2022 Vy Buss AB
Hållbarhetsrapport



Innehållsförteckning

Inledning

4 VD har ordet
6 Om den här rapporten
6 Vy Buss i Sverige
8 Med sikte på en ny organisation
9 Våra vyer för 2025
10 Vy Buss och de globala målen

Öka resandet

12 Det ska vara enkelt och smidigt att ta bussen
13 Resandeutveckling
14 Hög andel som rekommenderar Vy flygbussarna och Vy bus4you
14 Kundnöjdhet inom upphandlad trafik
15 Utmärkelser: Sveriges nöjdaste kunder 11 år i rad
15 Vy flygbussarna bäst ut i Service Score 2022

Trygga, trafiksäkra och miljövänliga resor

17 Utbildning i miljömässig körning
17 Miljömässig hållbarhet
18 Miljöcertifikat
18 Bra miljöval
18 Hållbara drivmedel inom koncernen
20 Vy bus4you satsar på framtiden – köper in buss som går på flytande gas
20 Fordonsdator - med fokus på en grön resa och fordonshälsa
21 Kemikaliehantering
21 Motorer och däck
21 Skadeförebyggande arbete
22 Resor i tjänsten
22 Smartroad Gotland - så gick det
23 En trygg resa
24 Fordonsdatorn – med fokus på en trygg resa
25 Vymästerskapet
26 Kör- och vilotider
26 Trafiksäkerhetsrevision

Öka kostnadseffektivitet och konkurrenskraft

27 Ekonomisk hållbarhet
28 Fordonsunderhåll med hållbarhetsfokus på Team Verkstad
29 Koll på bränsle, utsläpp och buller
30 Implementering av ett nytt HR-system
30 Vy Tablet
31 Vy Buss policyer & riktlinjer

Öka arbetsglädjen

34 Medarbetarsamtal och medarbetarundersökning
34 Årets MTA-undersökning
36 Kompetensutveckling
36 Koncerngemensam ledarträning
36 Ledarlyftet - Best practice
37 Det goda värdskapet
37 Resan mot ökad kundglädje i Jönköping
37 Friskvård
38 Riskanalys och riskvärdering
38 Hot och våld i våra medarbetares vardag från MTA

Axplock 2022

39 Axplock från vårt hållbara arbete under 2022
48 Några fina kommentarer från våra gäster :)

VD har ordet



Efter två riktigt tuffa år för bussbranschen har vi under 2022 sett en mycket mer positiv utveckling, där våra gäster återigen börjat hitta tillbaka till oss. Det har varit väldigt fint att se.

Ett ökat resande ger oss som bolag en bättre och mer hållbar ekonomi samtidigt som det innebär en mindre belastning på miljön. Om pandemin lärde oss att växla ner så har det gångna året lärt oss att växla upp, samtidigt som vi ställs inför nya utmaningar.

En humanitär katastrof i vårt närområde sätter sina spår både på oss som medmänniskor, men även oss som företag. Invasionen av Ukraina har påverkat bussbranschen i form av bränslepriser som skjutit i höjden, ändrade resmönster och slutligen en lågkonjunktur står för dörren. Vi vet ännu inte hur vår omvärld kommer se ut och påverkas den kommande tiden. Om vi börjar med att blicka tillbaka på den tid som varit har 2022 till stor del inneburit att skala upp både vår verksamhet och vår trafik i den mån vi kan, för att möjliggöra det kollektiva resandet för ännu fler. Vi kan konstatera att behovet av trygg och pålitlig busstrafik kvarstår.

Återhämtning

Under våren kunde vi se tecken på att efterfrågan på bussresor ökat markant. Framförallt för den kommersiella expressbusstrafiken men även inom den upphandlade kollektivtrafiken, där fler återigen hittat tillbaka till en vardag och resmönster som påminner om den innan pandemin. Det blev en trend som höll i sig året ut. När vi nu summerar året ser vi att den största återhämtningen har varit för vår kommersiella verksamhet. För Vy bus4you blev den en återhämtning som överträffade förväntningarna. Resultatet talar sitt tydliga språk, med en försäljning som slår siffrorna från 2019 med marginal. Vi ser fram emot att vidareutveckla vår trafik med nya investeringar och spännande framtidsplaner.

En sådan snabb återhämtning görs inte av sig själv, och det har inte alltid varit lätt. Det hade framförallt inte varit möjligt om det inte vore för alla medarbetare, med våra förare i spetsen, som verkligen funnits där. Min förhoppning framöver är att vi kommer fortsätta kunna utvecklas och växa tillsammans. En sak är säker - det är att våra gäster vill resa med oss igen!

Avtal

Under året har vi fått glädjande besked i form av nya vunna anbud inom vår upphandlade trafik. Efter prövning och utvärdering av inlämnade anbudsofferter kan vi i skrivande stund presentera fyra nya trafikåtaganden;

Två nya trafikavtal med Västtrafik:
Vy Buss försvarade och tilldelades på nytt trafiken i Dalsland. Det nya trafikavtalet startar i samband med tidtabellsskiftet sommaren 2023 till och med juni 2033. Utgångspunkterna för avtalet kommer vara Bengtsfors och Vänersborg. Vy Buss hade förmånen att köra trafiken i Kungälv för tio år sedan och vann i år på nytt upphandlingen av både linjetrafik och skolbusstrafik i Kungälv de kommande tio åren. Skolbusstrafiken startar augusti 2023 och linjetrafiken startar juni 2024. Totalt omfattar båda avtal 135 fordon och ca 300 medarbetare.

Utbildningslinjen mellan Västerås - Eskilstuna på uppdrag av Mälardalens Universitet:
Vy Buss vann upphandlingen om Utbildningslinjen mellan Mälardalens universitets campusområden i Västerås och Eskilstuna för lärosätets studenter och anställda. Anbudet löper som längst sju år.

Flexlinjetrafik och serviceresor i södra skärgården på uppdrag av Västtrafik:
Vy Buss försvarade trafikuppdraget för Flexlinjetrafik och serviceresor i södra skärgården. Det nya avtalet, som sträcker sig till juni 2030 omfattar ca sex fordon och startar i oktober 2023.

Bookabus.com

2022 var även året då vi introducerade en nykomling till vår verksamhet. Boknings-

plattformen bookabus.com som förmedlar busstransporter mellan resenärer och bussbolag. Jag ser fram emot att få berätta mer om företagets utveckling i nästa års hållbarhetsrapport. Tills dess får ni gärna hålla utkik på bookabus.com.

Det goda värdskapet

Som ett led i att förbättra både kundnöjdheten samt medarbetarnöjdheten genomförde vi en utbildning i "Det goda värdskapet" under totalt nio utbildningstillfällen. Totalt fick 160 tjänstemän ta del av den filosofi som vi väljer att kalla Det goda värdskapet. Det goda värdskapet har varit en viktig pusselbit i vår kommersiella verksamhetens arbete sedan 2011.I våra kundundersökningar kan vi se att de gäster som varit nöjda med sin resa med våra kommersiella busslinjer ofta hänvisar till just bemötandet från vår personal, i de flesta fall våra förare. Vår förhoppning är att bredda denna filosofi inom vår verksamhet framöver med mål att både bygga upp ännu mer stolthet inom organisationen samt att dessutom ge våra gäster en fin kundupplevelse i varje möte.

Utmärkelser inom kommersiell

Det var med en känsla av stolthet som vi kunde konstatera att Vy bus4you återigen tilldelats en förstaplats i Svensk Kvalitetsindex mätning av kundnöjdhet inom persontransporten.
En topplacering som Vy bus4you nu innehaft i elva år i rad vilket känns fantastiskt. Extra roligt var även att Vy flygbussarna fick näst bäst betyg av alla bussbolag. Vi hoppas på lika positivt utfall inför nästa års undersökning.

Vy flygbussarna har i sin tur fått utmärkelse i ServiceScore undersökning om hur företag bemöter och ger sina kunder bäst service utifrån kundernas förväntningar. Vy flygbussarna kom bäst ut i kategorin "Transporter på marken".
Vi är väldigt glada för denna fina placering då det innebar att Vy flygbussarna försvarade sin placering från 2019 då den senaste mätningen gjordes.

De båda undersökningarna är ett tydligt kvitto på att våra båda kommersiella varumärken lyckats behålla en mycket hög nivå även efter pandemin. Vi ser fram emot att vidareutveckla vårt arbete för att säkerställa ytterligare resultat. Vi har även sett en fin utveckling inom kundnöjdhet inom vår upphandlade trafik. Vid en undersökning i höstas hade en av våra expresslinjer i Göteborg med ca 100 000 resenärer i månaden en kundnöjdhet på hela 100 procent. Det innebär alltså att samtliga som svarade på undersökningen antingen angett att de är nöjda eller mycket nöjda med senaste resan, ett otroligt imponerande resultat som vi hoppas kunna vidhålla i högsta mån.

Förarbrist

Samtidigt som resenärerna återvänder står hela bussbranschen inför en stor utmaning. Överallt i landet vittnar trafikföretag om förarbrist och problematiken med att attrahera nya förare till branschen men även behålla duktiga medarbetare som trivs och vill utvecklas i yrket. Samtidigt får förarutbildningar läggas ner på grund av för få sökande.

Under 2022 har förarbristen blivit en än mer aktuell fråga för oss som bolag och för vår bransch i helhet. Nyrekrytering är vitalt för att vi som transportföretag ska kunna bemanna våra bussar och utföra de tjänster och avtal vi ingått. Under året har vi testat nya rekryteringsstrategier och satsat mer på att lyfta bussföraryrket som den samhällsviktiga funktion det är. Ett exempel på detta arbete är vår kommande bussförarutbildning i Jönköping som vi kommer starta upp tillsammans med Grönlunds trafikskola under 2023. Jag hoppas kunna presentera en fin effekt av denna satsning nästa år.

Förarbristen är som sagt en utmaning för hela bussbranschen. Jag vill därför understryka vikten av ett fortsatt arbete. Det kommer krävas insatser från flera håll med bland annat fler platser inom vuxenutbildningen, fortsatt och långsiktig utbyggnad av yrkesvux samt införande av CSN-lån för att ta körkortsbehörigheterna C och D. Gemensamt behöver vi skapa förutsättningar för att föryngra och utöka förarkåren. Under 2023 hoppas jag att vi kommer kunna se en lika positiv utveckling inom föraryrket som för resandeutvecklingen.



Robert Nyberg
Vd Vy Buss AB

Om den här rapporten

Denna hållbarhetsrapport är ett komplement till Vy Buss AB:s årsredovisning och årsöversikt. Hållbarhetsarbetet inom Vy Buss AB baseras på:

- Miljömässigt ansvarstagande där vårt mål är att minska påverkan på miljön.
- Socialt ansvarstagande där vi ska agera etiskt och ansvarsfullt i allt vi gör.
- Ekonomiskt ansvarstagande, vilket bidrar till ekonomisk utveckling.

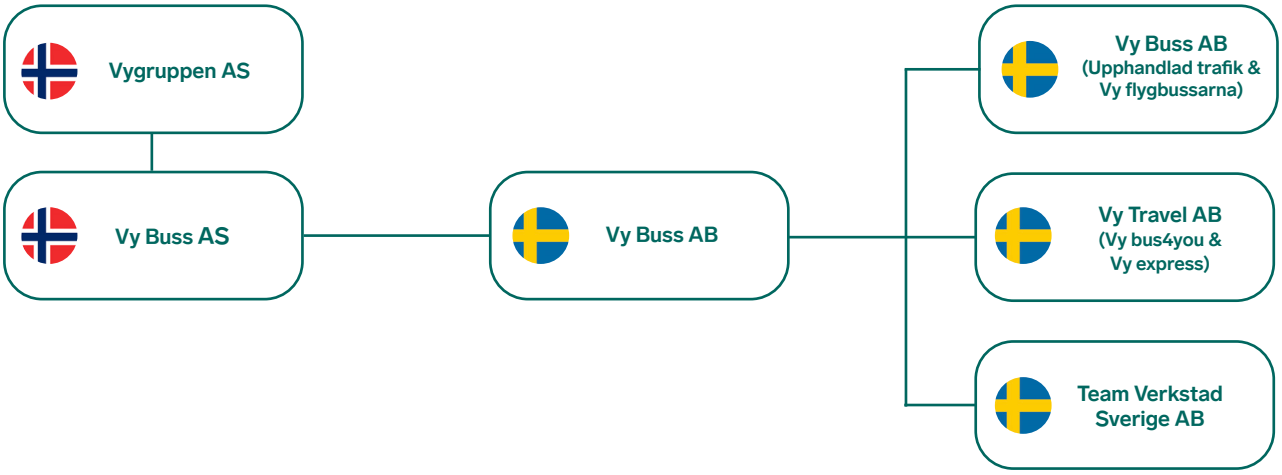
I rapporten redovisas exempel på Vy Buss arbete inom ovan områden. Informationen i rapporten avser Vy Buss AB (inkl. Vy flygbussarna) och Vy Travel AB som framöver i denna rapport namnges Vy Buss.

Vy Buss i Sverige

Svenska bolagen ägs av Vy Buss AS som i sin tur ägs av Vygruppen. Vy Buss verksamhet i Sverige består av bolag som framförallt har sitt säte i Göteborg. Stödfunktioner inom ekonomi, marknad och kommunikation, strategi och anbud, teknik, logistik samt HR är placerade på Polhemsplatsen i Göteborg.

Vy Buss verksamhet i Sverige omfattar ca 2 000 medarbetare inom upphandlad linjetrafik, express- och flygbusstrafik samt underhåll av tunga fordon. Av våra 2 000 medarbetare är ca 700 behovsanställda. Vår verksamhet utgår från 20 olika depåer från Östersund i norr till Lund i söder. Tillsammans omsätter vi drygt 2,1 miljarder kronor. Av våra 718 bussar rullar den absoluta majoriteten i vår upphandlade trafik. Inom expressbusstrafiken har vi 40 specialutformade bussar som kör under varumärket Vy bus4you. Vy flygbussarna har 53 bussar anpassade för trafik till och från flygplatsen.

Två av verkstäderna under bolaget Team Verkstad är placerade i Partille, de andra två finns i Jönköping och Tanum.



