# Hållbarhetsrapport
# Vy Buss AB
# 2020





# Innehållsförteckning


Ett annorlunda år ..... 2
Om den här rapporten ..... 4
Vy Buss i Sverige ..... 5
Bolag inom Vy Buss ..... 6
Förberedelser för en ny organisation ..... 7
Vy och de globala målen ..... 7
**Den bästa resan 2020** ..... 9
**Den smarta resan** ..... 10
Resandeutveckling ..... 12
Sveriges nöjdaste kunder ..... 12
Traveller´s choice ..... 13
**Den gröna resan** ..... 14
Miljömässig hållbarhet ..... 15
Miljöcertifikat ..... 15
Bra Miljöval ..... 16
Hållbara drivmedel inom koncernen ..... 16
EcoSafe - med fokus på den gröna resan ..... 18
Smart körning ..... 18
Motorer och däck ..... 19
Kemikaliehantering ..... 19
Ny teknik för en mer hållbar verksamhet ..... 20
Vy Tablet ..... 20
Resor i tjänsten ..... 21
**Den trygga resan** ..... 22
EcoSafe - med fokus på den trygga resan ..... 22
Fyra mästare i årets Vy Bussmästerskap ..... 23
Trafiksäkerhetsrevision ISO 39001:2012 ..... 23
Kör- och vilotider ..... 24
Resultatet av trötthetsstudie hos bussförare ..... 24
Fordonsunderhåll med hållbarhetsfokus på Team Verkstad ..... 25
Certifierade enligt ISO 9001 och 14001 ..... 26
Omprogrammering av klimatanläggning ..... 26
Koll på bränsle, utsläpp och buller ..... 26
Vy Buss väderingar och policys ..... 27
Medarbetarsamtal ..... 29
Medarbetarundersökning ..... 29
Kompetensutveckling ..... 31
Ny kommunikationskanal för bättre arbetsmiljö ..... 32
Friskvård ..... 32
Riskanalys och riskvärdering ..... 32
Hot och våld i våra medarbetares vardag ..... 33
**Den lönsamma resan** ..... 34
Vy Buss affärsidé ..... 34
Axplock från vårt hållbarhetsarbete ..... 35

## Ett annorlunda år

Då har vi lagt 2020 bakom oss - ett år som blev väldigt annorlunda för oss alla. Likt en objuden gäst kom Covid-19 och vände upp och ner på hela vår värld. På ett eller annat sätt har pandemin påverkat oss och tyvärr kan vi ännu inte se slutet på den. Nu har vi ett godkänt vaccin och vaccinering har påbörjats så vi går förhoppningsvis mot ett ljusare 2021. Det går inte att skriva en hållbarhetsrapport för året 2020 utan att nämna hur denna pandemi har påverkat vår verksamhet, både vad gäller den upphandlade trafiken och den kommersiella trafiken. Den kollektiva resan, och således hela vår verksamhet, bygger på att vi ska resa tillsammans. Fram till mars var det självklart att uppmana människor att välja den kollektiva resan, denna samhällsviktiga funktion för både medborgare och miljö. Men sedan i våras har det blivit precis tvärtom. Folkhälsomyndigheten har strängt gått ut och uppmanat alla att avstå från att resa kollektivt om vi inte absolut måste. Det har inneburit att resandet har minskat dramatiskt. Självklart är det bra då vi alla måste hjälpas åt och göra stora förändringar för att minska smittspridningen. Samtidigt har det oundvikligen varit mycket utmanande för oss och under detta år har vi jobbat hårt med att hitta bra lösningar både för våra medarbetare och för våra resenärer.

### Undvika smitta bland våra medarbetare

I mars och april trodde vi kanske lite naivt att detta skulle vara över på några månader. Vi följde utvecklingen som presenterades via media noggrant och vi försökte komma på kreativa lösningar. Vy Bus4You var först ut i Sverige med att spärra platserna bakom föraren. Detta för att skydda både förare och gäster och eftersom vi inte säljer biljetter ombord på Vy Bus4You behövde vi inte ta hänsyn till den aspekten.
När det gällde vår upphandlade trafik kom beslutet att dröja något. Eftersom föraren både viserar och säljer biljetter framme vid förarplatsen var det inte lika enkelt. Att stänga framdörren och därmed möjligheten att komma i kontakt med föraren påverkar tillgängligheten för gästen att köpa sin biljett. Det innebär även drastiskt minskade intäkter. Trots det togs beslutet hos våra uppdragsgivare att stänga framdörren och spärra av de främsta platserna i bussen. Vi, tillsammans med våra branschkollegor och leverantörer, arbetar nu med att hitta en mer beständig lösning med skyddsbarriär och vi har förhoppningsvis en godkänd lösning inom kort.

### Minska trängseln ombord

Tillsammans med våra uppdragsgivare har vi arbetat mycket för att minska trängseln ombord. Där det varit möjligt har vi förstärkt med bussar under resandetopparna. Våra förare har flitigt rapporterat turer med hög beläggning vilket har möjliggjort snabb hantering i hela ledet. I Gävle lånade vi in bussar från Vy Flygbussarna för att utöka vissa linjer men tyvärr finns det ett tak för hur många bussar vi kan sätta in i trafik. Det beror inte som många tror på att det inte finns tillräckligt med bussar utan att det lätt blir för trångt på våra gator. Det leder till stillastående trafik, framförallt i stadskärnorna.
Vi har också haft dialog med skolorna för att få till en spridning av elever ombord beroende på när de börjar och slutar.  Vad gäller trängsel är den oftast som störst i samband med skol- och arbetstider.

### Ljus i mörkret

Pandemin i sig är inte positiv men vi har lärt oss att hantera situationer som uppkommit till följd av den, och det är positivt. Vi har blivit snabbare i våra beslut och vi ser möjligheter. Jag ser att vi många gånger är mer måna om varandra som kollegor. Vi har stannat hem-

ma om vi haft minsta symptom vilket medfört att vi klarat oss från onödiga smittor. De av oss som haft möjlighet att jobba hemifrån har gjort det och på så sätt gett mer utrymme åt de som behöver arbeta på kontoret. Vi har lärt oss att nyttja tekniken på ett bättre och mer effektivt sätt.

Jag har sett en yrkesstolthet i förarkåren som gör mig rörd. Trots att det finns en risk att bli smittad har våra förare gått till jobbet som tidigare och det är tydligt att de känner ett samhällsansvar i sin roll. Till dem vill jag rikta ett särskilt stort tack!

**Året har också inneburit många fina saker**
I början av mars välkomnade vi Flygbussarna till Vygruppen. Det medförde att Vy nu är den största kommersiella bussaktören i Sverige. Under året har vi fokuserat på att dra nytta av de synergier vi vet finns och integrera detta bolag in i vår bussverksamhet. Det officiella namnet är nu Vy Flygbussarna.

En stor tillökning för den upphandlade trafiken börjar närma sig i och med den kommande uppstarten av trafikuppdraget i Jönköping. Arbetet och förberedelserna för att starta upp trafiken där i juni 2021 har därmed varit i full gång. Vy ska köra stadstrafiken med ca 100 bussar. Till det kommer vi ta över 300 anställda som vi önskar varmt välkomna till Vy Buss AB eller av oss anlitad underentreprenör.

Ytterligare tillökning sker även i Östersund, där två nya elbusslinjer tillkommer trafikuppdraget i i januari 2021. Under året har ett förberedande arbete gjorts för de nya laddstationerna och bussarna för linje 1 och 9. Den elbusslinje som redan finns i Östersund är mycket uppskattad av lokalborna och därför känns det självklart roligt, viktigt och hållbart att fortsätta på samma spår.

Tillskott har också skett på vår mest sydliga depå där vi den 13 december började köra spårvagn på den nya spårvagnslinje som byggts i Lund. För första gången kör Vy spårvagnstrafik vilket är både stort och spännande. Vi kör sedan tidigare stadstrafiken i Lund och ett tjugotal av våra förare har gått en gedigen utbildning under  hösten för att även kunna köra spårvagn.

Inför 2020 gjordes satsningar för Vy Bus4You med 21 nyinköpta och specialutformade bussar. En ny linje från Eskilstuna planerades och startades även upp i mars men av förklarliga skäl har satsningen synts mindre i jämförelse med de förhoppningar vi haft. Vi står dock redo att börja köra ännu fler gäster så snart det är möjligt.

Implementeringen av ett helt nytt kommunikationsverktyg har inletts under året. Verktyget är en läsplatta som vi kallar Vy Tablet, vilket är en större satsning som sträcker sig över hela Vykoncernen. Samtliga av våra förare ska ha en egen läsplatta vilket blir ett personligt arbetsredskap där de får tillgång till all information som de behöver under sin arbetsdag. Vi berättar mer om denna satsning senare i denna hållbarhetsrapport.

Svenskt Kvalitetsindex (SKI) undersökning om kundnöjdhet inom persontransportbranschen visade att alla våra tre varumärken Vy express, Vy Bus4You och Vy Flyg-

bussarna toppade listan. Det innebär att vi legat högst de senaste 10 åren. Inom den kommersiella verksamheten har vi lagt stor vikt vid att utbilda i service - konsten att få människor att känna sig välkomna. Det kan låta ganska simpelt och jag tror att i princip alla företag har den avsikten, men att bygga den kulturen så att den ligger till grund för alla medarbetare - det är inte så enkelt! Att under så lång tid lyckas få så pass höga betyg som vi fått under de tio senaste åren när SKI mätt kundnöjdheten vittnar om ett väldigt väl fungerande arbete.

På samma spår fick även Vy Flygbussarna TripAdvisors utmärkelse Traveller´s Choice för tredje året i rad. En utmärkelse som ges till de företag som presterar på topp och konsekvent får utmärkta omdömen från resenären. Ett ytterligare tecken på att vi inom koncernen besitter god kännedom och viktig kunskap om hur vi ska ta hand om våra gäster, vilket känns extra upplyftande just under detta utmanande år.

**Vy bygger för en ny framtid**
2020 blev som sagt inte riktigt som planerat, i synnerhet inte för vår kommersiella trafik med Vy Bus4You och Vy Flygbussarna. Stängda gränser innebar att resandet till båda våra grannländer Norge och Danmark samt till flygplatser minskade drastiskt. Vi tvingades minska utbudet kraftigt men valde trots ett tillfälligt minskat resandeunderlag att stanna kvar. Många är fortfarande beroende av vår trafik, exempelvis pendlande sjukhuspersonal som reser med oss och som behöver kunna komma till sina arbeten. Tack vare permitteringsstöd har vi kunnat hålla verksamheterna flytande. Där det behövts har vi tillfälligt växlat ner för att kunna växla upp igen. Vi ser dock inte samma återgång till flygresandet vilket har medfört att vi under hösten tvingats säga upp ett antal förare. Det är mycket jobbigt att behöva ta farväl av medarbetare som gör ett fint jobb men det är också nödvändigt för att ta hand om bolaget i stort.

På många sätt kan jag se att detta utmanande år gjort oss än starkare och vi ser verkligen fram emot att bygga upp verksamheten igen. Vaccinationerna är i full gång vilket skapar förutsättningar för oss att ta emot våra resenärer. Vi vet att både behovet och reslusten finns kvar och vi ser verkligen fram emot ett ljusare 2021!

*Arne Veggeland*

VD Vy Buss AB

## Om den här rapporten

Denna hållbarhetsrapport är ett komplement till Vy Buss AB:s årsredovisning och årsöversikt. Hållbarhetsarbetet inom Vy Buss AB baseras på:
** Miljömässigt ansvarstagande där vårt mål är att minska påverkan på miljön.*
** Socialt ansvarstagande där vi ska agera etiskt och ansvarsfullt i allt vi gör.*
** Ekonomiskt ansvarstagande, vilket bidrar till ekonomisk utveckling.*

Vårt arbete under 2020 har även präglats av pandemin, vi kommer således även inkludera vårt hållbarhetsarbete utifrån denna aspekt i rapporten.

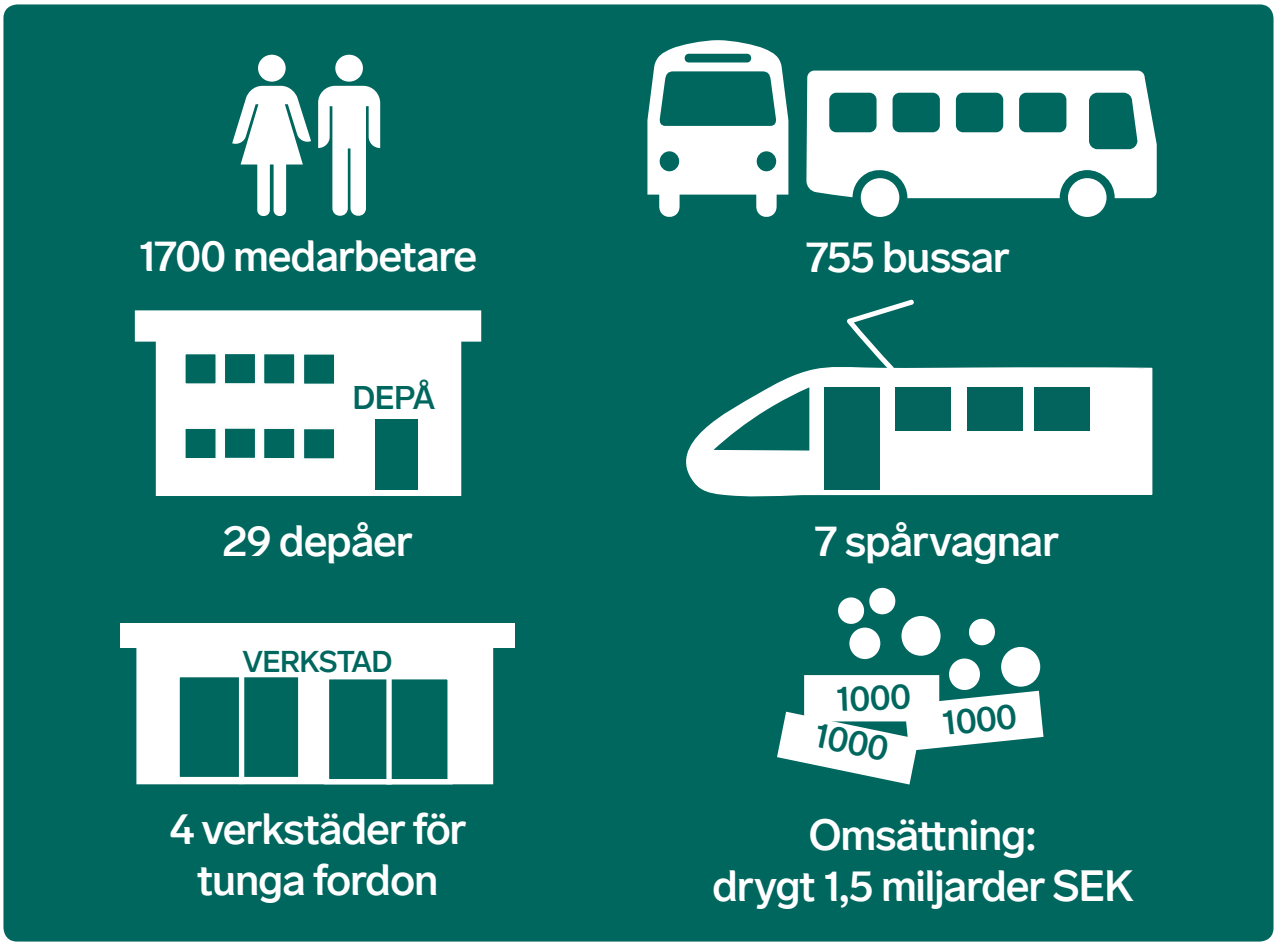
I rapporten redovisas exempel på Vy Buss arbete inom ovan områden. Informationen i rapporten avser Vy Buss AB, Vy Travel AB, Team Verkstad  samt Vy Flygbussarna AB som framöver i denna rapport namnges Vy Buss.

