

2024 Vy Buss AB

Hållbarhetsrapport



Innehållsförteckning

Inledning

- 4 VD har ordet
- 5 Om den här rapporten
- 6 Vy Buss i Sverige
- 7 Organisationsförändring
- 8 Våra vyer för 2026
- 9 Vy Buss och de globala målen

Goda kundupplevelser varje dag

- 11 Goda kundupplevelser
- 12 Resandeutveckling - Upphandlad trafik
- 13 Resandeutveckling - Kommersiell trafik
- 14 Hög andel som rekommenderar Vy flygbussarna och Vy bus4you
- 15 Utmärkelser: Sveriges nöjdaste bussresenärer 13 år i rad
- 15 Kundnöjdhet
- 16 Vy bus4you i topp med hållbarhetsarbetet
- 16 Hållbarhetsindex

Branschledande innovation

- 17 Biogasbuss med 80 procent lägre utsläpp
- 17 Verksamhetsförbättring & depåstyrning
- 18 Sparsam körning - med fokus på en grön resa och fordonshälsa

Effektiva och pålitliga i allt vi gör

- 20 Trygga, trafiksäkra och hållbara resor
- 21 Miljöcertifikat
- 21 Bra Miljöval
- 21 Miljöarbete och ISO-miljörevisioner
- 22 Hållbara drivmedel inom koncernen
- 23 Resor i tjänsten
- 23 Kemikaliehantering
- 24 Motorer och däck
- 24 Ekonomisk hållbarhet
- 24 En trygg resa
- 25 KoV (Kör- och vilotider)
- 25 Trafiksäkerhetsrevision
- 26 Riskanalys och riskvärdering
- 26 Hot och våld i våra medarbetares vardag
- 26 Koll på bränsle, utsläpp och buller

Engagerade och kundorienterade medarbetare

- 28 Medarbetarsamtal och medarbetarundersökning
- 28 Årets MTA-undersökning
- 28 Koncerngemensam ledarträning
- 29 Ledarlyftet - Best practice
- 29 Det goda värdskapet
- 29 Friskvård
- 30 Vy Buss policyer & riktlinjer

Axplock 2024

- 33 Axplock från vårt hållbara arbete under 2024

VD har ordet

Det är med både stolthet och ansvar som jag presenterar vår hållbarhetsrapport för det gångna året. Att reflektera över det gångna året är en viktig och lärorik process, särskilt i en tid då hållbarhet har gått från att vara ett val till att vara en nödvändighet. Vi är övertygade om att ett långsiktigt fokus på hållbarhet är avgörande för att skapa värde – både för vårt företag och för samhället i stort.



Det gångna året har fortsatt präglats av oroligheter i vår omvärld, vilket har påverkat oss på flera sätt. Även om vårt bolag inte direkt har påverkats av negativa effekter, har vi märkt av lågkonjunkturen och förseningar i leveranskedjor. Inför 2025 hoppas vi innerligt på en mer fredlig och stabil framtid.

En av årets stora framgångar för vår kommersiella trafik var att vi fortsatt har en ledande position inom persontransport när det gäller kundnöjdhet. Det blev tydligt när Svenskt Kvalitetsindex presenterade sin årliga undersökning, där vi blev bäst i klassen bland alla bussoperatörer. Att vi levererar detta toppresultat för trettonde året i rad gör mig mycket stolt. En annan höjdpunkt från 2024 var utökningen av vår närvaro på Landvetter flygplats med en ny flygbusslinje mellan Landvetter och Lindholmen. När nyheten om den nya flygbusslinjen nådde allmänheten möttes vi av mycket positiv respons. Det gläder mig att vi vågar expandera vår portfölj ytterligare då det innebär att vi ger fler möjligheten att resa kollektivt med oss.

Om vi ser till vår upphandlade trafik var två stora händelser från året starten av två nya trafikavtal. Stadsbusstrafik i Kungälv och Östersund, som båda inleddes i juni. Betydande arbete har ägnats åt förberedelser för dessa avtal, inklusive beställning av bussar, utbildning av nya förare och planering av scheman. Vi har stött på och övervunnit många utmaningar som naturligt kan uppstå vid uppstarter, tack vare vårt kompetenta

team som har arbetat outtröttligt för att säkerställa leverans. Jag vill verkligen understryka att detta inte hade varit möjligt utan det exceptionella arbete och engagemang som vårt team har visat.

Utöver de framsteg som vi har gjort under året är det naturligt att även reflektera över våra utmaningar. En utmaning som vi sett är trenden av hårdare konkurrens inom vår bransch till följd av mycket låga anbudspriser. Det har blivit tydligt att vi behöver fokusera vårt strategiska arbete ytterligare för att skapa konkurrenskraftiga anbud som samtidigt värnar om långsiktig ekonomisk hållbarhet och en bibehållen medarbetarnöjdhet. Vi vill fortsatt vara en aktör som agerar på ett ansvarfullt sätt samtidigt som vi behöver anpassa vår verksamhet utifrån rådande klimat.

Slutligen vill jag passa på att säga att jag är stolt över det arbete vi har åstadkommit hittills och ser fram emot att fortsätta driva vår hållbarhetsagenda framåt. Jag vill avsluta med ett varmt tack till alla våra medarbetare och partners för ert engagemang och stöd. Tillsammans kan vi göra verklig skillnad.

Robert Nyberg
VD Vy Buss AB

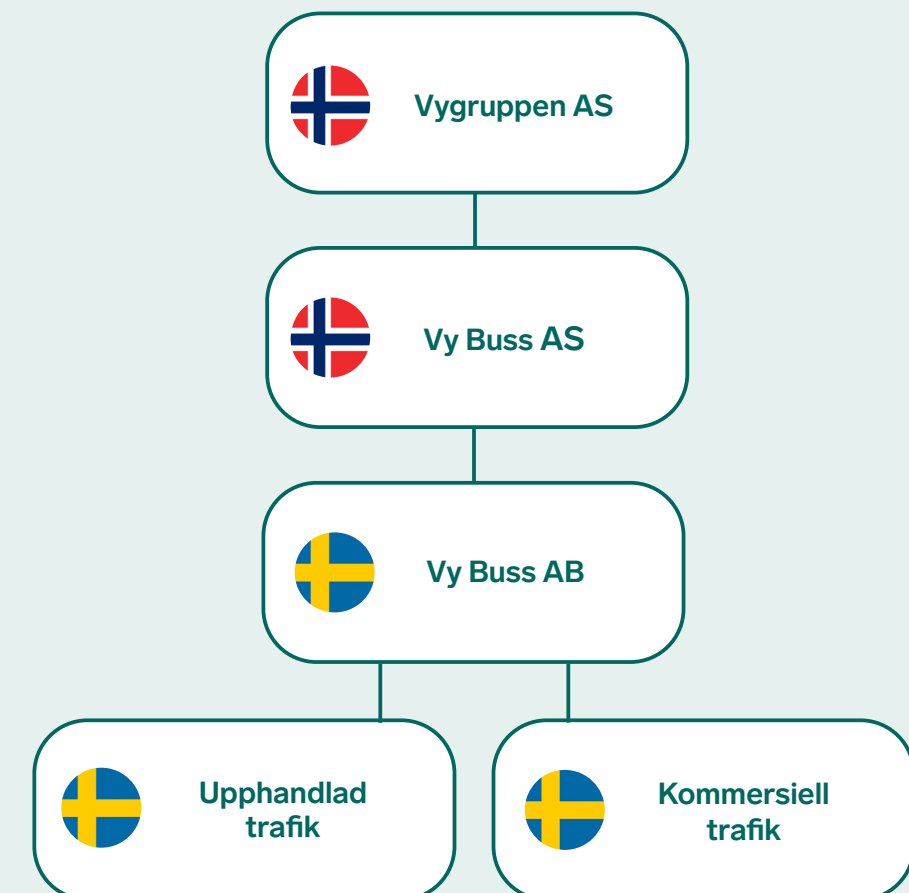
Om den här rapporten

Denna hållbarhetsrapport är ett komplement till Vy Buss AB:s årsredovisning och årsöversikt.

Hållbarhetsarbetet inom Vy Buss AB baseras på:

- Miljömässigt ansvarstagande där vårt mål är att minska påverkan på miljön.
- Socialt ansvarstagande där vi ska agera etiskt och ansvarsfullt i allt vi gör.
- Ekonomiskt ansvarstagande, vilket bidrar till ekonomisk utveckling.

I rapporten redovisas exempel på Vy Buss arbete inom ovan områden. Informationen i rapporten avser Vy Buss AB (inkl. Vy flygbussarna, Vy bus4you och Bookabus.com) som framöver i denna rapport namnges Vy Buss.



Vy Buss i Sverige

Svenska bolaget ägs av Vy Buss A/S som i sin tur ägs av Vygruppen. Vy Buss AB verksamhet i Sverige utgår primärt från två affärsområden, upphandlad trafik och kommersiell trafik.

Affärsområdet upphandlad trafik bedriver upphandlad linje- och skolbusstrafik. Verksamheten samarbetar med ett 20-tal underentreprenörer, främst i västra Sverige. Viktiga partners för affärsområdet är Västtrafik, Jönköpings länstrafik, Värmlandstrafik, X-trafik och Länstrafiken Jämtlands län AB.

Affärsområdet kommersiell trafik innefattar fyra varumärken Vy flygbussarna, Vy bus4you, Vy express och Bookabus.com.

Vy flygbussarna bedriver kommersiell flygbusstrafik till och från Sveriges största flygplatser. Vy flygbussarna finns i Stockholm, Göteborg och Malmö och trafikerade under 2024 totalt sju flygplatser med elva olika linjer.

Vy bus4you bedriver kommersiell express-busstrafik på fyra linjer som bland annat trafikerar städerna Köpenhamn, Oslo, Göteborg, Malmö, Karlstad, Örebro, Västerås, Stockholm och Kalmar. Vy bus4you erbjuder även förbindelser till flygplatserna Arlanda flygplats, Landvetter flygplats och Köpenhamns internationella flygplats Kastrup. Vid större

efterfrågan hyrs bussar som körs av samarbetspartners in, de trafikerar då under varumärket Vy express.

Bookabus.com lanserades 2023 och är en bokningsplattform där både privat- och företagskunder kan abonnera en egen buss. Med kunskap från både beställar- och leverantörssidan har Bookabus.com skapat en lösning som förenklar hela processen från förfrågan till genomförd resa.

Vy Buss verksamheten har även ett större servicekontor i Göteborg. Stödfunktioner inom ekonomi, HR och kommunikation, affärsutveckling samt teknik är placerade på Polhemsplatsen i Göteborg. Totalt omfattar Vy Buss verksamheten cirka 1 900 medarbetare. Vår verksamhet utgår från cirka 20 olika depåer runtom i landet.

Tillsammans omsätter Vy Buss cirka 2 miljarder kronor. Av våra cirka 650 bussar rullar den absoluta majoriteten i anbudstrafik. Inom expressbusstrafiken har Vy Buss drygt 50 specialutformade bussar som kör under varumärket Vy bus4you. Vy flygbussarna har cirka 50 bussar anpassade för trafik till och från flygplatsen.



Ca 1 900 medarbetare



650 bussar



20 depåer



2 verkstäder för tunga fordon



Ca 2 miljarder SEK



Organisationsförändring

I årsskiftet 2023/2024 samordnas all bussverksamhet under ett och samma tak, med det gemensamma bolagsnamnet Vy Buss AB, som då innehåller upphandlad trafik samt de kommersiella varumärkena Vy flygbussarna, Vy bus4you, Vy express och Bookabus.com.