Vy Buss AB
(Upphandlad trafik & Vy flygbussarna)

Vy Buss AB

Vy Buss AB bedriver verksamhet som består av upphandlad linje- och skolbusstrafik. Verksamheten utgår från tio affärsområden och vi samarbetar med ett 20-tal underentreprenörer, främst i västra Sverige. Vy Buss AB har 1 765 medarbetare och ca 625 bussar. Bolaget omsätter nästan 1,5 miljarder kronor. Viktiga partners för Vy Buss är Västtrafik, Jönköpings länstrafik, Värmlandstrafik, Skånetrafiken, X-trafik och Länstrafiken Jämtlands län AB.

En viktig del av Vy Buss verksamhet är Vy flygbussarna som bedriver kommersiell busstrafik till och från Sveriges största flygplatser. Vy flygbussarna finns i Stockholm, Göteborg och Malmö och trafikerar sju flygplatser med totalt 9 olika linjer. 80 procent av Sveriges flygresenärer kan välja att resa med Vy flygbussarna till och från flygplatsen. Vy flygbussarna omsätter ca 274 miljoner kronor och har 218 medarbetare och 53 bussar.

Vy Travel AB
(Vy bus4you & Vy express)

Vy Travel AB

Vy Travel AB bedriver kommersiell expressbusstrafik under två varumärken: Vy bus4you och Vy express. Bolaget bedriver trafik på fyra linjer som bland annat trafikerar Köpenhamn, Oslo, Göteborg, Malmö, Helsingborg, Karlstad, Örebro, Västerås, Eskilstuna och Stockholm.

Vy Travel AB erbjuder förbindelser till flygplatser och trafikerar Arlanda flygplats, Landvetter flygplats och Köpenhamns internationella flygplats Kastrup. Bolaget har 218 behovsanställda medarbetare och en omsättning på 326 miljoner kronor. Vy Travel AB har 40 bussar och vid större efterfrågan hyrs bussar som körs av samarbetspartners in.

Team Verkstad Sverige AB

Team Verkstad AB

Team Verkstad AB servar och reparerar tunga fordon i Vy Buss flotta, men tar även emot privatkunder på vissa ställen. Verksamheten finns i Partille, Jönköping och Tanum. Team Verkstad AB har 42 medarbetare och omsätter ca 80 miljoner kronor.

Ca 2 000 medarbetare



4 verkstäder för tunga fordon



20 depåer



Drygt 2,1 miljarder SEK



718 bussar



7 spårvagnar





Med sikte på en ny organisation

Förhoppningen inför 2022 var att samordna all bussverksamhet under ett och samma tak, under det gemensamma bolagsnamnet Vy Buss AB. Dessvärre kunde inte denna samordning verkställas under 2022, på grund av pandemins inverkan på vårt bolag och vår bransch. Trots det har mycket arbete påbörjats under året vilket syftar till att samla oss som bolag. Vy Buss ambition om att stärka positionen på den svenska marknaden med avsikt att skapa bättre förutsättningar för samspel och utveckling kvarstår alltjämt.

En ny organisation innebär en effektivisering med samlade stödfunktioner där kompetensen är hög inom respektive ansvarsområde. På sikt är planen att skapa synergier och minska gapet mellan kommersiell verksamhet och upphandlad verksamhet, vilket kommer utveckla vårt erbjudande till kund.

Våra vyer för 2025

Under 2022 har Vygruppen implementerat en ny strategi för hela koncernen. Den nya strategin fokuserar på att Vy ska erbjuda effektiva, tillgängliga, säkra och miljövänliga reseupplevelser och transport av människor och gods, primärt i Norge och Sverige.

Vy Buss vision inför 2025 är göra det enkelt att välja miljövänligt och att vi inom Vy ska öka vår tillväxt genom hållbara resor och godstransport på räls och skapa högsta möjliga lönsamhet över tid.

Våra värdeord är kundglädje, ansvar och samspel och våra affärsmål är att vi ska:

- Öka resandet
- Trygga, trafiksäkra och miljövänliga resor
- Öka kostnadseffektiviteten och konkurrenskraften
- Öka arbetsglädjen

Vision

Tillväxt genom att skapa fler hållbara resor och högsta möjliga lönsamhet över tid

Öka resandet

Vi ska ha de mest nöjda gästerna i branschen som rekommenderar oss till nya gäster

Trygga, trafiksäkra och miljövänliga resor

Våra kunder erbjuds trygga, trafiksäkra och miljövänliga resor

Öka kostnadseffektiviteten och konkurrenskraften

Med ökad kostnadseffektivitet ska vi stärka vår konkurrenskraft

Öka arbetsglädjen

Våra medarbetare är engagerade och har stor arbetsglädje

De fyra byggstenarna är alla lika viktiga och tillsammans utgör de grunden för vårt hållbarhetsarbete. I denna hållbarhetsrapport kommer vi ge exempel på sådant arbete och initiativ.

Vy Buss och de globala målen

GLOBALA MÅLEN
för hållbar utveckling

Agenda 2030 och de 17 globala målen antogs av världens ledare 2015. Dessa 17 mål är nedbrutna till 169 delmål och ska bidra till social, ekonomisk och miljömässigt hållbar utveckling i världens alla länder.

Den ambitiösa agendan gäller fram till 2030 och syftar till att avskaffa extrem fattigdom, minska ojämlikheter och orättvisor i världen, främja fred och rättvisa samt att lösa klimatkrisen. Vygruppen, genom sina delkoncerner i Norge och Sverige, bedriver verksamheten i enlighet med FN:s 17 globala hållbarhetsmål.

Vys övergripande vision är att göra det enkelt att välja miljövänligt så att ännu fler väljer att resa med buss, tåg och transportera gods på järnväg. Visionen understödjs av nedan fyra utpekade prioriteringsmål. Sammantaget ska koncernens vision och mål styra Vygruppens hållbarhetsarbete och därmed även arbetet för att uppfylla de globala målen.

Öka resandet – gör det attraktivt att resa med buss och reducerar behovet av privatbil som bidrar till mål 9, 11, 12 och 17

Trygga, trafiksäkra och miljövänliga resor – reducera vår miljöpåverkan som bidrar till mål 3, 12 & 13.

Öka kostnadseffektiviteten och konkurrenskraften – gör att vi skapar trygghet för både gäster och medarbetare som bidrar till mål 8, 9 och 12.

Öka arbetsglädjen– säkerställer en välmående arbetsplats och bidrar till mål 5 och 8.



Vy bidrar inom åtta områden:



3. God hälsa och välbefinnande
Minska antalet dödsfall och skador i vägtrafiken.



5. Jämställdhet
Uppnå jämställdhet, och alla kvinnors och flickors egenmakt.



8. Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt
Verka för en inkluderande och långsiktigt hållbar ekonomisk tillväxt, full och produktiv sysselsättning med anständiga arbetsvillkor för alla.



9. Hållbar industri, innovationer och infrastruktur
Bygga upp en motståndskraftig infrastruktur, verka för en inkluderande och hållbar industrialisering och främja innovation.



11. Hållbara städer och samhällen
Städer och bosättningar ska vara inkluderande, säkra, motstånds-kraftiga och hållbara.



12. Hållbar konsumtion och produktion
- Främja hållbara konsumtions- och produktionsmönster.
- Hållbar förvaltning och användning av naturresurser.
- Uppmuntra företag att tillämpa hållbara metoder och hållbarhetsredovisning.



13. Bekämpa klimatförändringen
Vidta omedelbara åtgärder för att bekämpa klimatförändringarna och dess konsekvenser.



17. Genomförande och globalt partnerskap
Stärka genomförandemedlen och återvitalisera det globala partner-skapet för hållbar utveckling.

Mer information om hur målen integreras i arbetet återfinns i Vygruppens Års- och bærekraftssrapport.



Öka resandet

Vi ska ha de mest nöjda gästerna i branschen
som rekommenderar oss till nya gäster

Fördelarna med att resa kollektivt är många. Ett tillvägagångssätt för att få fler att välja hållbara resor är genom ett dedikerat arbete med kundupplevelsen. Under 2022 har Vy Buss tagit ytterligare steg mot att främja kundupplevelsen inom fler delar av verksamheten.

Det ska vara enkelt och smidigt att ta bussen

Det finns flera faktorer som påverkar vår kundupplevelse;

Smidiga lösningar

Smidiga lösningar blir allt mer väsentligt i vårt samhälle. För att erbjuda en smidig kollektiv resa samarbetar Vy Buss med andra trafikslag, vilket bland annat innebär en KomFram-garanti och därmed hög kundnytta.

Vy Buss följer även lagen om kollektivtrafikresenärers rättigheter. Ytterligare exempel på smart lösning är koppling av bokningssystemet med andra aktörer. Det breddar utbudet för kunden och gör det lättare att resa från dörr till dörr.

Våra bussar

Utformningen av bussen är viktig och den måste anpassas efter den kontext som bussen ska verka i. Kapaciteten måste anpassas efter resandeunderlaget. Buss som kör i tät stadstrafik måste vara utformad och medge flexibla och snabba resenärsflöden. Bussar som används vid långväga resor måste ha en mycket hög komfort för att behålla samt attrahera befintliga såväl som nya resenärer.

Bussar som kör till och från flygplatsen behöver mer bagageutrymme för att vara ett lämpligt alternativ för en flygresenär.



Tidtabeller

En tidtabell som är utformad efter människors resebehov är essentiell. När och hur ofta bussen går samt restiden är parametrar som spelar roll för att få människor att resa med buss. Genom dialog med uppdragsgivare och övriga intressenter skapas förutsättningar för att skapa kundanpassade trafikerbjudanden.

För vår kommersiella verksamhet är det i större mån möjligt att löpande anpassa tidtabellen efter det aktuella behovet. När efterfrågan åter tog fart under våren och senare sommaren kunde den kommersiella verksamheten snabbt växla upp och utöka antalet avgångar för att så många som möjligt skulle kunna välja bussen.



Hållplatser

Hållplatsen är i högsta grad en tillgänglighets-fråga. Dess utformning och placering får inte utgöra hinder för att kliva av och på bussen och hållplatsen måste vara förlagd på ett sätt som tar hänsyn till trafiksäkerheten. En trygg hållplatsmiljö gör den mer tillgänglig.



Biljetter

Tillgängligheten till att köpa biljett är vital för vår affärsverksamhet. Att det är lätt att köpa biljett och att bussresan upplevs som prisvärd är incitament för människor att välja bussen.

Exempelvis i den kundenkät som under året skickades ut till Vy flygbussarnas gäster efter avslutad resa, angav ca 75% att de tyckte att de var enkelt att köpa en biljett. Biljettförsäljning i digitala kanaler, biljettautomater och fysiska försäljningsställen har fortsatt varit avgörande för vår verksamhet under 2022.

Resandeutveckling

Upphandlad trafik

Vy Buss är aktiva i partnersamverkan för en förbättrad kollektivtrafik och vi medverkar i branschens fördubblingsmål till 2030. Då det kollektiva resandet till stor del begränsats och avråtts på nationell nivå de senaste två åren har resandet minskat rejält och beräknade att återkomma först kring år 2025.

Efter pandemin har en stor andel av arbetspendlarna börjat jobba delvis hemma, vilket också har påverkat kollektivtrafikresandet. Resandeutvecklingen 2022 har dock varit god inom den upphandlade trafiken, där flera områden närmar sig eller har passerat 2019 års resandesiffror.

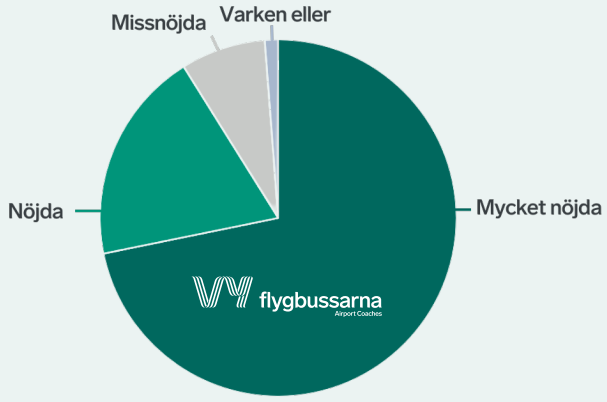
Kommersiell trafik

Den kommersiella expressbussverksamheten fick sig en efterlängtad revansch tillslut när efterfrågan på bussresor sköt i höjden under sommaren. För Vy bus4you del har den positiva resandeutvecklingen hållit i sig sedan sommaren.

En utveckling som står i stor kontrast till början av året som fortsatt var påverkat av pandemin. Resandeutvecklingen har sett en positiv utveckling även för Vy flygbussarna. Antalet resenärer till de stora flygplatserna är fortsatt något reducerat i jämförelse med 2019.

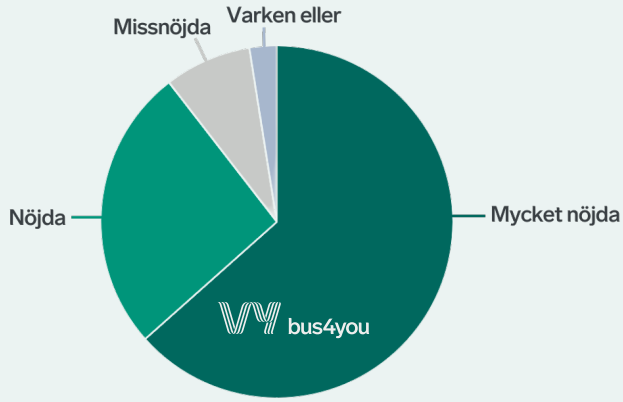
Hög andel som rekommenderar Vy flygbussarna och Vy bus4you

Efter en avslutad resa skickas en kundenkät ut till de som rest med Vy flygbussarna respektive Vy bus4you. En av frågorna berör huruvida gästen hade kunnat tänka sig att rekommendera oss som företag till en vän eller kollega. I årets kundenkät har båda varumärken uppvisat en mycket hög rekommendationsgrad, och en ännu högre nivå vad gäller kundnöjdhet.



För Vy flygbussarna del svarade dryga 86 procent att de skulle rekommendera Vy flygbussarna till en vän eller kollega.