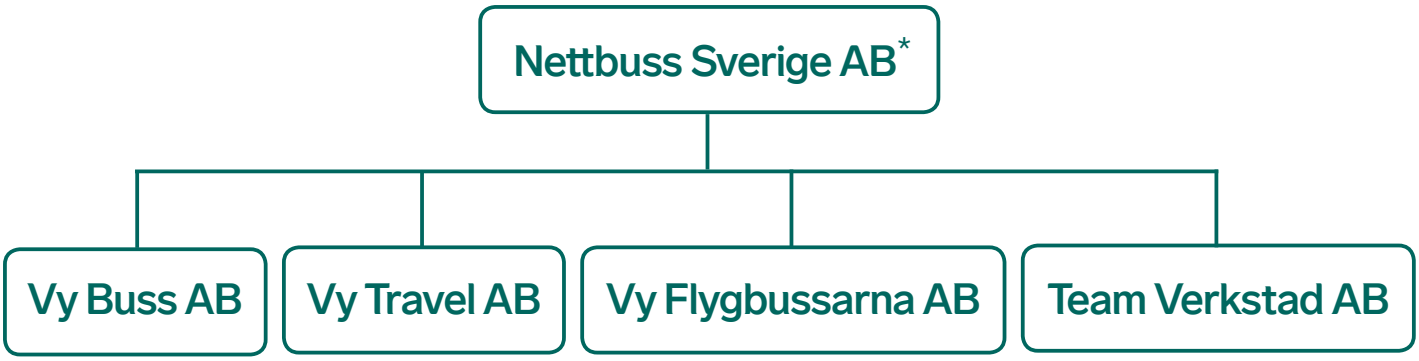
## Vy Buss i Sverige

Svenska bolagen ägs av Vy Buss A/S som i sin tur ägs av Vygruppen. Vy Buss verksamhet i Sverige består av fyra bolag; Vy Buss AB, Vy Travel AB, Vy Flygbussarna AB och Team Verkstad AB. Huvudkontoret är placerat på Polhemsplatsen i Göteborg med affärsstöd inom ekonomi, marknad, anbud, teknik, IT, HR och kommunikation.

I mars 2020 tillkom ett nyförvärv till koncernen, Vy Flygbussarna. Därmed blev Vy den största kommersiella bussaktören i Sverige. Ett viktigt skifte i vår fortsatta utveckling på marknaden. Vy Flygbussarna bidrar med ett segment inom den svenska koncernen som inte funnits tidigare och som passar väldigt bra in med vår verksamhetskultur. Vy Flygbussarna har genom åren varit väldigt duktiga på att bedriva en effektiv och kundfokuserad trafik till och från de största flygplatserna i Sverige. Dessutom har de visat på ett mycket gott arbete inom miljö- och hållbarhetsområdet. Förhoppningen är ett ömsesidigt utbyte mellan våra medarbetare och verksamheter. Arbetet med och uppstart av gemensamma funktioner som marknad och kommunikation samt affärsstöd för Vy Flygbussarna och Vy Bus4You har inletts under hösten 2020.

Vy Buss verksamhet i Sverige omfattar ca 1700 medarbetare inom upphandlad linjetrafik, expressbusstrafik och underhåll av tunga fordon. Av våra 1700 medarbetare är cirka 500 behovsanställda. Vår verksamhet utgår från 29 olika depåer från Östersund i norr till Lund och Hässleholm i söder. Tillsammans omsätter vi drygt 1,5 miljarder kronor. Av våra 755 bussar rullar den absoluta majoriteten i anbudstrafik och för den egna expressbusstrafiken har vi 46 specialutformade bussar som kör under varumärket Vy Bus4You och 84 bussar som kör under varumärket Vy Flygbussarna. Två av verkstäderna under bolaget Team Verkstad är placerade i Partille, de andra två finns i Kinna och Tanum.






## Vy Buss AB

Vy Buss AB bedriver verksamhet som består av upphandlad linje- och skolbusstrafik. Verksamheten utgår från tio affärsområden och vi samarbetar med ett 20-tal underentreprenörer, främst i västra Sverige. Vy Buss AB har ca 1200 medarbetare och ca 625 bussar. Bolaget omsätter ca 1,4 miljarder kronor. Viktiga partners för Vy Buss är Västtrafik, Jönköpings länstrafik, Värmlandstrafik, Hallandstrafiken (avtal t.o.m juni 2020) Skånetrafiken, X-trafik och Länstrafiken Jämtlands län AB.

## Vy Travel AB

Vy Travel AB bedriver kommersiell expressbusstrafik under två varumärken: Vy Bus4You och Vy express. Bolaget bedriver trafik på fyra linjer som bland annat trafikerar Köpenhamn, Oslo, Göteborg, Malmö, Helsingborg, Karlstad, Örebro, Västerås, Eskilstuna och Stockholm. Vy Travel AB erbjuder förbindelser till flygplatser och trafikerar Arlanda flygplats, Landvetter flygplats och Köpenhamns internationella flygplats Kastrup. Bolaget har ca 150 medarbetare och omsätter ca 300 miljoner kronor. Vy Travel AB har 46 bussar och vid större efterfrågan hyrs bussar in som körs av samarbetspartners.

## Vy Flygbussarna AB

Vy Flygbussarna bedriver kommersiell busstrafik till och från Sveriges största flygplatser. Vy Flygbussarna finns i Stockholm, Göteborg och Malmö och trafikerar sju flygplatser med totalt tio olika linjer. 80 procent av Sveriges flygresenärer kan välja att resa med Vy Flygbussarna till och från flygplatsen. Företaget omsätter ca 500 miljoner kronor, har över 280 medarbetare och 84 bussar.

## Team Verkstad AB

Team Verkstad AB servar och reparerar tunga fordon. Verksamheten finns i Partille, Kinna och Tanum. Team Verkstad AB har 31 medarbetare och omsätter ca 60 miljoner kronor.

** Namnet på vårt holdingbolag*

## Förberedelser för en ny organisation

Under 2020 har förberedelserna för en ny organisation varit i full gång. Den nya organisationen vilken träder i kraft den 1 januari 2021 har som mål att samordna all bussverksamhet, både kommersiell och upphandlad trafik, i Vy Buss AB. Vy har en tydlig ambition att stärka positionen på den svenska marknaden med avsikt att skapa bättre förutsättningar för samspel och utveckling. Den nya organisationen innebär en effektiv organisation med samlade stödfunktioner med hög kompetens inom sina respektive ansvarsområden. På sikt är planen att minska skillnaden mellan kommersiell verksamhet och upphandlad verksamhet, vilket kommer utveckla vårt erbjudande till kund.

Den 1 januari 2021 fusionerades Nettbuss Sverige AB samt Vy Flygbussarna in i Vy Buss AB. Därefter planeras Vy Travel AB med varumärkena Vy Bus4You och Vy express att fusioneras in den 1 januari 2022.  Team Verkstad kommer att vara kvar som eget bolag med eget varumärke.




## Vy och de globala målen

Agenda 2030 och de 17 globala målen antogs av världens ledare 2015. Dessa 17 mål är nedbrutna till 169 delmål och ska bidra till social, ekonomisk och miljömässig hållbar utveckling i världens alla länder. Den ambitiösa agendan gäller fram till 2030 och syftar till att avskaffa extrem fattigdom, minska ojämlikheter och orättvisor i världen, främja fred och rättvisa samt att lösa klimatkrisen.

Vy Buss ägare, Vygruppen, bedriver verksamheten i enlighet med FN:s 17 globala hållbarhetsmål. Således följer även Vykoncernen dessa mål. Vys övergripande koncernstrategi är att leverera *Den bästa resan* vilket också understödjer hållbarhetsstrategin. För denna

strategi finns fyra utpekade prioriteringsområden där verksamheten gör störst skillnad i arbetet för att uppfylla de globala målen. Dessa prioriteringsområden är:

**Den smarta resan** – gör det attraktivt att resa med buss och reducerar behovet av privatbil som bidrar till mål 9, 11, 13 och 17.

**Den gröna resan** – reducerar utsläpp per resa som bidrar till mål 12 och 13.

**Den trygga resan** – skapar trygghet och mångfald som bidrar till mål 3, 5 och 8.

**Den lönsamma resan** – ger effektiv resursanvändning och hållbar rapportering som bidrar till mål 8, 11 och 12 som bidrar till mål 8 och 11.

Mer information om hur målen integreras i arbetet återfinns i Vygruppens *Års- och bære-kraftssrapport 2020*.

Vy Buss står bakom Agenda 2030 och de globala målen. För att aktivt bidra till agendans måluppfyllnad bidrar Vy specifikt inom åtta områden:

**3. God hälsa och välbefinnande**
Minska antal skador och dödsfall i trafiken.

**5. Jämställdhet**
Uppnå jämställdhet, och alla kvinnors och flickors egenmakt.

**8. Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt**
Verka för en inkluderande och långsiktigt hållbar ekonomisk tillväxt, full och produktiv sysselsättning med anständiga arbetsvillkor för alla.

**9. Hållbar industri, innovationer och infrastruktur**
Bygga upp en motståndskraftig infrastruktur, verka för en inkluderande och hållbar industrialisering och främja innovation.

**11. Hållbara städer och samhällen**
Städer och bosättningar ska vara inkluderande, säkra, motståndskraftiga och hållbara.

**12. Hållbar konsumtion och produktion**
Främja hållbara konsumtions- och produktionsmönster.
Hållbar förvaltning och användning av naturresurser.
Uppmuntra företag att tillämpa hållbara metoder och hållbarhetsredovisning.

**13. Bekämpa klimatförändringen**
Vidta omedelbara åtgärder för att bekämpa klimatförändringarna och dess konsekvenser.

**17. Genomförande och globalt partnerskap**
Stärka genomförandemedlen och återvitalisera det globala partnerskapet för hållbar utveckling.

## Ett år med nya utmaningar

Utöver Vy Buss löpande hållbarhetsarbete utifrån de fyra prioriteringsområdena har verksamheten även präglats av den fortsatt rådande pandemin. Arbetet med och åtgärder för att värna om våra medarbetare och resenärers säkerhet och hälsa har varit genomgående i alla delar av vår verksamhet vilket inneburit ett flertal omställningar.

För alla yrkesgrupper har Vy Buss genomfört riskanalyser och tagit fram såväl gemensamma som lokalt anpassade rutiner i samarbete med skyddsombud. Folkhälsomyndighetens rekommendationer har varit vägledande i syfte att minska risken för smittspridning. Exempelvis har de som haft möjlighet till distansarbete utfört sitt arbete hemifrån.

## Den bästa resan under 2020

Vy Buss strävar efter att erbjuda resenären den bästa resan varje dag. Vanligtvis vill vi att så många som möjligt ska välja bussen och göra det igen. Under 2020 har villkoren kastats om och många har istället behövt avstå från det kollektiva resandet i enlighet med nationella rekommendationer. Sammantaget är det tydligt hur pandemin påverkat vår möjlighet att kunna bedriva ett arbete för att uppnå *Den bästa resan* på samma sätt som under föregående år. Trots pandemin har det inte stoppat oss från att utföra den samhällsviktiga verksamhet vi genomför och fortsätter att bedriva. Vi har lagt stor vikt i att fortsatt kunna välkomna resenärer och även bereda för när antalet ökar igen. Vi på Vy Buss har således breddat vårt sätt att arbeta för *Den bästa resan*, utifrån nya förutsättningar. Detta arbetssätt kommer följaktligen likaså presenteras i denna rapport.

*Den bästa resan* består av fyra grundstenar. *Den smarta resan* tar utgångspunkt i att det ska vara enkelt och smidigt att välja bussen. *Den gröna resan* innebär att vår miljö sätts i fokus. I *Den trygga resan* ligger fokus på trafiksäkerhet och i *Den lönsamma resan* finns strävan efter lönsamhet som ger oss möjlighet att utvecklas ännu mer. De fyra byggstenarna är alla lika viktiga och tillsammans utgör de grunden för *Den bästa resan.*

| | |
|---|---|
| Den smarta resan | Den trygga resan |
| Den gröna resan | Den lönsamma resan |

## Den smarta resan

Vy Buss följer lagen om kollektivtrafikresenärers rättigheter. Målet är att skapa samtrafik med andra trafikslag som bland annat innebär en KomFram-garanti och därmed hög kundnytta. Under 2020 har fokus som sagt inte varit på att fler ska ta bussen, men likväl har vi fortsatt fokuserat på att leverera en resa som erbjuder tillgänglighet och relevans för de som behövt resa. Nedan följer fem punkter som främjar arbetet:

* *Utformningen av bussen är viktig och den måste anpassas efter den kontext som bussen ska verka i. Kapaciteten måste anpassas efter resandeunderlaget. Buss som kör i tät stadstrafik måste vara utformad och medge flexibla och snabba resenärsflöden. Bussar som används vid långväga resor måste ha en mycket hög komfort för att behålla samt attrahera befintliga såväl som nya resenärer.*

Under året har avstånd till varandra varit av stor betydelse för att minska smittspridningen. Tidigt i mars valde Vy Bus4You att spärra av framdörren samt platserna närmast föraren på samtliga bussar, detta vid en tidpunkt då det inte fanns några direktiv från Arbetsmiljöverket. Eftersom förköpta biljetter på Vy Bus4You är en regel och då förare och gäst vanligtvis möts utanför bussen med möjlighet att hålla gott avstånd fanns det stor möjlighet att agera på eget initiativ utifrån de förutsättningarna.  För den upphandlade trafiken har Vy Buss uppdragsgivare löpande arbetat med att informera om vikten av att undvika onödiga resor, hålla avstånd vid på- och avstigning samt inne i bussen för att skapa säkerhet för resenärerna. Kommunikation har både skett via utrop samt skyltar och affischer.

Sedan starten av pandemin har Vy Bus4You valt att frångå ordinarie platstilldelning och istället uppmuntrat gäster att sprida ut sig i bussen i de fall det vart möjligt för att gemensamt hålla avstånd. Alternativet av singelsäte har dessutom varit en högst aktuell valmöjlighet. Kundserviceavdelningen på de kommersiella verksamheterna har därtill arbetat aktivt för att vägleda gäster angående beläggning, gett möjlighet till fri ombokning eller kompensation för de gäster som önskat omboka eller avboka på grund av restriktioner.

* *En tidtabell som är utformad efter människors resebehov är essentiell. När och hur ofta bussen går samt restiden är parametrar som spelar roll för att få människor att resa med buss. Genom dialog med uppdragsgivare och övriga intressenter skapas förutsättningar för att skapa kundanpassade trafikerbjudanden.*

Under året har Vy Buss sett förändrade resmönster med större efterfrågan för den upphandlade trafiken respektive minskad efterfrågan för den kommersiella trafiken. Följaktligen har Vy Buss fått omfördela resurserna.

När Utrikesdepartementet införde en avrådan om icke nödvändiga resor till alla länder den 14 mars 2020 genererade det en direkt effekt på flygnäringen och därmed även på flygbussverksamheten. Vy Flygbussarna och Vy Bus4You har sedan dess omstrukturerat dels tidtabell, dels andel turer till flygplatserna där behovet stundtals stagnerat. Några fordon och förare från Vy Flygbussarna har istället kunnat stötta upp på annat håll inom koncernen. Ett exempel på det har varit att flera förare från Vy Flygbussarna har hjälpt till att köra i vårt uppdrag för stadsbusstrafiken i Lund. Parallellt i Gävle fick stadsbilden ett nytt utseende med fem Vy Flygbussar som stärkte upp trafiken i stan under hösten. Således kunde Vy Buss säkerställa fortsatt god kollektivtrafik samt bidra till att glesa ut resandet under en kritisk fas av pandemin. Stängda eller strikta restriktioner för gränspassering till Danmark och Norge har också påverkat trafiken för Vy Bus4You betydligt. Som följd har en del av

trafiken omförflyttats till inrikesresor samtidigt som viss trafik fortsatt köra till grannländerna trots pandemin. En betydande förutsättning för de gäster som arbetspendlar över gränsen.

