillsammans med elleverantör i syfte att finna förbättringsområden. Utifrån kartläggning genomförs investering av effektivare styrning av värmeramp på depå i Tanum, Strömstad, Gränna, Lerum och Kinna. Där vi hittills har kunnat mäta och jämföra har effekterna varit positiva. Fortsatta investeringar i värmeramper planeras. Styrdon och ledbelysningar installeras vid nya och renoverade lokaler.

Resursförstärkning för arbete med att förebygga skador

En nyinrättad tjänst som skadeansvarig gör att vi stärker vårt proaktiva arbete med skador i trafiken. Fokus kommer att ligga på analys och proaktiva insatser kopplat till infrastruktur, förarens kompetens och utvecklad dialog med försäkringsgivare.

Husmiddag på Ronald Mc Donald

I oktober var några av Vy Travels medarbetare på Ronald McDonalds barnsjukhus i Göteborg och lagade middag till barnen och deras föräldrar som under sjukdomstiden bor där. Efter middagen visade vi tecknad film ombord på en Vy Bus4You-buss och de barn som ville fick också testa att "köra buss".



Nya Vy Bus4You-bussar

Vy Travel gör den största satsningen som någonsin gjorts inom bolaget och satsar närmare 70 miljoner på nya bussar. Bussarna är av märkena Scania Irizar i8 och Setra DT 531 dubbeldäckare och båda busstyperna har motorer med den mest moderna avgasreningen. Under 2019 har åtta av de nya bussarna satts i trafik.



Vinterskor till 313 barn

Att vara varm om fötterna tack vare varma vinterskor ses som en självklarhet för många. Dessvärre är det inte verklighet för alla i Sverige rent statistiskt. Vy Bus4You valde därför att i november köra med målet att minst 300 barn som lever i ekonomisk utsatthet skulle få vinterskor och därmed vara varma om fötterna i vinter. Genom arrangemang i form av aktiviteter som engagerade gästerna på Facebook, Instagram samt möjlighet att skänka 20 kronor i samband med bokning av resor lyckades vi generera 93 900 kronor som oavkortat gick till ändamålet och 313 barn fick därmed vinterskor.



Tillsammans mot cancer

Vy Travel har skänkt 21 800 kronor till Cancerfonden och under oktober har både bussförare och övrig personal inom bolaget tillsammans gått 2781 km. Engagemanget registrerades via en egen sida "Vy Bus4You" under applikationen "Löpbandet" på cancerfonden.se. I Sverige får en av tre människor cancer någon gång i livet. Studier visar att om man rör på sig minst 30 minuter om dagen minskar risken att drabbas. Målet var att motivera och engagera de anställda till att skapa en fortsatt kultur att motionera, inte bara för de cancerdrabbade utan även för den egna hälsans skull.

Lönekartläggning

Lönekartläggningen genomfördes i syfte att finna skillnader som inte sakligt kunde motiveras. Rapporten, som förankrades med personalorganisationen visade på vissa skillnader vilka kunde motiveras och förklaras.

En bättre jul för 1049 barn

Vy Travel AB samarbetar med Giving People som är en hjälporganisation vilka arbetar med att hjälpa barn och äldre i Sverige som lever i ekonomisk utsatthet. 2019 körde Vy Bus4You för att minst 1000 barn skulle få en julklapp att öppna och mat på bordet på julafton. Resultatet blev att vi skänkte 314 700 kronor till Giving People vilket gav 1049 barn en bättre jul. Under de fyra år som vi har samarbetat med Giving People har vi skänkt närmare 1,4 miljoner kronor till människor som lever i fattigdom i Sverige. Pengarna har oavkortat gått till behövande barn och äldre.



Hälsa och sömn

Förarhandboken som alla förare får i samband med sin introduktion är år 2019 uppdaterad med nya avsnitt kring hälsa och sömn. Vår egenutvecklade förarhandbok syftar till att ge förare en trygghet i vardagen och boken är speciellt uppskattat av våra nya förare då den utgör en viktig del av introduktionen.

Ökad delaktighet

Nya gemensamma kommunikationskanaler lanserades inom Vykoncernen i november i syfte att öka ett internt engagemang och delaktighet bland alla medarbetare: Workplace by Facebook och SharePoint (intranät).

Under 2019 har arbetet intensifierats med att forma en ny organisation i Lund som förberedelse inför spårvagnsdrift. Arbeta med urval, rekrytering och utbildning av ledare och förare har genomförts under året inför trafikstarten 2020.



Bild: Metro arkitekter och Lunds kommun

Fler gäster gör långväga resor

Vy Travel hade 30% fler resande under sommaren 2019 jämfört med tidigare och bolaget har haft en generell, positiv utveckling totalt under året med ungefär 20% fler resande än tidigare år. Förutom att det gynnar ekonomin är det bra för miljön då en högre beläggning ger en minskning av utsläpp per resenär.