Under året tillkom ytterligare en organisationsförändring som innebar att Vy Buss tog ett strategiskt beslut om att sälja Team Verkstad Sverige AB, detta då det inte ingår i den svenska kärnverksamheten att bedriva externa verkstäder.

Vy Buss fann en ägare som kommer att utveckla verksamheten vidare som en oberoende partner inom service och reparation av tunga fordon. Ett flertal parter visade intresse, men den 5 juli signerades ett avtal där nu Relais Group Plc koncernbolag STS Sydhamns Trailer Service AB står som köpare.

STS är ett företag med en rikstäckande verksamhet inom servicesegmentet för tunga fordon. STS kommer skapa goda möjligheter för medarbetarna att fortsätta utvecklingen av Team Verkstad. För medarbetarna på verkstäderna i Partille sker ingen förändring vid verksamhetsövertaget sett till att alla anställningar samt till de villkor som idag finns består.

“Efter vårt strategiska beslut att avyttra den svenska verkstadsverksamheten ville vi hitta en köpare som på ett tillförlitligt sätt kunde fortsätta att stötta oss och de andra verkstadskunderna, och ta väl hand om våra anställda efter ett ägarbyte. Vi är övertygade om att STS är perfekt lämpad att ta ansvar för verkstäderna och att det blir ett bra hem för kunder, leverantörer och anställda inom Team Verkstad Sverige AB. Vy Buss kommer fortsättningsvis att bedriva verkstäder i egen regi för service- och reparationsarbeten på interna fordon”, säger Robert Nyberg, VD för Vy Buss AB.

Efter noggrann övervägning och analys så genomfördes det under hösten dessvärre en organisationsförändring. Det svåra men nödvändiga beslutet att varsla personal blev ett faktum. Förändringen ansågs vara nödvändig för att anpassa bolagets stödfunktioner till marknadens förväntningar samt som en tillpassning till framtidens nya utmaningar samt tillväxt.

Våra vyer för 2026

Vy koncernstrategi fokuserar på att Vy ska erbjuda effektiva, tillgängliga, säkra och miljövänliga reseupplevelser och transport av människor och gods, primärt i Norge och Sverige.

Vy Buss vision inför 2026 är göra det enkelt att välja miljövänligt och att vi inom Vy ska öka vår tillväxt genom att skapa fler hållbara resor med högsta möjliga lönsamhet över tid.

Våra värdeord är kundglädje, ansvar och samspel och våra affärsmål är:

- Goda kundupplevelser varje dag
- Branschledade innovation
- Effektiva och pålitliga i allt vi gör
- Engagerade och kundorienterade medarbetare

De fyra byggstenarna är alla lika viktiga och tillsammans utgör de grunden för vårt hållbarhetsarbete. I denna hållbarhetsrapport kommer vi ge exempel på sådant arbete och initiativ.

Huvudmål

Tillväxt genom att skapa hållbara resor med högsta möjliga lönsamhet över tid

Goda kundupplevelser varje dag

God kvalitet med fokus på säkerhet i leveranser som infriar kundernas förväntningar – varje dag. Vi ökar därigenom resandet med kollektivtrafik och bidrar till ett allt mer hållbart samhälle.

Effektiva och pålitliga i allt vi gör

Systematiskt arbete med interna processer för att säkra en konkurrenskraftig verksamhet, långsiktig hållbarhet, säkerhet, kvalitet och pålitlighet.

Branschledande innovation

Vi vågar testa nytt som utgår från kundernas behov. Det hjälper oss att vinna anbud, attrahera nya och behålla befintliga kunder, reducera kostnader och utsläpp samt att utveckla lönsamma tjänster.

Engagerade och kundorienterade medarbetare

Trygga och trivsamma arbetsplatser med en öppen och inkluderande kultur. Medarbetarna är engagerade och tar ansvar för arbetsmiljö, företagets välmående och har alltid med kundens perspektiv.

Vy Buss och de globala målen



GLOBALA MÅLEN för hållbar utveckling

Agenda 2030 och de 17 globala målen antogs av världens ledare 2015. Dessa 17 mål är nedbrutna till 169 delmål och ska bidra till social, ekonomisk och miljömässig hållbar utveckling i världens alla länder.

Den ambitiösa agendan gäller fram till 2030 och syftar till att avskaffa extrem fattigdom, minska ojämlikheter och orättvisor i världen, främja fred och rättvisa samt att lösa klimatkrisen. Vygruppen, genom sina delkoncerner i Norge och Sverige, bedriver verksamheten i enlighet med FN:s 17 globala hållbarhetsmål.

Goda kundupplevelser varje dag - gör det attraktivt att resa med buss och reducerar behovet av privatbil som bidrar till mål, 3, 11, 12 och 13.

Branschledade innovation - främjar miljömedvetna initiativ och en hållbarutveckling som bidrar till mål 3, 9, 12, 13 och 17.

Effektiva och pålitliga i allt vi gör - gör att vi skapar trygghet för våra gäster, medarbetare och vår omgivning som bidrar till mål 8, 11 och 17.

Engagerade och kundorienterade medarbetare - säkerställer en välmående arbetsplats och bidrar till mål 5 och 8.



Vy bidrar inom åtta områden:



3. God hälsa och välbefinnande
Minska antalet dödsfall och skador i vägtrafiken.



5. Jämställdhet
Uppnå jämställdhet, och alla kvinnors och flickors egenmakt.



8. Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt
Verka för en inkluderande och långsiktigt hållbar ekonomisk tillväxt, full och produktiv sysselsättning med anständiga arbetsvillkor för alla.



9. Hållbar industri, innovationer och infrastruktur
Bygga upp en motståndskraftig infrastruktur, verka för en inkluderande och hållbar industrialisering och främja innovation.



11. Hållbara städer och samhällen
Städer och bosättningar ska vara inkluderande, säkra, motståndskraftiga och hållbara.



12. Hållbar konsumtion och produktion
- Främja hållbara konsumtions- och produktionsmönster.
- Hållbar förvaltning och användning av naturresurser.
- Uppmuntra företag att tillämpa hållbara metoder och hållbarhetsredovisning.



13. Bekämpa klimatförändringen
Vidta omedelbara åtgärder för att bekämpa klimatförändringarna och dess konsekvenser.



17. Genomförande och globalt partnerskap
Stärka genomförandemedlen och återvitalisera det globala partnerskapet för hållbar utveckling.

Mer information om hur målen integreras i arbetet återfinns i Vygruppens Års- och bærekraftssrapport.



Goda kundupplevelser varje dag
God kvalitet med fokus på säkerhet i våra leveranser som infriar kundernas förväntningar - varje dag. Vi ökar därigenom resandet med kollektivtrafik och bidrar till ett mer hållbart samhälle.

Fördelarna med att resa kollektivt är många. Ett tillvägagångssätt för att få fler att välja hållbara resor är genom ett dedikerat arbete med kundupplevelsen. Det finns flera faktorer, av olika slag, som påverkar vår kundupplevelse. Nedan följer några exempel.

Smidiga lösningar
Smidiga lösningar blir alltmer väsentligt i vårt samhälle. För att erbjuda en smidig kollektiv resa samarbetar Vy Buss med andra trafikslag, vilket bland annat innebär en Kom Fram-garanti och därmed hög kundnytta.

Vy Buss följer även lagen om kollektivtrafik-resenärers rättigheter. Ytterligare exempel på smart lösning är koppling av bokningssystemet med andra aktörer. Det breddar utbudet för kunden och gör det lättare att resa från dörr till dörr.

Våra bussar
Utformningen av bussen är viktig och den måste anpassas efter den kontext som bussen ska verka i. Kapaciteten måste anpassas efter resandeunderlaget. Buss som kör i tät stadstrafik

måste vara utformad och medge flexibla och snabba resenärslöden. Bussar som används vid långväga resor måste ha en mycket hög komfort för att behålla befintliga gäster samt attrahera nya.

Bussar som kör till och från flygplatsen behöver mer bagageutrymme för att vara ett lämpligt alternativ för en flygresenär.

Tidtabeller
En tidtabell som är utformad efter människors resebehov är essentiell. När och hur ofta bussen går samt restiden är parametrar som spelar roll för att få människor att resa med buss. Genom analys av resandet och i dialog med uppdragsgivare och övriga intressenter skapas förutsättningar för kundanpassade trafikerbjudanden.

För vår kommersiella verksamhet är det i större mån möjligt att löpande anpassa tidtabellen efter det aktuella behovet. När efterfrågan ökar kan vår kommersiella verksamhet snabbt växla upp och utöka antalet avgångar för att så många som möjligt skulle kunna välja bussen.

Hållplatser

Hållplatsen är i högsta grad en tillgänglighetsfråga. Dess utformning och placering får inte utgöra hinder för att kliva av och på bussen och hållplatsen måste vara förlagd på ett sätt som tar hänsyn till trafiksäkerheten. En trygg hållplatsmiljö gör den mer tillgänglig.

Biljetter

Möjlighet till biljettköp i olika kanaler är vital för vår affärsverksamhet. Att det är enkelt att köpa biljett och att bussresan upplevs som prisvärd är incitament för människor att välja bussen. Biljettförsäljning i digitala kanaler, biljett-automater och fysiska försäljningsställen är avgörande för vår verksamhet.

Resandeutveckling

Upphandlad trafik

Vy Buss är aktiva i partnersamverkan för en förbättrad kollektivtrafik och vi medverkar i branschens mål om att 4 av 10 motoriserade resor ska vara kollektiva år 2030. År 2024 har resandet stabiliserats sig kring de nivåer som var för 2023. I vissa avtal har utvecklingen visat på ytterligare positiva trender och vi ser sammanfattningsvis positivt på kommande år.

Nytt trafikavtal i Kungälv & Östersund

Under året har Vy Buss startat upp två nya avtal, i Kungälv och Östersund. I Kungälv hade vi trafikstart för öppen skoltrafik i augusti 2023 och under 2024 har verksamheten utökats med linjetrafik. I avtalet är 9 av 51 bussar av typen elbuss. I Östersund har vi ett förnyat förtroende och har påbörjat ett nytt avtal under året, i detta nya avtal är samtliga bussar elbussar. Båda avtalen har ökat andelen fordon med el som drivmedel vilket är mycket positivt för vårt hållbarhetsarbete då det innebär att vi minskar vår totala klimatpåverkan per körd kilometer. Läs mer om trafikstarterna under Axplock.

Det goda värskapet inom upphandlad trafik

Initiativet till att satsa på det goda värskapet även inom våra upphandlade trafik bottnade i att vi såg fördelarna för oss som bolag att gästerna även inom den regionala kollektivtrafiken är nöjda med sin resa. Det är en del av åtagandet gentemot huvudman och det ger i flera avtal möjlighet till ersättning i form av bonusar. Vi såg också potentialen i att få en ökad trivsel både bland förare och tjänstemän. Inledningsvis satsades det på ledarskapsutveckling som i sin tur användes för att sprida både kunskap och engagemang till övriga anställda på depåerna.

Planen för att uppnå syftet med satsningen var att lyckas med följande:

- Bygga en kundorienterad kultur, inkl. skapa engagemang, motivation och kundfokus i hela den lokala organisationen
- Skapa ägandeskap för kundupplevelsen där samtliga förstår sin roll
- Ge förarna förutsättningar att skapa goda möten med resenärerna



Ny kommersiell linje för Vy flygbussarna

Under våren 2024 startade Vy flygbussarna en helt ny linje i Göteborg. Den nya linjen mellan Lindholmen - Landvetter flygplats togs fram för att öka upptagningsområden i sydvästra Göteborg och inkluderar stopp vid populära destinationer såsom Frölunda Torg och Mölndal. Linjen utgör ett spännande tillskott till Vy flygbussarnas befintliga service och stärker närvaron i Göteborg. Denna expansion är ett led i Vy flygbussarnas engagemang för att erbjuda bekväma och pålitliga transportlösningar för sina resenärer. Den nya linjen kommer att komplettera den befintliga, samt öppna upp för ännu fler möjligheter för resenärer till och från Landvetter flygplats.