* *Tillgängligheten till att köpa biljett är viktig för vår affärsverksamhet. Att det är lätt att köpa biljett och att bussresan upplevs som prisvärd är incitament för människor att välja bussen.*

I och med stängda framdörrar och indragen möjlighet för biljettköp på majoriteten av våra bussar under större delen av året har tillgängligheten för biljettköp i andra kanaler varit om än viktigare. Digitala kanaler, biljettautomater och fysiska försäljningsställen har därför varit ett viktigt komplement. För att skapa ännu tryggare och enklare köpprocess för gästerna har Vy Bus4you även utvecklat en flexibel digital bokningslösning för de som önskat att omboka eller ändra sin resa på egen hand.

* *Att koppla bokningssystemet med andra aktörer är viktigt. Det breddar utbudet för kunden och gör det lättare att resa från dörr till dörr.*

Under hösten lanserades den koncerngemensamma hemsidan vy.se. Sidan är fortsatt under uppbyggnad med kan ses som ett tillägg till koncernens redan befintliga hemsidor för den kommersiella trafiken, bus4you.se och flygbussarna.se. Grundtanken med vy.se är att erbjuda kunder en heltäckande lösning med en reseplanering från dörr till dörr utifrån egen trafik samt tillsammans med externa trafikoperatörer.

* *Hållplatsen är i högsta grad en tillgänglighetsfråga. Dess utformning och placering får inte utgöra hinder för att kliva av och på bussen och hållplatsen måste vara förlagd på ett sätt som tar hänsyn till trafiksäkerheten. En trygg hållplatsmiljö gör den mer tillgänglig.*



*Långväga resor ställer stora krav på hög komfort. Vy Bus4You har därför stora sköna fåtöljer med stort benutrymme i sina bussar.*

## Resandeutveckling

Vy Buss är aktiva i partnersamverkan för en förbättrad kollektivtrafik och vi medverkar i branschens fördubblingsmål till 2030. Eftersom det kollektiva resandet till stor del begränsats och avråtts på nationell nivå under 2020 har resandeutvecklingen följt därefter. Vår förhoppning är att vi under 2021 åter kan se en mer positiv resandeutveckling.

## Sveriges nöjdaste kunder

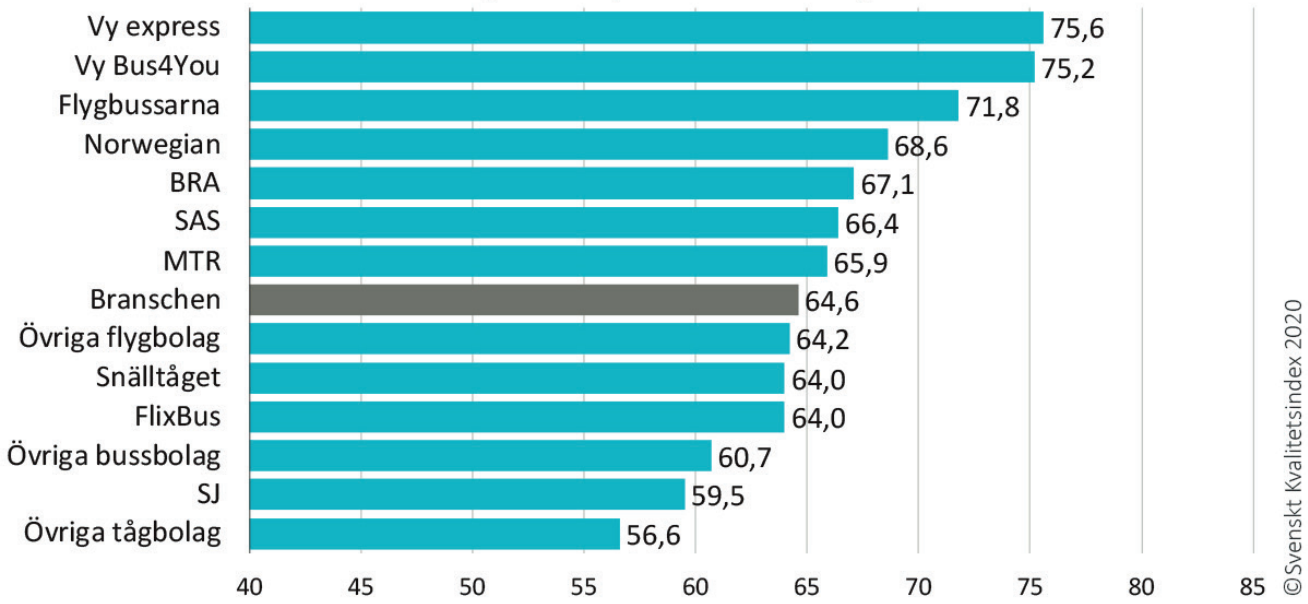
Svenskt kvalitetsindex (SKI) mäter årligen kundnöjdhet i många olika branscher, däribland persontransportbranschen med aktörer inom tåg, buss och flyg. Årets undersökning visar att Vys tre varumärken för kommersiell busstrafik; Vy express, Vy Bus4You och Vy Flygbussarna toppar listan över de företag inom persontransport som har högst kundnöjdhet i Sverige. Vy express kom bäst ut, mycket tätt följt av Vy Bus4You och Vy Flygbussarna. Därmed fastställs att vi placerat oss i den absoluta toppen i SKI:s mätningar de senaste tio åren i rad. Det är ett fint kvitto som vittnar om ett gediget arbete med fokus på kundnöjdhet genom åren.




*– "Bäst ut av alla aktörer kommer Vy med sina varumärken. Både Vy express och Vy Bus4You får riktigt höga betyg vad gäller komfort och punktlighet och här är man helt enkelt i en klass för sig"*, säger Johan Parmler, vd för Svenskt Kvalitetsindex i ett pressmeddelande.

Diagrammet nedan visar det totala betyget på kundnöjdhet för respektive aktör i undersökningen, samt branschbetyget viktat efter marknadsandelarna, sorterat i fallande ordning. Vy express fick betyget 75,6, Vy Bus4You 75,2 och Flygbussarna 71,8 vilket står sig bra i jämförelse med branschen vilken fick betyget 64,6. I undersökningen beräknas värden på image, förväntningar, produktkvalitet, servicekvalitet, prisvärdhet och lojalitet.

**SKI kundnöjdhet transportbranschen 2020**




Studien bygger på 2200 intervjuer. Nöjdheten mäts på en skala mellan 0 och 100. Generellt

sett har branscher och företag som erhåller betyg under 60 i kundnöjdhet stora svårigheter att motivera sina kunder att stanna kvar, medan över 75 pekar på en stark relation mellan företag och kund.
*Källa: Svenskt Kvalitetsindex (SKI), Persontransport 2020. Kvalitetsindex.se*

## Travellers' choice

För tredje året i rad fick Vy Flygbussarna den prestigefyllda utmärkelsen Travellers' Choice från TripAdvisor, världens största reseplattform. Travellers' Choice, som tidigare benämndes Certificate of Excellence, hyllar företag som konsekvent presterar på topp och får utmärkta omdömen från resenärer. För att kvalificera sig för utmärkelsen måste ett företag bibehålla ett genomsnittligt TripAdvisor-betyg på minst fyra av fem, ha en särskild mängd omdömen och ha funnits med på TripAdvisor i minst 12 månader.

*-" Travellers' choice är den bästa marknadsföringen eftersom det innebär att våra resenärer rekommenderar oss och är ett bevis för det fantastiska jobb som våra medarbetare gör dagligen. Många turister från andra länder har dessutom inte varumärkeskännedom om Vy Flygbussarna och då blir den här stämpeln en garanti för att välja oss",* säger Zakaria Abna-Aissa, Affärschef Vy Flygbussarna.



*Flygbussarna trafikerar Sveriges sju största flygplatser och välkomnades in i Vygruppen den 2 mars 2020. Det officiella namnet är nu Vy Flygbussarna.*

# Den gröna resan

Att resa kollektivt innebär att bidra till minskad miljöpåverkan utifrån flera perspektiv. Vy Buss bidrar till samhällets utveckling genom att ge alla en resmöjlighet med liten miljöpåverkan jämfört med andra alternativ inom persontransportbranschen. Trots fördelarna innebär kollektivtrafiken fortsatt en negativ påverkan på miljön. Vid förbränning av drivmedel genereras koldioxid, en av klimatgaserna som bidrar till uppvärmning av jordens atmosfär. Förbränningen av drivmedel genererar även hälsovådliga luftutsläpp i form av bland annat kväveoxider och partiklar. Även trafikbuller påverkar såväl miljön som människor negativt. Därför arbetar Vy Buss aktivt och medvetet för att minimera kollektivtrafikens negativa miljö- och hälsopåverkan både när det gäller luftutsläpp och buller men även när det gäller påverkan från depåer i form av kemikalie- och energianvändning samt avfallshantering. Vy Buss för ett arbete för att fasa ut fossila drivmedel och ersätta dessa med förnybara drivmedel såsom grön el, biogas eller biodiesel. Dessutom arbetar Vy Buss ständigt med att minska bränsleförbrukningen genom att följa upp och förbättra körsätt.

Vanligtvis uppmuntrar Vy Buss att så många som möjligt ska resa kollektivt utifrån en miljömässig hållbarhetsaspekt, men på grund av pandemin har beläggningen inom kollektivtrafiken behövt minska under året. För de som fortsatt resa med kollektivtrafiken har det alltjämt inneburit minskat utsläpp per resenär vilket fortsättningsvis är en oerhört viktig del i hållbarhetsarbetet. Att resa med buss innebär att trängsel på vägar och gator minskar då platsen för en buss med 60 passagerare motsvarar ca 35 personbilar. Dessutom åtgår det endast ca tre liter drivmedel per mil. Om bussen drivs helt på el minskar det behovet av fossila drivmedel för framdriften av fordonet till noll, under förutsättning att elen är grön-certifierad. En viss mängd drivmedel (HVO/RME) går fortfarande åt för uppvärmning/nedkylning av passagerarutrymmet men här går utvecklingen framåt.




*Foto: Västtrafik, fotograf Daniel Blom*

## Miljömässig hållbarhet

Vy Buss arbetar med företagsekonomiska lösningar och ständiga förbättringar inom varje del av verksamheten. Det medverkar till en utveckling som tillgodoser dagens behov utan att äventyra kommande generationers möjlighet att tillgodose sina behov, med minsta möjliga påverkan på miljön och människors hälsa. Vy Buss huvudsakliga verksamhet, persontransporter med buss, har ett hållbart helhetsperspektiv kopplat till miljön som förstärks ytterligare genom ett aktivt miljöarbete. Miljöarbetet syftar till en minskad resursförbrukning vilket innebär minskade utsläpp till luft, mark och vatten. Vy Buss följer aktuell lagstiftning och uppfyller krav från myndigheter och uppdragsgivare. För att leva upp till detta är kraven att:

* *Engagera alla medarbetare i miljöarbetet genom utbildning och information.*
* *Följa och utvärdera ny teknik.*
* *Varje år utvärdera verksamhetens miljöpåverkan samt följa upp och sätta nya mål för betydande miljöaspekter.*

Vid externa revisioner 2020 avseende miljöstandard ISO 14001 har Vy Buss fått positiva iakttagelser av revisor avseende minskad energiförbrukning, minskad tomgångskörning, förbättrade körsätt och att ett bra proaktivt fordonsunderhåll leder till 90% godkända fordon vid första besiktning.
*Källa: ISO 14001  Miljö DNV GL Revisionsrapport 2020*

## Miljöcertifikat

Vy Buss började arbetet med att certifiera verksamheten enligt ISO 14001 under 2007 och erhöll första certifikaten för ISO 14001 2008. Idag är Vy Buss samt Team Verkstad certifierade enligt ISO 14001, vilket ställer krav på ett systematiskt miljöarbete och ständiga förbättringar. Miljöfrågorna präglar arbetet med att öka antalet kunder, val av bränsle och hur fordonen framförs. Vy Buss ledningsgrupp arbetar aktivt för att identifiera våra betydande miljöaspekter, sätta nya utmanande mål och genom ständig förbättring minska vår miljöpåverkan.



## Bra Miljöval

Alla resor med Vy Bus4You är märkta med Naturskyddsföreningens Bra Miljöval. Bra Miljöval borgar för en låg klimatpåverkan och begränsade utsläpp av hälsoskadliga ämnen.

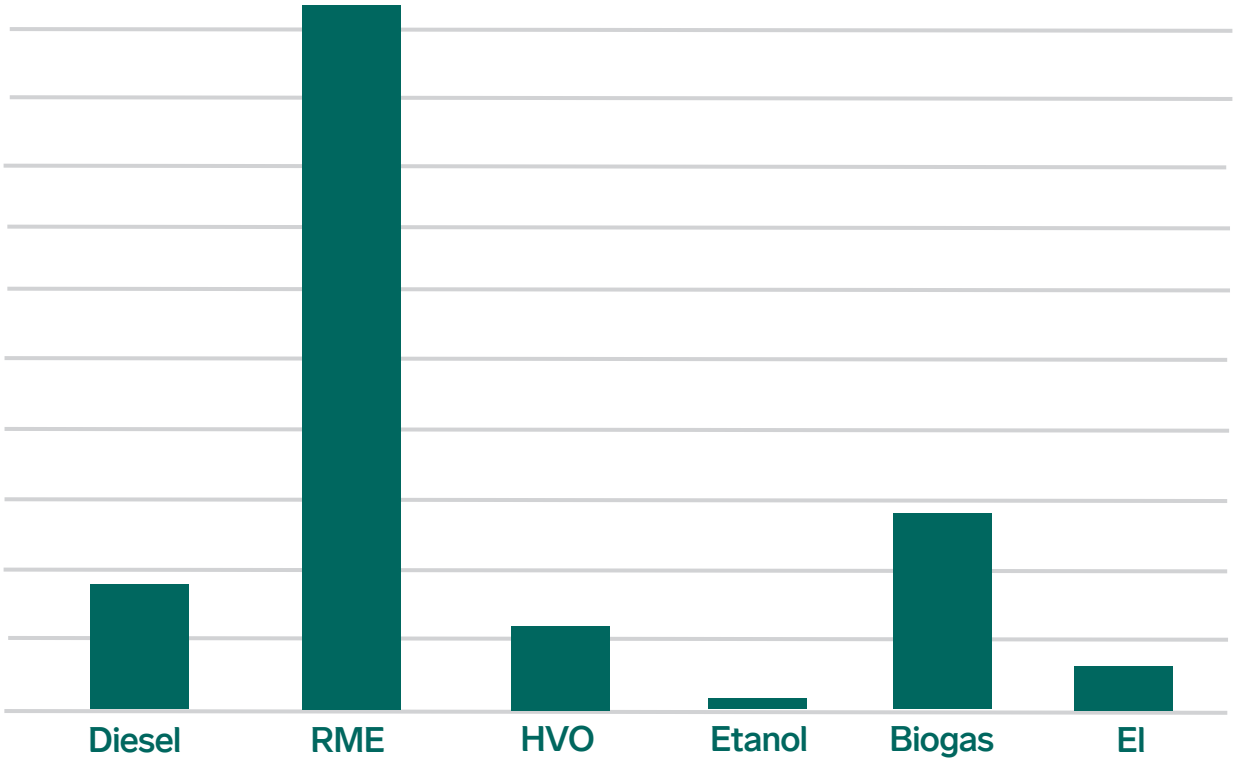
”En resa märkt med Bra Miljöval ger låg klimatpåverkan och begränsade utsläpp av hälsoskadliga ämnen. Miljömärkningen ställer krav både på utsläpp från själva fordonet och från produktionen av elen eller bränslet som används för att driva fordonen. Det blir helt enkelt så mycket resa för så lite energi som möjligt. Men det räcker inte med det. Företag ska också investera pengar i konkreta miljöförbättrande projekt som exempelvis kan det handla om att göra resorna ännu mer energisnåla i framtiden. När du väljer en resa som är märkt med Bra Miljöval minimerar du din miljöpåverkan.”
*Källa: Naturskyddsföreningen (2015)*

Bra Miljöval

## Hållbara drivmedel inom koncernen

Vy Buss har under en längre period successivt ökat andelen förnybara drivmedel. Övergången innebär ett skifte där traditionell diesel och diesel med låg inblandning av förnybara råvaror byts ut till helt förnybara drivmedel som el, biogas, RME, etanol och HVO. Vilket bränsle som används styrs av fordonstillverkare, uppdragsgivare och tillgång till respektive bränsle. Vissa garantier på fordon kräver ibland traditionell diesel. Vid offentliga bensinstationer finns ett begränsat utbud av förnybara drivmedel.