På frågan huruvida de var nöjda med sin resa svarade imponerande 91 procent att de var antingen **Mycket nöjda** eller **Nöjda** med sin resa.



För Vy bus4you del svarade 84 procent att de skulle rekommendera Vy bus4you till en vän eller kollega.

Vidare svarade 90 procent att de var antingen **Mycket nöjda** eller **Nöjda**. Ett utfall för båda varumärkena som påvisar ett mycket fint resultat och ett fortsatt högt förtroende hos våra gäster.

Kundnöjdhet inom upphandlad trafik

I vår upphandlade trafik mäts kundnöjdheten av externa parter som på uppdrag av huvudmannen, till exempel Västtrafik. För att nå en hög kundnöjdhet utgår vi från det goda värdskapet, och vi har under 2022 utbildat alla våra ledare i strategier för att skapa det bästa mötet mellan kund och förare. Under kvartal tre 2022 rapporterades att en av våra expresslinjer i Göteborg med ca 100 000 resenärer i månaden hade en kundnöjdhet på 100 procent. Det innebär att samtliga svarande på undersökning har angett att de är nöjda eller mycket nöjda med den senaste resan.

Utmärkelser:
Sveriges nöjdaste kunder 11 år i rad



Traditionsenligt mätte Svenskt Kvalitetsindex (SKI) resenärers uppfattningar om persontransportbranschen där buss, tåg och flyg ingår.

I 2022 års upplaga stod det klart att Vy bus4you återigen kom bäst ut och därmed försvarade sin topplacering inom persontransportbranschen för elfte året i rad. På SKI's skala som sträcker sig från 0 till 100, fick Vy bus4you betyget 74,9.

"Vi är oerhört stolta över att vi för elfte gången i rad toppar listan över de företag inom persontransport som har högst kundnöjdhet. Det känns fantastiskt att vi dessutom uppvisar ett högt betyg med tanke på de extremt tuffa förutsättningar vi har haft de senaste åren inom branschen i och med pandemin. Trots det lyckas vi hålla en mycket hög standard där våra gäster är i fokus" säger Zakaria Abna-Aissa, affärsområdesdirektör Vy Buss kommersiella avdelning.

Vy flygbussarna fick i sin tur näst bäst betyg bland bussbolagen med ett utfall på 70,5. Snittet för branschen hamnade under 2022 på 69,8.

Vy flygbussarna bäst ut i Service Score 2022

För nionde året utsåg ServiceScore de företag som bemöter och ger sina kunder bäst service utifrån kundernas förväntningar. I årets upplaga där 22 branscher har mätts, stod det klart att Vy flygbussarna hamnar på en förstaplats i kategorin "Transporter på marken".

I kategorin transporter på marken ingår bussföretagen, företag inom spårbunden trafik och kollektivtrafiken på den svenska marknaden. Senast när mätningen gjordes var 2019, även då hamnade Vy flygbussarna på en förstaplats.

"Vi är väldigt glada för denna fina placering. På Vy flygbussarna är vi måna om att våra gäster ska känna sig nöjda med sin resa, det vill vi göra genom att erbjuda mycket hög service.

Att vi efter tre utmanande år fortsatt tar en förstaplacering är en tydlig indikation på att vi lyckats bibehålla en mycket hög servicenivå trots de stora utmaningar som vi stått inför" säger Zakaria Abna-Aissa, affärsområdesdirektör Vy Buss kommersiella avdelning.

ServiceScore



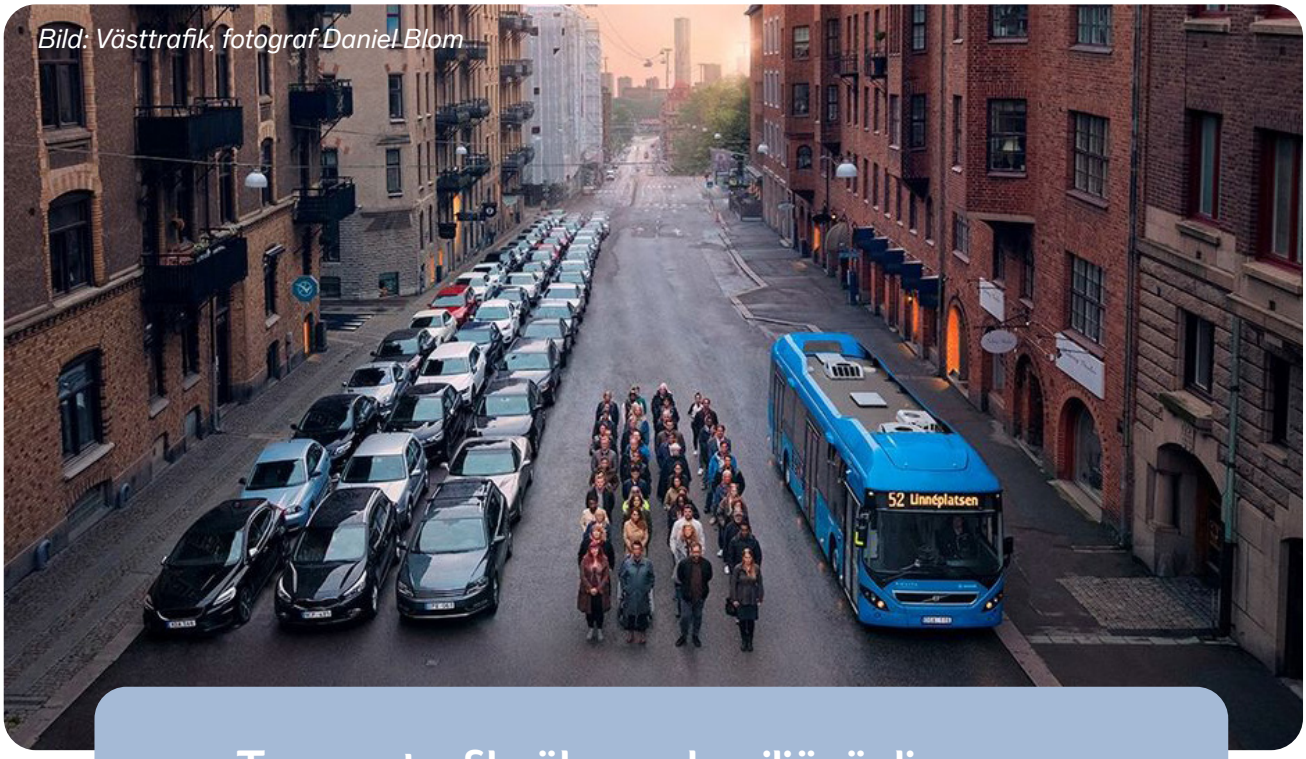


Bild: Västtrafik, fotograf Daniel Blom

Trygga, trafiksäkra och miljövänliga resor

Våra kunder erbjuds trygga, trafiksäkra och miljövänliga resor

Att resa kollektivt innebär att bidra till minskad miljöpåverkan utifrån flera perspektiv. Vy Buss bidrar till samhällets utveckling genom att ge alla en resmöjlighet med liten miljöpåverkan jämfört med andra alternativ inom persontransportbranschen.

Trots fördelarna innebär kollektivtrafiken fortsatt påverkan på miljön. Vid förbränning av drivmedel genereras koldioxid, en av klimatgaserna som bidrar till uppvärmning av jordens atmosfär. Förbränningen av drivmedel genererar även hälsovådliga luftutsläpp i form av bland annat kväveoxider och partiklar.

Även trafikbuller påverkar såväl miljön som människor negativt. Därför arbetar Vy Buss aktivt och medvetet för att minimera kollektivtrafikens negativa miljö- och hälsopåverkan både när det gäller luftutsläpp och buller men även när det gäller påverkan från depåer i form av kemikalie- och energianvändning samt avfallshantering

Vy Buss arbetar för att fasa ut fossila drivmedel och ersätta dessa med förnybara drivmedel såsom grön el, biogas eller biodiesel. Dessutom arbetar Vy Buss ständigt med att minska bränsleförbrukningen genom förbättrat körsätt.

Under 2022 kunde vi återigen uppmuntra fler att resa kollektivt, vilket är mycket gynnsamt utifrån en miljömässig hållbarhetsaspekt. Den som reser med kollektivtrafiken bidrar till minskat utsläpp per resenär vilket är en oerhört viktig del i hållbarhetsarbetet.

Att resa med buss innebär att trängsel på vägar och gator minskar då platsen för en buss med 60 passagerare motsvarar ca 35 personbilar. Dessutom åtgår det endast ca 3 liter drivmedel per mil. Om bussen drivs helt på el minskar det behovet av fossila drivmedel för framdriften av fordonet till noll, under förutsättning att elen är gröncertifierad.

En viss mängd drivmedel (HVO/RME) går fortfarande åt för uppvärmning/nedkylning av passagerarutrymmet men här går utvecklingen framåt.

Utbildning i miljömässig körning

Under hösten 2022 har depåinstruktörer från alla delar av våra verksamheter fått både praktisk och teoretisk utbildning i miljövänlig körning med fokus på att i största möjliga mån maximera nyttjandet av all energi som används för att framföra bussen.

Utbildningen bestod av tre intensiva dagar på vår depå i Jönköping där depåinstruktörerna även fick möjlighet att utbyta erfarenheter med varandra. Nästa steg är att instruktörerna i sin tur utbildar förarna på sina respektive depåer, för att göra deras körstil ännu mer trygg, behaglig och hållbar.

Till sin hjälp har de digitala hjälpmedelen Ecosafe och Drivec i fördonen som mäter hur miljömässigt och mjuk fordonet framförs.





Miljömässig hållbarhet

Vy Buss ska arbeta med företagsekonomiska lösningar och ständiga förbättringar inom varje del av verksamheten. Det medverkar till en utveckling som tillgodoser dagens behov utan att äventyra kommande generationers möjlighet att tillgodose sina behov, med minsta möjliga påverkan på miljön och människors hälsa.

Vy Buss huvudsakliga verksamhet, persontransporter med buss, har ett hållbart helhetsperspektiv kopplat till miljön som förstärks ytterligare genom ett aktivt miljöarbete. Miljöarbetet syftar till en minskad resursförbrukning vilket innebär minskade utsläpp till luft, mark och vatten. Vy Buss följer aktuell lagstiftning och uppfyller krav från myndigheter och uppdragsgivare.

För att leva upp till detta är kraven att:

- **Engagera alla medarbetare i miljöarbetet genom utbildning och information.**
- **Följa och utvärdera ny teknik.**
- **Varje år utvärdera verksamhetens miljöpåverkan samt följa upp och sätta nya mål för betydande miljöaspekter.**

Vid externa revisioner 2022 avseende miljöstandard ISO 14001 har Vy Buss fått positiv återkoppling kring alla våra medarbetares engagemang i miljöarbetet.

Källa:
ISO 14001 Miljö DNV Revisionsrapport 2022

Miljöcertifikat

Vy Buss började arbetet med att certifiera verksamheten enligt ISO 14001 under 2007 och erhöll därefter första certifikaten år 2008. Certifikatet ISO 14001 ställer krav på ett systematiskt miljöarbete och ständiga förbättringar. Certifieringen omfattar sedan 2021 hela verksamheten inkluderat Team Verkstad och varumärkena Vy flygbussarna och Vy bus4you.

Certifieringen är ett bevis på att miljöfrågor präglar vårt arbete med att öka antalet kunder, val av bränsle samt hur våra fordon framförs. Vy Buss ledningsgrupp arbetar aktivt för att identifiera våra betydande miljöaspekter, sätta nya utmanande mål och genom ständig förbättring minska vår miljöpåverkan.

Bra miljöval

Bra Miljöval

Alla resor med Vy bus4you är märkta med Naturskyddsföreningens "Bra Miljöval".

Bra Miljöval borgar för en låg klimatpåverkan och begränsade utsläpp av hälsoskadliga ämnen.

Under 2022 har Vy bus4you bibehållit sin licens av märkningen Bra miljöval.

"En resa märkt med Bra Miljöval ger låg klimatpåverkan och begränsade utsläpp av hälsoskadliga ämnen.

Miljömärkningen ställer krav både på utsläpp från själva fordonet och från produktionen av elen eller bränslet som används för att driva fordonen.

Det blir så mycket resa som möjligt för så lite energi som möjligt. Men det räcker inte med det, företag ska också investera pengar i konkreta miljöförbättrande projekt som exempelvis kan handla om att göra resorna ännu energisnålare i framtiden. När du väljer en resa som är märkt med Bra Miljöval minimerar du din miljöpåverkan."

Källa: Naturskyddsföreningen

Hållbara drivmedel inom koncernen

Vy Buss har under en längre period successivt ökat andelen förnybara drivmedel. Övergången innebär ett skifte där traditionell diesel och diesel med låg inblandning av förnybara råvaror byts ut till helt förnybara drivmedel som elektricitet, biogas, RME, etanol och HVO.

Vilket bränsle som används styrs av fordons-tillverkare, uppdragsgivare och tillgång till respektive bränsle. Vissa garantier på fordon kräver ibland traditionell diesel. Vid offentliga bensinstationer finns ett begränsat utbud av förnybara drivmedel.