Ändringar för kommersiella linjer

I och med beskedet om att nästintill all flygtrafik skulle försvinna från Bromma flygplats vid årsskiftet blev det en naturlig och nödvändig åtgärd att även avsluta Vy flygbussarnas flygbusstrafik till och från Bromma. Vy flygbussarna ser fram emot att välkomna fler resenärer på sina andra linjer till och från Arlanda flygplats istället. Under 2024 valde Vy bus4you att avveckla sin linje mellan Eskilstuna- Arlanda flygplats. Linjen som startades upp 2020 har haft tuffa förutsättningar i och med pandemin samt att skattefinansierade Mälartåg även börjat trafikera med dagliga turer till och från Arlanda. Med anledning av låg efterfrågan valde därför Vy bus4you att istället fokusera och förstärka sin flygbusstrafik mellan Västerås och Arlanda flygplats.



Bookabus.com

Bokningsplattformen Bookabus.com har under 2024 fortsatt sitt arbete med att optimera sin tjänst för beställningstrafik. I dagsläget samarbetar Bookabus.com underleverantörer med täckning från norra till södra Sverige. Tjänsten som gör det smidigare för privat- och företagskunder att boka en buss underlättar därigenom processen att välja ett mer hållbart alternativ vid val av transport för gruppresor. Arbetet med att optimera själva sidan och samverka med underleverantörer pågår löpande.

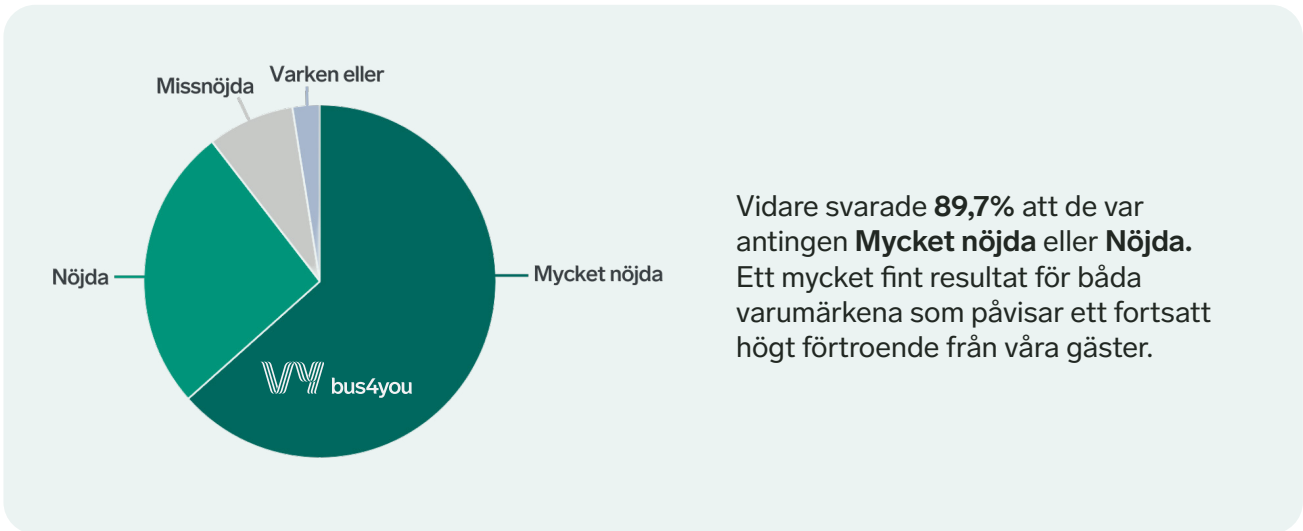
Förutom att koordinera beställningstrafik har Bookabus.com även vunnit flera intressanta trafikuppdrag under 2024. Däribland fick Bookabus.com det ärofyllda uppdraget att vara transportleverantör till Eurovision Song Contest i Malmö. Uppdraget omfattade transport av alla delegationer mellan deras hotell och Malmö Arena under drygt två veckor. Ett trafikuppdrag där samtliga av Vy Buss varumärken medverkade. I november stod det även klart att Bookabus.com ingår ett treårigt avtal med O-Ringen. Ett uppdrag som innebär att Bookabus.com kommer ansvara för transportlösning för deltagare och åskådare under O-Ringen de kommande tre åren. 2025 års upplaga av O-Ringen kommer att gå av stapeln i Jönköping. Därefter följer evenemanget i Göteborg och Stockholm.

Genom att bredda Bookabus.com affärsuppdrag har Vy Buss kunnat bredda sin portfölj och därmed kunnat välkomna fler resenärer ombord på våra bussar och främjat det kollektiva resandet.

Hög andel som rekommenderar Vy flygbussarna och Vy bus4you

Efter avslutad resa får de som rest med Vy flygbussarna eller Vy bus4you en kort kundenkät om hur de upplevt resan. En av frågorna är om resenären skulle rekommendera en vän eller kollega att resa med oss.

Även under 2024 hade båda varumärken mycket höga rekommendationsgrader och ännu högre nivå vad gäller kundnöjdhet. Hela 87,3% av Vy flygbussarnas gäster svarade att de skulle rekommendera Vy flygbussarna till en vän eller kollega. För Vy bus4you del svarade 84% att de skulle rekommendera Vy bus4you till en vän eller kollega.



Utmärkelser: Sveriges nöjdaste bussresenärer 13 år i rad

Svenskt Kvalitetsindex (SKI) mäter varje år resenärers uppfattningar om persontransport-branschen där buss, tåg och flyg ingår. Ännu en gång får båda kommersiella varumärken väldigt bra betyg när det gäller persontransport. På SKI:s skala som sträcker sig från 0 till 100 fick Vy bus4you 79,4 och Vy flygbussarna 75,2 i kundnöjdhet. Det innebär att Vy bus4you och Vy express hamnar på en första- respektive andraplats av alla bussbolag.

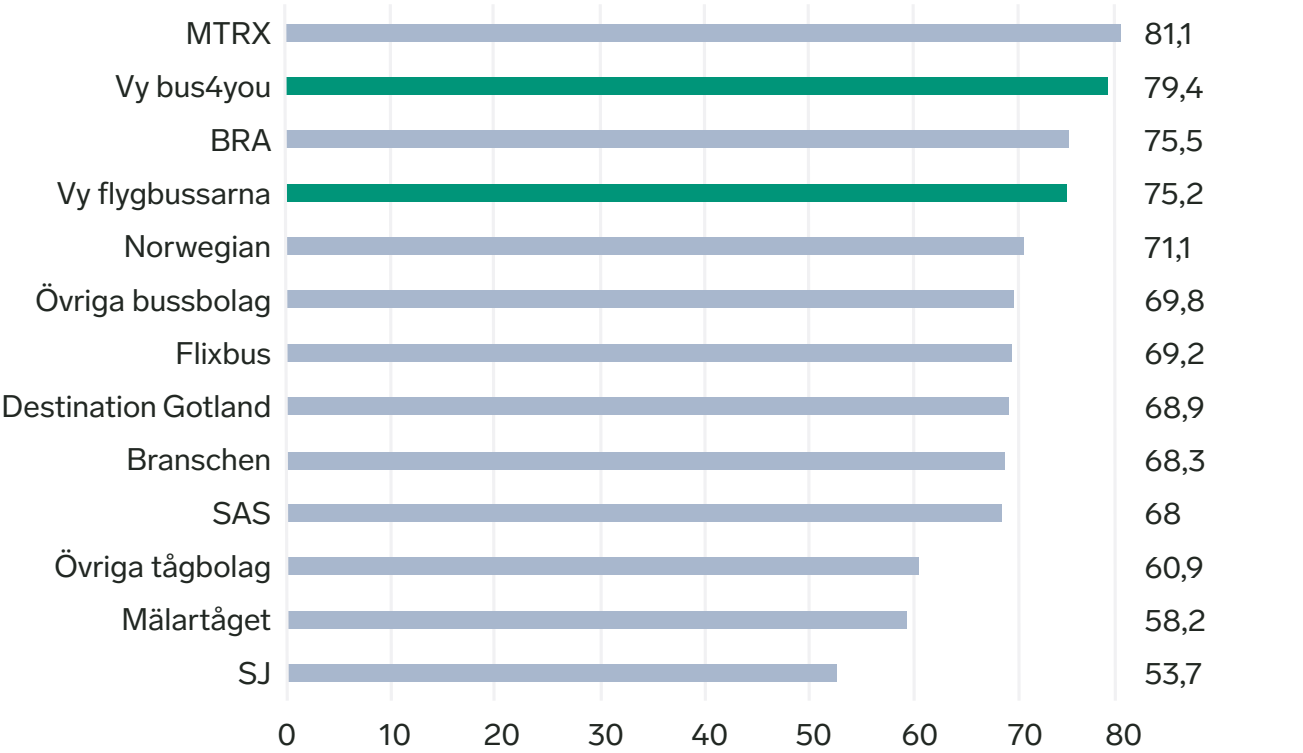
“Vi är mycket stolta över att än en gång få så fina betyg av våra gäster. Tack till våra fantastiska medarbetare och speciellt våra förare, som varje dag arbetar för att våra gäster får en smidig och bekväm resa med oss. Utmärkelse ger oss ännu mer motivation att fortsätta utvecklas och förbättra våra tjänster inom Vy bus4you och Vy flygbussarna”, säger Zakaria Abna-Aissa affärsområdesdirektör Vy Buss kommersiella trafik.