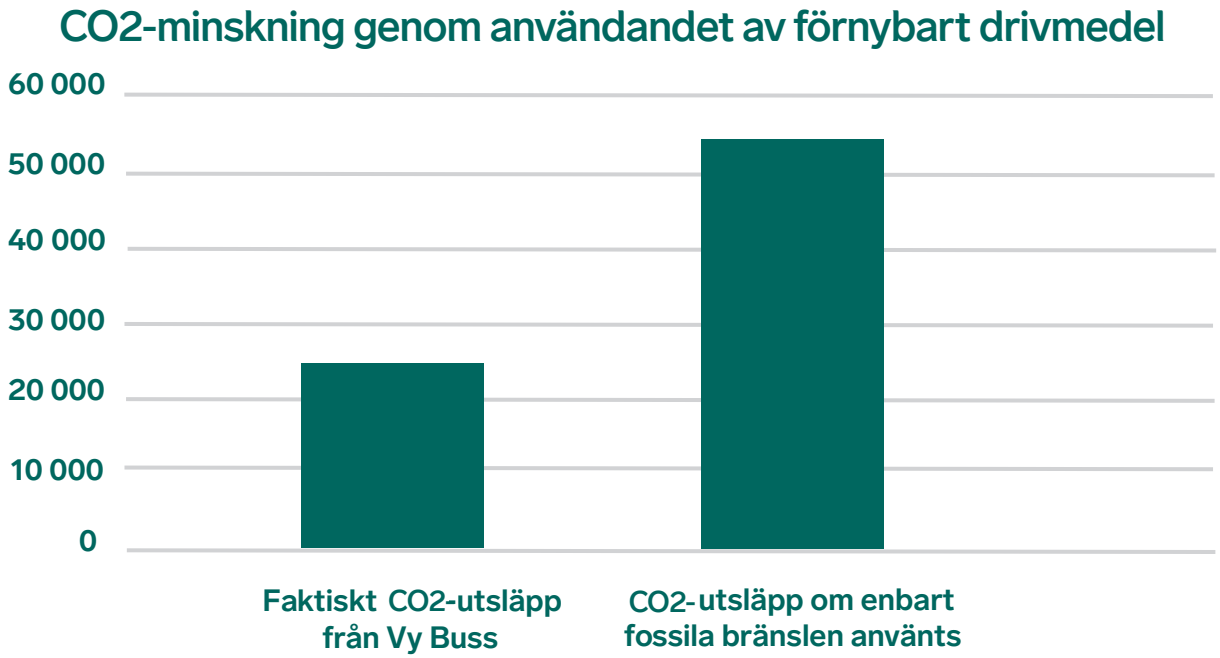
### Fördelning av förbrukade drivmedel




*Fördelning av drivmedel som använts under 2020. Diesel avser fossil diesel med inblandning av förnybara delar (RME, HVO etc.) med 22 procent. Elen som används är sk. “grön el”.*

Förnybara drivmedel minskar växthusgaserna, beräknat “well-to-wheel” med ca 50-88 procent beroende på val av bränsle. Idag körs över 94 procent av Vy Buss trafik inom upphandlad verksamhet på förnyelsebara bränslen såsom el, biogas, HVO, RME och etanol. Vy Travels ex-

pressbusstrafik körs delvis på förnybart bränsle – HVO. Där det inte ges möjlighet att tanka HVO tankas istället diesel som består av upp till 50 procent förnybar råvara. Vy Flygbussarnas samtliga bussar körs på 100 procent fossilfritt bränsle i form av RME. RME vilket är ett biobränsle framställt av rapsolja är således även ett bränslealternativ helt fritt från svavel. Vy Flygbussarna började använda RME som bränsle redan år 2009 och var bland de första i branschen att övergå till 100 procent fossilfritt.




Genom val av förnybara bränslen och inköp av förnybar el/fjärrvärme har Vy Buss under 2020 minskat utsläpp av växthusgasen CO2 med nästan 26 000 ton. Beräkningen bygger på Gröna bilisters drivmedelsfakta 2015 för beräkning av utsläpp ”well-to-wheel” jämfört med användning av 100 procent fossil diesel.



*Vy Bus4You har Setra dubbeldäckare med Euro-6-motorer för bästa avgasrening.*

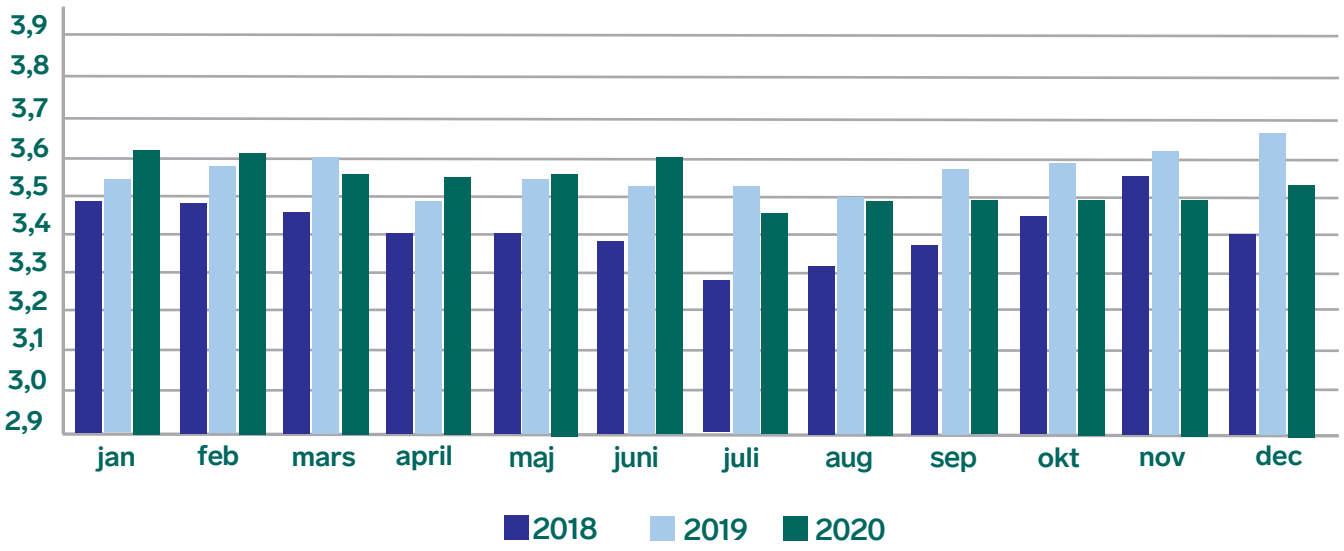
## EcoSafe - med fokus på den gröna resan

Hur fordon framförs i trafiken påverkar kundens upplevelse av kollektivtrafiken samt bränsleförbrukningen. Vy Buss har valt att utrusta alla fordon med fordonsdatorer: EcoSafe. Verktyget är ett GPS-baserat system där föraren får återkoppling på sitt körsätt under körning. Underlag från EcoSafe används för att systematiskt följa utvecklingen av körsätt och tomgångskörning över tid som ett led i ständig förbättring.

## Smart körning

Sedan 2010 har Vy Flygbussarna utbildat alla förare i Smart körning. Det innebär att förarna utbildas i att köra jämnare, att motorbromsa där det är möjligt och att undvika onödiga stopp. Resultatet blir en minskad bränsleförbrukning och en behagligare resa för våra resenärer. Dessutom upplever förarna en minskad stress bakom ratten.

### Bränsleförbrukning liter/mil




År 2018 gick Vy Buss över till mer förnybara drivmedel som har något lägre energiinnehåll vilket förklarar den något höjda förbrukningen efter 2018. De goda resultaten är eftersträvansvärda och har under både 2019 och 2020 inneburit ett stort fokus på att utveckla körsätt och förbättra fordonens prestanda till förmån för en låg bränsleförbrukning med ökad andel förnybara drivmedel och därmed en grönare resa.



## Motorer och däck

Vy Buss använder alltid miljövänliga motorer som är anpassade för uppdraget och av senast lämplig teknik: motorer som regleras av utsläppsnormer i EU. De senaste klassningarna är Euro-5, EEV och Euro-6. Vy Buss fordonspark är till 99 procent utrustad med motorer från de tre senaste miljöklasserna. Samtliga fordon rullar med däck som uppfyller dagens miljökrav och är utvalda utifrån miljöaspekterna rullmotstånd och livslängd.




## Kemikaliehantering

Vy Buss fortsatta målsättning är att använda en eller så få leverantörer som möjligt. Detta för att undvika risker med blandning av kemikalier och för att säkerställa ett bra samarbete som leder till ett utvecklat partnerskap, där miljön sätts i fokus. Vy Buss har rutiner för inköp av kemikalier och alla produkter registerförs av oss. Enligt våra rutiner sker löpande riskbedömning av kemikalier vilka revideras årligen tillsammans med våra leverantörer. Genom ett kemikaliehanteringssystem och inköpssystem säkerställer Vy Buss var i verksamheten vi använder kemikalier, förbrukningen av kemikalier samt att vi använder rätt kemikalier.
Alla medarbetare hos Vy Buss som kommer i kontakt med kemikalier erhåller en kemikalieutbildning. Kemikalieutbildningen genomförs varje år. Kunskap om kemikaliehantering är viktig för att undvika skador och förhindra och minska utsläpp som påverkar vår miljö. Används kemikalierna på rätt sätt kan vi dessutom minska förbrukningen. Genom arbete med ständiga förbättringar och utvecklat partnerskap med leverantörer minskade vi vår kemikalieförbrukning under perioden 2010–2016 med 40 procent. Vår ambition är att de kemikalier vi använder ska finnas på Kemikaliesvepets lista och för att göra det ska de vara Svanenmärkta. Vårt nuvarande fokusområde för kemikalier är att byta ut kemikalier mot mer miljövänliga kemikalier. Under 2020 innebar detta att vi bl.a. bytt ut en kallavfettning som är nödvändig för att tvätta bussar till en svanen-märkt avfettning.

## Ny teknik för en mer hållbar verksamhet

Utöver Vy Buss hållbarhetsarbete med fordon och drivmedel pågår även uppföljning och arbete för en mer hållbar arbetsprocess inom övriga delar av koncernen. Under 2020 har således ny teknik utvärderats och introducerats.

## Vy Tablet

Under året påbörjades implementeringen av det nya koncerngemensamma arbetsverktyget Vy Tablet. Vy Tablet är en läsplatta som tillhandahålls samtliga förare att nyttja i sin tjänst. Verktyget ger tillgång till interna forum och system så som Workplace, intranätet och Self-service. Vy Tablet innebär ett steg i utvecklingen mot en ännu mer inkluderande arbetsmiljö samt en hållbar arbetsprocess. Ambitionen är att Vy Tablet ska innebära en minskad pappersförbrukning där Vy Buss istället övergår till digitala lösningar för både forum och system, något som blir mer miljöanpassat. De depåer som kört igång med det nya arbetsverktyget har hittills intygat några av de positiva aspekter som kommer med läsplattan. Vy Tablet underlättar bland annat för att kommunicera internt, nå sin körspecifikation, ansöka om semester samt rapportera avvikelser. I sin helhet berättar några av de förare som påbörjat användningen att det är bra att ha all information och arbetsmaterial samlat på ett ställe och att återkoppling även fås via systemet. Arbetet med att utbilda och implementera Vy Tablet som arbetsverktyg kommer att fortsätta under 2021.



Vidare har en översyn av de rutiner som finns för hela skadeprocessen gjorts under året, från det att en skada inrapporteras till att den följs upp. Exempel på skadeförebyggande arbete som utförts under året är APT-tillfällen med fokus på skador och kostnader vid vår depå i Lund, samt en provperiod av programvaran geofence vilket begränsar hastigheten i en vald zon. Mer om skadeprojektet och dessa APT-tillfällen kan du läsa mer om sidan 39.





## Resor i tjänsten

Enligt Vy Buss riktlinjer för tjänsteresor ska allmänna kommunikationer alltid vara förstahandsalternativet för att aktivt bidra till minskad miljöpåverkan. Vid tillfälle då medarbetare hos Vy Buss ska fatta beslut om en resa i tjänsten ska möjligheterna att genomföra mötet via telefon eller video-länk alltid övervägas. Under 2020 har denna uppmaning skärpts ytterligare på grund av pandemin i linje med nationella restriktioner och hälsoaspekten för våra medarbetare. Som en följd har därmed resor ersatts och digitala kommunikationsverktyg implementerats i en ännu högre grad.



## Den trygga resan

Vy Buss sluter upp bakom Nollvisionen kopplat till målet att minska antalet dödsolyckor och svårt skadade i trafiken till noll. Därmed är säkerhetsarbetet inom koncernen högst prioriterat för att trygga arbetsmiljön för både medmänniskor och medarbetare. Vy Buss var 2013 första bussbolaget i Sverige att trafiksäkerhetscertifiera verksamheten enligt ISO 39001. En certifiering även Vy Travel har vilket är unikt bland de stora kommersiella expressbussföretagen i Sverige. Under 2021 planeras även certifiering för Vy Flygbussarna.

Det finns ett antal lagar, förordningar samt krav inom trafiksäkerhet som Vy Buss berörs av. Ackrediterade revisorer granskar Vy Buss trafiksäkerhetsarbete och säkerställer ständig förbättring. Vid externa revisioner ISO 39001 har Vy Buss sedan 2013 inte erhållit någon avvikelse kring lagefterlevnad.

Under 2020 har inga dödsfall eller allvarliga personskador i trafiken rapporterats för varken Vy Bus4You, Vy Flygbussarna eller Vy Buss.

Tillgängligheten till hållplatser och bussar är en vital fråga för vår verksamhet, inte minst ur ett trygghets- och säkerhetsperspektiv. Att det är lätt och säkert att ta sig till och från hållplatsen och att denna – liksom miljön inne i bussen – upplevs som trygg bidrar starkt till att vi är tillgängliga för våra kunder. Miljöerna vid hållplatser och terminaler är viktiga för helhetsupplevelsen av resan. Med anledning av Covid-19 har uppmaning om att hålla avstånd även på hållplatsen kommunicerats av Vy Buss uppdragsgivare samt Vy Bus4You och Vy Flygbussarna själva för den kommersiella trafiken, som en ytterligare åtgärd för att fortsatt skapa en trygg hållplatsmiljö.