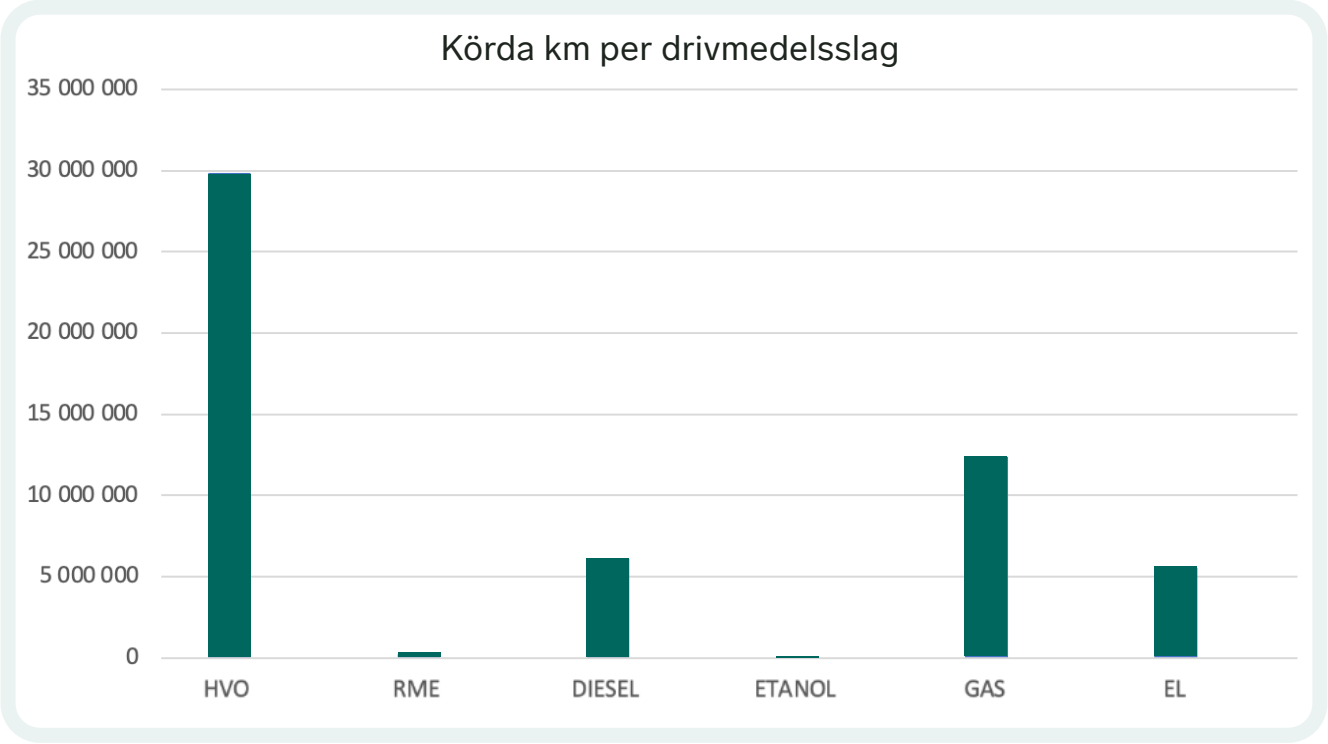


Foto: Ted Selander

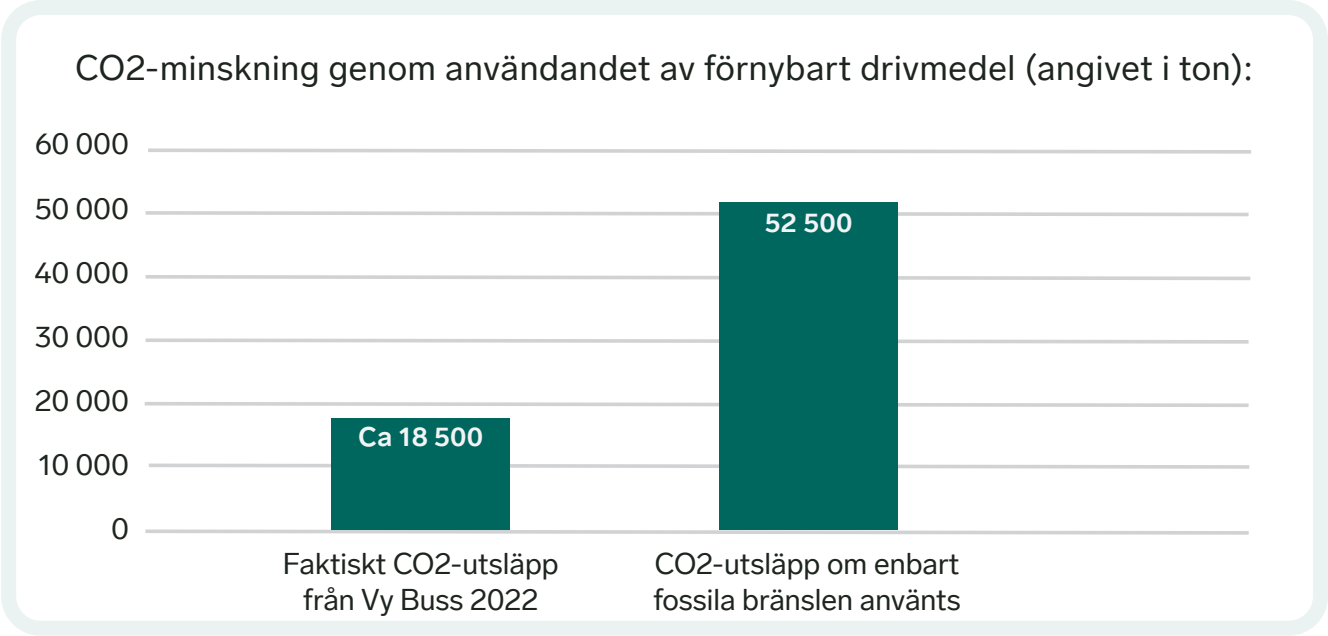
Förnybara drivmedel minskar växthusgaserna, beräknat "well-to-wheel" med ca 50–88 procent beroende på val av bränsle. Idag körs över 94 procent av Vy Buss trafik inom upphandlad verksamhet på förnyelsebara bränslen såsom el, biogas, HVO, RME och etanol. Vy bus4you kör delvis på förnybart bränsle – HVO.

Där det inte ges möjlighet att tanka HVO tankas istället diesel som består av upp till 50 procent förnybar råvara. Vy flygbussarnas samtliga bussar har under 2022 körts på fossilfritt bränsle i form av RME och HVO.

Genom val av förnybara bränslen och inköp av förnybar el/fjärrvärme har Vy Buss under 2022 minskat utsläpp av växthusgasen CO2 med ca 34 000 ton.



Total km-produktion under 2022: 54 221 923 km. Varav fossil del är: 5 682 493,35 km



Vy bus4you satsar på framtiden – köper in buss som går på flytande gas

En effekt av den positiva resandeutvecklingen under 2022 är nya satsningar inom branschen. Under hösten presenterade Vy bus4you sin senaste investering – en ny långdistansbuss som går på flytande natur-och biogas (LNG/LBG).

"Som marknadsledande aktör ska vi även vara vägledande utifrån ett miljötänk. Därför är det helt rätt att vi nu investerar i denna buss som bland annat går på flytande biogas vilket ger hela 90 procent lägre utsläpp i jämförelse med diesel, och därmed är en av de drivmedelsprodukter som har lägst miljöpåverkan.

Det känns spännande att sätta in denna typ av buss, ämnad för långdistansresor, i vår trafik på linjen mellan Oslo-Stockholm. För våra gäster innebär det en trygg, bekväm och än mer hållbar resa" säger Zakaria Abna-Aissa affärsområdesdirektör Vy Buss kommersiella avdelning.

Flytande biogas ger 90 procent lägre utsläpp i jämförelse med diesel. Flytande naturgas ger 20 procent lägre utsläpp i jämförelse med diesel. Den nya bussen som går på LNG/LBG kommer trafikera Vy bus4you linje Oslo – Stockholm, med stopp i bland annat Karlstad, Örebro och Västerås. Bussen är av modellen Scania Irizar i8 och planeras gå ut i trafik under 2023.

Fordonsdator - med fokus på en grön resa och fordonshälsa

Hur fordon framförs i trafiken av våra förare påverkar kundens upplevelse av kollektivtrafiken samt fordonets bränsleförbrukning. Vy Buss har valt att utrusta alla fordon med fordonsdatorer från EcoSafe eller Drivec.

Fordonsdatorn är ett GPS-baserat system med mätare även för hur fordonet rör sig eller kränger under körning samt andel tomgångskörning. Från fordonsdatorn får föraren en direkt återkoppling på sitt körsätt under körning via en display på instrumentbrädan.

Efter avslutad körning kan föraren dessutom se hela sin körning med utfall på en karta. Förarens egen körning jämförs sedan med hens kollegor. Det innebär att föraren själv kan se sin utveckling och förbättra sitt körsätt, med hjälp av fordonsdatorn. Kontinuerligt under året erhåller förare stöd från sin närmaste chef i utveckling av sitt körsätt. Med depåinstruktörer och fordonsskadeansvariga analyseras körsätt, olyckor och tillbud och förare erbjuds kompetensutveckling i körsätt utifrån nya kunskaper som vi hela tiden lär oss.

Fordonsdatorer har varit stöd för förare i sin utveckling av sitt körsätt sedan 2008. Stora förbättringar i körsätt har uppnåtts och både bränsleförbrukning och tomgångskörning har minskat.

Kemikaliehantering

Vy Buss fortsatta målsättning är att använda en eller så få leverantörer som möjligt. Detta för att undvika risker med blandning av kemikalier och för att säkerställa ett bra samarbete som leder till ett utvecklat partnerskap, där miljön sätts i fokus.

Vy Buss har rutiner för inköp av kemikalier och alla produkter registerförs av oss. Enligt våra rutiner sker årliga riskbedömningar av de kemikalier vi nyttjar. Genom ett kemikaliehanteringssystem och inköpssystem säkerställer Vy Buss var och hur i verksamheten vi använder kemikalier, förbrukning av kemikalier samt att vi använder kemikalier med så liten miljöpåverkan som möjligt. Alla medarbetare hos Vy Buss som kommer i kontakt med kemikalier erhåller en årlig kemikalieutbildning. Kunskap om kemikaliehantering är viktig för att undvika skador och förhindra och minska utsläpp som påverkar vår miljö. Används kemikalierna på rätt sätt kan vi dessutom minska förbrukningen.

Vår ambition är att de kemikalier vi använder ska antingen vara Svanen-märkta eller återfinnas på Naturvårdsverkets lista Kemikaliesvepet. Vårt nuvarande fokusområde för kemikalier är att byta ut kemikalier mot mer miljövänliga kemikalier. Ur miljösynpunkt innebär det att vi idag har totalt färre kemikalier och därmed relativt många fler kemikalier som är Svanenmärkta.



Motorer och däck

Vy Buss använder alltid miljövänliga motorer som är anpassade för uppdraget och av senast lämplig teknik: motorer som regleras av utsläppsnormer i EU. De senaste klassningarna är EEV och Euro-6.

Vy Buss fordonspark är till 99 procent utrustad med motorer från de tre senaste miljöklasserna. Samtliga fordon rullar med däck som uppfyller dagens miljökrav och är utvalda utifrån miljöaspekterna rullmotstånd och livslängd.

Skadeförebyggande arbete

Vy Buss fortsätter sitt arbete med skadeförebyggande och har under året i större grad implementerat ett system för att förare än mer enkelt ska kunna rapportera skador. Med hjälp av detta system ska förare kunna rapportera skador direkt via Vy Tablet.

Vidare har en översyn av de rutiner som finns för hela skadeprocessen gjorts under året, från att en skada inrapporteras till att den följs upp. Med hjälp av en tydligare skadehanteringsprocess kan vi säkerställa ännu säkrare fordon. Under 2022 såg vi en positiv nedåtgående trend i skador i vår verksamhet.



Resor i tjänsten

Enligt Vy Buss riktlinjer för tjänsteresor ska allmänna kommunikationer alltid vara förstahandsalternativet för att aktivt bidra till minskad miljöpåverkan.

Vid tillfälle då medarbetare hos Vy Buss ska fatta beslut om en resa i tjänsten ska möjligheterna att genomföra mötet via telefon eller video-länk alltid övervägas. Digitala kommunikations-verktyg har fortsättningsvis implementerats i en högre grad och ersatt resor även under 2022.

Smartroad Gotland - så gick det



Bilder: Smartroad Gotland



I juni var det dags för Almedalsveckan i Visby igen. Med på plats fanns även samverkansprojektet Smartroad Gotland för att visa upp elbussen och elvägen.

Vy flygbussarna som är partners till projektet fick tillsammans med Electreon därmed också möjlighet att välkomna besökare såsom representanter från trafikutskottet ombord på elbussen som laddas när den kör.

Under sommaren trafikerade sedan elbussen till och från Visby flygplats i reguljär trafik. Bland de resenärer som fick åka med bussen tyckte de flesta att bussen var tyst och att resan var behaglig.

Smartroad Gotland: En 1.6 km lång elväg har installerats mellan Visby flygplats och Visby stad. Elvägen baseras på induktiv teknik framtagen av företaget Electreon AB.

Med hjälp av det laddningssystem som placerats under vägbanan och kopparspolar som installerats under elbussen möjliggörs laddning när bussen kör.

En trygg resa

Vy Buss sluter upp bakom Nollvisionen kopplat till målet att minska antalet dödsolyckor och allvarligt skadade i trafiken till noll. Därmed är säkerhetsarbetet inom koncernen högst prioriterat för att trygga arbetsmiljön för både medmänniskor och medarbetare.

Vy Buss var 2013 första bussbolaget i Sverige att trafiksäkerhetscertifiera verksamheten enligt ISO 39001. Certifieringen för trafiksäkerhet omfattar även varumärkena Vy flygbussarna och Vy bus4you.

Det finns ett antal lagar, förordningar samt krav inom trafiksäkerhet som Vy Buss berörs av. Ackrediterade revisorer granskar Vy Buss trafiksäkerhetsarbete och säkerställer ständig förbättring. Vid externa revisioner för uppföljning ISO 39001 har Vy Buss sedan 2013 inte erhållit någon avvikelse kring lagefterlevnad.

Under 2022 har vi dessvärre varit med om ett fåtal incidenter med dödsfall av medtrafikanter, som utfall. I samtliga fall har Vy Buss inte varit orsakande till utfallet. Incidenterna har rapporterats samt hanterats enligt interna protokoll.

Tillgängligheten till hållplatser och bussar är en vital fråga för vår verksamhet, inte minst ur ett trygghets- och säkerhetsperspektiv. Att det är lätt och säkert att ta sig till och från hållplatsen och att denna – liksom miljön inne i bussen – upplevs som trygg bidrar starkt till att vi är tillgängliga för våra kunder.

Miljöerna vid hållplatser och terminaler är viktiga för helhetsupplevelsen av resan. Därför ingår dessa miljöer i våra skyddsronder och i årliga riskkartläggningar av trafiksäkerhet. Identifierade risker handläggs i vår riskhanteringsprocess där vi söker eliminera eller minimera risker, ofta i samverkan med våra beställare och kunder.