Det i sin tur betyder att Vy fortsatt behåller en stark position inom branschen.

www.kvalitetsindex.se



Kundnöjdhet



Vy bus4you i topp med hållbarhetsarbetet

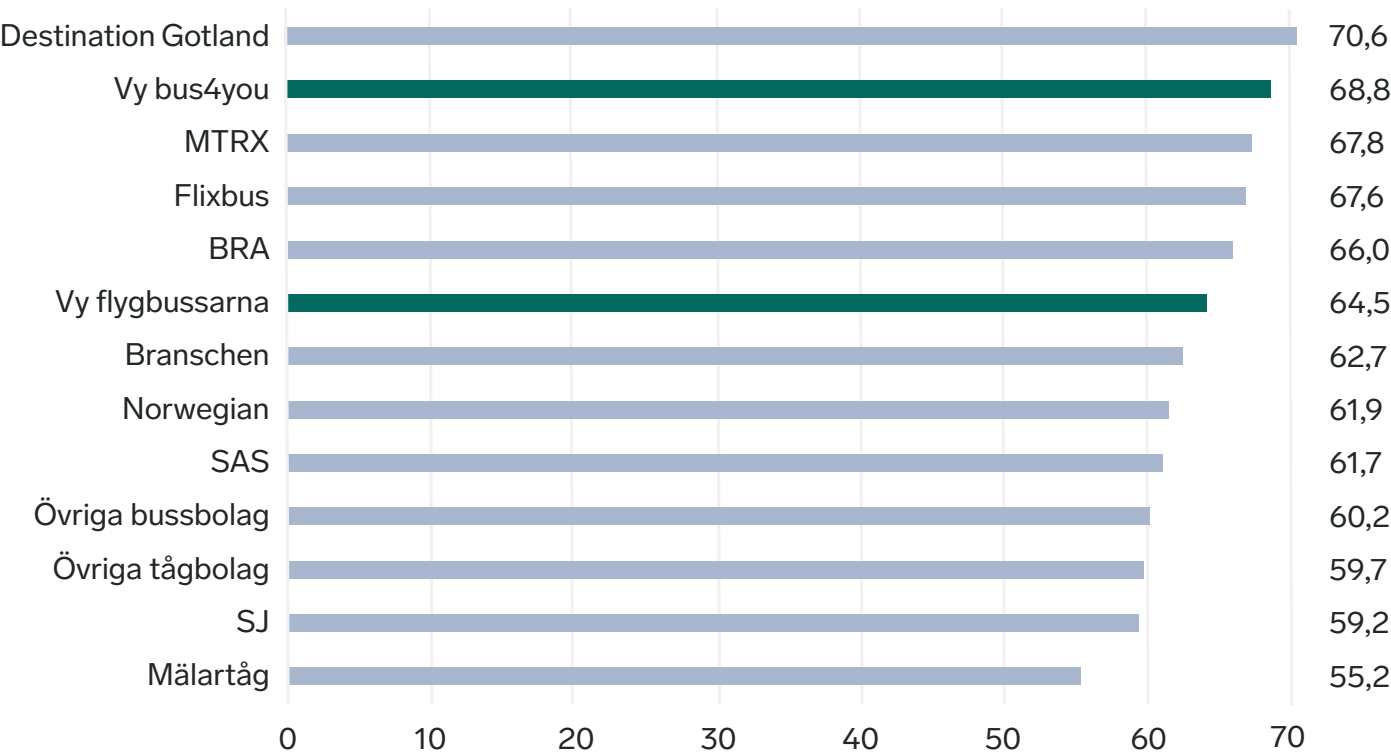
Förutom att mäta kundnöjdhet och lojalitet mäter Svenskt Kvalitetsindex även hur kunder upplever sina leverantörers hållbarhetsarbete. Mycket glädjande placerar sig Vy bus4you högst upp bland bussresenärerna i 2024 års Hållbarhetsindex och får betyget 68,8 av 100 möjliga. Branschen som helhet får betyget 62,7 av 100 möjliga.

SKI:s hållbarhetsindex fångar kundens syn på om leverantören:

- Gör investeringar med tanke på framtida generationer.
- Strävar efter ekonomisk framgång utan att ge avkall på sociala eller miljömässiga faktorer.
- Tar samhällsansvar socialt, miljömässigt och ekonomiskt.

Diagrammet nedan visar Svenskt Kvalitetsindex för persontransportbranschen.

Hållbarhetsindex



Branschledande innovation

Vi vågar testa nytt som utgår från kundernas behov. Det hjälper oss att vinna anbud, attrahera nya och behålla befintliga kunder, reducera kostnader och utsläpp samt att utveckla lönsamma tjänster.

Som bolag antar Vy Buss utmaningen att våga testa nytt för att optimera våra tjänster och leverans utifrån våra kunders behov. Utveckling och innovation hjälper oss att vinna anbud, samtidigt som Vy Buss attraherar nya kunder och behåller våra befintliga. Det hjälper oss även att reducera våra kostnader och utsläpp.

Biogasbuss med 80 procent lägre utsläpp

Under hela 2024 har Vy bus4you trafikerat med en buss på sträckan Karlstad – Stockholm som går på flytande natur- och biogas. En större miljöinsats då flytande biogas ger hela 80 procent lägre utsläpp än diesel. Med denna buss är Vy bus4you enda aktör i Norden som idag kör långdistans trafik på flytande natur- och biogas.

“Vi har som mål att kontinuerligt minska vår klimatpåverkan. Därför är vi glada och stolta att kunna trafikera med denna buss. Det är en intressant och viktig satsning då biogas är ett helt förnybart bränsle som ger en lägre klimatpåverkan än flera andra typer av drivmedel. Satsningen är ett initiativ som är helt i linje med vår övergripande hållbarhetsstrategi inom Vy”, säger Zakaria Abna-Aissa, affärsområdesdirektör Vy Buss kommersiella trafik

Verksamhetsförbättring & depåstyrning

En strategisk verksamhetsutvecklingsplan har tagits fram för de kommande åren inom Vy Buss i syfte att skapa förbättringar som gör oss effektivare och höja kvaliteten ytterligare i verksamheten. En del av detta arbete genomförs genom två samverkansforum, den ena är verksamhetsförbättringsgruppen och den andra är utvecklingsarenan för logistik och driftsledning.

Båda grupperna består av representanter från Norge och Sverige, och bidrar till utvecklingen inom Vy Buss.

I dessa forum ligger fokus på förbättringsåtgärder som är grundade i faktiska behov från verksamheten och som kommer leda till att underlätta vardagen för så många medarbetare som möjligt.

Ett exempel på en sådan förbättringsåtgärd är digital serviceplan som implementeras under år 2024 och år 2025 på alla depåer med tvätthall. Den digitala serviceplanen har utvecklats med interna resurser i Vy och är en digital plattform för att registrera utförd tvätt, städ, tankning och säkerhetskontroll.

Implementeringen av digital serviceplan innebär en effektivare vardag för personal i tvätthallen, en trygghet för förarna att de alltid hämtar ut en hel och ren buss som är tankad och har genomgått säkerhetskontroll, vilket i sin tur leder till mindre viten, minskade kostnader och en bättre miljö.

Ytterligare förbättringsprojekt som arbetats med under år 2024, med tänkt implementering under år 2025, är ett nytt system till trafikledningen för avvikelshantering och beredskapshändelser. Det nya systemet innebär en ökad automation vid registrering av avvikelser vilket leder till kortare ledtider och

en ökad effektivitet. Systemet tillhandahåller även möjlighet att dra ut rapporter och kunna se statistik över registrerade ärenden. Det ger driftcentralen och trafikledningen bra verktyg att kunna arbeta mer proaktivt och se eventuella mönster i registrerade avvikelser.

Båda dessa projekt är tänkta att leda till effektiviseringar av verksamheten och våra resurser genom smartare systemstöd och förbättrade arbetssätt.

Sparsam körning - med fokus på en grön resa och fordonshälsa

Hur ett fordon körs i trafiken påverkar såväl resenärens upplevelse av resan som fordonets bränsleförbrukning.

Med hjälp av sensordata från fordonen registreras kraftiga rörelser under körning, förarbeteende och information från fordonen såsom förbrukning och tomgångskörning. Föraren får en direkt återkoppling på sitt körsätt relaterat till komfort, effektivitet och förbrukning under körning via en display på instrumentbrädan.

Efter avslutad körning kan föraren se sin körning inklusive resultatet på en karta samt jämföra detta med hans kollegor. Det innebär att föraren kan se sin utveckling och förbättra sitt körsätt, med hjälp av systemet.

Föraren erhåller kontinuerligt stöd från sin närmsta chef i utveckling av sitt körsätt. Tillsammans med depåinstruktörer och fordons-skadeansvariga analyseras körsätt, olyckor och tillbud och föraren erbjuds kompetensutveckling utifrån resultaten.

Sensordata har använts som stöd för förarens utveckling av körsätt sedan 2008. Stora förbättringar har uppnåtts och både bränsleförbrukning och tomgångskörning har minskat.

Övervägande delen av fordon hos Vy Buss är utrustade med system från Traffilog eller Drivec.

Under början av 2024 kommer även den kommersiella verksamheten (Vy flygbussarna och Vy bus4you) att ha installerat och kommit igång med Drivec i samtliga bussar. Detta kommer ha ytterligare positiv påverkan på miljön genom minskat bränsleutsläpp vid körning samt en behagligare resa för våra resenärer.

Utbildning i miljömässig körning

Vårt system för uppföljning ger föraren en överblick på hur effektivt hen kör. Faktorer som mäts är utrullning, hur mycket energi som bromsas bort, effektivitet, överförbrukning och tomgång.

Små förändringar kan göra stora skillnader. Genom att exempelvis släppa gasen ett par sekunder tidigare och rulla några meter till, bidrar föraren till att sänka bränslekostnaderna. Planerad körning bidrar även till minskad ryckig körning.

Systemet kan anpassa förväntad körning utifrån tre olika miljöer; tätort, blandad körning och landsväg. Syftet är att endast mäta faktorer som föraren själv kan påverka vilket innebär att resultatet inte påverkas av exempelvis vilket drivmedel som används eller om bussen är kall vid start.

När föraren lyfter gaspedalen och börjar rulla, mäts hur snabbt bussen tappar i hastighet.

Anledningen till att bussen tappar i hastighet är friktion vilket är uppdelat på ett flertal olika källor och det är den totala summan av friktionen (alltså motståndet) som är intressant.

Faktorer som orsakar friktion påverkar medelförbrukning men inte förarbeteendet (effektiviteten) och mäts automatiskt i systemet eftersom det mäter hur snabbt bussen tappar hastighet när föraren släpper på gaspedalen.

Vid bromsning jämförs hur snabbt bussen tappar hastighet, jämfört med om föraren hade fortsatt att rulla. När föraren sedan släpper på bromsen beräknas den förlorade sträckan som ligger till grund för effektivitetsmättet.





Effektiva och pålitliga i allt vi gör

Systematiskt arbete med interna processer för att säkra en konkurrenskraftig verksamhet, långsiktig hållbarhet, säkerhet, kvalitet och pålitlighet.

Våra kunder erbjuds trygga, trafiksäkra och hållbara resor.

Att resa kollektivt innebär att bidra till minskad miljöpåverkan utifrån flera perspektiv. Vy Buss bidrar till samhällets utveckling genom att ge alla en resmöjlighet med liten miljöpåverkan jämfört med andra alternativ inom persontransport-branschen.

Trots fördelarna innebär kollektivtrafiken fortsatt påverkan på miljön. Vid förbränning av drivmedel genereras koldioxid, en av klimatgaserna som bidrar till uppvärmning av jordens atmosfär.

Förbränningen av drivmedel genererar även hälsovådliga luftutsläpp i form av bland annat kväveoxider och partiklar. Även trafikbuller påverkar såväl miljön som människor negativt. Därför arbetar Vy Buss aktivt och medvetet för att minimera kollektivtrafikens negativa miljö- och hälsopåverkan både när det gäller luftutsläpp och buller men även när det gäller påverkan från depåer i form av kemikalie- och energianvändning samt avfallshantering.

Vy Buss arbetar för att fasa ut fossila drivmedel och ersätta dessa med förnybara drivmedel såsom grön el, biogas eller biodiesel. Dessutom arbetar Vy Buss ständigt med att minska bränsleförbrukningen genom förbättrat körsätt. Vi uppmuntrar alltid till att fler ska resa kollektivt, vilket är mycket gynnsamt utifrån en miljömässig hållbarhetsaspekt. Den som reser med kollektivtrafiken bidrar till minskat utsläpp per resenär vilket är en oerhört viktig del i hållbarhetsarbetet.

Att resa med buss innebär att trängsel på vägar och gator minskar då platsen för en buss med 60 passagerare motsvarar cirka 35 personbilar. Dessutom åtgår det endast cirka tre liter drivmedel per mil. Om bussen drivs helt på el minskar det behovet av fossila drivmedel för framdriften av fordonet till noll, under förutsättning att elen är grön-certifierad.

En viss mängd drivmedel (HVO/RME) går fortfarande åt för uppvärmning/nedkylning av passagerarutrymmet men här går utvecklingen framåt.