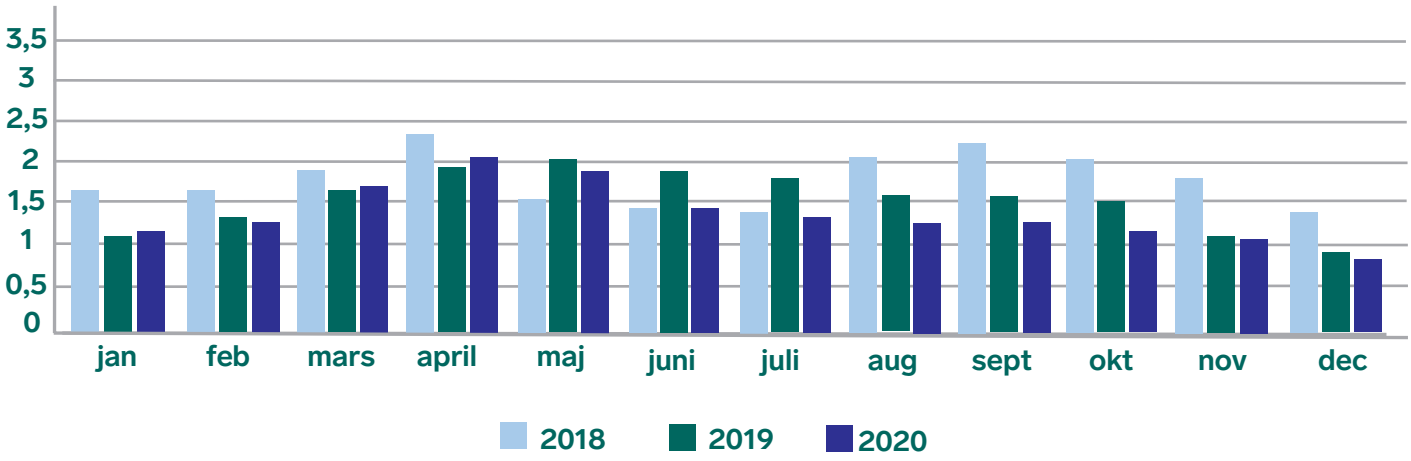
## EcoSafe - med fokus på den trygga resan

Utöver minskad miljöbelastning möjliggör fordondatasystemet EcoSafe även uppföljning av körsätt utifrån ökad trafiksäkerhet. Föraren får under körning direkt återkoppling på sitt körsätt via en display vid förarplatsen. Ett gyro mäter antalet krängningar (säkerhetshändelser) i fordonet. Kraften i varje händelse återkopplas på displayen i form av färgerna grön, gul, orange och röd. Grön visar på miljövänlig och förnuftig körning, gul visar på oekonomisk körning, orange visar på obehag för passagerare och andra trafikanter och röd visar på aggressiv körning med risk för fara eller olycka.

Uppföljningen av informationen från EcoSafe bidrar till utvecklingen av varje enskild medarbetares kompetens vad gäller att köra mjukt, trafiksäkert, bränsleeffektivt och kundvänligt. Ju färre säkerhetshändelser över uppsatta gränsvärden desto högre trafiksäkerhet. Upplevelsen av resan förbättras och slitaget på fordonen minskar.

Körsätt påverkas inte bara av föraren utan också av yttre faktorer som antal hållplatser, infrastruktur, väder och väglag. I Vy Buss uppföljning för att se trender jämförs därför antalet säkerhetshändelser per månad med samma månad föregående år. Vy Buss har en tydlig positiv trend med minskat antal säkerhetshändelser nästan varje månad sedan 2015. Se nästa sida för utveckling av körsätt de senaste åren.

## Utveckling körsätt - händelser/10 mil




## Fyra mästare i årets Vy Bussmästerskap

Vårt traditionella mästerskap i miljö- och kundvänlig körning fick klara sig utan en final i Norge i år. Men inte utan vinnare! Fyra förare körde till sig till äran att få kallas svenska mästare år 2020. Dessutom fick de tre tusen  kronor var att dryga ut semesterkassan med. De värdiga vinnarna i kund- och miljövänlig körning år 2020 var:

*Juha Antilla, Ulricehamn*
*Christin Aronsson, Vy Bus4You Syd i Göteborg*
*Kristina Borg, Norra Bohuslän*
*Mohammed Ali Abdullah, Fyrbodal/Norra Bohuslän*

De vinnande förarna kommer från Vy Buss samtliga trafikslag: expressbuss*, region/stadsbuss och skolbuss. * Vy Flygbussarna var inte med i årets tävling eftersom kvalet påbörjades innan köpet av Vy Flygbussarna var genomfört.

Tävlingen bygger på körsätt i ordinarie trafik och ett antal deltagare väljs ut efter ett antal kriterier. Ett tiotal förare från den Svenska koncernen körde helt utan utslag under tävlingsperioden - de hade som det heter i Eco Safe-systemet 0 i karaktär. Därmed blev det tomgång som fick avgöra. Tävlingen går ut på att ha så låga poäng som möjligt. Värt att nämna är att Norra Bohuslän, där Carina Alm är affärschef, hade två vinnare från sitt team; Kristina och Mohammed. Det är inte bara roligt för dessa två vinnare, utan skapar en stolthet på hela depån.

## Trafiksäkerhetsrevision ISO 39001:2012

Vy Travel fick i årets externa revision av trafiksäkerhetsarbete enligt trafiksäkerhetsstandard ISO 39 001 återigen höga betyg. Positiva iakttagelser under revisioner var:
* Ökat fokus på månadsuppföljning av förare.
* Daglig säkerhetskontroll av bussar övervakas digitalt vilket underlättar uppföljning.
* Förarenkät för utvärdering av system för trötthetsvarningar.
* Effektiv process för uppföljning av kör- och vilotider med få avvikelser.
* Drogtester genomförs kontinuerligt på alla medarbetare.

## Kör- och vilotider

Som transportföretag planerar och organiserar Vy Buss arbetet på ett sätt som gör att medarbetarna kan följa kör- och vilotidsreglerna. Varje enskild medarbetare får regelbunden information om regelverket och vägledning kring hantering av färdskrivaren. Utöver den informationen genomförs utbildningar löpande för varje medarbetare som omfattas av kör- och vilotidsreglerna och för annan personal som berörs av regelverket.

## Resultatet av trötthetsstudie hos bussförare

I förra årets upplaga av Vy Buss hållbarhetsrapport presenterades den studie om trötthet hos bussförare vilket genomförts av forskare från Statens väg- och transportforskningsinstitut (VTI) baserat på data insamlat från förare hos Vy Bus4You depå i Karlstad och Västerås. Syftet med studien var att utvärdera effekten av ett trötthetsvarningssystem i långfärdsbussar. I början av året kunde VTI slutligen presentera resultatet av sin undersökning. Resultatet från undersökningen visade bland annat att förarna hade en bra sömnlängd och sömnkvalitet och en något bättre sömnstatus än en motsvarande grupp bland cityförare i Stockholm. Dessutom påvisade undersökningen att förarna på det stora hela trivdes bra med sitt arbete och sina arbetsförhållanden.

Trötthetsvarningssystemet upplevdes som ett tryggt hjälpmedel men i studien framkom även att förarna upplevde att systemet i nuläget ibland varnar felaktigt då föraren varnats utan att själv upplevt trötthet. Detta är viktiga noteringar för fortsatt utveckling av trötthetsvarningssystemet. Resultatet av studien mynnade även ut i en uppdatering av praktiska råd för vad företag och bussförare kan göra för att motverka problem med allvarlig trötthet och sömnbrist. Studien genererade råd och kunskap som kan implementeras internt samt relevant analys och vägledning för andra aktörer i branschen. Således är Vy Buss mycket nöjda med samarbetet med VTI. Vårt bidrag i denna viktiga studie har gett ökad kunskap om våra medarbetares välmående men även trygghet i trafiken för både förare och gäster, vilket är av största vikt för oss.



*Bild: Datik*

## Fordonsunderhåll med hållbarhetsfokus på Team Verkstad

Vy Buss arbetar aktivt med förebyggande underhåll och reparationer. Detta för att minska risken för driftstopp och för att öka livslängden på fordonen och dess ingående komponenter. Detta förhållningssätt minskar resursförbrukningen och skapar värde för resenärer genom tillförlitliga och hållbara transporter.

Vy Buss verkstadsbolag, Team Verkstad, har moderna arbetslokaler vilka är anpassade att klara underhålls- och verkstadsarbeten av såväl traditionella fordon som fordon vilka drivs av ny teknik såsom el. Samtidigt är lokalerna ändamålsenligt utformade för att hushålla med resurser i form av värme och energi genom till exempel smarta uppvärmningslösningar.

Verkstaden är utrustad med flexibla arbetsplatser för olika typer av jobb med moderna hjälpmedel för att minska spill av såväl oljor och andra vätskor, samt för att säkert och smidigt kunna ta hand om det avfall som kommer ur verksamheten med minimal miljöpåverkan. Inte minst är verkstaden en god och hållbar arbetsmiljö för den enskilda individen i organisationen.

Team Verkstad erbjuder sina kunder ett helhetskoncept med fokus på förebyggande service för att hålla fordonen rullande och möjliggöra för kunderna att hålla nere antalet reservfordon. Exempelvis förlängs livslängden på växellådor med renovering av växlingshuset, istället för att endast byta låda. Därigenom kan växellådan överleva bussens livslängd. Vid motorproblem görs felsökning och bedömning av som är bäst vid varje tillfälle. Beslut fattas tillsammans med kunden och oftast föreslås en behovsrenovering, vilket innebär att enbart skadade komponenter byts ut. Det blir både billigare för kunden och åtgången av material minimeras. Bra planering och tillgänglighet i verkstäderna förkortar ledtider för reparationer och service.



## Praktik - vägen till anställning

Team Verkstad har samarbete med flera olika tekniska gymnasier runt om i Västsverige, varifrån vi får in elever på praktik. Under normala omständigheter har vi två till fyra elever under varje termin. Flertalet av våra medarbetare har börjat sin anställning via praktiken under skoltiden. Oftast har praktiken lett till ett sommarjobb som sedermera har övergått till en tillsvidareanställning.

## Certifiering enligt ISO 9001 och 14001

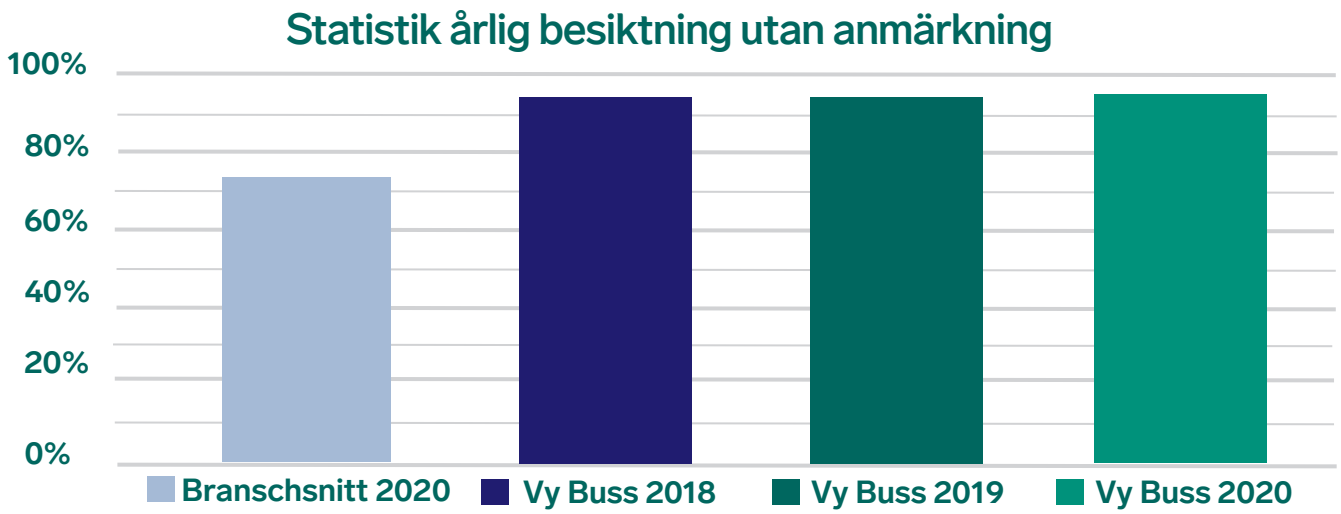
Certifieringen innebär ett välutvecklat ledningssystem som stödjer det dagliga arbetet i att minska miljöpåverkan och att hushålla med resurserna, såväl personella som andra resurser. Utvärdering görs regelbundet, såväl internt som externt, av förmåga och förbättringsarbete.

## Omprogrammering av klimatanläggning

Med hänsyn till pandemin har både Vy Bus4You och Vy Flygbussarna omprogrammerat klimatanläggningen i samtliga bussar. Omprogrammeringen innebär en ökning av andelen uteluft och minskad andel av omluft inne i bussen. Det resulterar att luften byts ut oftare, vilket i sin tur minskar risken för luftsmitta. Således kan initiativet dessutom kopplas till nummer tre av de globala hållbarhetsmålen med fokus på att säkerställa hälsosamma liv och främja välbefinnande för alla i alla åldrar. Det är en aktuell åtgärd för Vy Buss expressbussar som både främjar vardagen och upplevelsen för både medarbetare som gäster. I sin helhet ser Vy Buss åtgärden som relevant utifrån den rådande situationen.

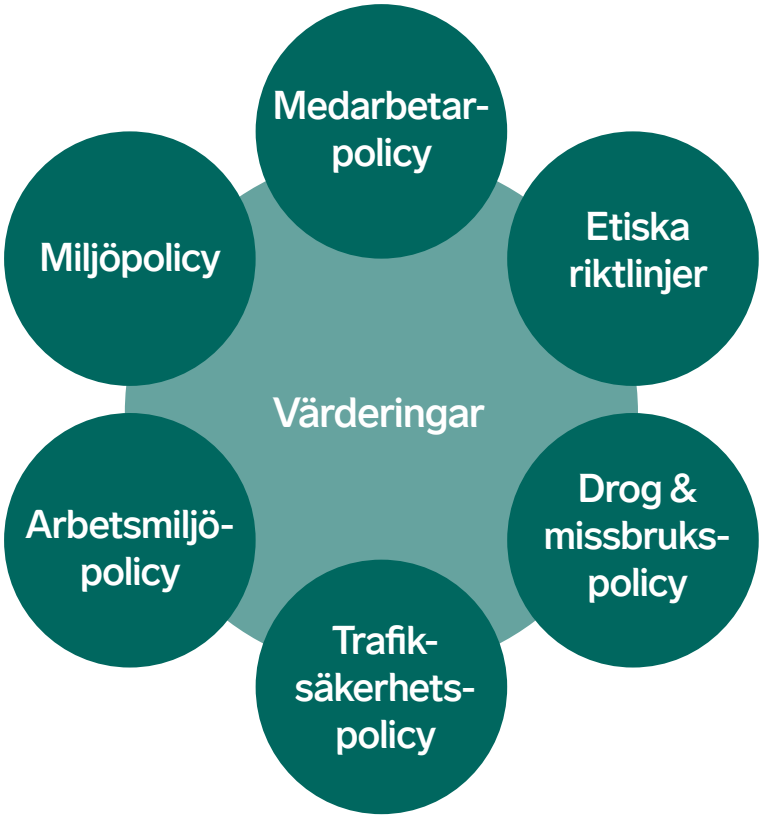
## Koll på bränsle, utsläpp och buller

Vi på Vy Buss prioriterar att hålla våra fordon i gott skick genom att hålla interna 14-dagars- och kvartalskontroller. Genom regelbunden service på både interna och externa verkstäder enligt fordonstillverkares rekommenderade serviceintervaller, säkerställs att fordonen fungerar som våra kunder och partners kräver. Vy Buss följer upp besiktningsstatistik, tekniska fel och bränsleförbrukning på varje enskilt fordon för att snabbt registrera om någon del i processen kan förbättras. Ett väl underhållet fordon påverkar miljön i mindre utsträckning vad gäller exempelvis utsläpp och buller. Nedan visas besiktningsstatistik för Vy Buss andel godkända bussar vid ordinarie fordonsbesiktning  de tre senaste åren samt branschsnittet för andel godkända bussar vid fordonsbesiktning. Koncernens mål om 90 procent godkända fordon vid **första tillfället** uppnåddes med god marginal under 2020, därmed har målet uppnåtts samtliga år sedan 2017. Under 2020 har 94 procent av våra fordon varit godkända vid ordinarie kontrollbesiktning utan anmärkning. Ett mycket bra mått på att vi håller hög nivå gällande att alltid köra med trafiksäkra fordon i vår verksamhet. Branschsnittet för 2020 är 70,9 procent enligt Transportstyrelsen.