Fordonsdatorn – med fokus på en trygg resa

Inom Vy Buss arbetar vi med fordonsdatorer i alla bussar. Fordonsdatorerna, Drivec eller EcoSafe, möjliggör uppföljning av förarens körsätt. Föraren får under körning direkt återkoppling på sitt körsätt via en display vid förarplatsen.

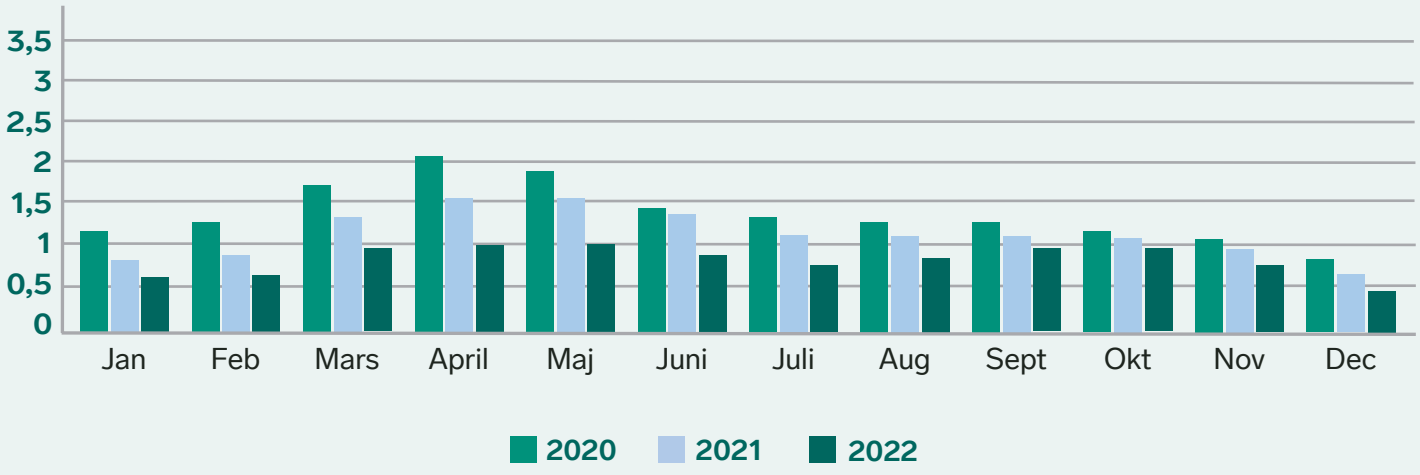
Displayen visar och guidar föraren till ett körsätt som minskar risker i trafiken för hen själv, kunder och alla medtrafikanter. Det utvecklade körsättet innebär också en minskad bränsleförbrukning som leder till minskade utsläpp till luft.

Uppföljningen av informationen från Drivec och EcoSafe bidrar till utvecklingen av varje enskild medarbetares kompetens vad gäller att köra mjukt, trafiksäkert, bränsleeffektivt och kundvänligt. Upplevelsen av resan förbättras för våra kunder och slitaget på fordonen minskar.

Körsätt påverkas inte bara av föraren utan också av yttre faktorer som antal hållplatser, infrastruktur, väder och väglag.
I Vy Buss uppföljning för att se trender jämförs därför antalet säkerhetshändelser per månad med samma månad föregående år. Vy Buss har en tydlig positiv trend med minskat antal säkerhetshändelser nästan varje månad sedan 2015.

Med anpassade skadeförebyggande aktiviteter för varje depå kommer vi även framöver sträva efter att minska antal incidenter ännu mer. Se nästa sida för utveckling av körsätt de senaste åren.

Utveckling körsätt - händelser/10 mil



Vymästerskapet

På Vy bussmästerskapet tävlar de förare från Norge och Sverige som fått bäst resultat på EcoSafe under året. 2022 gick det av stapeln den 20 oktober i norska Kristiansand.

Sverige representerades av fyra förare;

- Lennart Eriksson, Vy flygbussarna Malmö
- Samer Alsaify, Vy Buss Lund
- Issam Shakhashiro, Vy Buss Norra Bohuslän
- Stefan Collén, Vy Buss Fyrbodal

Mästerskapet består av flera olika delmoment för de 18 tävlande; en hinderbana, halkkörning, en simulerad olycka och ett teoriprov. Den förare som får bäst resultat totalt presenteras under kvällens bankett.

Vann gjorde Solveig Kristoffersen Emblem från Norge. Detta är Solveigs andra vinst och hon brast ut i glädjetårar när hon fick beskedet. Bästa svensk blev Lennart Eriksson på en femteplats och vi frågar honom hur det känns efter han kört hinderbanan;

"Det känns mycket bra, det har det gjort hela dagen. Det svåraste momentet var när man skulle köra upp på en våg med höger framhjul. Det händer inte så ofta, man väger sällan en buss haha. Roligast va körningen!"

På plats från Sverige var även representanter från svenska ledningsgruppen;
Robert Nyberg, VD - *"Känns fantastiskt kul, förarna är duktiga. Det är en extremt avancerad bana. Man är glad att vara i publiken idag"*

Zakaria Abna-Aissa, affärsområdesdirektör Vy Buss kommersiell trafik - *"Inspirerande! Kul att se hur duktiga förarna är. Jag är imponerad över färdigheterna som våra förare har"*

Rikard Stenbäcken, affärsområdesdirektör Vy Buss upphandlad trafik - *"Fantastiskt roligt att få se våra duktiga förare och att dom får möjligheten att vara med på en sån här grej. Bra att få lite uppmuntran och få testa sina färdigheter. Vi hoppas på pallplats. Tävling är alltid tävling!"*



Hinderbana - ett delmoment i tävlingen.



Lennart och Solveig vid prisutdelningen



Vinnare: Solveig Kristoffersen Emblem



Lennart, Samer, Issam och Stefan



Rikard Stenbäcken och Zakaria Abna-Aissa



Simulerad olycka - ett delmoment i tävlingen.

Kör- och vilotider

Som transportföretag planerar och organiserar Vy Buss arbetet på ett sätt som gör att medarbetarna kan följa kör- och vilotidsreglerna. Varje enskild medarbetare får regelbunden information om regelverket och vägledning kring hantering av färdskrivaren som kontinuerligt registrerar hastighet och kör- och vilotider. Utöver regelbunden information genomförs utbildningar löpande för varje medarbetare som omfattas av kör- och vilotidsreglerna och för annan personal som berörs av regelverket.

Vy Buss är medlemmar i STR (Sveriges Trafikutbildares Riksförbund) och har sedan tidigare anpassat eget utbildningsmaterial utifrån STR:s grundprinciper. Samtliga förare genomgår utbildning för Yrkeskompetensbevis (YKB) samt behovsanpassad utbildning i kör- och vilotider.

De interna utbildarna hos Vy Buss är godkända av Transportstyrelsen inom ramen för Yrkeskompetensbevis bussförare. Under 2022 genomfördes digital utbildning för samtliga depåer som omfattas av KoV-regelverket. Sedan juni får alla nyanställda utbildningen digitalt i samband vid intro.

Trafiksäkerhetsrevision

Under 2022 har vi genomfört externa revisioner för att bibehålla och utöka vår certifiering för trafiksäkerhet enligt ISO 39001. Hela verksamheten inklusive varumärkena Vy bus4you och Vy flygbussarna är certifierade.

Med detta är alla arbetssätt certifierade avseende ISO 39 001 för trafiksäkerhet. Vid revisionerna har många positiva iakttagelser noterats av våra revisorer, bl.a.

- God övergripande styrning och uppföljning, bl.a. via återkommande avstämningsmöten kring kvalitet.
- Körvägar utvärderas återkommande samt vid förändring, i syfte att verka förebyggande kring trafiksäkerhetsaspekter.
- Bra och utvecklat arbete i skademodul för att minska antalet skador i trafiken.
- Rutiner kring krishantering är väl beskrivna och implementerade.





Öka kostnadseffektivitet och konkurrenskraft

Med ökad kostnadseffektivitet ska vi stärka vår konkurrenskraft

Vy Buss ska så kostnadseffektivt som möjligt erbjuda kvalitetsmässigt goda persontransporter. Genom vårt arbetssätt ska vi locka fler människor till ett kollektivt resande vilket ökar trafiksäkerheten och minskar samhällets belastning på miljön.

Vårt vardagliga arbete går ut på att så många som möjligt reser med Vy Buss. Genom att resa tillsammans minskar vi den negativa påverkan på miljön jämfört med om var och en reser i egen bil. I vårt arbete fokuserar vi på att våra resor ska skapa största möjliga samhällsnytta och minska vår negativa miljö och hälsopåverkan.

Vår verksamhet är viktig i det hållbara samhället och därför är hållbarhetsfrågor prioriterade hos oss.

Ekonomisk hållbarhet

Vy Buss arbetar med företagsekonomiska lösningar och ständiga förbättringar inom varje del av verksamheten. Det medverkar till en utveckling som tillgodoser dagens behov utan att äventyra kommande generationers möjlighet att tillgodose sina behov, med minsta möjliga påverkan på miljön och människors hälsa.

God ekonomi är en förutsättning att lyckas och för att utvecklas. Under 2022 omsatte Vy Buss i Sverige drygt 2.1 miljarder kronor med ett resultat på 148 miljoner kronor. Ett klart bättre resultat än 2021 vilket var påverkat av pandemin i allt högre grad. Samtidigt kunde vi se tydliga effekter av pandemin fortsatt under 2022, men med en viss återhämtning under årets andra halva.

Fullständig rapport över ekonomi och utveckling återfinns i Vy Buss AB:s årsredovisning.

Fordonsunderhåll med hållbarhetsfokus på Team Verkstad



Vy Buss arbetar aktivt med förebyggande underhåll och reparationer. Detta för att minska risken för driftstopp och för att öka livslängden på fordonen och dess ingående komponenter. Detta förhållningssätt minskar resursförbrukningen och skapar värde för resenärer genom tillförlitliga och hållbara transporter.

Vy Buss verkstadsbolag, Team Verkstad, har moderna arbetslokaler i både Partille, Tanum och Jönköping vilka är anpassade att klara underhålls- och verkstadsarbeten av såväl traditionella fordon som fordon vilka drivs av ny teknik, bland annat el. Samtidigt är lokalerna ändamålsenligt utformade för att hushålla med resurser i form av värme och energi genom till exempel smarta uppvärmningslösningar.

Verkstäderna är utrustad med flexibla arbetsplatser för olika typer av jobb med moderna hjälpmedel för att minska spill av såväl oljor och andra vätskor, samt för att säkert och smidigt kunna ta hand om det avfall som kommer ur verksamheten med minimal miljöpåverkan. Inte minst är verkstaden en god och hållbar arbetsmiljö för den enskilda individen i organisationen.

Team Verkstad har ett väl utvecklat samarbete med Vy Buss där man tillsammans arbetar med att öka driftsäkerheten på fordonen och minska underhållskostnaderna genom att arbeta med fokus på så väl förebyggande underhåll som tillståndsbaserat underhåll som möjligt, där inslag som att fordonet själv varnar, via systemet för fordonshälsa, innan ett stoppande fel inträffar som påverkar resenären i bussen.

Team Verkstad har många olika kunder utanför koncernen och erbjuder dem ett helhetskoncept med fokus på förebyggande service för att hålla fordonen rullande och möjliggöra för kunderna att hålla nere antalet reservfordon. Bra planering och tillgänglighet i verkstäderna förkortar ledtider för reparationer och service.

Exempelvis förlängs livslängden på växellådor med renovering av växlingshuset, istället för att endast byta låda. Därigenom kan växellådan överleva bussens livslängd. Vid motorproblem görs felsökning och bedömning av som är bäst vid varje tillfälle. Beslut fattas tillsammans med kunden och oftast föreslås en behovsrenovering, vilket innebär att enbart skadade komponenter byts ut, vilket blir både billigare för kunden och åtgången av material minimeras.

Team Verkstad har samarbete med flera olika tekniska gymnasier runt om i Västsverige, varifrån vi får in elever på praktik. Under normala omständigheter har vi två till fyra elever under varje termin. Flertalet av våra medarbetare har börjat sin anställning via praktiken under skoltiden, därefter följer oftast ett sommarjobb som sedermera har övergått till en tillsvidareanställning.

Team Verkstad innehar certifiering enligt ISO 9001

Certifieringen ISO 9001, avseende kvalitet, innebär att Team Verkstad har ett välutvecklat ledningssystem som stödjer utvecklad hög kvalitet det dagliga arbetet på verkstäderna i Partille, Tanum och Jönköping.

Årets revisioner av våra externa revisorer av kvalitet och kvalitetsarbetet i våra verkstäder har lett till bl.a. följande positiva kommentarer:

- Bra att man använder 5S- principen på verkstan. 5S-principen är en metod för att minska slöseri genom att skapa ordning och reda.
- Bra intern och extern kommunikation via många kanaler.
- God introduktion av nya medarbetare.
- Bra med kvartalsmöten för uppföljning och återkoppling med största kunderna.

Koll på bränsle, utsläpp och buller

Vi på Vy Buss prioriterar att hålla våra fordon i gott skick genom att hålla interna 14-dagars- och kvartalskontroller. Genom regelbunden service på både interna och externa verkstäder enligt fordonstillverkares rekommenderade serviceintervaller, säkerställs att fordonen fungerar som våra kunder och partners kräver.

Vy Buss följer upp besiktningsstatistik, tekniska fel och bränsleförbrukning på varje enskilt fordon för att snabbt registrera om någon del i processen kan förbättras. Ett väl underhållet fordon påverkar miljön i mindre utsträckning vad gäller exempelvis utsläpp och buller. Nedan visas besiktningsstatistik för andel godkända bussar vid ordinarie fordonsbesiktning inom Vy Buss och branschsnittet för andel godkända bussar vid fordonsbesiktning.

Under 2022 blev 95 procent av våra fordon godkända vid första kontrollbesiktning utan anmärkning. Det är ett resultat som står sig högt generellt, särskilt vid en jämförelse med branschsnittet som ligger på 60,5 procent.