Miljöcertifikat

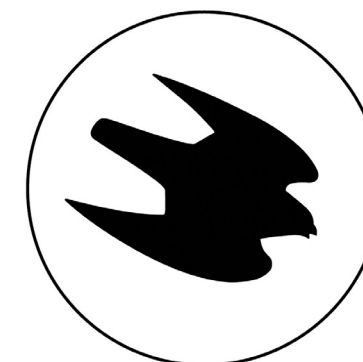
Vy Buss började arbetet med att certifiera verksamheten enligt ISO 14001 under 2007 och erhöll därefter första certifikaten år 2008. Certifikatet ISO 14001 ställer krav på ett systematiskt miljöarbete och ständiga förbättringar. Certifieringen har sedan 2021 omfattat hela

verksamheten inkluderat Team Verkstad och varumärkena Vy flygbussarna och Vy bus4you. Certifieringen är ett bevis på att miljöfrågor präglar vårt arbete med att öka antalet kunder, val av bränsle samt hur våra fordon framförs.

Bra Miljöval

Naturskyddsföreningens Bra Miljöval borgar för en låg klimatpåverkan och begränsade utsläpp av hälsoskadliga ämnen. Alla resor med Vy bus4you är sedan 2013 märkta med "Bra Miljöval" och med start vid årsskiftet under 2024 har även Vy flygbussarna fått märkningen.

"En resa märkt med Bra Miljöval ger begränsad klimatpåverkan, har låga hälso- och miljöfarliga utsläpp samt bidrar till att det vid produktionen av fordon och dess drivmedel tas större hänsyn till miljö och sociala värden. Märkningen arbetar för att utveckla hållbara transporter."



Bra Miljöval

Källa: Bra Miljöval 2024

Miljöarbete och ISO-miljörevisioner

Vy Buss är certifierat enligt ISO-standard avseende miljöarbete (ISO 14001). Under 2024 har vi utökat vårt ISO 14001-certifikat att omfatta även verkstadsarbete. Det är verkstaden i Jönköping vi nu tagit över och driver i egen regi, och vars arbetssätt och rutiner nu har blivit certifierade enligt ISO 14001.

Att vara ISO-certifierad i alla delar av arbetssätt, på alla depåer i hela landet, innebär att vi får bekräftat genom externa revisioner att vi har bra rutiner för vårt miljöarbete, har en bra kännedom om vår miljöpåverkan och främjar ett aktivt förbättringsarbete för att minska vår miljöpåverkan.

Vid revisionerna har många positiva iakttagelser kring vårt miljöarbete noterats av våra revisorer, bland annat:

- På verkstaden i Jönköping har de ett tydligt 5S-arbete vilket är en metod för att skapa en organiserad, säker och effektiv arbetsplats. Metoden som utgår från att sortera, systematisera, städa, standardisera och säkerställa, bidrar till minskat slöseri, ökad produktivitet och förbättrad arbetsmiljö.
- Påbörjat införande av Geofence på linjesträckningar för att säkerställa rätt hastighet och minskade personskador
- Skadejournal och andra media för att informera förare om skaderisker för arbete med minskade skador på människor och fordon

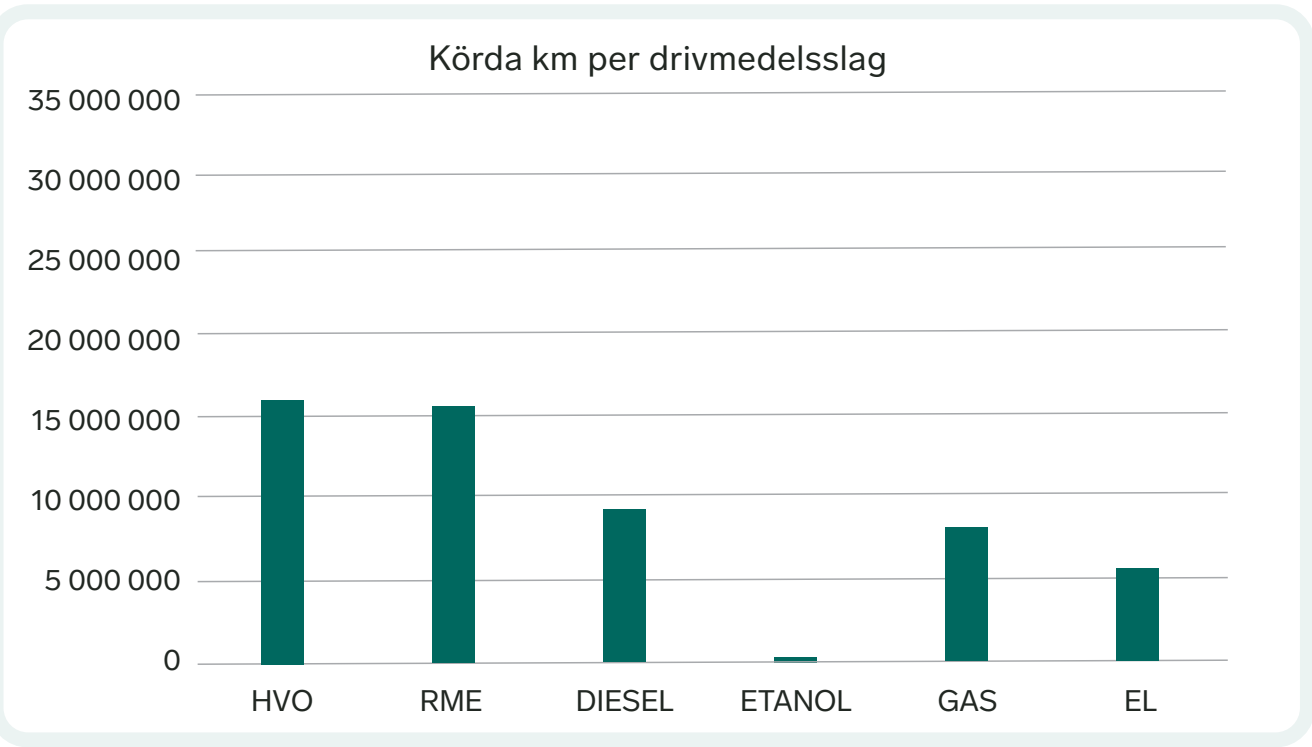
Hållbara drivmedel inom koncernen

Vy Buss har under en längre period successivt ökat andelen förnybara drivmedel. Övergången innebär ett skifte där traditionell diesel och diesel med låg inblandning av förnybara råvaror byts ut till helt förnybara drivmedel som elektricitet, biogas, RME, etanol och HVO.

Vilket bränsle som används styrs av fordons-tillverkare, uppdragsgivare och tillgång till respektive bränsle. Det finns dock ett krav från vår ägare om att i största möjliga mån köra fossilfritt. Vissa garantier på fordon kräver ibland traditionell diesel. Vid offentliga bensinstationer finns ett begränsat utbud av förnybara drivmedel.

Förnybara drivmedel minskar växthusgaserna, hur mycket beror på val av bränsle. Den upphandlade delen inom Vy buss körs idag till 99 procent på förnyelsebara bränslen såsom el, biogas, HVO, RME och etanol.

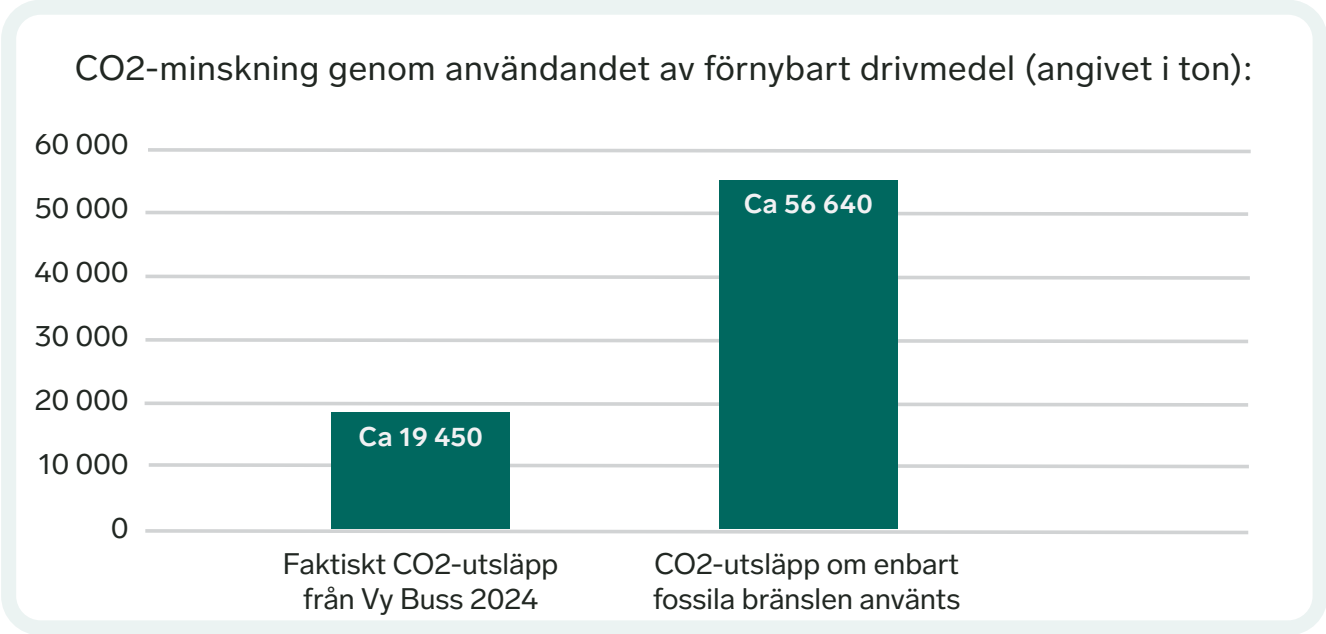
Vy flygbussarnas samtliga bussar har under 2024 körts till 100 procent på fossilfritt bränsle i form av RME och HVO. Vy bus4you kör delvis på förnybart bränsle – HVO. Där det inte ges möjlighet att tanka HVO tankas istället diesel. På sträckan Karlstad – Stockholm trafikerar även Vy bus4you med en buss som kör på flytande natur- och biogas. Om den kan du läsa mer om under Branschledande innovation.



Total km-produktion under 2024: 54 649 260 km. Varav fossil del är: 9 483 972 km



Genom val av förnybara bränslen och inköp av förnybar el/fjärrvärme har Vy Buss under 2024 minskat utsläpp av växthusgasen CO2 med cirka 37 000 ton.



Resor i tjänsten

Enligt Vy Buss riktlinjer ska allmänna kommunikationer alltid vara förstahandsalternativet vid tjänsteresor. På så vis bidrar Vy Buss aktivt till minskad miljöpåverkan.

Enligt vår policy ska möjligheten att genomföra möten digitalt alltid övervägas och tack vare detta har en hög andel resor undvikits 2024.

Kemikaliehantering

Vy Buss fortsatta målsättning är att använda så få leverantörer av kemikalier som möjligt. Detta för att undvika risker med blandning av kemikalier och för att säkerställa ett bra samarbete som leder till ett utvecklat partnerskap, där miljön sätts i fokus. Vy Buss har rutiner för inköp av kemikalier och alla produkter registerförs av oss.

Enligt våra rutiner sker årliga riskbedömningar av de kemikalier Vy Buss nyttjar. Genom ett kemikaliehanteringssystem och inköpssystem säkerställer Vy Buss var och hur i verksamheten kemikalier används och förbrukas samt att användningen av kemikalier sker med så liten miljöpåverkan som möjligt.