## Vy Buss värderingar och policys

Genom att vara en bra arbetsgivare där medarbetarna har en anställningstrygghet skapas förutsättning för att de anställda kan göra ett bra jobb. För att Vy Buss ska vara en trygg arbetsplats finns ett antal policys och riktlinjer som vägledning, samt en kollektivavtalad försäkringslösning som hjälper anställda vid omställning.




## Medarbetarpolicy

Vy Buss medarbetarpolicy *beskriver* att Vy Buss ska vara en attraktiv, trygg och säker arbetsplats där varje medarbetare ska trivas och vilja stanna kvar. Alla inom Vy Buss ska behandlas på ett korrekt sätt oavsett kön, sexuell läggning, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion, funktionshinder och ålder. För oss är mångfald berikande, utmanande och utvecklande – det tar oss framåt och gör oss bättre som företag. För att främja jämställdhet inom organisationen och för att förebygga all form av diskriminering pågår ett kontinuerligt arbete i enlighet med plan för likabehandling och plan mot kränkande särbehandling och trakasserier. Under 2020 har vi i vårt uppföljningssystem inte mottagit någon anmälan om internt fall av hot eller kränkning

## Etiska riktlinjer

Vy Buss etiska riktlinjer är ett stöd i det aktiva arbetet med att bekämpa alla former av korruption. Korruption omfattar bland annat alla typer av mutor och otillbörliga gåvor. Vy Buss anställda ska inte medverka till handlingar som kan försätta dem i ett beroendeförhållande till koncernens kunder, leverantörer eller andra av koncernens förbindelser eller som på annat sätt kan hindra ett objektivt uppträdande. Leverantörer ska behandlas opartiskt och rättvist. Vy Buss anställda ska inte missbruka sin ställning för att erhålla speciella fördelar i sin kontakt med Vy Buss leverantörer. Anställda ska ta avstånd från och bekämpa alla oetiska affärsmetoder. Vy Buss har en rutin för intern rapportering av allvarliga missförhållanden och skydd för repressalier för den som rapporterar. Allvarliga missförhållanden kan till exempel handla om korruption, bokföringsbrott, ekonomisk brottslighet, risk för liv och hälsa samt

miljöbrott. Under 2020 har inga ärenden mottagits i vårt uppföljningssystem kring misstänkta händelser som strider mot de etiska riktlinjerna.

## Drog- och missbrukspolicy

Vy Buss ska vara en drog- och alkoholfri arbetsplats för att minska risken för olyckor och arbetsskador och för att förebygga ohälsa och därmed förhindra nedsatt arbetsförmåga. Kunder och allmänhet måste kunna lita på att Vy Buss medarbetare utför ett fullgott arbete, där säkerhet ges högsta prioritet. Efter att vi 2019 inledde ett samarbete med Aleforsstiftelsen har vi reviderat vår drog- och missbrukspolicy och fått den certifierad av stiftelsen. Genom medlemskap i Aleforsstiftelsen kan Vy Buss få anpassat stöd till våra ledare och medarbetare, vilket bidrar till ökad trygghet att hantera drog- och missbruksfrågor.

Vidare tillåts ingen reklam på eller i våra bussar som bidrar till negativ påverkan på samhället eller individer, till exempel alkohol och/eller spelreklam. Vi vill också att vår egen reklam är inkluderande och speglar ett modernt och öppet samhälle.

## Trafiksäkerhetspolicy

Vy Buss säkerhetsarbete har sin grund i en trafiksäkerhetspolicy som vägleder i ett proaktivt arbetssätt. I det dagliga arbetet sätts mål för betydande säkerhetsaspekter inom områden som skador, kör- och vilotider, kunskapskrav kopplat till Yrkeskompetensbevis (YKB), körsätt, alkohol och droger i kombination med kontinuerligt förbättringsarbete. I trafiksäkerhetspolicyn sluter Vy Buss upp bakom Nollvisionen beslutad i Sveriges riksdag, vilken syftar till att minska antalet dödade och svårt skadade i trafiken till noll.

## Arbetsmiljöpolicy

Vy Buss ska vara en säker och hälsosam arbetsplats och vi bedriver ett systematiskt arbetsmiljöarbete. Riktlinjerna för detta framgår i arbetsmiljöpolicyn. Vy Buss strävar efter att ständigt förbättra arbetsmiljön för att skapa stimulans och trivsel för medarbetarna och därmed minska risken för arbetsskador och stressrelaterad sjukfrånvaro. Det är också företagets ambition att aktivt och snabbt medverka till lösningar i samband med eventuell rehabilitering. En god arbetsmiljö är ett konkurrensmedel som främjar både företag och medarbetare.

## Miljöpolicy

Persontransporter med buss är en del av lösningen på samhällets klimatutmaningar. Kollektiva transportmedel bidrar till att minska persontrafikens utsläpp till mark och luft. I Vy Buss miljöpolicy framgår att vårt miljöarbete syftar till en minskad resursförbrukning vilket innebär minskade utsläpp till luft, mark och vatten. Vi engagerar alla medarbetare i miljöarbetet genom utbildning och information och vi följer och utvärderar ny teknik. I vår miljöpolicy slår vi fast att vi årligen ska utvärdera vår miljöpåverkan samt sätta upp nya mål för våra betydande miljöaspekter.

## Medarbetarsamtal

Medarbetarsamtal i form av mål- och utvecklingssamtal samt återkopplingssamtal leder till ökad delaktighet och engagemang. Under samtalen enas medarbetaren och dess närmsta chef om målbild, planerar kompetensutveckling och individuell återkoppling.

## Medarbetarundersökning

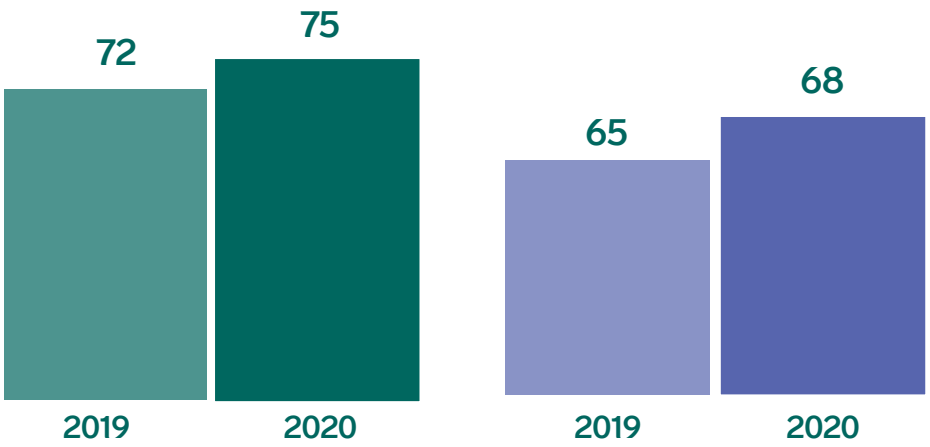
En medarbetarundersökning genomförs årsvis av Ennova för att bland annat mäta arbetsglädje och lojalitet vilket ger ledare ett samlat resultat för den egna medarbetargruppen. Varje arbetsplats väljer ut ett eller flera områden att fokusera på och skapar tillsammans en handlingsplan, i syfte att arbeta med ständiga förbättringar.

**Svarsfrekvens 2019**
**76% av tillsvidareanställda**

**Svarsfrekvens 2020**
**78% av tillsvidareanställda**

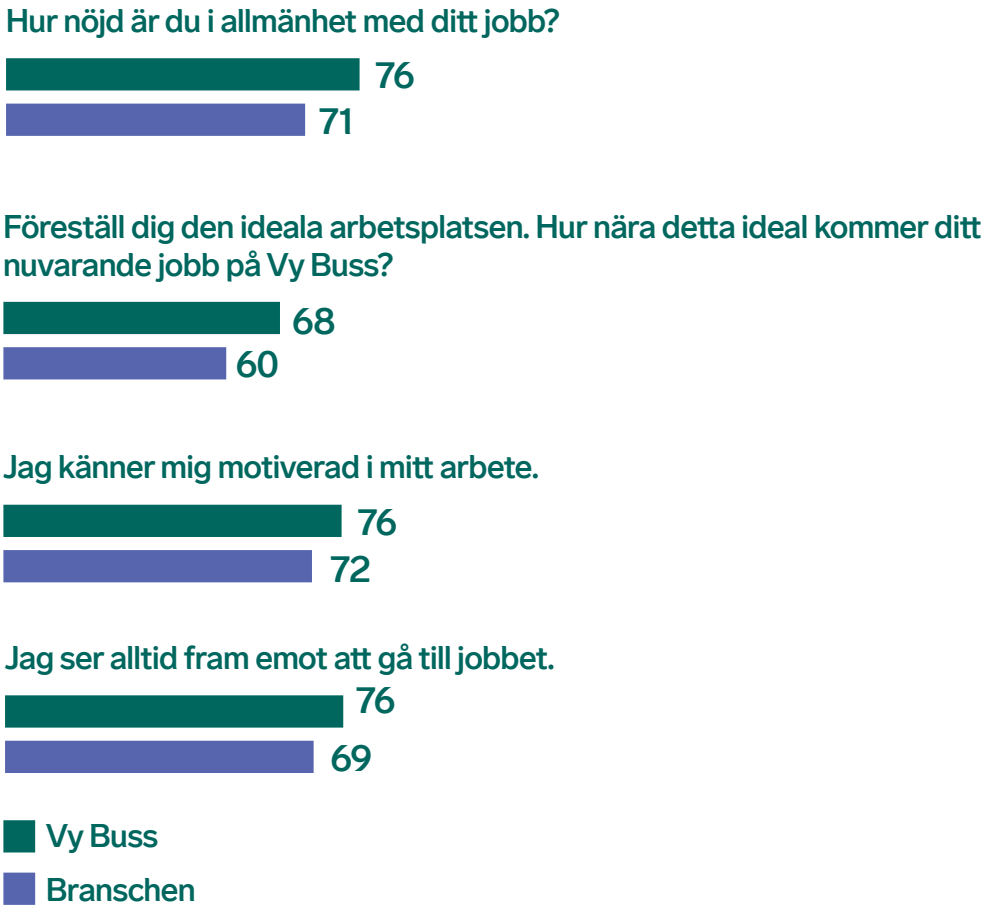
## Arbetsglädje

Arbetsglädje återspeglar hur nöjda och motiverade medarbetare är att gå till jobbet. Fyra delfrågor som redovisas på nästa sida utgör grunden för arbetsglädje.



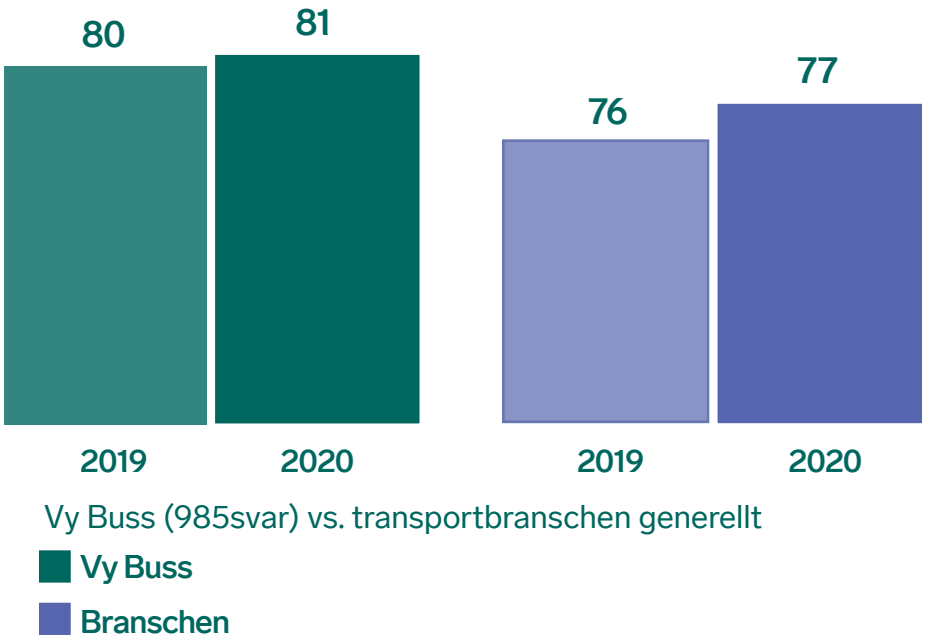

Vy Buss (985svar) vs. transportbranschen generellt

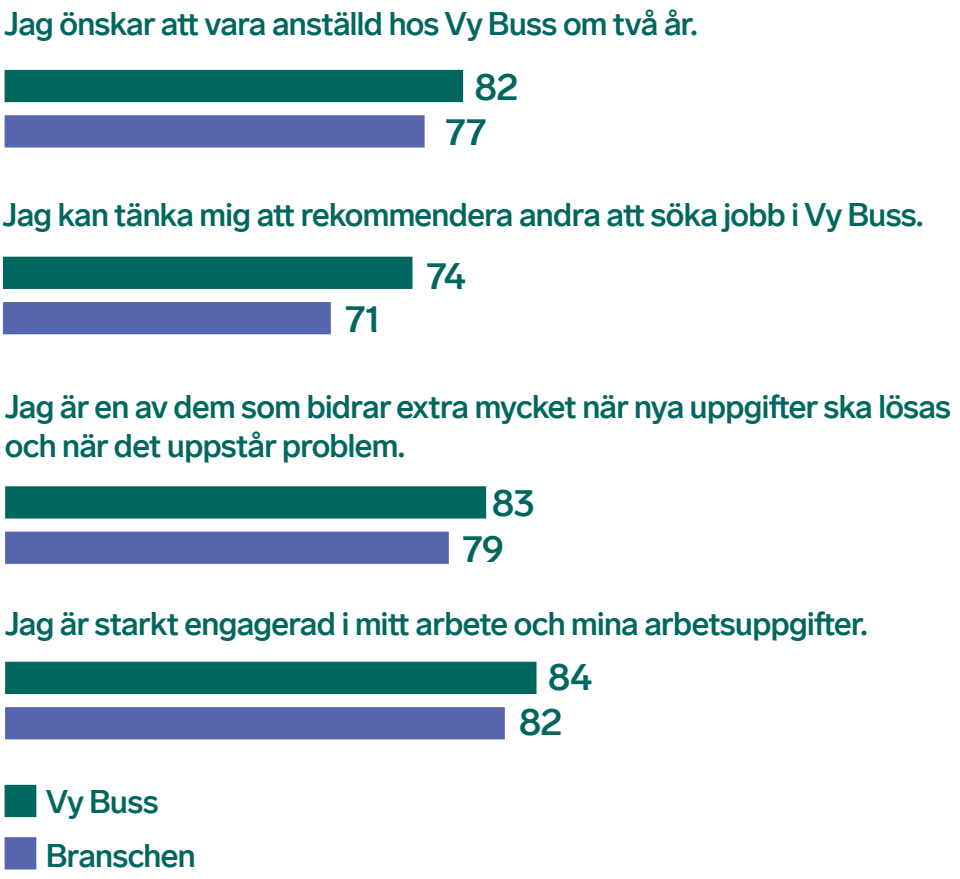
Vy Buss
Branschen




## Lojalitet

Lojalitet återspeglar var medarbetaren önskar vara anställd över tid, engagemang, hur personen bidrar och om medarbetaren rekommenderar Vy Buss som arbetsgivare. De fyra delfrågorna på nästa sida återspeglar lojalitet.