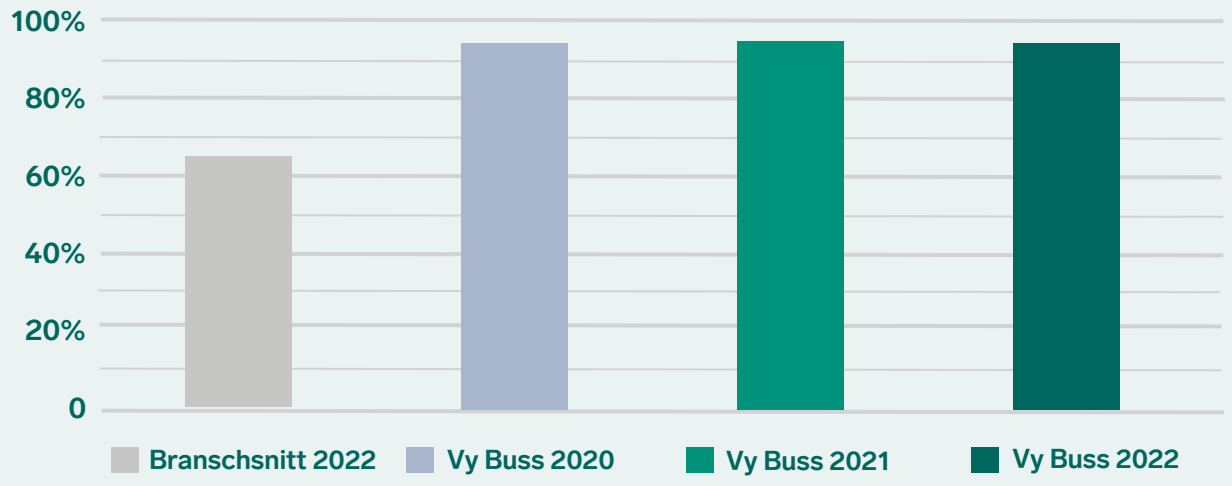
Vid de fall ett fordon inte godkänts vid första besiktningen har det godkänts som senast vid andra besiktningstillfället och alltid innan det rullar ut i vår trafik.

Koncernens mål om 90 procent godkända fordon vid första besiktningen uppnåddes alltså med god marginal. Det har det gjorts sedan 2012.

“Denna typ av besiktningsstatistik har möjliggjorts genom ett gediget förbättringsarbete med ett bra system för uppföljning och kontroll av våra fordon samt ett bra samarbete tillsammans med våra partnerverkstäder, där Team Verkstad är en av våra viktigaste leverantörer.

Med hjälp av en öppen och inkluderande dialog kan vi tillsammans med våra leverantörer säkerställa bästa möjliga säkerhet kring fordonen. Det har gett ett väldigt fint resultat i tio år nu” säger Håkan Hjerpe Thorsell underhålls- och säkerhetschef Vy Buss.

Statistik årlig besiktning utan anmärkning



Implementeringen av ett nytt HR-system



Under 2022 implementerade Vy Buss ett nytt HR-system, Min Vy som möjliggör automatiserade HR-processer. Utveckling av de två systemen SDworx och Min Vy är en koncerngemensam satsning med fokus på att effektivisera och förenkla vår löne- och HR administration.

Förutom att det nya systemet förenklar och stödjer det dagliga arbetet på ett användarvänligt sätt bidrar systemet till minskad pappersförbrukning när flera processer blir digitaliserade. Således stödjer det nya systemet både medarbetare, ledare, HR-avdelningen och miljön.

Vy Tablet

Vy Tablet är en läsplatta som tillhandahålls till samtliga förare inom Vy Buss. Varje förare får en egen läsplatta att nyttja i sin tjänst. Verktyget ger tillgång till interna kommunikationskanaler och informationssystem. Några exempel på dessa är internkommunikationsforumet Workplace, vårt Intranät samt vårt schemasystem Selfservice.

Vy Tablet innebär ett steg i utvecklingen mot en ännu mer inkluderande arbetsmiljö samt en hållbar arbetsprocess. Genom Vy Tablet har vi minskat pappersförbrukning och i stället övergått till digitala lösningar för både forum och system, och därmed blivit mer miljöanpassade.



Vy Buss policyer & riktlinjer

Genom att vara en bra arbetsgivare där medarbetarna har en anställningstrygghet skapas förutsättning för att de anställda kan göra ett bra jobb. För att Vy Buss ska vara en trygg arbetsplats finns ett antal policyer och riktlinjer som vägledning, samt en kollektivavtalad försäkringslösning som hjälper anställda vid omställning.



Medarbetar-policy

Vy Buss medarbetarpolicy beskriver att Vy Buss ska vara en attraktiv, trygg och säker arbetsplats där varje medarbetare ska trivas och vilja stanna kvar. Alla inom Vy Buss ska behandlas på ett korrekt sätt oavsett kön, sexuell läggning, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion, funktionshinder och ålder. För oss är mångfald berikande, utmanande och utvecklande – det tar oss framåt och gör oss bättre som företag.

För att främja jämställdhet inom organisationen och för att förebygga all form av diskriminering pågår ett kontinuerligt arbete i enlighet med plan för likabehandling och plan mot kränkande särbehandling och trakasserier. Under 2022 har vi i vårt uppföljningssystem mottagit en anmälan om internt fall av hot eller kränkning. Vi jobbar aktivt med att skapa en bättre och tryggare arbetsmiljö för vår personal genom utbildning och anpassningar. Du kan läsa mer om det arbetet under stycket Engagerade och kundorienterade medarbetare.

Etiska riktlinjer

Vy Buss etiska riktlinjer är ett stöd i det aktiva arbetet med att bekämpa alla former av korruption. Korruption omfattar bland annat alla typer av mutor och otillbörliga gåvor.

Vy Buss anställda ska inte medverka till handlingar som kan försätta dem i ett beroendeförhållande till koncernens kunder, leverantörer eller andra av koncernens förbindelser eller som på annat sätt kan hindra ett objektivt uppträdande. Leverantörer ska behandlas opartiskt och rättvist.

Vy Buss anställda ska inte missbruka sin ställning för att erhålla speciella fördelar i sin kontakt med Vy Buss leverantörer. Anställda ska ta avstånd från och bekämpa alla oetiska affärsmetoder. Vy Buss har en rutin för intern rapportering av allvarliga missförhållanden och skydd för repressalier för den som rapporterar. Allvarliga missförhållanden kan till exempel handla om korruption, bokföringsbrott, ekonomisk brottslighet, risk för liv och hälsa samt miljöbrott. Under 2022 har vi i vårt visselblåsningssystem mottagit och hanterat sex anonymt inkomna ärenden.

Kopplat till reklam i våra bussar, så tillåts ingen reklam som bidrar till negativ påverkan på samhället eller individer, till exempel alkohol och/eller spelreklam. Vi strävar också efter att egen reklam är inkluderande och speglar ett modernt och öppet samhälle.

Drog & missbrukspolicy

Vy Buss ska vara en drog- och alkoholfri arbetsplats för att minska risken för olyckor och arbetsskador och för att förebygga ohälsa och därmed förhindra nedsatt arbetsförmåga. Kunder och allmänhet måste kunna lita på att Vy Buss medarbetare utför ett fullgott arbete, där säkerhet ges högsta prioritet.

Sedan 2019 har vi ett samarbete med Aleforsstiftelsen och vår Drog- och missbrukspolicy är certifierad av stiftelsen. Genom medlemskap i Aleforsstiftelsen erbjuds Vy Buss ett anpassat stöd till våra ledare och medarbetare, vilket bidrar till ökad trygghet att hantera drog- och missbruksfrågor.

Trafiksäkerhets policy

Vårt säkerhetsarbete har sin grund i en trafiksäkerhetspolicy som vägleder i ett proaktivt arbetssätt. I det dagliga arbetet sätts mål för betydande säkerhetsaspekter inom områden som skador, kör- och vilotider, kunskapskrav kopplat till Yrkeskompetensbevis (YKB), körsätt, alkohol och droger i kombination med kontinuerligt förbättringsarbete.

I trafiksäkerhetspolicyn sluter vi upp bakom Nollvisionen beslutad i Sveriges riksdag, vilken syftar till att minska antalet dödade och svårt skadade i trafiken till noll.

Arbetsmiljö-policy

Vår arbetsplats ska vara säker och hälsosam. Vi bedriver ett systematiskt arbetsmiljöarbete. Riktlinjerna för detta framgår i arbetsmiljöpolicyn. Vi strävar efter att ständigt förbättra arbetsmiljön för att skapa stimulans och trivsel för medarbetarna och därmed minska risken för arbetsskador och stressrelaterad sjukfrånvaro.

Det är också företagets ambition att aktivt och snabbt medverka till lösningar i samband med eventuell rehabilitering. En god arbetsmiljö är ett konkurrensmedel som främjar både företag och medarbetare.

Miljöpolicy

Persontransporter med buss är en del av lösningen på samhällets klimatutmaningar. Kollektiva transportmedel bidrar till att minska persontrafikens utsläpp till mark och luft. I Vy Buss miljöpolicy framgår att vårt miljöarbete syftar till en minskad resursförbrukning vilket innebär minskade utsläpp till luft, mark och vatten.

Vi engagerar alla medarbetare i miljöarbetet genom utbildning och information och vi följer och utvärderar ny teknik. Vi utvärderar årligen vår miljöpåverkan samt sätter upp nya mål för våra betydande miljöaspekter.





Öka arbetsglädjen

Våra medarbetare är engagerade och har stor arbetsglädje

Medarbetarsamtal och medarbetarundersökning

Medarbetarsamtal i form av mål- och utvecklingssamtal samt återkopplingssamtal leder till ökad delaktighet och engagemang. Under samtalen enas medarbetaren och dess närmsta chef om målbild, planerar kompetensutveckling varefter man tillsammans planerar in en individuell återkoppling.

Det är likt tidigare år Ennova som genomför undersökningarna för att bland annat mäta eNPS. Resultatet presenteras i form av en sammanställande rapport för var ledares egna medarbetargrupp.

Utifrån dessa rapporter väljer varje arbetsplats ut ett eller flera områden att fokusera på och skapar tillsammans en handlingsplan. På så sätt skapar vi en cirkel av ständig förbättring.

Årets MTA-undersökning

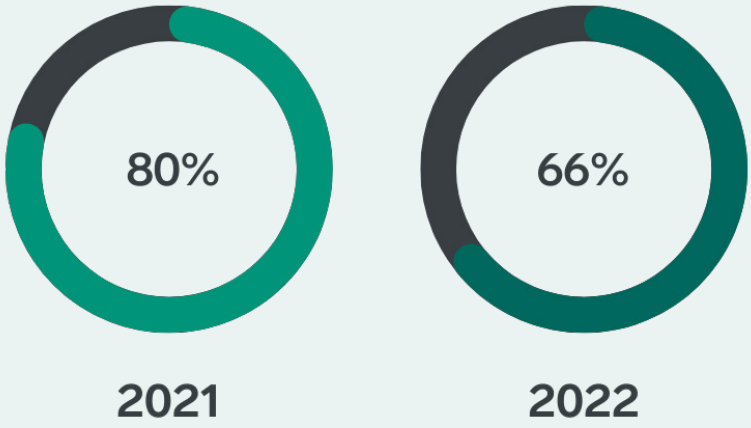
Under året gjorde vi en förändring av upplägget för vår medarbetarundersökning. Det som tidigare varit en längre undersökning som gått ut en gång per år till tillsvidareanställda, har kompletterats med en kortare pulsmätning.

Under året inkluderades även behovsanställda i undersökningen, vilket skapar möjlighet för fler att inkluderas i utvecklingsarbetet. Den genomsnittliga svarsfrekvensen från de två undersökningarna var 66 procent, vilket dessvärre är färre i jämförelse med föregående år. En förklaring kan vara att antalet tillfrågade ökade i och med inkludering av behovsanställda.

Desto mer positivt var att utfallet från undersökningarna visar på en mycket fin utveckling, med förbättrat resultat i framförallt frågor relaterat till arbetsglädje och ledarskap.

Svarsfrekvens

(tillsvidareanställda och behovsanställda):



78% (+8)

Hur nöjd är du i allmänhet med ditt jobb?

77% (+7)

Jag känner mig motiverad i mitt arbete

76% (+8)

Jag är stolt över att tala om för andra var jag är anställd

80% (+5)

Min närmaste chef motiverar min avdelning till att överträffa förväntningarna

92% (+2)

Jag meddelar om jag ser något som utgör en säkerhetsrisk

80% (+14)

På min avdelning drar vi alla åt samma håll för att uppnå avdelningens mål

82% (+13)

Min avdelning är bra på att samarbeta med andra avdelningar

Siffrorna inom parantes anger förändring mot föregående år.

Kompetensutveckling



I samband med anställning får varje ny medarbetare en anpassad introduktion till sin yrkesroll för att på ett naturligt sätt känna trygghet i sitt uppdrag. Varje enskild medarbetares individuella kompetens är avgörande för Vy-koncernens framgång och säkerhetsarbete.

På Vy Buss erbjuder vi utbildning till kamratstödjare på alla depåer. Kamratstödjare har en viktig roll i vardagen, då även mindre olyckor eller kontroverser ute i trafiken kan vara omskakande för den enskilda medarbetaren.

Vy Buss är medlemmar i STR (Sveriges Trafikutbildares Riksförbund) och har sedan tidigare anpassat eget utbildningsmaterial utifrån STR:s grundprinciper. Samtliga förare genomgår utbildning för Yrkeskompetensbevis (YKB) samt behovsanpassad utbildning i kör- och vilotider.

De interna utbildarna hos Vy Buss är godkända av Transportstyrelsen inom ramen för Yrkeskompetensbevis bussförare. Under 2022 övergick vi från lärarledd utbildning KOV repetition till digital repetitionsutbildning i kör- och vilotider.

Koncerngemensam ledarträning

Under 2022 inledde Vygruppen en koncern-gemensam ledarträning i syfte att stärka ledares utveckling och erbjuda ledare en enhetlig kompetensutveckling inom koncernen. Då vi jobbar med gemensamma mål, värderingar och strategier, då är ledarskapet avgörande.

Trygga och kompetenta ledare är avgörande för framgång. Vy ledarträning genomförs av alla ledare oaktat område eller ledarnivå. Utbildningen består i såväl digitala kurser som lärarledd undervisning.