Alla medarbetare hos Vy Buss som kommer i kontakt med kemikalier erhåller en årlig kemikalieutbildning. Kunskap om kemikaliehantering är viktig för att undvika skador och förhindra samt minska utsläpp som påverkar vår miljö. Används kemikalierna på rätt sätt kan Vy Buss dessutom minska förbrukningen.

Vår ambition är att de kemikalier som används antingen ska vara Svanen-märkta eller återfinnas på Naturvårdsverkets lista Kemikaliesvepet. Vårt nuvarande fokusområde för kemikalier är att byta ut kemikalier mot mer miljövänliga kemikalier. Ur miljösynpunkt innebär det att vi idag har totalt färre kemikalier och därmed relativt många fler kemikalier som är Svanen-märkta.



Motorer och däck

Vy Buss använder alltid miljövänliga motorer som är anpassade för uppdraget och av senast lämplig teknik: motorer som regleras av utsläppsnormer i EU. De senaste klassningarna är EEV och Euro-6.

Vy Buss fordonspark är till 99 procent utrustad med motorer från de tre senaste miljöklasserna. Samtliga fordon rullar med däck som uppfyller dagens miljökrav och är utvalda utifrån miljöaspekterna rullmotstånd och livslängd.

Ekonomisk hållbarhet

Vy Buss arbetar med företagsekonomiska lösningar och ständiga förbättringar inom varje del av verksamheten med minsta möjliga påverkan på miljö och människors hälsa.

God ekonomi är en förutsättning att lyckas och för att utvecklas. Under 2024 omsatte Vy Buss i

Sverige cirka 2 miljarder kronor med ett resultat efter finansnetto på cirka 60 miljoner kronor.

En fullständig rapport över ekonomi och utveckling återfinns i Vy Buss AB:s årsredovisning.

En trygg resa

Vy Buss sluter upp bakom Nollvisionen kopplat till målet att minska antalet dödsolyckor och allvarligt skadade i trafiken till noll. Därmed är säkerhetsarbetet inom koncernen högst prioriterat för att trygga arbetsmiljön för både medmänniskor och medarbetare.

Vy Buss var 2013 första bussbolaget i Sverige att trafiksäkerhetscertifiera verksamheten enligt ISO 39001. Certifieringen för trafiksäkerhet omfattar även varumärkena Vy flygbussarna och Vy bus4you.

Det finns ett antal lagar, förordningar samt krav inom trafiksäkerhet som Vy Buss berörs av. Ackrediterade revisorer granskar Vy Buss trafiksäkerhetsarbete och säkerställer ständig förbättring. Vid externa revisioner för uppföljning ISO 39001 har Vy Buss sedan 2013 inte erhållit någon avvikelser kring lagefterlevnad.

Under 2024 har Vy Buss haft extra fokus på hastighet. Utifrån resultat av hastighetsmätningar som gjorts har det skapats utbildnings- och diskussionsmaterial som ska användas ute på våra depåer.

Tillgängligheten till hållplatser och bussar är en vital fråga för vår verksamhet, inte minst ur ett trygghets- och säkerhetsperspektiv. Att det är lätt och säkert att ta sig till och från hållplatsen och att denna – liksom miljön inne i bussen – upplevs som trygg bidrar starkt till att vi är tillgängliga för våra kunder.

Miljöerna vid hållplatser och terminaler är viktiga för helhetsupplevelsen av resan. Därför ingår dessa miljöer i våra skyddsronder och i årliga riskkartläggningar av trafiksäkerhet. Identifierade risker handläggs i vår riskhanteringsprocess där Vy Buss söker eliminera eller minimera risker, ofta i samverkan med våra beställare och kunder.

KoV (Kör- och vilotider)

Som transportföretag planerar och organiserar Vy Buss arbetet på ett sätt som gör att medarbetarna kan följa kör- och vilotidsreglerna. Varje enskild medarbetare får regelbunden information om regelverket och vägledning kring hantering av färdskrivaren som kontinuerligt registrerar KoV. Utöver regelbunden information genomförs utbildningar löpande för varje medarbetare som omfattas av kör- och vilotidsreglerna och för annan personal som berörs av regelverket. Målet är ständig förbättring och att 100 procent av alla överträdelser ska utredas.

Vy Buss är medlemmar i STR (Sveriges Trafik-utbildares Riksförbund) och har eget anpassat utbildningsmaterial som utgår ifrån STR:s YKB

(Yrkeskompetensbevis) material. Samtliga förare genomgår utbildning för YKB samt en årlig digital utbildning inom KoV för de förare som hanterar färdskrivare i sin tjänst. Finns ytterligare behov av stöd och utbildning inom KoV genomförs en behovsanpassad utbildning. De interna utbildarna hos Vy Buss är godkända av Transportstyrelsen inom ramen för Yrkeskompetensbevis bussförare.

I samband med introduktion får samtliga medarbetare digitala utbildningar skickade till sig. Alla förare får en sammanfattning av Medarbetarhandboken, en instruktionsfilm kring vår interna informationskanal Workplace, Trygg buss och en KoV-introduktion. Dessutom ges en presentation kring miljövänlig körning till förarna.

Trafiksäkerhetsrevision

Hela Vy Buss är certifierat enligt ISO avseende trafiksäkerhetsarbete (ISO 39001). Under 2024 har vårt arbetssätt och rutiner reviderats av externa revisorer.

Syftet med revisionerna är att granska att verksamheten aktivt arbetar såväl med trafiksäkerhetsrutiner som att utvecklas och bli bättre varje år.

Att Vy Buss nu under revisionerna 2024 behåller vårt ISO-certifikat för trafiksäkerhetsarbete innebär att vi både har bra rutiner för trafiksäkerhet, en hög trafiksäkerhetskultur och ett aktivt förbättringsarbete för trafiksäkerhet. Det är självklart positivt och mycket glädjande.

Vid revisionerna har många positiva iakttagelser noterats av våra revisorer, bland annat:

- Införande av geofence längs hela linjesträckningar som begränsar hastigheten för fordon i särskilt utsatta riskmiljöer.
- Aktivt arbete med olika systemstöd för att utveckla förarens körsätt, minska skador och antal olyckor i trafiken.



Risikanalys och riskvärdering

Vy Buss rutin för riskanalys och riskvärdering genomförs systematiskt en gång per år på varje depå. Denna rutin omfattar aspekter kring kvalitet, miljö, trafiksäkerhet, infrastruktur i trafikmiljö, brand och arbetsmiljö. Arbetet sker tillsammans med skyddsombud och förare på respektive arbetsplats. Syftet med riskanalysen är att identifiera och värdera risker som kan uppstå inom Vy Buss. Orsakssamband beaktas och åtgärder tas fram i syfte att eliminera eller minimera risk för minskat resande, personskador, trafikolyckor, hot och våld, särbehandling, ojämlikhet och/eller miljöpåverkan.

Åtgärder för eventuella avvikelser och förbättringsförslag noteras i ett digitalt ärendehanteringssystem, vilket säkerställer ett löpande arbete med överenskomna åtgärder.

Arbetet med och rutiner kring att proaktivt minska risker i verksamheten granskas av externa revisorer i enlighet med krav i ISO-standarderna.

Under 2024 har Vy Buss fortsatt med ett aktivt förbättringsarbete kring att identifiera risker i verksamheten. Vy Buss arbetar strukturerat med att identifiera risker både övergripande och lokalt i våra verksamheter för att hitta risker inom flera områden så som exempelvis kvalitet, miljö, trafiksäkerhet och arbetsmiljö.

Arbetet syftar till att minska tillbud, minska antalet skadade i trafiken och undvika utsläpp till mark, luft och vatten samt förbättra vår leverans för att få fler att resa hållbart.

Hot och våld i våra medarbetares vardag

Det ökande oprovocerade våldet i samhället är ett allvarligt problem som påverkar många yrkesgrupper, inte minst bussförare. I Jönköping och på flera andra platser har hot- och våldssituationer tyvärr blivit allt vanligare, vilket skapar en känsla av osäkerhet för både förare och passagerare. Sådana incidenter kan uppstå plötsligt, ofta i samband med biljettkontroller och regelpåminnelser. Att hantera dessa situationer på ett tryggt och professionellt sätt är avgörande för både arbetsmiljön och förarnas välbefinnande.

För att stärka tryggheten ombord och ge förarna bättre verktyg att hantera konflikt-situationer genomgår de regelbundet utbildningen "Trygg buss". Denna utbildning, framtagen av Prevent i samarbete med

Kommunal, Transportföretagen och bransch-aktörer, fokuserar på att förstå varför konflikter uppstår, hur de kan eskalera och hur de bäst kan hanteras. Genom att utveckla strategier för att bemöta stressade och pressade situationer kan risken för hot och våld minskas.

Vy Buss arbetar aktivt för att stödja sina förare genom kamratstödjare och företagshälsovård för de som drabbats av hotfulla situationer. Dessutom analyseras varje incident noggrant tillsammans med personalorganisationer för att vidta åtgärder och förebygga framtida händelser. Att skapa en tryggare arbetsmiljö är en avgörande del av branschens långsiktiga arbete med rekrytering och säkerhet.

Koll på bränsle, utsläpp och buller

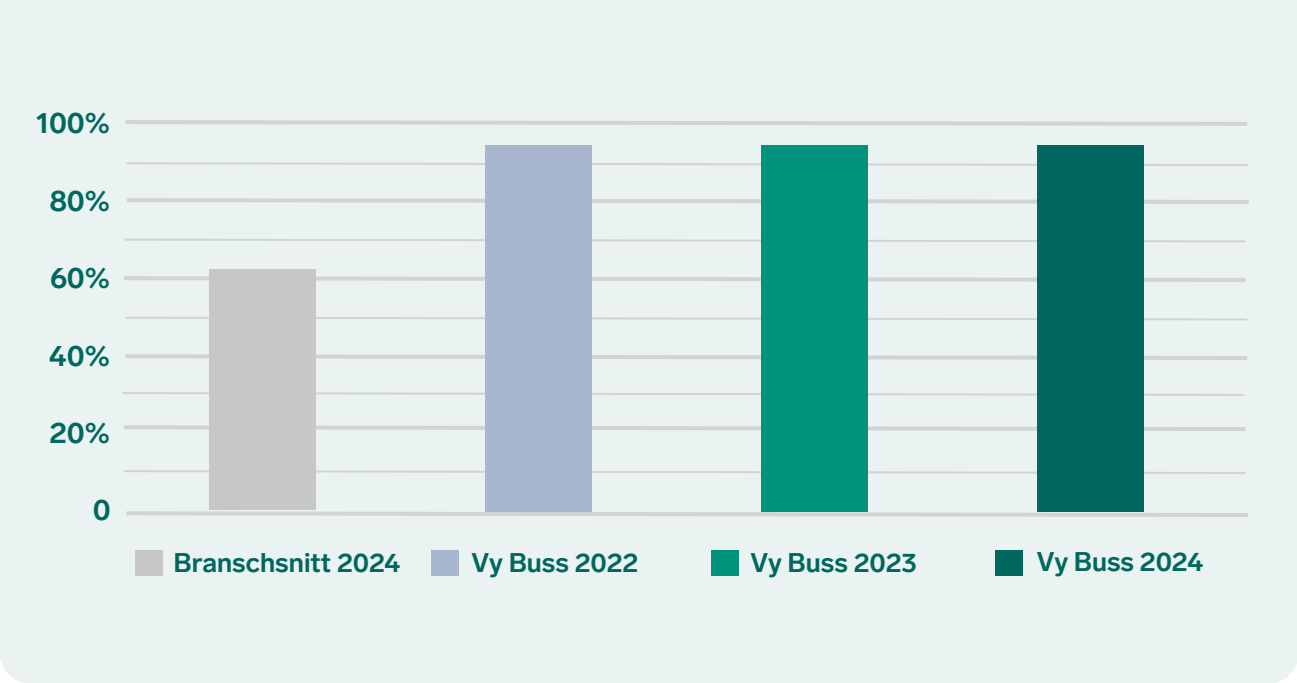
Vy Buss prioriterar att hålla våra fordon i gott skick genom att genomföra interna 14-dagars- och kvartalskontroller. Genom regelbunden service på både interna och externa verkstäder enligt fordonstillverkarens rekommenderade serviceintervaller, säkerställs att fordonen fungerar som våra kunder och partners kräver.