## Kompetensutveckling

I samband med anställning får varje ny medarbetare en anpassad introduktion till sin yrkesroll för att på ett naturligt sätt känna trygghet i sitt uppdrag. Varje enskild medarbetares individuella kompetens är avgörande för Vykoncernens framgång och säkerhetsarbete.

I Vy Buss erbjuder vi utbildning till kamratstödjare på alla depåer. Kamratstödjare har en viktig roll i vardagen, då även mindre olyckor eller kontroverser ute i trafiken kan vara omskakande för den enskilda medarbetaren.

Vy Buss är medlemmar i Sveriges Trafikutbildares Riksförbund (STR), och har sedan tidigare anpassat eget utbildningsmaterial utifrån STR:s grundprinciper. Under 2020 har utbildningsmaterialet även omarbetats vidare i linje med den gemensamma bussbranschmodellen. Samtliga förare genomgår utbildning för Yrkeskompetensbevis (YKB) samt behovsanpassad utbildning i kör- och vilotider. De interna utbildarna hos Vy Buss är godkända av Transportstyrelsen inom ramen för Yrkeskompetensbevis bussförare. Under året har utbildarna fått fördjupad kunskap i kost och ergonomi för att bättre kunna möta upp ett av Transportstyrelsens fokusområde arbetsmiljö och hälsa.

Under 2020 har Vy Buss dessutom utbildat medarbete inom skadeförebyggande arbete. Däribland har några av Vy Buss depåer gått en stenskottsutbildning av Würth för att själva kunna ta hand om stenskotten på bussarnas framrutor. Genom att i tidigt skede upptäcka stenskottet kan byte av vindrutor förhindras och levnadslängden innan rutan behövs bytas blir längre.

Vy Buss har även anordnat en företagsanpassad kompetensutveckling för affärschefer i samarbete med IHM Business School. Kursen Affärsutveckling behandlade bland annat att utmana arbetssätt och verksamhetsprocesser inte minst utifrån ett hållbarhetsperspektiv. Vidare har samtliga tjänstemän fått erbjudande om utbildning i Teams och Sharepoint vilket har underlättat övergången till arbete hemifrån och digitala möten. Riktlinjer för hemarbete och rutiner i samband med arbete på kontor har tagits fram och utvecklats över tid.

## Ny kommunikationskanal för en bättre arbetsmiljö

I slutet av 2019 lanserade vi inom koncernen det sociala jobbnätverket Workplace från Facebook. Alla avdelningar har en egen grupp där alla medarbetare inom avdelningen kan ta del av eller dela med sig av information, erfarenheter, råd och tips. Det är också möjligt att starta egna grupper för att till exempel samlas kring ett intresse eller kalla till olika evenemang - allt från innebandy till After Work. I skrivande stund finns hela 566 grupper inom koncernen registrerade. Alla medarbetare är i dagsläget anslutna till två olika övergripande grupper för att på ett enkelt sätt kunna ta del av det som händer inom koncernen. Målet för år 2020 var att 80 procent av medarbetarna skulle ha tagit Workplace i bruk – vi nådde 80 procent. Vår tro är att användandet kommer öka i och med införandet av Vy Tablet. Under 2021 gör vi en ny utvärdering av den nya kommunikationskanalen.

## Friskvård

Vy Buss fortsätter tillhandahålla friskvårdsbidrag för medarbetare som önskar nyttja detta. Genom att främja egen friskvård bland våra medarbetare vill vi uppnå en bättre hälsa hos våra medarbetare och samtidigt understödja den sundhetskultur som följer av en ökad medvetenhet kring allmänhälsan. Bidraget utgår till alla medarbetare, både tillsvidareanställda och behovsanställda, vilket följer Skatteverkets riktlinjer för avdragsrätt. Ca 20 procent av medarbetarna har kvitterat ut bidraget, en siffra som vi har som målsättning att öka under 2021. Behovsanställda har fram till februari 2021 på sig att söka bidraget för 2020. Friskvårdsbidraget har varit mycket uppskattat bland de som hittills har kvitterat ut det.

Under 2020 har Vy Buss även bytt företagshälsovård till Previa, med undantag för vår depå i Östersund som valt att behålla Storsjöhälsan. Bytet ämnar skapa kvalitet och anpassning efter våra behov, dessutom innebär Previa även ett bättre alternativ rent geografiskt.

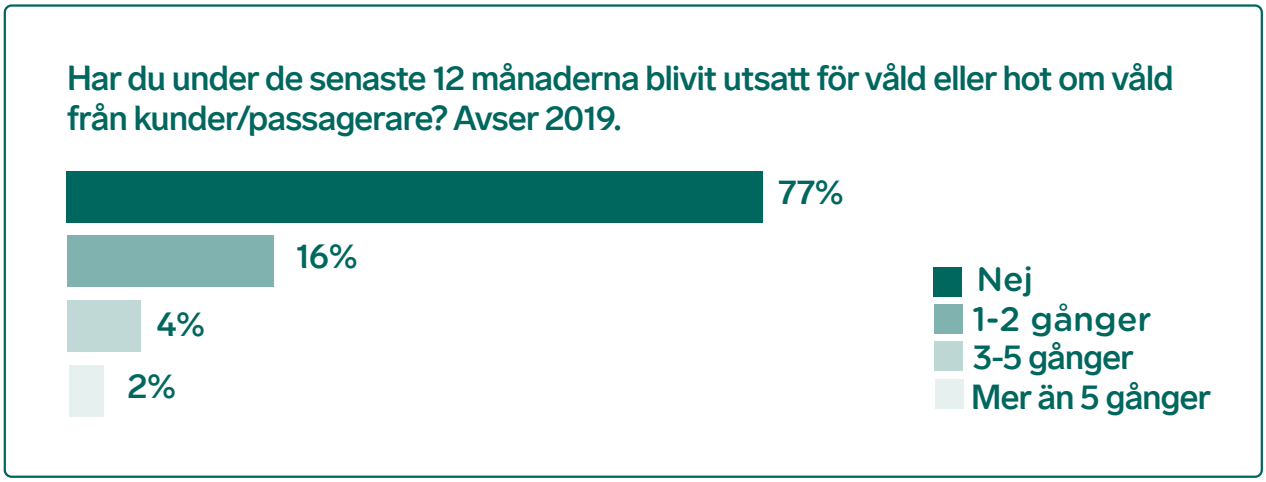
## Riskanalys och riskvärdering

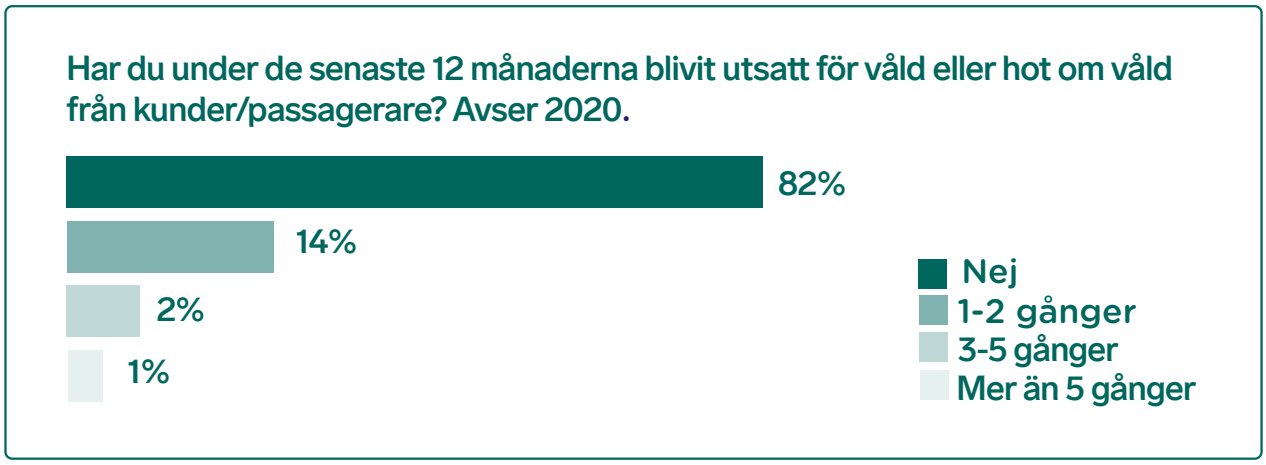
Vy Buss rutin för riskanalys och riskvärdering genomförs systematiskt en gång per år på varje depå. Denna rutin omfattar aspekter kring kvalitet, miljö, trafiksäkerhet, infrastruktur i trafikmiljö, brand och arbetsmiljö. Arbetet sker tillsammans med skyddsombud och förare på respektive arbetsplats. Syftet med riskanalysen är att identifiera och värdera risker som kan uppstå inom Vy Buss. Orsakssamband beaktas och åtgärder tas fram i syfte att eliminera eller minimera risk för minskat resande, personskador, trafikolyckor, hot och våld, särbehandling, ojämlikhet och/eller miljöpåverkan.

Åtgärder för eventuella avvikelser och förbättringsförslag noteras i ett digitalt ärendehanteringssystem, vilket säkerställer ett löpande arbete med överenskomna åtgärder. Arbetet med och rutiner kring att proaktivt minska risker i verksamheten granskas av externa revisorer i enlighet med krav i ISO-standarderna. Vy Buss har inte erhållit avvikelser vid externa revisioner kring riskhantering under 2020.

## Hot och våld i våra medarbetares vardag

Möten med kunder utgör en stor del av vardagen i rollen som förare hos Vy Buss. Då och då kan möten leda till konflikter som utmynnar i hot- och våldssituationer samt otrygghet ombord på bussen. Det är ett fåtal kundmöten som får en olycklig utgång men dessa kan skapa en otrygghet hos både förare och kunder. Förare hos Vy Buss genomgår regelbundet utbildningar som stöd för att undvika och hantera konfliktsituationer. Som stöd till förare som varit med om en incident finns utbildade kamratstödjare internt och professionell hjälp via företagshälsovård. Vy Buss arbetar tillsammans med personalorganisationer i skyddskommittéer med analys av varje enskild hot- och våldssituation för att säkerställa att insatser görs vid varje tillfälle för att undvika nya liknande situationer. Utvecklingen i samhället i stort visar tyvärr att dessa händelser blir vanligare vilket gör detta till en fokusfråga inom branschen utifrån ett arbetsmiljöperspektiv som även påverkar arbetet med att rekrytera förare till yrket framöver. Under 2020 har emellertid förutsättningarna skiljt sig där förare i mindre grad varit i kundmöten på grund av de avspärrade sätena samt framdörren.




*Undersökningen som gjordes 2020 visar att förare har upplevt en vardag präglad av mindre hot och våld. Undersökningen visar att de som svarat ja på frågan om de blivit utsatta för hot eller hot om våld minskat från 22 procent år 2019 till 17 procent 2020. Det resultatet är till största sannolikhet beroende på att antalet resande minskat drastiskt till följd av pandemin samt att framdörren till föraren varit stängd och att interaktionen med kunder varit betydligt mindre under året.*

## Den lönsamma resan

Vy Buss arbetar med företagsekonomiska lösningar och ständiga förbättringar inom varje del av verksamheten. Det medverkar till en utveckling som tillgodoser dagens behov utan att äventyra kommande generationers möjlighet att tillgodose sina behov, med minsta möjliga påverkan på miljön och människors hälsa. God ekonomi är en förutsättning att lyckas och för att utvecklas. Under 2020 omsatte Vy Buss i Sverige drygt 1,5 miljarder kronor med ett resultat på ca -84 miljoner kronor. En utveckling vilken i mångt och mycket kan härledas till pandemin med en betydlig beläggningsförändring för framförallt den kommersiella trafiken men även minskat resande och försvårad biljettförsäljning för den upphandlade trafiken. Fullständig rapport över ekonomi och utveckling återfinns i Vy Buss AB:s årsredovisning.

## Vy Buss affärsidé

Vy Buss ska så kostnadseffektivt som möjligt erbjuda kvalitetsmässigt goda person-transporter. Genom vårt arbetssätt ska vi locka fler människor till ett kollektivt resande vilket ökar trafiksäkerheten och minskar samhällets belastning på miljön. Vårt vardagliga arbete går ut på att så många som möjligt reser med Vy Buss. Genom att resa tillsammans minskar vi den negativa påverkan på miljön jämfört med om var och en reser i egen bil. I vårt arbete fokuserar vi på att våra resor ska skapa största möjliga samhällsnytta och minska vår negativa miljö- och hälsopåverkan. Vår verksamhet är viktig i det hållbara samhället och därför är hållbarhetsfrågor prioriterade hos oss.



# Axplock från vårt hållbarhetsarbete

**Spårvagn i Lund**
För första gången på 100 år får Sverige en ny spårvagnsstad - Lund. Och för första gången kör Vy spårvagn. Efter tre års förberedelser invigdes spårvägen i Lund den 12 december. Invigningen skedde digitalt på grund av pandemin och den 13 december rullade den första spårvagnen ut i trafik. Den 5,5 kilometer långa spårvägen sträcker sig mellan Lund centrum och forskningscentret EES. Under högtrafik ska det rulla fem spårvagnar som vardera rymmer 214 resenärer. Med en högre beläggning ryms hela 350 resenärer. Totalt 30 förare kommer att köra spårvagnarna. Förarna ska även kunna köra stadsbussarna i Lund, som Vy Buss också opererar. Ytterligare tio medarbetare arbetar som trafikledare för både buss och spårvagn vilka har sina arbetsplatser i en nybyggd depå med sedumtak och solceller. Lunds kommun räknar med att klimatutsläppen minskar genom att fordonen drivs på klimatsmart el och att fler människor lockas till kollektivtrafiken.



*Bild: Skånetrafiken*

**Riktlinjer för barns rättigheter inom kollektivtrafiken**
Under 2020 har Västtrafik, Skånetrafiken och Trafikförvaltningen Stockholm fört dialog med berörda trafikföretag, partners och andra aktörer i ett projekt som samverkar för barns rättigheter i kollektivtrafiken. I egenskap av partner till nämnda parter samt i riktning med Vy Buss egna hållbara arbete är det en självklarhet att ta del av och fortsätta arbete för att säkerställa tillgänglighet och trygghet för barn och unga i kollektivtrafiken utifrån den sociala och fysiska miljön.

**Nominerad till integrationspris**
Katarina Westergren, affärschef för Vy Buss i Dalsland blev nominerad till lokaltidningen TTELA:s Integrationspris. Nomineringen kom från Vy Buss egna medarbetare i Dalsland, vilket såklart värmde extra för den nominerade. Något hon själv även underströk som mycket hedersamt. - *"Det spelar ingen roll vem du är eller varifrån du kommer, jobbet görs tillsammans. Tillsammans skapar vi en gemensam arbetsmiljö och arbetar utifrån våra värderingar"*, säger Katarina Westergren.



**Energikartläggning**
Energikartläggning genomförd tillsammans med elleverantör i syfte att finna förbättrings-områden. Utifrån kartläggning genomförs investering av effektivare styrning av värmeramp på depå i Tanum, Strömstad, Gränna, Lerum och Kinna. Där vi hittills har kunnat mäta och jämföra har effekterna varit positiva. Fortsatta investeringar i värmeramper planeras. Styrdon och ledbelysningar installeras vid nya och renoverade lokaler.