Ledarlyftet - Best practice

Under året har chefer och ledare med direkt och indirekt ansvar för förare från både upphandlad- och kommersiell trafik samlats för att ta del av vad vi kallar för Best practice. Best practice är ett arbetssätt som implementerats inom organisationen och som innebär att ta efter de bästa exemplen hos olika kollegor.

Arbetet fokuserar på olika fokusområden. Under året har dessa bland annat varit ledarskap, sjukfrånvaro och skador. Inom Best practice får ledare möjlighet att arbeta både med självreflektioner och feedback från förare för att därefter sätta personliga mål.

Grundtanken är att förbättra trivsel, engagemang och stolthet hos alla anställda inom Vy Buss. Målet är bättre nyckeltal inom de valda fokusområdena.

Det goda värdskapet

Under hösten genomfördes en större satsning inom Vy Buss med fokus på “Det goda värdskapet”. Det goda värdskapet är en filosofi som handlar om att få människor att känna sig välkomna och har tidigare implementerats inom Vy bus4you.

En filosofi som i mångt och mycket även legat till grund för varumärkets höga kundnöjdhet de senaste elva åren. Denna gång fick samtliga tjänstemän inom Vy Buss möjlighet att ta del av föreläsning och workshop tillsammans med Jan Gunnarsson, föreläsare och författare inom värdskap, bemötande och service. Eftersom Vy Buss är en större organisation, utspridd på ett tjugotal depåer i Sverige var föreläsningarna både lärorika men även ett perfekt tillfälle för kollegor att träffas och utbyta erfarenheter.

Tanken är att arbeta vidare med Det goda värdskapet under kommande APT-tillfällen med förarkåren.

Resan mot ökad kundglädje i Jönköping

Under året har vi arbetat på flera nivåer för att öka kundglädjen hos våra resenärer i Jönköping. Ett gediget förarbete med förarintervjuer och annan kartläggning av nuläget gjordes.



Detta, tillsammans Det goda värdskapet och idéen att nöjda kunder gör det roligare att gå till jobbet har ledare i Jönköping utbildats i hur man kan stötta och motivera förare och annan kundnära personal i vad som gör kunder nöjda och hur man i dessa områden kan jobba för att skapa kundglädje. *”Bra struktur och väl genomarbetat. Och vi har haft roligt på vägen!”*, säger ledarna i Jönköping.

Friskvård

Vy Buss försätter tillhandahålla friskvårdsbidrag för medarbetare som önskar nyttja detta. Genom att främja egen friskvård bland våra medarbetare vill vi uppnå en bättre hälsa hos våra medarbetare och samtidigt understödja den sundhetskultur som följer av en ökad medvetenhet kring allmänhälsan.

Bidraget utgår till alla medarbetare, både tillsvidareanställda och behovsanställda, vilket följer Skatteverkets riktlinjer för avdragsrätt. Ca 20 procent av medarbetarna har kvitterat ut bidraget, en siffra som vi har som målsättning att öka under 2023 då även friskvårdsbidraget kommer utökas från och med 1 januari.

Friskvårdsbidraget har varit mycket uppskattat bland de som hittills har kvitterat ut det. Från och med första januari 2023 kommer friskvårdbidraget höjas med 50 procent.

Riskanalys och riskvärdering

Vy Buss rutin för riskanalys och riskvärdering genomförs systematiskt en gång per år på varje depå. Denna rutin omfattar aspekter kring kvalitet, miljö, trafiksäkerhet, infrastruktur i trafikmiljö, brand och arbetsmiljö.

Arbetet sker tillsammans med skyddsombud och förare på respektive arbetsplats. Syftet med riskanalysen är att identifiera och värdera risker som kan uppstå inom Vy Buss.

Orsakssamband beaktas och åtgärder tas fram i syfte att eliminera eller minimera risk för minskat resande, personskador, trafikolyckor, hot och våld, särbehandling, ojämlikhet och/eller miljöpåverkan. Åtgärder för eventuella avvikelser och förbättringsförslag noteras i ett digitalt ärendehanteringssystem, vilket säkerställer ett löpande arbete med överenskomna åtgärder.

Arbetet med och rutiner kring att proaktivt minska risker i verksamheten granskas av externa revisorer i enlighet med krav i ISO-standarderna. Vy Buss har inte erhållit avvikelser vid externa revisioner kring riskhantering under 2022.

Hot och våld i våra medarbetares vardag från MTA

Möten med kunder utgör en stor del av vardagen i rollen som förare hos Vy Buss. Då och då kan möten leda till konflikter som utmynnar i hot- och våldssituationer samt otrygghet ombord på bussen. Det är ett fåtal kundmöten som får en olycklig utgång men dessa kan skapa en otrygghet hos både förare och kunder.

Förares trygghet är således en fokusfråga inom branschen utifrån ett arbetsmiljöperspektiv. En trygg arbetssituation är avgörande utifrån fortsatt rekrytering till yrket framöver. Förare hos Vy Buss genomgår därför regelbundet utbildningar som stöd för att undvika och hantera konfliktsituationer. Vi berättar med om en sådan utbildning under axplock.

Som stöd till förare som varit med om en incident finns utbildade kamratstödjare internt och professionell hjälp via företagshälsovård. Vy Buss arbetar tillsammans med personalorganisationer i skyddskommittéer med analys av varje enskild hot- och våldssituation för att säkerställa att insatser görs vid varje tillfälle för att undvika nya liknande situationer.

Utbildningen ska hjälpa bussförare att hantera situationer som kan leda till konflikter. Med färre konflikter ökar tryggheten och risken att råka ut för stress eller hot och våld minskar.

Trygg buss är ett filmmaterial som är framtaget av Prevent i samverkan med fackföreningen Kommunal, arbetsgivarorganisationen Transportföretagen samt företag inom branschen.

Utbildningen handlar om att:

- Förstå varför konflikter kan uppstå
- Förstå vad som ökar risken att konflikter eskalerar
- Bli bättre på att hantera en stressad/pressad situation
- Om hur man blir bättre på att behålla lugnet
- Känna till olika strategier för att minimera risken för upptrappning
- Reflektera över/testa olika tillvägagångssätt i sitt bemötande

2022

Axplock från vårt hållbara arbete under 2022

Julgåvan gick till Röda Korset

Inför jul brukar Vygruppen genomföra en omröstning där samtliga medarbetare får möjlighet att nominera och rösta på olika hjälp- och välgörenhetsorganisationer som ska få ta del av den gemensamma julgåvan från Vy.

Efter inspel från medarbetare bestämde Vy att skänka årets julgåva redan under våren med anledning av invasionen av Ukraina. Vy Buss skänkte därmed 150 000 kronor till Röda Korset för deras hjälparbete på plats i Ukraina.

Hjälp vid flykt från Ukraina



När invasionen av Ukraina bröt ut behövde många människor i Ukraina ta sig vidare till andra europeiska länder, däribland Sverige. På vägen mot säkerhet var transportmedel ett avgörande moment.

I samverkan med Migrationsverket skänkte Vy flygbussarna 1 000 biljetter som distribuerades till de som ankom med flyg.

Inom upphandlad trafik lät flera av våra huvudmän ukrainska flyktingar resa gratis på de turer vår upphandlade trafik kör.

UNHCR visades på flygbussar

Som stöd för UNHCR hjälparbete i Ukraina upplät Vy flygbussarna kostnadsfri annonsyta för UNHCR på samtliga av sina bussar under våren 2022.

Mälardalens Universitet - Nytt bussavtal

Under våren vann Vy Buss upphandlingen av Mälardalens Universitet och den tillhörande busslinjen mellan campusorterna Västerås och Eskilstuna. Avtalet påbörjades den 15 augusti och löper som längst sju år.

De huvudsakliga resenärerna är studenter och personal från universitetet som reser gratis på linjen. Vy Buss trafikerar idag linjen med Scania dubbeldäckare.

Upphandlingen är ett exempel på ett mycket fint samarbete mellan Vy Buss strategi och anbudsavdelning samt den kommersiella verksamheten, där Vy Buss återigen kan visa på de synergier som finns inom bolaget mellan upphandlad och kommersiell trafik vilket utvecklar Vy Buss verksamhet.

Fortsatt arbete med mångfald

I december 2021 erhöll Vy flygbussarna mångfaldscertifiering via Evolve.

Mångfaldscertifiering är ett verktyg för att mångfaldsintegrera arbetsplatser och motverka diskriminering och trakasserier. Certifieringen stödjer ett fortsatt aktivt och strategiskt mångfaldsarbete inom bolaget.

Under året har Vy flygbussarna fortsatt arbeta med att implementera och vidareutveckla åtgärdspunkter. Tillsammans med marknadsavdelningen har platschef på Vy flygbussarna även tagit fram ytterligare en aktivitetsplan och exempel på åtgärder som kan främja Vy flygbussarnas mångfaldsarbete.



Vy i Sveriges Bussförar-SM



Årets upplaga av Bussförar-SM gick av stapeln den 6 september under en heldag på tävlingsplatsen Training Partner vid Arlandastad. Bussförar-SM arrangeras av Sveriges Buss-företag i samarbete med branschtidningen Res- och Trafikforum för att uppmärksamma alla bussförare och visa hur viktig deras kompetens är.

Tävlingen syftar till att höja statusen och bidra till positiva förutsättningar för ett hållbart och långvarigt rekryteringsunderlag. Branschen är i ständig utveckling och initiativet riktar sig till nya personer för att bli inspirerade och nyfikna på yrket.

Under våren pågick en öppen uttagning bland Sveriges bussförare där ett frågeformulär var i fokus.

Utifrån de 550 som anmälde sig gick sedan därefter 20 finalister vidare till finalen. Vy bus4you hade mycket hedersamt en finalist i startfältet; Sabina Alm, förare från Karlstaddepån



Sabina Alm, förare Vy bus4you

"Busschaufförsyrket är varierande och det finns en mängd olika sätt att utöva det. Jag brukar tänka att jag kan vara den första som resenärerna möter den dagen. Med ett hej och ett leende kan det spridas vidare i möten de gör under dagen" säger Sabina.

Under finaltävlingen utförde Sabina och de andra finalisterna praktiska prov i form av service och bemötande, sparsam körning, katastrofövning samt körtekniska moment. Sabina utförde en mycket fin prestation och slutade slutligen på en topp 10 placering.



Flera delmoment i tävlingen



Släcka eld var ett delmoment



Björn Grane, operativ chef Vy Buss var också på plats.

Omställning under året

I december avvecklade vi vår trafik i Hässleholm tillhörande vårt trafikavtal med Skånetrafiken. Under året har vårt fokus varit att driva en verksamhet med hög kvalité till sista trafikdag. För de berörda medarbetarna har anställning erbjudits hos ny entreprenör i stor omfattning.

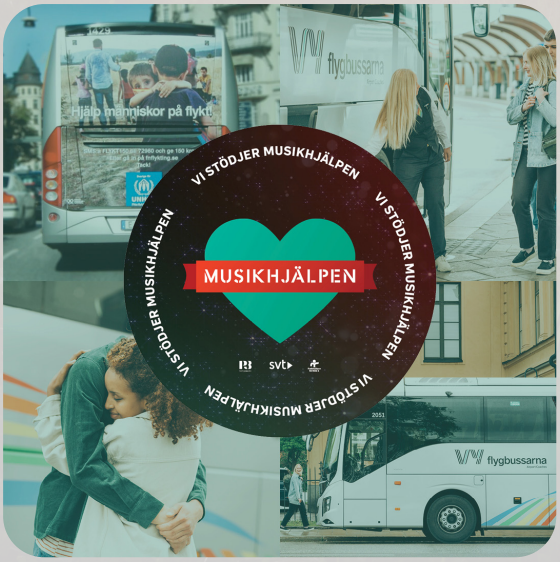


Åtgärder för att skydda personalen. Samverkan med skyddskommitté etc.

Som ett led i vårt systematiska arbetsmiljöarbete hålls regelbundna möten i central skyddskommitté och MBL/samverkansforum.

I detta arbete redovisas KPI kopplat till hälsa och arbetsmiljö, samtidigt som det är ett forum att informera och utveckla samsyn inför övergripande förändringar och beslut.

Vy flygbussarna auktionerade annonsyta till förmån för Musikhjälpen



Till förmån för Musikhjälpen 2022 och årets tema “En tryggare barndom på flykt från krig” auktionerade Vy flygbussarna ut möjligheten för företag att få annonsera på bakstammen av en flygbuss under en fyra veckors period.

Auktionen var lyckad och totalt fick den in 20 500 kronor som oavkortat gick till Musikhjälpen och deras viktiga arbete.

Vy bus4you är officiell partner till IFK Göteborg i samhället

Vy Buss sociala ansvarstagande fokuserar på att Vy Buss ska agera etiskt och ansvarsfullt i allt vi gör. Ett exempel på ett sådant engagemang är Vy bus4you partnerskap med IFK Göteborg i samhället.

Precis som kollektivtrafiken utgör idrott och föreningsliv en mycket viktig funktion i samhället. Vi är därför mycket stolta över att Vy bus4you är en officiell partner till IFK Göteborg i samhället.

Med fotboll som verktyg bidrar man till att bryta barriärer och öka känslan av delaktighet, trygghet och förbättrad hälsa hos stadens invånare.



Bild: IFK Göteborg

Vy i Östersund stöttar UNF

Vy Buss i Östersund är med och sponsrar informationskalendern Loggboken UNG som Ungdomarnas Nykterhetsförbund (UNF) varje år delar ut gratis till kommunens högstadieelever. UNF arbetar för en helnykter livsstil för ungdomar och en demokratisk och solidarisk värld fri från droger.

En del av deras arbete är Loggboken UNG, vilken tar upp ämnena alkohol, narkotika, våld och främlingsfientlighet med syfte att vara ett förebyggande informationsmaterial för elever.

bookabus.com - en helt ny bokningsportal för kunder och operatörer

Under 2022 smyglanserades bookabus.com, en bokningsportal liknande hotels.com fast för beställningstrafik. Operatörerna som tecknat avtal med bookabus.com lägger upp sina fordon och anger vilka priser som ska gälla.