Vy Buss följer upp besiktningsstatistik, tekniska fel och bränsleförbrukning på varje enskilt fordon för att snabbt registrera om någon del i processen kan förbättras. Ett väl underhållet fordon påverkar miljön i mindre utsträckning vad gäller exempelvis utsläpp och buller. Nedan visas besiktningsstatistik för andel godkända bussar vid ordinarie fordonsbesiktning inom Vy Buss och branschsnittet för andel godkända bussar vid fordonsbesiktning.

Under 2024 nådde Vy Buss 93 procent godkända bussar vid första ordinarie kontroll-besiktning utan anmärkning. Det är ett resultat som står sig mycket högt generellt, särskilt vid en jämförelse med branschsnittet som ligger på 60,28 procent.

Vid de fall ett fordon inte godkännts vid första besiktningen har det godkänts som senast vid andra besiktningstillfället och alltid innan det rullar ut i vår trafik. Koncernens mål om 90 procent godkända fordon vid första besiktningen uppnåddes alltså med god marginal. Det har det gjorts sedan 2012.

Statistik årlig besiktning utan anmärkning





Engagerade och kundorienterade medarbetare

Trygga och trivsamma arbetsplatser med en öppen och inkluderande kultur.

Medarbetarna är engagerade och tar ansvar för arbetsmiljö, företagets välmående och har alltid med kundens perspektiv.

Medarbetarsamtal och medarbetarundersökning

Medarbetarsamtal i form av mål- och utvecklingssamtal samt återkopplingssamtal leder till ökad delaktighet och engagemang. Under samtalen enas medarbetaren och dess närmsta chef om målbild, planerar kompetensutveckling varefter en individuell återkoppling planeras in tillsammans.

Det är likt tidigare år Ennova som genomför undersökningarna för att bland annat mäta eNPS (ett mått som gör det möjligt att mäta hur lojala och engagerade dina medarbetare är). Resultatet presenteras i form av en sammanställande rapport för var ledares egna medarbetargrupp. Utifrån dessa rapporter väljer varje arbetsplats ut ett eller flera områden att fokusera på och skapar tillsammans en handlingsplan. Denna handlingsplan arbetar Vy Buss sedan aktivt med och kan på så sätt skapa en cirkel av ständig förbättring.

Årets MTA-undersökning

Undersökningen är en årlig digital medarbetarenkät som skickas ut till samtliga medarbetare. Enkäten omfattar frågor med koppling till engagemang, samarbete, arbetsinnehåll och ledarskap vilket resulterar

i en rapport där ledaren förväntas arbeta aktivt tillsammans med medarbetarna i ett förbättringsarbete. Rapporten ger värdefulla insikter på styrkor och utvecklingsområden för arbetsstället som medarbetare svarat på.

Svarsfrekvensen 2024 var 76 procent vilket är en bra svarsfrekvens. Det är viktigt som ledare att agera och involvera medarbetarna i dialog och åtgärder. Ett aktivt arbete med resultatet utvecklar ledarskap och medarbetarskap.

Koncerngemensam ledarträning

2024 genomförde Vygruppen en koncerngemensam ledarträning i syfte att stärka ledares utveckling och erbjuda ledare en enhetlig kompetensutveckling inom koncernen.

Verksamheten jobbar med gemensamma mål, värderingar och strategier vilket gör ledarskapet avgörande. Trygga och kompetenta ledare är avgörande för framgång. Vys ledarträning genomförs av alla ledare oavsett område eller ledarnivå. Utbildningen består i såväl digitala kurser som lärarledd undervisning.

Ledaryftet - Best practice

Chefer och ledare med direkt och indirekt ansvar för förare från både upphandlad- och kommersiell trafik samlas regelbundet för att ta del av vad Vy Buss kallar för Best practice – Ledaryftet. Ledaryftet är ett arbetssätt som implementerats inom organisationen och går ut på att ledare får möjlighet att dela sin kunskap, från ett område där de presterat högt inom, till sina kollegor. På så sätt fångas och sprids viktiga metoder och kompetenser till fler. Olika fokusområden diskuteras under träffarna. Under året har dessa bland annat varit ledarskap, sjukfrånvaro och skador.

Inom Best practice - Ledaryftet får även ledare möjlighet att arbeta både med självreflektioner och feedback från förare för att därefter sätta personliga mål. Grundtanken är att förbättra trivsel, engagemang säkerhet och stolthet hos alla anställda inom Vy Buss. Målet är bättre nyckeltal inom de valda fokusområdena. Under året har det skett förbättring inom flera fokusområden, bland annat har andelen förare som upplever att förslag från APter följs upp ökat med över åtta procent.

Det goda värdskapet

Ett gott värdskap handlar om konsten att få människor att känna sig välkomna, oavsett om de är gäster ombord på bussen, kollegor eller andra människor vi möter i vardagen. Det är ett förhållningssätt där vi möter varandra med respekt, värdighet och äkta omtanke. Värdskapet är en levande filosofi som hela tiden behöver utvecklas så att vi kan fortsätta att bygga ännu mer stolthet inom organisationen och ge våra gäster en riktigt fin upplevelse i varje möte.

Det goda värdskapet har varit en viktig del i den kommersiella verksamheten inom Vy Buss sedan 2011. Den upphandlade verksamheten implementerade filosofin 2022 och har under 2024 fortsatt tillämpa det i sitt arbete under exempelvis arbetsplatsträffar. Våra kundundersökningar visar tydligt att nöjda gäster ofta hänvisar till just bemötandet från vår personal och det är främst förarna som lyfts fram.

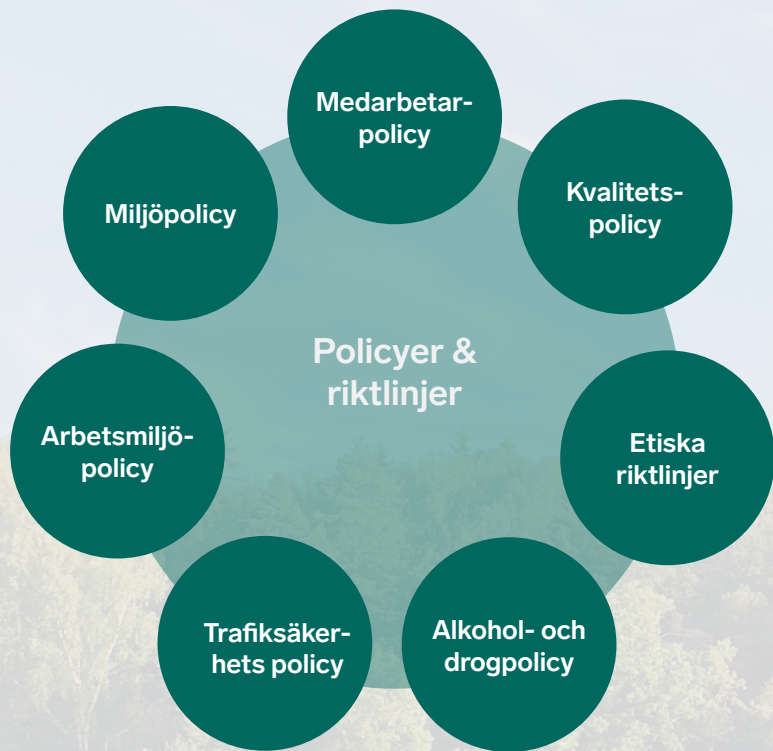
Friskvård

Alla anställda inom Vy buss, oavsett anställningsform, erbjuds friskvårdsbidrag i enighet med Skatteverkets riktlinjer för avdragsrätt. Det har gjorts ett gediget arbete med att utöka valmöjligheterna när det kommer till nyttjandet av bidraget, och idag har Vy Buss avtal med ett flertal gymkedjor så som SATS, Nordic Wellness, Friskis & Svettis och Fitness 24/7 för att nämna några.

Från 2023 till 2024 kan Vy Buss se att andelen medarbetare som har nyttjat friskvårdsbidraget har ökat med 22 procent. Planer finns dessutom på att, med olika medel och kommunikationssätt, försöka öka antalet som nyttjar bidraget.

Vy Buss policyer & riktlinjer

Genom att vara en bra arbetsgivare där medarbetarna har en anställnings-trygghet skapas förutsättning för att de anställda kan göra ett bra jobb. För att Vy Buss ska vara en trygg arbetsplats finns ett antal policyer och riktlinjer som vägledning, samt en kollektivavtalad försäkringslösning som hjälper anställda vid omställning.



Medarbetar-policy

Vy Buss medarbetarpolicy beskriver att Vy Buss ska vara en attraktiv, trygg och säker arbetsplats där varje medarbetare ska trivas och vilja stanna kvar.

Alla inom Vy Buss ska behandlas på ett korrekt sätt oavsett kön, sexuell läggning, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion, funktionshinder och ålder.

För oss är mångfald berikande, utmanande och utvecklande – det tar oss framåt och gör oss bättre som företag. För att främja jämställdhet inom organisationen och för att förebygga all form av diskriminering pågår ett kontinuerligt arbete i enlighet med plan för likabehandling och plan mot kränkande särbehandling och trakasserier. Under 2023 har vi i vårt uppföljningssystem mottagit två anmälningar om internt fall av hot eller kränkning.

Vi jobbar aktivt med att skapa en bättre och tryggare arbetsmiljö för våra medarbetare genom utbildning och anpassningar. Du kan läsa mer om det arbetet under stycket Engagerade och kundorienterade medarbetare.

Kvalitets-policy

Vy Buss kvalitetspolicy beskriver att kvalitet ska vara självklart i vårt dagliga arbete och i våra kontakter med intressenter, kunder och leverantörer. Vy Buss ska helt enkelt vara känd som den leverantör som levererar de bästa buss-resorna. Vår målsättning är att se och uppfylla kundernas behov och förväntningar. Denna målsättning speglas i vårt kundlöfte:

Vi tar ansvar för hela resan och ger våra kunder en positiv reseupplevelse varje gång. Vi kör ansvarfullt, mjukt och bränslesnålt med hela och rena fordon så att våra resenärer får en behaglig, hållbar och trygg resa. Det betyder också att vi lever upp till högsta tänkbara trafiksäkerhets- och miljökrav. Våra kunder möter kunniga, engagerade och hjälpsamma medarbetare som gör det lilla extra för att uppfylla kunders behov och förväntningar.

För att leva upp till vårt kundlöfte ska Vy Buss bemöta kunder som gäster, leva våra värderingar, ta ansvar, visa engagemang och hantera klagomål snabbt. Vi ska hålla våra löften, vara lyhörda vid misstag och säkerställa en god arbetsmiljö och medarbetares arbetsglädje. Vi ska även arbeta kontinuerligt med förbättringar.