**Lönekartläggning**
Systematiskt arbetar vi med att identifiera och motverka löneskillnader som bygger på osakliga grunder såsom könsdiskriminering. Årligen sammanställs en kartläggning av bolagets individuella lönestruktur i samråd med facklig representant.

**Omställningar under året**
Under året har vi avvecklat skoltrafik i Halmstad, linjetrafik i Gränna, Ulricehamn och Kinna. I samtliga fall har verksamheten drivits med hög kvalité till sista trafikdag och anställning har erbjudits hos ny entreprenör i stor omfattning.

### Nya Vy Bus4You-bussar

Vy Travel gör den största satsningen som någonsin gjorts inom bolaget och har under 2020 köpt in 21 nya, specialutformade bussar till Vy Bus4You. Fem Scania Irizar i8 och 16 Setra DT 531 dubbeldäckare. Tillskottet innebär att samtliga av Vy Bus4Yous bussar nu har Euro-6 motorer med det mest moderna avgasreningssystemet på marknaden. Investeringen genererar även ny snittålder bland bussarna på 1,5 år vilket är den klart yngsta och bästa bussparken inom det kommersiella segmentet. Tanken var att utöka trafiken rejält men utökningen kommer under 2021 när resandet förhoppningsvis drar igång igen.



### Ny linje mellan Eskilstuna och Arlanda flygplats

Den 30 mars startade Vy Bus4You upp en linje som går mellan Eskilstuna och Arlanda flygplats. Satsningen hade som avsikt att innebära ca 130 avgångar per vecka till och från Arlanda flygplats men på grund av pandemin behövde detta utbud minskas. Avsikten är att erbjuda ca 100 avgångar per vecka under andra delen av 2021.

### Östersund får två nya elbusslinjer

Vy Buss har under hösten förberett för två ny elbusslinjer och elbussar på linjerna 1 och 9 i Östersund med start den 11 januari 2021. Elektrifieringen av stadsbusstrafiken i Östersund är ett led i arbetet för en mer attraktiv och miljöanpassad kollektivtrafik. Miljönyttorna handlar om minskad klimatpåverkan, energieffektivisering, bättre luft och minskat buller. Det ligger i linje med Regionens mål inom klimat och energi. Stadstrafik är lämplig för eldrift

av flera skäl. Det finns ett gott utbud av elbussar för den typen av trafik. Med de sex nya bussarna som tillkommer innebär det att drygt 26 procent av Vy buss fordon i Östersund drivs av miljövänlig el.




**Yngre ledare**
I förberedande arbete inför ny organisation har internrekrytering skett på ett antal ledande befattningar. Det har även inneburit att yngre medarbetare har fått en intern karriärsutveckling och tillsatts på ledande befattningar, vilket ger bra åldersammansättning i ledningsgrupper och inspiration till yngre medarbetare om möjliga karriärvägar internt.

**Ny tjänst som skadeansvarig**
Under 2020 skapade Vy Buss en ny tjänst med placering på huvudkontoret i Göteborg: skadeansvarig. Skador på bussar är en ansenlig kostnad för företaget. En viktig faktor för att få ner skadekostnaderna är att ta reda på var skadorna sker och varför olyckan hände, därefter införa nödvändiga åtgärder. Kostnadsbesparing nås även genom att minska tiden bussarna står på verkstaden vilket går hand i hand med skadeförebyggande arbete. Dessutom genererar skadeförebyggning en bättre arbetsmiljö för våra förare då skadorna oftast är kopplat till stress eller dåliga trafiklösningar. Vy Buss ser den nya och tillträdda tjänsten som ett positivt tillägg vilket går i linje med koncernens mål för utveckling utifrån *Den lönsamma resan*.

### Skadeprojekt i Lund

I höstas riktades strålkastarljuset mot problemområdet skador och de konsekvenser som de medför på Vy Buss depå i Lund. Lund som stad har en pittoresk stadskärna med trånga gator och kullersten. Något som ibland innebär svår tillgänglighet för en stor buss, vilket tyvärr medför plåtskador. Samtliga förare vid depån, både tillsvidare- och behovsanställda delades in i grupper vilket resulterade i tio APT-tillfällen. Under en halvdag gick deltagarna igenom olika scenarier, med betoning på skadeförebyggande åtgärder, kartläggning av kritiska platser i stadskärnan och vikten av skaderapportering. De medverkande fick även studera underredet av en upphissad buss i verkstaden där skadeområden på bussen lokaliserades och förslag på hur sådana skador kan undvikas. Vidare diskuterades även skador i relation till kostnad vilket genererade en bättre helhetsbild och förståelse för hur viktigt det är att rapportera. I sin helhet var samtliga deltagare mycket nöjda med projektet.



### Ett lyckat integrationsprojekt i Lerum

I samarbete med Lerums kommun inledde Vy Buss affärsområde i Lerum ett integrationsprojekt i september 2019 vilket sedan fortsatte under 2020. Integrationsprojektet ämnar introducera nyanlända till en lokal arbetsplats, arbetslivskultur samt skapa forum för de medverkande att träffa vänner. Genom projektet fick Vy Buss möjligheten att välkomna Ibrahim Alkhalil som påbörjade sin praktik i Lerums Flextrafik. Där fick han arbeta som värd och komplettera föraren med extra service för linjens resenärer. Redan efter några veckor gick det att se en imponerade språkutveckling. Bemötandet från övriga medarbetare och gäster på linjen har varit positivt och genererat ett ömsesidigt utbyte av kultur och språk. Således har det varit mycket berikande för samtliga parter. Efter praktiktidens slut fortsatte arbete tillsammans med kommunen och Arbetsförmedlingen med ambition

att Ibrahim skulle färdigutbildas och få ett busskörkort. Sedan augusti i år kan Vy Buss stolt kalla Ibrahim en av våra mycket kompetenta medarbetare med en tillsvidareanställning på depån. På grund av pandemin har fortsättning av projektet fått pausas då det varit begränsad möjlighet att ta in extra personal på de mindre bussarna. När pandemin lättat förespråkar Lena Wounsch, affärschef i Lerum, fortsatt medverkan i liknande projekt för att fortsätta lyfta integrationsfrågan. Initiativet ger Vy Buss både en möjlighet att rekrytera unga och ambitiösa förare och samtidigt bidra med en viktig funktion till ett mer välkomnande samhälle.



**Åtgärder för att skydda personalen**
Som ett led i vårt systematiska arbetsmiljöarbete hålls regelbundna möten i central skyddskommitté och MBL/samverkansforum. I detta arbete redovisas KPI kopplat till hälsa och arbetsmiljö, samtidigt som det är ett forum att informera och utveckla samsyn inför övergripande förändringar och beslut.

**Ökat arbete mot drog- och alkoholmissbruk**
Via medlemskap i Aleforsstiftelsen har vi nu certifierat vår alkohol- och drogpolicy, så att den är tydlig och vägledande i organisationen utifrån de krav kring rutiner som ett proaktivt företag ska arbeta efter. Via medlemskap i Aleforsstiftelsen har vi under året kunnat utveckla våra ledares kompetenser att hantera alkohol- och drogproblematik vid arbetsplats.

**Avveckling av expressbusslinje**
Vy Bus4You avvecklade sin linje mellan Ludvika och Stockholm efter en längre tids uppföljning. På grund av lågt antal resande var en fortsatt verksamhet tyvärr inte längre möjlig utifrån miljöpåverkan och lönsamhet.

**Både publik och skidåkare åkte kollektivt till Ski Tour 2020**
Vy var partner till Ski Tour 2020 och tog åskådarna till tävlingarna med buss och tåg i en kampanj för ett mer hållbart arrangemang. Touren, som hålls vartannat år med skidåkare från flera olika nationer, invigdes på Stortorget i Östersund den 14 februari, därefter följde två tävlingsdagar på Östersunds skidstadion. För att underlätta för åskådarna i Östersund att ta sig till arenan kollektivt, förstärkte vi stadsbusstrafiken mellan centrum och Skidstadion. Resenärerna välkomnades vid några avgångar av Vy Buss koncernchef Ole Engebret-Haugen och personal från både Östersund och Norge. Efter Östersund tog sig skidåkarna vidare till Åre med Norrtåg som körs av Vy Tåg. Våra medarbetare i Östersund kunde dagarna till ära inviga vår nya, gröna uniform först av alla i Sverige.




**Full förberedelse inför trafikstarten i Jönköping juni 2021**
I juni 2021 tar Vy Buss över stadstrafiken i Jönköping, därmed har förberedelserna för starten varit i full gång under det gångna året. Trafiken i Jönköping kommer innebära ca. 100 fordon vilket ska drivas på klimatsmart el eller biogas. Under 2020 har vi därför beställt ca 50 gasbussar från Mercedes och ca 50 elbussar från Volvo som ska rulla i avtalet i tio år. Jönköpings Länstrafik har ambitionen att utveckla kollektivtrafiken med 50 procent under de kommande tio åren. Här har Vy Buss en stor roll genom att bidra med effektiv trafikplanering som utgår från befintliga och potentiella kunders behov.

En helt nybyggd depå har tagit höjd för den framtida expanderingen genom att både uppställningsplats, verkstad och kontorslokaler är dimensionerade för fler anställda och fler bussar än vid avtalets start. Den nya depån kommer bestå av klimatsmarta och ljusa lokaler

som bidrar till en socialt hållbar arbetsmiljö med naturliga ytor att mötas på oavsett avdelningstillhörighet. Bland de gemensamma ytorna finns ett lunchrum med panoramafönster över Jönköping. Taket är försett med solceller som ska generera 250 000 kWh per år. På taket finns även ett uterum med gräsmatta och möjlighet att plantera grönt. Underlaget på uppställningsplatsen för bussarna kommer att vara uppvärmt av fjärrvärme - på så vis minskas risken för halkolyckor vintertid, liksom behovet av att snöröja. Utifrån en arbetsmiljösynpunkt tillkommer även ett nytt turutbud som ger kunderna, och Vy Buss egen personal, en mindre stressig resa med färre byten för fler resenärer. Vi ser fram emot att få återkomma om detta i nästa års hållbarhetsrapport.



**Linje 21 återupptas och bekostas av Lunds kommun**
Linje 21 mellan Lund C och Stångby har sedan den 13 december åter börjat trafikeras av Vy. Linjen drogs in på grund av lågt resande men Lunds kommun vill ha tillbaka trafiken och kommer således att bekosta den. Tidigare trafikerades linjen under dagtid på vardagarna men nu kommer linjen även att trafikera kvällar och helger. Förändringen genomförs i hopp om att öka ett tryggt och kollektivt resande mellan centrum och förorten.

**Elväg på Gotland**
Vy Flygbussarna är partner i projektet Smartroad Gotland, världens första trådlösa elväg för lastbil och buss. Projektet är ett samverkansprojekt som finansieras av Trafikverket för att uppnå de svenska klimatmålen. En 1,6 km lång trådlös elväg för tunga fordon har installerats mellan Visby flygplats och Visby stad. Elvägen baseras på induktiv teknik som läggs under vägbanan och gör att fordonen kan laddas under färd. Det är det israeliska företaget ElectReon AB som har utvecklat denna nya teknik för att minska behoven av fossila bränslen för tunga transporter. Under mars månad 2021 kommer testkörningar att inledas och till sommaren planeras driftsättning av en elbuss i Vy Flygbussarnas trafik på sträckan.

*-"Smartroad Gotland är ett projekt där vi ser en stor möjlighet att kunna få fram ny teknik som bidrar till mindre miljöpåverkan vad gäller tunga fordon. För att komma framåt måste vi kunna testa ny teknik i verklig drift och det är vårt bidrag i detta projekt*,", säger Zakaria Abna-Aissa, Affärschef Vy Flygbussarna.



Bild: Smartroad Gotland


Bild: Smartroad Gotland


Bild: Smartroad Gotland

**En hållbar uniform i grönt och blått**

Ny uniform har tillkommit under året - en uniform som tagits fram av en välrenommerad formgivare i Norge. Utseende och färger ska ha ett modernt uttryck även efter flera år för att på så sätt förlänga uniformens utseendemässiga livslängd. Kollektionen omfattar flera olika plagg för att öka utbudet för vår körande personal med hänsyn till trivsel på individbasis. Naturligtvis är så gott som alla persedlar formgivna för män respektive kvinnor. Som leverantör av vår nya uniform föll valet på Fristads. Bolaget har en uttalad etisk profil och har också kunnat visa på hur de arbetar med sina underleverantörer av sömnad och textilproduktion, för att säkra goda villkor för fabriksarbetarna. Fristads kartlägger sin egen på-

verkan på värdekedjan utifrån några av FN:s globala mål, vilket inkluderar riskbedömningar. Materialet i uniformerna är slittåligt för att kunna användas en längre tid, och reklamationer lagas i första hand istället för att ersättas med nytt plagg.





**De gamla uniformerna har fått nya ägare**

Även den gamla uniformen med vår gamla logga har fått nytt liv genom en ny ägare. Vy Buss inledde året med att ingå samarbete med Borås Energi & Miljö, ett samarbete som går ut på att "cirkulera" kläder. Vårt gamla reservlager av Nettbuss-uniformer har efter det försetts med en annan logotyp och säljs på second hand-marknaden. På så sätt har kläderna kommit till användning, och överskottet skänks till välgörande ändamål. Borås Energi & Miljö driver projektet tillsammans med kommunens dagliga verksamhet och Borås Stads Återbruk. Vy Buss är en av projektets första partners, och vi ser fram emot att utvärdera engagemanget under 2021.

**Övergång till gas och el i ett förnyat avtal i Gävle**

Med start i juni 2020 har Gävle helt gått över till gas och el i ett nytt tioårigt avtal med X-trafik vilket avser stadsbusstrafiken. I samband med detta byttes RME-bränslet ut mot biogas när 41 nya bussar från Solaris ersatte våra tio år gamla dieselbussar. Det innebar samtidigt att vi fick Euro 6-motorer i alla de nya bussarna. De nya motorerna reducerar utsläppen av partiklar med 60 procent jämfört med den tidigare motorklassen, vilket innebär renare luft för Gävleborna. När det gäller klimatutsläpp fortsätter vi att köra koldioxidneutralt eftersom biogasen precis som RME är fossilfritt. Biogasen som vi kör med i Gävle produceras lokalt på rötslam och kompost. Kretsloppet sluts i och med att rötresterna sprids på åkrar i närområdet och ersätter mineralgödsel.

I samband med det nya avtalet i Gävle fick vi även ny utrustning ombord med tydligare linjeinformation för förarna, automatiska utrop och en möjlighet att kommunicera med trafikledningen utan att använda radio eller telefon. Samtidigt flyttade trafikledningen, personalplaneringen och administration in i en nyuppförd byggnad som även är rastlokal för förarna med direkt närhet till garaget och vår personal där. En flytt vilket möjliggör ökad social samvaro och samarbete mellan alla funktioner liksom det allmänna välbefinnandet

hos personalen. I den senaste medarbetarundersökningen från november har arbetsglädjen gått upp två enheter jämfört med i fjol, och både samarbete och arbetsvillkor har ökat med fem respektive sju enheter.



**Bussliftar till Vy Buss depå i Fyrbodal**

Vy Buss depå i Fyrbodal har utvecklat ett samarbete med Brandt under året, där Brandt investerat i sex bussliftar till ett värde om ungefär 350 000 kronor. Efter riskbedömning har depån själva investerat i en ny skruvkompressor och omgjutning av golvet för att på så sätt tillåta användning av busslift direkt på plats. Samarbetet sparar således busskilometer och tid när bussarna nu slipper köra 32 kilometer enkel väg till verkstaden i Vänersborg om något behöver åtgärdas som nu kan åtgärdas direkt på depån.