Kunderna går in via bokningsportalen och genom en enkel sökning visas direkt priser på de bussar som finns tillgängliga. Kunden kan därefter välja på att sortera bussarna på bland annat Co2-utsläpp per passagerare, bästa omdömen samt komfort.

När operatören lägger upp sina fordon måste de ange drivmedel och för att en buss ska bli rankad som en Premium buss krävs att de har miljövänliga alternativ såsom Euroclass 6, HVO eller el-buss.

Bakom plattformen står Vy Buss och dess Vd Robert Nyberg. Vi ser fram emot att berätta mer om bookabus.com i nästa års hållbarhetsrapport.

Vy Buss medverkade under Persontrafikmässan



Mellan den 5–7 november anordnades Persontrafikmässan i Stockholm. Mässan är en av Europas absolut viktigaste mötesplatser för alla verksamma inom kollektivtrafikbranschen. Syftet med Persontrafikmässan är att erbjuda attraktiva, miljövänliga och kundanpassade lösningar med resenären i centrum.

På plats fanns representanter från Vy för att berätta om intressanta projekt inom vår koncern: Vy Buss erfarenheter och slutsatser av självkörande bussar i linjetrafik samt Det goda värdskapet.

Sedan 2018 har Vy jobbat med självkörande fordon och nyligen integrerades en 8 meter lång buss med plats för 50 resenärer i Stavanger. Storleken på bussen, hastigheten samt att den kör i ordinarie linjetrafik gör den unik i sitt slag i Europa och är ett av de mest avancerade projekten kring självkörande fordon i världen.

Under seminariet berättade Jørgen Kjær, Strategi- och verksamhetsutvecklare på Vy, om erfarenheter från projektet och reflekterade över frågor som hur bussföraryrket kan komma att se ut i framtiden, när vi får se självkörande fordon som en integrerad del av kollektivtrafiken och om det skulle vara några skillnader att driva detta projekt i Sverige jämfört med Norge.

Vys andra programpunkt “Det goda värdskapet - hur funkar det i kollektivtrafiken” fokuserade på Vy bus4yous arbetssätt med Det goda värdskapet och vilka nyttor och möjligheter det ger. Med erfarenhet sedan 2011 berättade Anna-Karin Mooren marknad- och kommunikationsdirektör på Vy Buss om hur Vy bus4you arbetat med filosofin och vilka skillnader mellan kommersiell och upphandlad trafik som behöver beaktas.

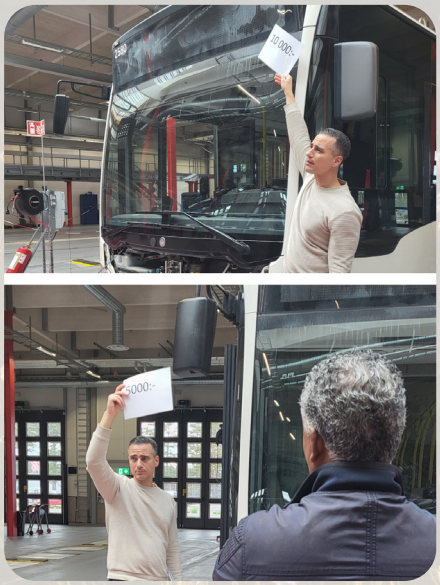
100 procent utredda KoV-ärenden 2021 inom upphandlad trafik

2021 var ytterligare ett år av utmaningar för vår bransch, därför var det extra roligt att kunna presentera ett mycket fint resultat i KoV-arbetet inom vår upphandlade trafik under början av 2022. Vy har som mål att 100 procent av alla överträdelser, handhavandefel och körningar utan kort ska utredas.

Att sätta en gräns för noll fel hade inte varit realistiskt då vi alla trots allt är människor, ibland blir det fel. Därför är det desto viktigare att systematiskt för att fånga upp de tillfällen då det hänt något avvikande. Tack vare hårt arbete från engagerade medarbetare nådde Vy Buss upphandlade trafik detta mål.

Stort engagemang på APT med skadefokus i Jönköping

Under våren samlades förare och gruppledare tillsammans med Ina Runhäll, skadeansvarig på Vy Buss på depå i Ljungarum i Jönköping för en halvdag med fokus på skador. Varje tillfälle bestod av en grupp om ca sex förare och en gruppledare. Tillsammans gick de medverkande igenom processen vid skaderapportering, varför det är viktigt och vad som händer med dem rapporter som kommer in. Gruppen fick också möjlighet att lyfta lokala exempel på skadedrabbade områden och utmanande situationer samt komma med förslag på hur det kan bli bättre. Bra idéer och synpunkter skrevs upp för att ta med i framtida skadearbete. Därefter välkomnade Team Verkstad gruppen in till den intilliggande verkstaden och tvätthallen för att visa exempel på skador och kostnader för dessa. Tanken är att på ett tydligt sätt kunna identifiera flödet och visa på hur varje moment hänger samman. Totalt hölls ett tjugotal arbetsplatsträffar med fokus på skador i Jönköping under april och maj, vilket var mycket uppskattat.



Gruppledare Timoteus Ibrahim visar upp kostnader för olika typer av skador.



Förarna Sheik, Zeqir, Habte, Yakoub och Hashim är med och diskuterar under utbildningen.

Hjältar i vardagen + guldkorn kundsynpunkter

Alla våra förare som kör bussar försedda med hjärtstartare är utbildade i hur man använder dem. En kunskap som är bra att ha men som man hoppas aldrig behöver komma till användning. Tyvärr var inte så fallet för en av våra förare i Jönköping.

När han körde in på sin ändhållplats för linjen fick han syn på en grupp människor som omringar en livlös person på marken. Han agerar då blixtsnabbt och hämtar hjärtstartaren i bussen och använder den på den livlösa personen. Tack vare förarens snabba agerande lever personen idag.

Studiebesök på Fågelkärrs förskola i Gråbo



Under läsåret 21/22 hade barnen på Fågelkärrs förskola i Gråbo arbetat med temat bussen. Barnen har arbetat med bussens former, rörelser och ljud på olika kreativa sätt. När förskolan hörde av sig till Vy Buss depå i Lerum och undrade om vi kunde komma på ett studiebesök tackade vi självklart ja!

En solig dag i mars åkte bussförare Gabriele Källefors, från vår depå i Stenkullen med en buss lastad med 22 sittkuddar till förskolan. Väl där möttes vi av glada barn med förväntansfulla fröknar. Det blev en fin förmiddag där barnen fick ställa viktiga och bra frågor samt åka med på en tur i området. Dagen kan sammanfattas som spännande, rolig och lärorik - både för barnen och för oss!



Julklappsinsamling till Stadsmissionen



På Vy Buss huvudkontor i Göteborg lämnade de anställda in julklappar till förmån för Stadsmissionens insamling till behövande familjer runt om i Göteborg. I början av december lämnades leksaker och presentkort till julklasspårvagnen som stod uppställd på Drottningtorget.

Värdet på presenterna matchade Vy Buss organisation med en donation till Stadsmissionens alla verksamheter.

Vy Buss sponsor av Lunds pridefestival

Vy Buss står bakom alla människors rätt att vara sig själva och älska vem dom vill. När Lunds pridefestival Lundapride ägde rum i början av sommaren var Vy Buss en av sponsorerna.

Vi deltog även aktivt under själva festivalen genom att foliera två bussar i prideflaggans regnbågsfärger och olika aktiviteter i prideparken. Bland annat hade vi en ”groupiebox” där man kunde gå in och ta gruppbilder och få med sig som vykort hem.



Samarbete med räddningstjänst i Lerum och Lund

På en bussdepå finns många olika typer av drivmedel och kemikalier som vid en eventuell brand måste säkras och flyttas på rätt sätt. Det är en enorm skillnad på hur en brand utvecklas och sprider sig en gasbuss jämfört en elbuss exempelvis.

På våra depåer i Lund och Lerum har man samverkan med den lokala räddningstjänsten för att tillsammans ta fram rutiner för räddningsarbete. I Lerum har personal från räddningstjänst fått lära känna depån och gå igenom tvätthall, kemikalieförvaring och personalutrymme.

Man har även fått instruktioner i hur man startar och flyttar bussar i händelse av brand.

Detta för att snabbt kunna flytta dem för att minimera spridningsrisk om det börjar brinna någonstans på depån. I Lund har samarbetet med räddningstjänst bestått av teoretisk och praktisk övning i hur man utrymmer en buss vid händelse av brand.

Brandinstruktörer på plats föreläste. Förare övade även på olika scenarion och där man bland annat fick testa att utrymma en rökfylld buss med olika typer av resenärer, exempelvis rullstolsburna och personer med barnvagn. Efter övningen samtalade man om vad som gick fel och sedan repeterades förloppet korrekt.

Några fina kommentarer från våra gäster :)

”Mina barn åker skolbuss från Överby till Rossö, jag vill bara tacka chaufförerna för att de gör sitt jobb så jävla bra. De ser till så att ungarna går av på rätt ställe och på rätt sida av vägen, snälla och hjälpsamma på alla sätt!! Känner mig väldigt trygg när de åker med er! Ni har fantastisk personal!” – synpunkt från Norra Bohuslän

Bra service. Här jobbar fantastiska människor!! Hjälpte till med allt! Och med hotellet, och med parkering, ja, reparationer på högsta nivå!!! Tack alla så mycket!
- synpunkt Team Verkstad

”Hejsan,
Min 4 åriga son älskar bussar så lyckan när han insåg att vi skulle åka buss den torsdagen från Ryhov var oslagbar. Min son har autistiska drag. Vilket innebär att han sällan reflekterar över andra människor eller egentligen tar någon notis om dem. Vilket i sin tur leder till att dem som inte känner honom sällan interagerar med honom. Bussar och lastbilar är hans glädje och chaufförer hans superhjältar. Så när han förra veckan såg bussen vi skulle åka med vinkade han glatt och började stampa som han gör när han blir glad. Det som gjorde denna bussresa så underbar var den chaufför som körde bussen. Som trotts att min son interagerar med omvärlden på sitt sätt vinkade tillbaka, hälsade glatt på honom när han gick på bussen, konverserade även när min son inte gav någon respons och lätt honom blippa biljetten. Att få känna sig sedd är så viktigt och någon utomstående tog sig tid för detta värmde verkligen.

Efter en resa men många glädjetjut skulle vi till slut gå av. Efter gått av bussen vinkade som vanligt sonen hejdå till bussen. Då hände det bästa, chaufför sa hejdå och hälsade honom välkommen igen genom högtalarna. Den glädje (och överraskning) min son utstrålade då har jag aldrig sett hos honom innan. Jag vill så gärna att denna chaufför ska veta att han gjorde min sons dag (även min då jag fick se min son reagera på kommunikation på ett sätt han aldrig har gjort tidigare). Trotts att min son inte är verbal försökte han berätta för sin moster om vilken toppenresa han hade gjort. Så tack till den chaufför som tog sig tid att möta honom på hans nivå och för att han gjorde den dagen till en toppendag! Ni är våra superhjältar hela bunten!”
– synpunkt från Jönköping.



“Kanonbra förare. Körde lugnt och fint. Supertrevlig, tror han hette Magnus. Kommer alltid att åka med er i fortsättningen. Åkte en gång med ett annat bussbolag innan er men aldrig mer. Buss4you erbjuder väldens bästa bussresa!”
- synpunkt Vy bus4you

“Busschauffören körde såå mjukt och lugnt så det var en njutning!”
- synpunkt Vy flygbussarna

“I love Flygbussarna! Tack för att ni kör Liljeholmen-Arlanda. Punktlig. Säker. Bra pris. Alltid jättetrevliga busschaufförer.”
- synpunkt Vy flygbussarna

“I’ve probably taken the bus from Liljeholmen to Arlanda hundred times. So comfortable with a non-stop ride, wi-fi on board. I’ve also never been more than 10 minutes late I think. From where I live it’s just the best way to the airport”
- synpunkt Vy flygbussarna

”Jo minsann, denna busschaufför är allt ostoppbar ska ni veta. Tjock aprilsnö på himmel och jord gav mig pessimistiska tankar som chauffören lyckades ändra på till det motsatta. Bilar och lastbilar kämpade i backarna medans vi sakta men säkert körde förbi dem i tysthet. Skönt att veta att man alltid kan lita på bussen och chauffören bak ratten. Tumme upp”
– synpunkt Vy Buss Dalsland

” Hej, Jag skulle åka från Smögen, buss 860. Jag har insulinberoende diabetes och hade glömt min viktigaste ryggsäck i huset hemma, ca 500 m från hållplatsen. Chauffören lyssnade, förstod allvaret och gjorde en hjälteinsats. Han kan tom ha räddat mitt liv. Tack till den busschauffören från djupet av mitt hjärta.”
– synpunkt Vy Buss Fyrbodal

“Jag glömde min telefon på en av bussarna och upptäckte inte det förens jag hoppade av och bussen sedan kört iväg. Fick då hjälp av en flygbuss-personal på Arlanda. På ett informativt, trevligt och lugnt vis hjälpte han mig att få tillbaka telefonen. Han kunde inte gjort det bättre”
- synpunkt Vy flygbussarna

“Min mamma och jag åkte med er buss från Norrköping till Arlanda flygplats idag. Vi vill bara säga att vi är väldigt nöjda med chaufförens sätt att hantera den köbildning som ägde rum mellan Stockholm och Arlanda i förmiddags; chauffören tog en genväg och såg till att vi smidigt och snabbt tog oss förbi en köbildning som annars riskerade att göra så att vi hade missat vårt flyg! Tusen tack och massor av beröm till honom!”
- synpunkt Vy bus4you

”Det finns en tjej som kör buss tidigt på morgonen (idag körde hon bussen som avgick 06:36 från Landvetter centrum) från Landvetter mot stan. Hon är grym på sitt yrke. Alla bussförare borde ha henne som förebild. Många gånger känns det som att bussförare har ett schema att hålla (vilket dom ju har) men att vi som är kunderna glöms. Det är ju vi som nyttjar bussen som ger dom jobb. Hon är så himla trevlig, säger ”god morgon” till alla som går på och känns alltid så glad. Då är det ännu trevligare att åka buss! Trevlig helg till henne”
– synpunkt Vy Buss Röd/Lila express