Etiska riktlinjer

Vy Buss etiska riktlinjer är ett stöd i det aktiva arbetet med att bekämpa alla former av korruption. Korruption omfattar bland annat alla typer av mutor och otillbörliga gåvor. Vy Buss anställda ska inte medverka till handlingar som kan försätta dem i ett beroendeförhållande till koncernens kunder, leverantörer eller andra av koncernens förbindelser eller som på annat sätt kan hindra ett objektivt uppträdande. Leverantörer ska behandlas opartiskt och rättvist.

Vy Buss anställda ska inte missbruka sin ställning för att erhålla speciella fördelar i sin kontakt med Vy Buss leverantörer. Anställda ska ta avstånd från och bekämpa alla oetiska affärsmetoder. Vy Buss har en rutin för intern rapportering av allvarliga missförhållanden och skydd för repressalier för den som rapporterar. Allvarliga missförhållanden kan till exempel handla om korruption, bokföringsbrott, ekonomisk brottslighet, risk för liv och hälsa samt miljöbrott.

Under 2023 har vi i vårt visselblåsningssystem mottagit och hanterat fem anonymt inkomna ärenden.

Kopplat till reklam i våra bussar, så tillåts ingen reklam som bidrar till negativ påverkan på samhället eller individer, till exempel alkohol och/eller spelreklam. Vi strävar också efter att egen reklam är inkluderande och speglar ett modernt och öppet samhälle.

Alkohol- och drogpolicy

Vy Buss ska vara en drog- och alkoholfri arbetsplats för att minska risken för olyckor och arbetsskador och för att förebygga ohälsa och därmed förhindra nedsatt arbetsförmåga. Kunder och allmänhet måste kunna lita på att Vy Buss medarbetare utför ett fullgott arbete, där säkerhet ges högsta prioritet.

Sedan 2019 har Vy Buss ett samarbete med Aleforsstiftelsen och vår Alkohol- och drogpolicy är certifierad av stiftelsen. Genom medlemskap i Aleforsstiftelsen erbjuds Vy Buss ett anpassat stöd till våra ledare och medarbetare, vilket bidrar till ökad trygghet att hantera drog- och missbruksfrågor. Det genomförs slumpmässiga alkohol- och drogtest på samtliga depåer och kontor, där 10 procent av personalstyrkan testas årligen. Sedan 2023 drogtestas personer före sin slutliga anställning. Detta för att stärka vårt säkerhetsarbete ytterligare.

Trafiksäkerhetspolicy

Vårt säkerhetsarbete har sin grund i en trafiksäkerhetspolicy som vägleder i ett proaktivt arbetssätt. I det dagliga arbetet sätts mål för betydande säkerhetsaspekter inom områden som skador, kör- och vilotider, kunskapskrav kopplat till Yrkeskompetensbevis (YKB), körsätt, alkohol och droger i kombination med kontinuerligt förbättringsarbete.

I trafiksäkerhetspolicyen sluter vi upp bakom Nollvisionen beslutad i Sveriges riksdag, vilken syftar till att minska antalet dödade och svårt skadade i trafiken till noll.

Arbetsmiljöpolicy

Vår arbetsplats ska vara säker och hälsosam. Vi bedriver ett systematiskt arbetsmiljöarbete. Riktlinjerna för detta framgår i arbetsmiljöpolicyen. Vi strävar efter att ständigt förbättra arbetsmiljön för att skapa stimulans, trivsel och ökad trygghet för medarbetarna och därmed minska risken för en negativ utveckling av arbetsskador, sjukfrånvaro och personalomsättning.

Det är också företagets ambition att aktivt och snabbt medverka till lösningar i samband med eventuell rehabilitering. En god arbetsmiljö är ett konkurrensmedel som främjar både företag och medarbetare då det är ekonomiskt lönsamt, minskar ohälsan och ökar arbetsglädjen.

Miljöpolicy

Persontransporter med buss är en del av lösningen på samhällets klimatutmaningar. Kollektiva transportmedel bidrar till att minska persontrafikens utsläpp till mark och luft. I Vy Buss miljöpolicy framgår att vårt miljöarbete syftar till en minskad resursförbrukning vilket innebär minskade utsläpp till luft, mark och vatten.

Vi engagerar alla medarbetare i miljöarbetet genom utbildning och information och vi följer och utvärderar ny teknik. Vi utvärderar årligen vår miljöpåverkan samt sätter upp nya mål för våra betydande miljöaspekter.

Axplock

från vårt hållbara arbete under 2024

Trafikstart i Kungälv och Östersund

I juni gick trafikstarten för två trafikavtal tillhörande Vy Buss upphandlade trafik.

Först ut var Östersund, som under tidig morgon, firade när den första bussen rullade ut från depån strax före klockan fem. Gustav Jansson, affärschef Nord, samt Simon Dickens, platschef i Östersund, var på plats och fick till en snygg ceremoni. Förutom lokal personal fick Östersund även besök från tekniskt fordonstöd Jim Harde och trafikplanerare Carl-Henrik Gagge. Även representanter från både Länstrafiken och Östersund Kommun var på plats. Trafikledning kunde rapportera att trafiken flöt på bra, och helt enligt det nya linjenätet när de följde bussarna via systemen. Mycket tack vare noggranna förberedelser i form av utbildning av förare, tekniskt fordonsstöd och tvätthallspersonal. Allt för att underlätta övergången till det nya avtalet på bästa sätt.

En annan lyckad trafikstart genomfördes i Kungälv. Även där klipptes band för att uppmärksamma starten på bästa sätt. Stämningen var på topp direkt på morgonen och flera kollegor hade ställt klockan tidigt för att vara på plats om oväntade utmaningar skulle dyka upp. De första bussarna rullade ut enligt plan, och gänget på plats hjälpte förarna med det som behövdes för att få bussarna ut på vägarna.

”Mycket glädjande att vi äntligen är i gång med våra nya avtal. Det är alltid lika speciellt när ett nytt trafikavtal träder i kraft. Jag vill tacka alla som bidragit till två lyckade trafikstartar i Kungälv och Östersund. Det är många från bolaget som har hjälpt till och arbetat med att få alla förberedelser på plats. Alla insatser tillsammans gör laginsatsen”, sa Rikard Stenbäcken, affärsområdesdirektör på Vy Buss upphandlad trafik.



Vy Buss deltagande i Sveriges Bussförar-SM

Årets upplaga av Bussförar-SM gick av stapeln den 3 september under en heldag på tävlingsplatsen Training Partner vid Arlandastad. Eventet och tävlingen arrangeras av Sveriges Bussföretag i samarbete med branschtidningen Res- och Trafikforum för att uppmärksamma alla bussförare och visa hur viktig deras kompetens är.

Tävlingen syftar till att höja statusen och bidra till positiva förutsättningar för ett hållbart och långvarigt rekryteringsunderlag. Branschen är i ständig utveckling och initiativet riktar sig till nya personer för att bli inspirerade och nyfikna på yrket.

Anmälan görs genom en öppen uttagning bland Sveriges bussförare, där ett antal finalister sedan är med och tävlar på plats. 2024 års tävling

innebar både rekord i antal anmälda bussförare samt besökare under finalen. Däribland arbetsmarknadsministern Johan Pehrson. (Källa: bussforar-sm.se)

Under finaltävlingen utförde deltagarna praktiska prov i form av service och bemötande, sparsam körning, katastrofövning samt körtekniska moment. En av Vy Buss talangfulla bussförare, Konstantin Goryainov från Östersund, deltog för andra året i rad, och ännu en gång tog han sig dessutom ända fram till prispallen och till en hedersam andraplats.

“Vi är både stolta och imponerade över Konstantins insats och inställning till både tävlingen och sina medfinalister som var på plats under dagen”, säger Simon Dickens, platschef i Östersund

Vy och Pride

Vy flygbussarna har under många år medverkat i Stockholm Pride Parade där vi kör för mångfald, kärlek och stolthet! En solig lördag i augusti var det åter dags. Efter att både buss och medarbetare blivit pyntade rullade sedan bussen iväg från Norr Mälarstrand runt tvåtiden. Under den 4,5 km långa sträckan delades godis ut till besökarna. Det var med stor glädje, fulla hjärtan och stolthet som

Vy flygbussarna delade med oss av vårt engagemang. Enligt beräkningar ska cirka en halv miljon besökare varit på plats längs med paradvägen.

För första gången medverkade Vy bus4you under Wermland Pride. Under lördagen den 24 augusti fanns medarbetare från depån i Karlstad på plats i Sandgrundsparken för att möta glada besökare.

Vy-mästerskapet i Norge

Vy-mästerskapet är en tävling som arrangeras internt, där de deltagande tävlar i främst praktiska körmoment. Det årliga mästerskapet hålls i Norge där finalister från både Sverige och Norge deltar och tävlar. Mästerskapet är en oerhört lärorik upplevelse då alla moment går ut på att

spegla verkligheten så mycket som möjligt, och de trafiksituationer som en förare kan hamna i under sin yrkeskarriär. Tävlingen i sig syftar till att få förarna att känna sig tryggare bakom ratten. Förutom mer bekanta situationer får även förarna testa på och lära sig hantera trafiksituationer som kanske inte sker speciellt ofta ute på vägarna.

Att köra i en stressad situation med tidspress och med flera ögon på sig som förare är både utmanande men även lärorikt. Mästerskapet ses som ett av många tillvägagångssätt att satsa stort på när det kommer till den viktiga

yrkesstoltheten kopplat till just bussförare. I vanlig ordning gjorde samtliga deltagare, från såväl Norge som Sverige, en imponerande insats på körbanan även i år. Förstaplatsen kneps av Norge, och det var en välförtjänt seger!

Flygbussförare kör Vasaloppsdeltagare

Under Vasaloppsveckan fick förare som vanligtvis kör för Vy flygbussarna i uppdrag att köra Vasaloppsåkare från målgången i Mora till ombytes- och duschanläggningar i närheten.

Totalt omfattade uppdraget tre bussar och totalt fem förare som reste till Mora för att stödja det kollektiva resandet under evenemanget.

Vy Buss deltog under Almedalsveckan

Almedalsveckan i Visby, världens största demokratiska mötesplats där viktiga samhällsfrågor med olika infallsvinklar diskuteras och lyfts gick av stapeln. Vy var på plats med representanter från både Sverige och Norge för att tillsammans med branschens aktörer och politiker diskutera de möjligheter som faktiskt finns för att med innovationskraft möjliggöra en ökning av det kollektiva resandet, på ett kostnadseffektivt och miljövänligt sätt.

Autonoma fordon är något Vy Buss i Norge arbetat med sedan 2017. Enligt oss är självkörande fordon en stor del av lösningen för att fortsätta att öka det hållbara resandet, idag och imorgon. Därmed var Vy Buss med på samma arena i Almedalen som 2030-sekretariatet och var en del i arbetet för att ta ansvar i omställningen till hållbar mobilitet.

Salta vyer för Vy Buss med Strandstädarna

Den 3 juni, var det städpremiär för Vy Buss tillsammans med Strandstädarna ute till havs längs med Bohuskusten. Föreningen Strandstädarna är en ideell organisation som bildades 2011, och som verkar för att Bohuslans skärgård ska hållas ren från marint skräp. Ca. 8000 kubikmeter skräp kastas upp på våra stränder årligen, och skadar både kust och djurliv.

“Vilken dag vi fick! Det kändes verkligen bra att göra den här typen av insats både för samhälle och miljö. Att dessutom få hänga med kollegor i en ny miljö, i en ny kontext, var även det så roligt och blev en naturlig typ av teambuilding. Vi fick ihop ca. åtta fulla sopsäckar med skräp, det känner vi oss nöjda med”, säger Helena Luokkanen, HR-partner på Vy Buss

